Jaarverslag 2017

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

Inhoudsopgave

JAARVERSLAG 2017 ..... **1**

BUREAU GELIJKE BEHANDELING FLEVOLAND 1

INLEIDING **4**

MISSIE EN KERNTAKEN **5**

WETTELIJK KADER DISCRIMINATIE EN GELIJKE BEHANDELING **5**

POSITIONERING **6**

1 PRODUCTEN BEHOREND BIJ DE WGA **7**

1.1 KLACHTBEHANDELING 8
1.1.1 Klachtbehandeling Almere *13*
1.1.2 Klachtbehandeling Dronten *18*
1.1.3 Klachtbehandeling Lelystad *23*
1.1.4 Klachtbehandeling Noordoostpolder *28*
1.1.5 Klachtbehandeling Urk *33*
1.1.6 Klachtbehandeling Zeewolde *38*
1.1.7 Intervisie *43*
1.1.8 Casuistiek *43*
1.1.9 Clienttevredenheid *47*
1.1.10 Toelichting regionale en landelijke ontwikkelingen *48*
1.2 REGISTRATIES VAN KLACHTEN EN RAPPORTAGES CONFORM WETTELIJKE EISEN 49
1.3 SAMENWERKING MET OM EN POLITIE IN REGIONAAL DISCRIMINATIE OVERLEG 50
1.4 MONITORING & ONDERZOEK 51
1.4.1 Monitor *51*
1.4.2 Burgerjaarverslag *51*
1.4.3 Drie onderzoeksstages, waaronder onderzoek naar stagediscriminatie *51*
1.4.4 Extra onderzoeken *51*
1.5 PR-ACTIVITEITEN 53
1.5.1 Groeipapier met kinderrechten *53*
1.5.2 Nieuwe stiften *53*
1.5.4 Social media *53*
1.5.5 Websites *53*
1.6 ONVERWACHTE VERHUIZING 54

2 PRODUCTEN PREVENTIE **55**

2.1 GASTLESSEN 55
2.1.1 Reguliere gastlessen *55*
2.1.2 Gastlessen seksuele diversiteit *59*
2.1.3 Deskundigheidsbevordering onderwijs *60*
2.2 INFORMATIEVERZOEKEN 61
2.3 VOORLICHTING/TRAINING VOLWASSENEN EN NETWERK 61
2.3.1 Selecteren zonder vooroordelen: *61*
2.3.2. Islamofobie, alledaags racisme en antisemitisme *61*
2.3.3 Maatwerk en andere thema's *61*
2.3.4 Overzicht voorlichtingsactiviteiten volwassenen/professionals 2016 ..... *62*
2.3.5 Impressie van voorlichtingen/trainingen *62*
2.4 NETWERK 66
2.4.1 Projecten met netwerkpartners *66*
2.4.2 Overzicht netwerkactiviteiten *68*
2.5 VN-VERDRAG 71
2.6 BELEIDSADVISERING 71

3 PRODUCTEN BIJ PROJECTEN **72**

3.1 UITVOERING BELEID LELYSTAD REGENBOOGSTAD 72
3.1.1 Gender door de Blender 73
3.1.2 Coming Out week 2017 –Lelystad 76
3.1.3 Feestelijke nieuwjaarsreceptie roze Lelystad, 6 januari Le journal 78
3.1.4 Roze maaltijd 79
3.1.5 Roze viering 79
3.1.6 LHBT activiteiten Flevoland 81
3.1.6.4 Regenboogcafé bij Welzijn Zeewolde 82
3.1.6.5 To Connect NOP 83
3.2 PARTNER LELYSTADDIALOGEN, COÖRDINATIE EN TRAININGEN GESPREKSLEIDER 84
3.3 TRAINING GRONDRECHTEN VOOR BEWONERS NOODOPVANG ALMERE EN DE BUREN 86
3.4 ROSA-DEURPANEL 86
3.5 APC (ANTI-PEST COORDINATOR) 86
3.5.1 #metrespect en andere projecten 86
3.5.2 Advisering 86

BIJLAGE A: INFORMATIEVERZOEKEN 87

Inleiding

Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heeft een breed draagvlak: het bureau ontvangt subsidie van de 6 Flevolandse gemeenten.

Sinds 28 juli 2009 is de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) van kracht. Deze wet verplicht gemeenten hun inwoners toegang te bieden tot een laagdrempelige en onafhankelijke antidiscriminatievoorziening, waar zij terecht kunnen voor advies en bijstand. De 6 Flevolandse gemeenten spreken daarop uit Bureau Gelijke Behandeling Flevoland te beschouwen als hun antidiscriminatievoorziening in de zin van de wet. Begin 2010 wordt de samenwerking vastgelegd in een verordening. Alle Nederlandse gemeenten dienden vóór 28 januari 2010 uitvoering te geven aan de wet. Het toezicht hierop berust bij de provincies.

In 2017 hebben gemeenten de taak om het Ministerie van BZK voor 1 april een overzicht te geven van het aantal meldingen 2016 inzake ervaren discriminatie:

- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de eigen gemeente,
- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond buiten de eigen gemeente,
- door inwoners van buiten de gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de grenzen van de eigen gemeente.

Deze informatie leveren zij aan via hun antidiscriminatievoorziening, die inzage biedt in het registratiesysteem aan landelijk onderzoekers.

Het personeelsbestand van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland bestaat per maart 2018 uit 3,06 FTE. Een administratieve vrijwilliger werkt 4 uren per week. De stichting begeleidt zowel HBO-stagiaires (Rechten, SJD en MWD) als MBO-stagiaires in de eindfase van hun studie en heeft daarnaast een werkervaringsplaats voor iemand met een beperking.

Voorzitter van het bestuur (situatie maart 2018) is mevr. S. Kroeke - v.d. Wiel (Almere), penningmeester is dhr. F. Boundati (Noordoostpolder). Secretaris is mevr. S. Ouali (Almere). Lid van het bestuur is verder: mevr. L. Suarez Tripp (Lelystad).

Vanaf 18 augustus 2008 hanteert de stichting, die tot dan toe Anti Discriminatie Bureau Flevoland heette, de naam: Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
De stichting heeft twee kantoorruimten:

- Zilverparkkade 16, 8232 WJ Lelystad (voor Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder) met ingang van 6 september 2017.
- Flevostraat 10, 1315 CC Almere (voor Almere en Zeewolde), sinds 20 mei 2016.

Indien gewenst, b.v. vanwege handicap van de melder , vindt intake op locatie elders in Flevoland plaats.

Missie en kerntaken

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland kent een brede doelstelling en richt zich op alle vormen van discriminatie: zowel naar ras/etnische afkomst, sekse, religieuze overtuiging, als naar seksuele geaardheid. Ook discriminatie naar leeftijd of (arbeids)handicap horen tot het werkterrein van het Bureau.

Om dit doel, namelijk het bestrijden van discriminatie in de genoemde brede zin, te bereiken onderscheidt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland drie kerntaken:

1. een curatieve taak: klachtbehandeling, advies en begeleiding slachtoffers, bemiddeling bij conflicten,
2. registratie klachten t.b.v. regionale en landelijke rapportages en monitoring discriminatie incidenten,
3. een preventieve taak: voorlichting, trainingen en gastlessen, advies en helpdesk, beleidsadvisering, ondersteunen (lokale) organisaties, documentatie.

Door middel van projecten wordt zowel de curatieve als de preventieve taak van het bureau versterkt. Ook de naamsbekendheid wordt hierdoor groter.

Ondersteuning door het Bureau is voor individuen kosteloos. Organisaties wordt in sommige gevallen gevraagd om een bijdrage in de kosten.

Inwoners van de gehele provincie Flevoland kunnen een beroep doen op ondersteuning door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

Wettelijk kader discriminatie en gelijke behandeling

De Nederlandse wetgeving bevat een aantal wetsartikelen, dat expliciet discriminatie verbiedt. Met name in het strafrecht zijn deze artikelen uitgewerkt (artikel 90 quater, artikel 137 c,d,e,f,g en 429 quater). In het burgerlijk recht is de basis voor vervolging in een discriminatiezaak artikel 162, boek 6, BW: de onrechtmatige daad. Eveneens van groot belang is artikel 1 van de Grondwet, nader uitgewerkt in de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB), die in 1994 van kracht is geworden.
Deze wetten vormen het juridisch kader waaraan Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de binnengekomen klachten en meldingen toetst. Zo nodig wordt daarbij advies gevraagd (en gegeven!) aan derden.

Grondwet artikel 1:
`Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan'.

Positionering

Gestart als extern project van Axion is Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (voorheen ADB Flevoland) sinds december 2002 een zelfstandige, onafhankelijke stichting.
Voor de Stichting zijn intensieve relaties met samenwerkingspartners onontbeerlijk.
Met OM en politie vindt regulier overleg (1x per 3 maanden) plaats in het zgn. RDO: Regionaal Discriminatie Overleg Midden Nederland.
Overige natuurlijke samenwerkingspartners voor de Stichting zijn: Welzijnsinstellingen, Sociaal-Raadslieden, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, Juridisch Loketten, Slachtofferhulp, buurtbemiddeling, zelforganisaties en vanzelfsprekend gemeenten.
Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is tot eind 2010 lid van de vereniging Art.1.
Per 30 december 2010 is deze vereniging opgeheven, naar aanleiding van een advies van Bureau Berenschot aan de rijksoverheid, waarin stond dat de voornaamste taken Van Art. 1, het behartigen van de belangen van de branche én het adviseren van de overheid, elk beter vanuit een zelfstandige rechtsvorm konden plaatsvinden. Inmiddels is sprake van een zelfstandige branche-organisatie van antidiscriminatievoorzieningen (Landelijke Vereniging tegen Discriminatie – LVtD sinds november 2015, voorheen: LBA) en een kleinschalig kenniscentrum, in de loop van 2012 ondergebracht bij RADAR in Rotterdam. Gezamenlijk leveren de antidiscriminatievoorzieningen verenigd in de LVtD gegevens aan voor de jaarlijkse multi-agency-rapportage.
In het kader van de WGA rapporteert elke antidiscriminatievoorziening naar die eigen gemeenten, waarmee in het kader van deze wet een overeenkomst is afgesloten.
In oktober 2015 heeft Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de monitor 2009-2014 uitgebracht over discriminatiemeldingen in de provincie Flevoland. In 2018 verschijnt de monitor 2012-2017.
Landelijk wordt verder samengewerkt met het College voor de Rechten van de Mens (CRM, voorheen Commissie Gelijke Behandeling), Ieder(in), voorheen CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland), Movisie, het LECD-OM (Landelijk Expertise Centrum Discriminatie van het Openbaar Ministerie), het COC en TNN. Diverse organisaties voorzien Bureau Gelijke Behandeling Flevoland van materialen voor preventie-activiteiten en gastlessen over discriminatie en vooroordelen. Sinds 2007 ontwikkelt het Bureau daarnaast ook eigen materialen. Samen met eigen LHBT-vrijwilligers worden ook gastlessen seksuele diversiteit gegeven.
De Stichting fungeert als trekker van het horeca-deurpanel ROSA (Regels Op Stap Uitgaan Almere) en de stuurgroep LHBT Lelystad, neemt deel aan het Groot-team Zeewolde, het Breed Overleg WMO Noordoostpolder, het BO-plus in Almere en het Welzijnsoverleg in Dronten. Voor Lelystad is BGBF verantwoordelijk voor de uitvoering van het LHBT-beleid: Lelystad-Regenboogstad. Twee medewerkers van BGBF zijn vrijwillig ambassadeur van de Roze Loper. In Lelystad heeft het Bureau een coördinerende rol bij de Lelystaddialoog.
De startende en ervaren gespreksleiders van deze stadsdialogen over actuele thema's worden in het hanteren van de dialoogmethode getraind door een medewerker van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
Ook onderzoekt de stichting signalen van etnisch profileren (project `Kapot Moeilijk').
Sinds het voorjaar van 2015 werkt BGBF samen met vrijwilligers in de werkgroep racisme Lelystad/Almere aan bewustwording rond alledaags racisme. Met belangenorganisaties rond handicap/chronische ziekte in Flevoland wordt gewerkt aan de bewustzijnsverandering die nodig is om het proces van implementatie van het VN verdrag inzake handicap te ondersteunen.

1 Producten behorend bij de WGA

Toelichting op de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) taken door Bureau Gelijke Behandeling voor de 6 gemeenten in Flevoland. Bureau Gelijke Behandeling berekent de kosten van de voorziening in het kader van de WGA naar evenredigheid van inwoneraantal door aan de gemeenten in het werkgebied. Met deze voorziening zijn de volgende taken en prestaties gemoeid:

- BGBF draagt zorg voor onafhankelijke bijstand aan klager en registratie van klachten conform het landelijk protocol klachtbehandeling.
- BGBF zorgt voor laagdrempelige toegankelijkheid voor het indienen van klachten en garandeert, indien de 6 gemeenten de gevraagde bijdrage van 0,38 euro per inwoner betalen, een fysieke en telefonische bereikbaarheid van 40 uur per week. De organisatie is verder dag en nacht digitaal bereikbaar voor wie buiten werkuren contact zoekt.
- BGBF borgt de kwaliteit van het personeel. De vereisten in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bij de WGA zijn daarbij de minimumstandaard. De organisatie heeft een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en zorgt voor regelmatige nascholing. In dienst zijnde klachtbehandelaars verenigen deskundigheid op het gebied van strafrechtelijke en civielrechtelijke aanpak en alle andere gangbare (klacht)procedures. Zij nemen deel aan intervisiebijeenkomsten met collega's van andere antidiscriminatievoorzieningen.
- BGBF garandeert de registratie van klachten en meldingen conform de WGA, het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen en de Ministeriële Regeling (MR) in een landelijk gehanteerd digitaal registratieprogramma (tot 1 januari 2018 LBAnet, inmiddels ADV-net).
- BGBF garandeert dat de gemeenten jaarlijks kunnen voldoen aan hun rapportageverplichting conform de WGA aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).
- BGBF neemt deel aan het regionaal discriminatieoverleg (RDO). In dit in de Aanwijzing Discriminatiezaken door de Procureurs-Generaal ingestelde periodieke overleg met politie, Openbaar Ministerie en gemeenten komen discriminatieklachten aan de orde en wordt de voortgang in strafrechtzaken besproken en bevorderd. Naast dit structurele periodieke contact is er in de praktijk regelmatig tussentijds overleg over operationele vraagstukken met betrekking tot concrete zaken.
- BGBF bewaakt de privacy van gegevens van melder en wederpartij conform de vigerende wetgeving (inclusief bewaartermijnen).
- BGBF voert PR-activiteiten uit gericht op de totaliteit van het werkgebied om de naamsbekendheid van de WGA-voorziening te bevorderen.

1.1 Klachtbehandeling

In deze paragraaf volgt een uiteenzetting van de klachtbehandeling per gemeente. Het aantal meldingen naar discriminatiegrond, terrein, aard, wijze van behandeling en oordeel wordt toegelicht en vergeleken met het voorgaande jaar, 2016.

Het totaalaantal klachten in Flevoland is 280 in 2017 ten opzichte van 289 meldingen in 2016. Het aantal reguliere meldingen, klachten die worden gedaan door de melder zelf, (180) is in 2017 wat gedaald ten opzichte van 2016 (206). Het percentage reguliere meldingen van het totaalaantal meldingen is in 2017 wel hoger dan in 2015. Ook het percentage registraties die uit de screening, het controleren van vacatures e.d., voortkomt, is toegenomen. Waarschijnlijk doordat er weer meer vacatures worden aangeboden. De meldingen van discriminatie die bij de politie worden gedaan zijn dit jaar wederom gedaald.

Aantal registraties Flevoland per jaar 2016-2017

	2016	2017
Aantal	280	275
Aantal incl. TW*	289	280

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Flevoland over voorvallen in Flevoland

Toelichting wettelijk bepaalde discriminatiegronden:

Herkomst, kleur, ras: Het begrip ras dient in overeenstemming met de definitie in het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie (IVUR) en jurisprudentie van de Hoge Raad ruim te worden uitgelegd en omvat tevens: huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, maar ook fysieke, etnische, geografische, culturele en historische kenmerken kunnen ertoe leiden dat er sprake is van discriminatie op grond van herkomst, kleur, ras.
Godsdienst: Het begrip godsdienst dient overeenkomstig de Grondwet en internationale verdragen ruim te worden uitgelegd en omvat niet alleen het hebben van een geloofsovertuiging, maar ook het zich ernaar gedragen. Dit laatste aspect wordt ook wel `handelingsvrijheid' genoemd.
Levensovertuiging: Onder levensovertuiging wordt verstaan een min of meer coherent stelsel van ideeën, waarbij sprake is van fundamentele opvattingen over het menselijk bestaan.
Politieke overtuiging: Hierbij gaat het om een politieke gezindheid die kan worden afgeleid uit uitingen of lidmaatschappen.
Nationaliteit: Klachten op deze grond hebben betrekking op het niet of onder minder gunstige voorwaarden aanbieden van goederen of diensten aan personen die niet beschikken over de Nederlandse nationaliteit en/of die in het bezit zijn van een tijdelijke verblijfsvergunning.
Geslacht: Hierbij gaat het veelal om vrouwen die ongelijk worden behandeld ten opzichte van mannen en dan vooral bij arbeid, bijvoorbeeld minder gunstige arbeidsvoorwaarden bij salaris, promotie, doorstroom en benadeling op grond van zwangerschap. Het kan echter ook gaan om mannen die nadelig worden behandeld ten opzichte van vrouwen. Discriminatieklachten van transgenders vallen eveneens onder de discriminatiegrond geslacht.

Seksuele gerichtheid: Het gaat daarbij om voorvallen n.a.v. de (vermeende) homo- of heteroseksuele gerichtheid van de melder. Biseksualiteit valt hier ook onder. Bij deze meldingen zijn de klachten inzake schelden tegen politieambtenaren opgenomen (voorbeeld: homo, vuile flikker).
Leeftijd: De Wet Leeftijd heeft betrekking op onderscheid bij de arbeid, het vrije beroep en het beroepsonderwijs. Naast de arbeidsmarkt betreft een deel van de klachten leeftijdsdiscriminatie bij commerciële dienstverlening en collectieve voorzieningen. Klachten over voorzieningen hebben vooral betrekking op regels van de overheid waarbij leeftijdsgrenzen worden gehanteerd. Klachten over dienstverlening betreffen vooral uitsluiting van bepaalde diensten op grond van leeftijd. Deze klachten vallen echter buiten de reikwijdte van de (huidige) wetgeving. Er is wel een Europese Richtlijn in voorbereiding die discriminatie verbiedt op grond van leeftijd (seksuele gerichtheid, godsdienst of levensovertuiging) bij onder andere de toegang tot goederen en diensten.
Handicap of chronische ziekte: De Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte verbiedt het maken van onderscheid bij arbeid, het vrije beroep, primair en voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs en wonen. In 2012 is de Wet uitgebreid met openbaar vervoer. Sinds 14 juni 2016 is de Wet ook van toepassing voor goederen en diensten, onder meer winkelen, sporten, uitgaan, verzekeren en zorg.
Burgerlijke staat: Deze grond heeft betrekking op onderscheid op grond van de in Nederland erkende vormen van samenlevingsverbanden. Onderscheid tussen mensen met en zonder kinderen kan echter leiden tot indirect onderscheid op grond van burgerlijke staat, omdat gehuwde mensen significant vaker kinderen hebben dan ongehuwde mensen.
Niet-wettelijke gronden: Het gaat hierbij om de meest uiteenlopende (vermeende) discriminatiegronden die vooralsnog niet onder de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving vallen: b.v. sociale of financiële positie, inkomen, woonplaats, postcode en het hebben van een strafblad. Daarnaast worden vanaf 1 januari 2012 o.a. piercings, tatoeages, haardracht, kledingstijl, lichaamsgewicht en –lengte onder niet-wettelijke gronden geregistreerd.
Arbeidsduur: Het nadelig behandelen van personen met een parttime baan ten opzichte van personen met een fulltime baan.
Antisemitisme en islamofobie: Naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen worden vanaf 2014 meldingen over deze twee gronden apart in de meldingsoverzichten opgenomen op verzoek van de ministeries van BZK en SZW.

Toelichting wijze van klachtbehandeling:
Na het eerste contact met de melder vindt er meestal een intake plaats, behalve als dit niet nodig blijkt of de melder dit niet wil. Tijdens en na deze intake wordt er in overleg met de melder bepaald wat de vervolgstappen worden.
Indien mogelijk vindt er hoor-wederhoor plaats. Er wordt dan aan de wederpartij gevraagd om diens visie op het gebeurde. BGBF is in dit geval partij-onafhankelijk. Als uit de reactie van de wederpartij een vermoeden ontstaat dat er is/wordt gediscrimineerd dan gaat de consulent verder.
Bemiddeling heeft de voorkeur, aangezien, met het oog op de toekomst, het herstel van de verhoudingen voor beide partijen meestal wenselijk is. Is bemiddeling geen mogelijkheid meer of staat de wederpartij hier niet voor open, dan zal BGBF wisselen van positie en als belangenbehartiger van de cliënt optreden. De consulent kan dan bijvoorbeeld namens de cliënt een zaak indienen bij het College, helpen bij het doen van aangifte, een klacht indienen bij de klachtcommissie enzovoorts. Dit wordt 'bijstaan in procedures' genoemd. Ook wanneer er aangiftes worden gedaan bij de politie, en dit bij

BGBF terechtkomt via het zaaksoverzicht, zal BGBF de zaak blijven volgen, advies geven, navraag doen bij de officier van justitie enzovoorts. Ook dit valt onder 'bijstaan in procedures', in dit geval het bijstaan van politie en justitie en uiteindelijk indirect natuurlijk de aangever. Soms wil een cliënt alleen iets melden en wenst verder geen contact. Dan blijft het bij een registratie. Wil de melder alleen advies en/of informatie dan blijft het daarbij. Soms wordt de cliënt doorverwezen als blijkt dat BGBF niet de juiste organisatie is voor de hulpvraag.

Toelichting oordelen:
Bij afsluiting van een casus beoordeelt de klachtbehandelaar de melding. Om te voorkomen dat de conclusie wordt getrokken, dat er, daar waar het oordeel `sprake van discriminatie' niet is gegeven, `wel niets aan de hand zal zijn', geven wij graag de volgende toelichting op de oordelen:

- Het oordeel `sprake van discriminatie' mag door een antidiscriminatievoorziening uitsluitend worden gegeven bij een uitspraak door de rechter, het College voor de Rechten van de Mens (voorheen CGB) of bestaande jurisprudentie. Waar een dergelijke uitspraak in een individuele zaak niet voorhanden is dient te worden gekozen voor `vermoeden van discriminatie', ook wanneer dit vermoeden (in een percentage uitgedrukt) de 99 % haalt.

- Een melding krijgt `geen oordeel' wanneer BGBF geen eigen onderzoek heeft kunnen doen, omdat b.v. de wederpartij medewerking weigert bij de hoor-wederhoorprocedure, of de melder zelf - ondanks herhaald rappel - niet meer reageert.

- Het oordeel 'geen sprake van discriminatie' volgt wanneer er een gerechtelijke uitspraak met deze strekking ligt, maar ook waar er in Nederland nog geen dekkende wetgeving is op dit maatschappelijke terrein (zie bij de toelichting op de discriminatiegronden onder niet wettelijke gronden en uiterlijke kenmerken).

Toelichting bronnen:
BGBF registreert niet alleen meldingen die direct bij de organisatie worden gedaan (reguliere klachtmelding). Ook incidenten die een medewerker van BGBF waarneemt in bijvoorbeeld de krant of via social media (eigen waarneming) of die BGBF tegenkomt bij het doorspitten van vacatures (screening) worden geregistreerd. BGBF acteert hier namelijk ook op. Kranten worden aangeschreven, er wordt contact gezocht met het meldpunt internetdiscriminatie, bedrijven worden aangeschreven en gewezen op de gelijkebehandelingswetgeving enzovoorts. Soms wordt er een melding bij een andere organisatie gedaan. BGBF behandelt dit incident dan niet. Om toch een compleet beeld te geven registreert BGBF deze wel als incident. Hiernaast worden de aangiftes en mutaties bekend bij de politie geregistreerd, besproken in het RDO en gevolgd. Hieronder worden deze meldingen apart behandeld. De politie categoriseert overigens op een andere manier dan ADV's doen. De Flevolandse politiecijfers zijn vertaald naar de categorieën die ADV's gebruiken.

Politiecijfers 2016-2017

In 2017 zijn er 43 aangiftes gedaan of mutaties gemaakt van discriminatie bij de politie. 8 van deze meldingen zijn ook direct bekend bij BGBF, meestal doordat de persoon die aangifte gedaan heeft ook zelf melding heef gemaakt bij BGBF. In sommige gevallen heeft BGBF het zelf waargenomen via berichtgeving. In 2016 waren er nog 58 aangiften/mutaties, waarvan er 10 ook rechtstreeks bij BGBF bekend waren.

In 2017 worden op de arbeidsmarkt 15 meldingen geregistreerd door de politie. Dit is het meest voorkomende terrein van de politiemeldingen. In 11 van deze gevallen betreft het schelden (bijvoorbeeld met 'homo') tegen politieambtenaren of BOA's. In 2016 gaat het om 20 voorvallen op de arbeidsmarkt, waarvan 12 betrekking hebben op scheldpartijen tegen politie of BOA's. Naast voorvallen op de arbeidsmarkt vinden veel voorvallen plaats in de openbare ruimte of in de buurt/wijk.

Politiemeldingen terrein	2017	2016
Arbeidsmarkt	15	20
Buurt/wijk	6	10
Commerciële dienstverlening	0	1
Collectieve voorziening	0	1
Horeca	0	1
Huisvesting	0	1
Media en reclame	2	0
Onderwijs	1	0
Politie	0	0
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0
Sport en recreatie	2	1
Openbare ruimte	8	9
Privésfeer	0	2
Overig	1	2
Totaal	*35*	*48*

De meest voorkomende grond van discriminatie is zowel in 2017 als in 2016 herkomst/kleur/ras, gevolgd door seksuele gerichtheid.

Politiemeldingen grond	2017	2016
Ras	22	30
Godsdienst	3	2
Levensovertuiging	0	0
Politieke gezindheid	2	1
Geslacht	1	3
Seksuele gerichtheid	9	12
Leeftijd	0	0
Handicap/chronische ziekte	2	1
Burgerlijke staat	0	0
Arbeidsduur (fulltime/parttime)	0	0

Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	0	0
Nationaliteit	0	0
Niet-wettelijke gronden	4	2
Totaal	*43*	*51*

Zowel in 2017 als in 2016 gaat het in vrijwel alle gevallen om vijandige bejegening. Hiernaast gaat het in een aantal gevallen om bedreiging en ook mishandeling komt voor. Omstreden behandeling worden bij de politie nauwelijks gemeld.

Politiemeldingen aard	2017	2016
Vijandige bejegening	33	45
Omstreden behandeling	1	2
Bedreiging	8	12
Mishandeling	3	5
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0
Vernieling	0	1
Brandstichting	0	0
Doelbekladding	1	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0
Overig	0	0
Totaal	*46*	*65*

1.1.1 Klachtbehandeling Almere

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen in Almere is 142 in 2017. In 2016 waren dit er 148.

Aantal registraties Almere per jaar 2016-2017

	2016	2017
Aantal	140	133
Aantal incl. TW*	148	142

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Almere over voorvallen in Almere

Registraties Almere naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	113	93
Screening/waarneming	8	24
Politie	24	23
Andere organisatie	3	2
Totaal	**148**	**142**

Discriminatiegrond
Herkomst/kleur/ras wordt het meeste gemeld. We zien een aanzienlijke daling in het aantal meldingen van moslimdiscriminatie. Meldingen op het gebied van handicap/chronische ziekte zijn verdubbeld t.o.v. het jaar daarvoor, wellicht omdat de wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte is uitgebreid naar goederen en diensten. Verder is de toename van registraties van leeftijdsdiscriminatie nog noemenswaardig. In 2017 zijn weer meer vacatures negatief uit de screening gekomen.

Tabel A1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 Almere

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	1	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	17	18
Godsdienst	3	2
Moslimdiscriminatie	17	7
Handicap/Chronische ziekte	7	14
Herkomst/kleur/ras	65	65
Antisemitisme	6	3
Leeftijd	8	14
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	2	0
Politieke gezindheid	3	1
Seksuele gerichtheid	11	8
Niet-wettelijk	20	18
Overig/onbekend	0	0
	160	**150**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein en combinatie grond/terrein

Arbeidsmarkt is het terrein waarop discriminatie in 2017 het meest wordt geregistreerd. Vaak op basis van herkomst/ras, geslacht of leeftijd. Het aantal registraties van discriminatie in het onderwijs is ook gestegen. Het gaat hierbij meestal om conflicten tussen leerlingen en docenten of om combinaties van bijvoorbeeld conflicten tussen leerlingen, tussen leerling en docent en het optreden van de school in deze situaties. Vaak betreft het een pest-situatie, waarin wordt gediscrimineerd. Enkele meldingen hebben ook betrekking op het weigeren van leerlingen of studenten om zich in te schrijven of andere vormen van omstreden behandeling, zoals (ervaren) onterechte schorsing of uitschrijving.

Tabel A2: Registraties naar terrein 2016-2017 Almere

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	48	62
Buurt/wijk	20	15
Collectieve voorzieningen	13	8
Commerciële dienstverlening	11	9
Horeca/amusement	12	7
Huisvesting	1	2
Media/reclame	13	4
Onderwijs	9	14
Openbare ruimte	9	8
Politie/justitie	2	5
Privésfeer	2	0
Publieke/politieke opinie	2	2

Sport/recreatie	3	5
Overig/onbekend	3	1
	148	**142**

Aard

In 2017 is het aantal registraties van omstreden behandeling weer zienderogen gestegen. Vijandige bejegening is daarentegen gedaald. Meer dan de helft van de meldingen betreft nu een vorm van omstreden behandeling terwijl vijandige bejegening nog net een derde haalt. Bij omstreden behandeling gaat het, naast herkomst/kleur/ras veel over geslacht en leeftijd, maar ook op het gebied van handicap/chronische ziekten worden hier veel meldingen over gedaan.

Tabel A3: Registraties naar aard 2016-2017 Almere

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	76	86
Vijandige bejegening	71	59
Bedreiging	13	9
Geweld	11	5
Doelbekladding	0	0
Vernieling	0	2
Overig	0	0
	171	**161**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[1]

De verschillen in aantal bij de wijze van klachtbehandeling hebben vooral te maken met het aantal geregistreerde meldingen en de aard en bron van de melding. Er zijn als hier rekening mee wordt gehouden geen opvallende verschuivingen waar te nemen. Beïnvloeding beleid is in 2017 meer geregistreerd, omdat er meer bedrijven zijn aangeschreven wegens het vermelden van een leeftijds- of geslachtseis in een vacature.

Tabel A4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 Almere

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	123	119
Beïnvloeding beleid	7	21
Bemiddeling	9	14
Bijstaan in procedures	47	53
Doorverwijzing	4	3
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	24	14
Overig	0	0
	214	**224**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

[1] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling

Oordeel[2]

In 2017 wordt vaker geoordeeld dat er sprake is van discriminatie, met name doordat er meer leeftijds-en geslachteisen zijn gevonden in vacatures in 2017. Ook een vermoeden van discriminatie wordt vaker gegeven dan in 2016. Dit terwijl er ook nog een hoger aantal casussen open staat.

Tabel A5: Registraties naar oordeel 2016-2017 Almere

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	14	24
Geen sprake van discriminatie	37	19
Vermoeden van discriminatie	28	35
Vermoeden geen discriminatie	13	5
Geen oordeel	35	17
Nog in behandeling	21	42
	148	**142**

Kruistabel Almere grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	14	4	3	12	0	0	5	0	19	3	60
Buurt/wijk	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	12	3	17
Commerciële dienstverlening	0	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	2	0	9
Collectieve voorziening	0	0	0	2	1	2	0	0	0	2	0	1	0	8
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Huisvesting	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Media en reclame	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Onderwijs	0	0	0	1	1	3	0	0	0	3	0	7	0	15
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Openbare ruimte	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	4	1	8
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Totaal	**0**	**0**	**0**	**17**	**9**	**14**	**14**	**0**	**0**	**16**	**1**	**61**	**8**	**140**

[2] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Kruistabel Almere grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	1	3	3	0	0	0	5	1	40	7	60
Omstreden behandeling	0	0	0	16	5	12	14	0	0	11	0	25	0	83
Bedreiging	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	7	1	11
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vernieling	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalen	**0**	**0**	**0**	**17**	**10**	**15**	**14**	**0**	**0**	**17**	**2**	**77**	**9**	**161**

1.1.2 Klachtbehandeling Dronten

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen in Dronten is 28 in 2017. In 2016 waren dit er 22.

Aantal registraties Dronten per jaar 2016-2017

	2016	2017
Aantal	21	26
Aantal incl. TW*	22	28

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Dronten over voorvallen in Dronten

Registraties Dronten naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	19	17
Screening/waarneming	1	9
Politie	2	2
Andere organisatie	0	0
Totaal	**22**	**28**

Discriminatiegrond
In Dronten zien we weer meldingen op grond van leeftijd en seksuele gerichtheid, terwijl hier in 2016 geen sprake van was. Daarentegen zijn meldingen op grond herkomst/ras en moslimdiscriminatie noemenswaardig afgenomen in 2017.

Tabel D1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 Dronten

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	1	0
Geslacht	5	6
Godsdienst	0	1
Moslimdiscriminatie	3	0
Handicap/Chronische ziekte	5	6
Herkomst/kleur/ras	12	8
Antisemitisme	0	0
Leeftijd	0	4
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	2	1
Seksuele gerichtheid	0	2
Niet-wettelijk	0	2
Overig/onbekend	0	0
	28	**30**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein

Arbeidsmarkt blijft in 2017 het terrein waarop discriminatie het meest wordt geregistreerd. Vaak op basis van geslacht, leeftijd of herkomst/ras. De rest van de meldingen is redelijk verspreid op de overige terreinen met geen tot weinig verschuivingen in 2017.

Tabel D2: Registraties naar terrein 2016-2017 Dronten

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	9	14
Buurt/wijk	0	1
Collectieve voorzieningen	4	4
Commerciële dienstverlening	1	3
Horeca/amusement	1	0
Huisvesting	0	1
Media/reclame	2	2
Onderwijs	2	0
Openbare ruimte	2	1
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	0	1
Sport/recreatie	1	1
Overig/onbekend	0	0
	22	**28**

Aard
Omstreden behandeling neemt toe, terwijl vijandige bejegening gelijk blijft. De meldingen van omstreden behandeling hebben vooral betrekking op de discriminatiegronden geslacht en herkomst/ras, gevolgd door handicap/cz en leeftijd.

Tabel D3: Registraties naar aard 2016-2017 Dronten

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	16	23
Vijandige bejegening	6	6
Bedreiging	1	2
Geweld	0	0
Doelbekladding	0	0
Vernieling	0	0
Overig	1	0
	24	**31**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[3]
Beïnvloeding beleid wordt in 2017 wat vaker geregistreerd, omdat er meer bedrijven zijn aangeschreven wegens het vermelden van een leeftijds- of geslachtseis in een vacature. De overige wijzen van behandeling zijn niet opzienbarend gestegen of gedaald.

Tabel D4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 Dronten

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	18	22
Beïnvloeding beleid	3	7
Bemiddeling	1	0
Bijstaan in procedures	4	4
Doorverwijzing	0	2
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	3	3
Overig	0	0
	29	**38**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel[4]
Zowel meldingen beoordeeld met sprake van als meldingen beoordeeld met geen sprake van discriminatie zijn toegenomen. Het is nog even afwachten hoe de tot op heden nog openstaande casussen uit 2017 zullen worden beoordeeld.

Tabel D5: Registraties naar oordeel 2016-2017 Dronten

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	4	7
Geen sprake van discriminatie	1	3
Vermoeden van discriminatie	6	7
Vermoeden geen discriminatie	3	3

[3] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling
[4] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Geen oordeel	7	1
Nog in behandeling	1	7
	22	**28**

Kruistabel Dronten grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	6	1	1	4	0	0	0	0	4	0	16
Buurt/wijk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Commerciële dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Collectieve voorziening	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huisvesting	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Media en reclame	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Openbare ruimte	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	**0**	**0**	**0**	**6**	**1**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**1**	**7**	**2**	**28**

Kruistabel Dronten grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	2	7
Omstreden behandeling	0	0	0	6	0	4	4	0	0	2	0	6	0	22

Bedreiging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vernieling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalen	**0**	**0**	**0**	**6**	**1**	**5**	**4**	**0**	**0**	**2**	**1**	**8**	**4**	**31**

1.1.3 Klachtbehandeling Lelystad

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen in Lelystad is 76 in 2017. In 2016 waren dit er 82.

Aantal registraties Lelystad per jaar 2016-2017

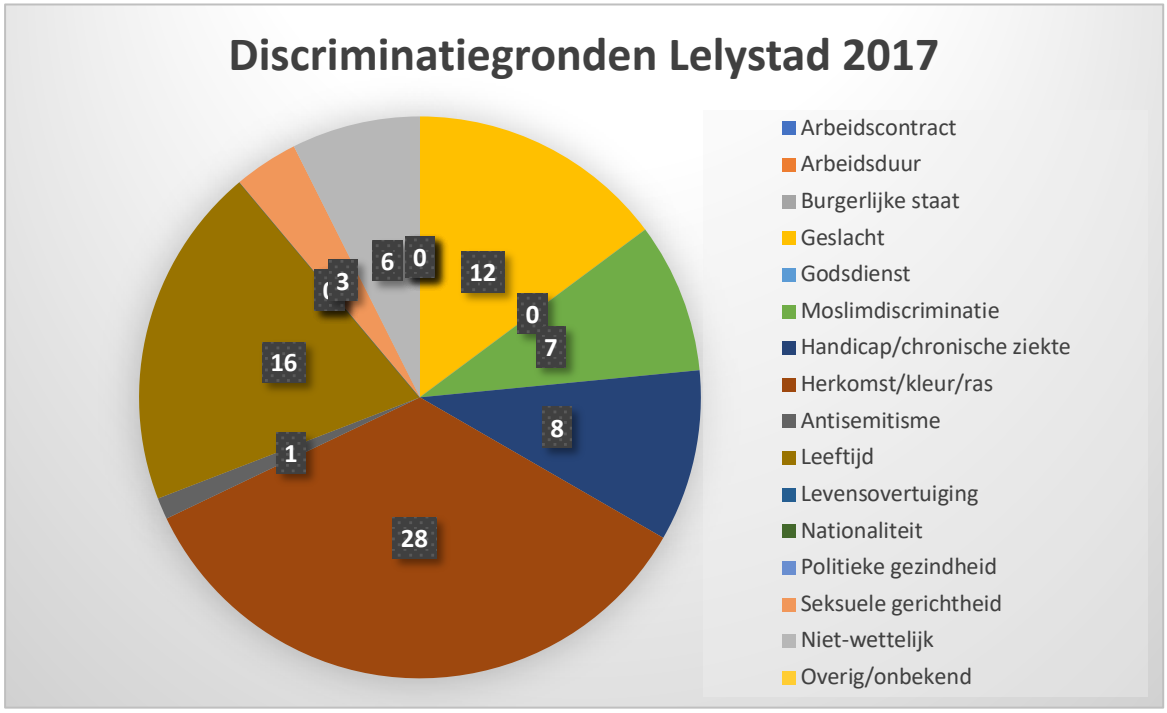
	2016	2017
Aantal	78	72
Aantal incl. TW*	82	76

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Lelystad over voorvallen in Lelystad

Registraties Lelystad naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	59	56
Screening/waarneming	5	13
Politie	18	7
Andere organisatie	0	0
Totaal	**82**	**76**

Discriminatiegrond
Discriminatie op grond van herkomst/kleur/ras wordt aanzienlijk minder gemeld in 2017 (-19). Ook meldingen van discriminatie op grond van politieke gezindheid zijn gedaald naar 0. Leeftijdsdiscriminatie is daarentegen toegenomen en ook wegens handicap/chronische ziekte worden meer meldingen van omstreden behandeling en vijandige bejegening gedaan. Ook blijkt Lelystad de enige gemeente in Flevoland waar meldingen van moslimdiscriminatie niet zijn afgenomen, maar waar er juist 1 is bijgekomen.



Tabel L1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 Lelystad

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	11	12
Godsdienst	0	0
Moslimdiscriminatie	6	7
Handicap/Chronische ziekte	2	8
Herkomst/kleur/ras	47	28
Antisemitisme	1	1
Leeftijd	4	16
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	1	0
Politieke gezindheid	4	0
Seksuele gerichtheid	3	3
Niet-wettelijk	11	6
Overig/onbekend	0	0
	90	**81**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein en combinatie grond/terrein

De arbeidsmarkt is ook in Lelystad het terrein waarop discriminatie in 2017 het meest wordt geregistreerd. Echter kennen de collectieve voorzieningen ook een hoog aantal meldingen. Het gaat hierbij vooral om overheidshandelen, de gezondheidszorg of uitkeringsinstanties.

Tabel L2: Registraties naar terrein 2016-2017 Lelystad

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	25	29
Buurt/wijk	6	4
Collectieve voorzieningen	9	13
Commerciële dienstverlening	6	8
Horeca/amusement	2	1
Huisvesting	1	0
Media/reclame	2	6
Onderwijs	6	3
Openbare ruimte	9	7
Politie/justitie	7	2
Privésfeer	1	0
Publieke/politieke opinie	3	0
Sport/recreatie	2	2
Overig/onbekend	3	1
	82	**76**

Aard
Wat het meeste opvalt in 2017 is, dat de hoeveelheid registraties van een bedreiging gelukkig sterk afgenomen is. Zowel omstreden behandeling als vijandige bejegening worden hiernaast ook iets minder gemeld dan het jaar daarvoor. Afgezien van het feit dat er 6 meldingen minder zijn dan in 2016, blijkt uit de hoeveelheid geregistreerde aarden ook dat het wat vaker gaat om enkelvoudige vormen van discriminatie. Hierbij is er bijvoorbeeld wel gescholden, maar vervolgens niet ook nog een bedreiging geuit, wat van invloed is op het aantal aarden per melding en daarmee het totaal aantal aarden.

Tabel L3: Registraties naar aard 2016-2017 Lelystad

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	40	48
Vijandige bejegening	39	29
Bedreiging	11	1
Geweld	3	2
Doelbekladding	0	0
Vernieling	1	1
Overig	1	0
	95	**81**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[5]
Er zijn wat meer casussen slechts geregistreerd in 2017 vergeleken met het voorgaande jaar. Ook het beïnvloeden van het beleid is wat vaker toegepast en de klachtbehandelaars hebben meer bemiddeld in 2017. Het ging hierbij om bemiddeling tussen twee partijen op zeer verschillende terreinen, van de arbeidsmarkt, commerciële dienstverlening en collectieve voorzieningen, tot de sport en de politie.

Tabel L4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 Lelystad

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	74	59
Beïnvloeding beleid	7	13
Bemiddeling	5	8
Bijstaan in procedures	29	22
Doorverwijzing	2	2
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	6	14
Overig	0	2
	123	**120**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel[6]
Geen sprake van discriminatie wordt in 2017 aanzienlijk minder als oordeel gegeven. De hoeveelheid casussen waarin sprake van discriminatie is vastgesteld blijft in 2017 gelijk, terwijl de vermoedens dat er in bepaalde gevallen sprake zou zijn van discriminatie wel flink toenemen.

[5] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling
[6] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Tabel L5: Registraties naar oordeel 2016-2017 Lelystad

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	15	15
Geen sprake van discriminatie	18	6
Vermoeden van discriminatie	15	27
Vermoeden geen discriminatie	6	7
Geen oordeel	13	10
Nog in behandeling	15	11
	82	**76**

Kruistabel Lelystad grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	8	2	1	12	0	0	2	0	3	1	29
Buurt/wijk	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	4
Commerciële dienstverlening	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0	2	0	8
Collectieve voorziening	0	0	0	1	1	3	2	0	0	1	0	5	0	13
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Huisvesting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media en reclame	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	3	0	7
Onderwijs	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Openbare ruimte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	6
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Totaal	**0**	**0**	**0**	**11**	**7**	**8**	**16**	**0**	**0**	**6**	**0**	**26**	**3**	**77**

Kruistabel Lelystad grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	1	4	3	1	0	0	2	0	17	3	31
Omstreden behandeling	0	0	0	10	3	6	15	0	0	4	0	9	0	47
Bedreiging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vernieling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalen	**0**	**0**	**0**	**11**	**7**	**9**	**16**	**0**	**0**	**6**	**0**	**30**	**3**	**82**

1.1.4 Klachtbehandeling Noordoostpolder

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen in NOP is 22 in 2017. In 2016 waren dit er 23.

Aantal registraties NOP per jaar 2016-2017

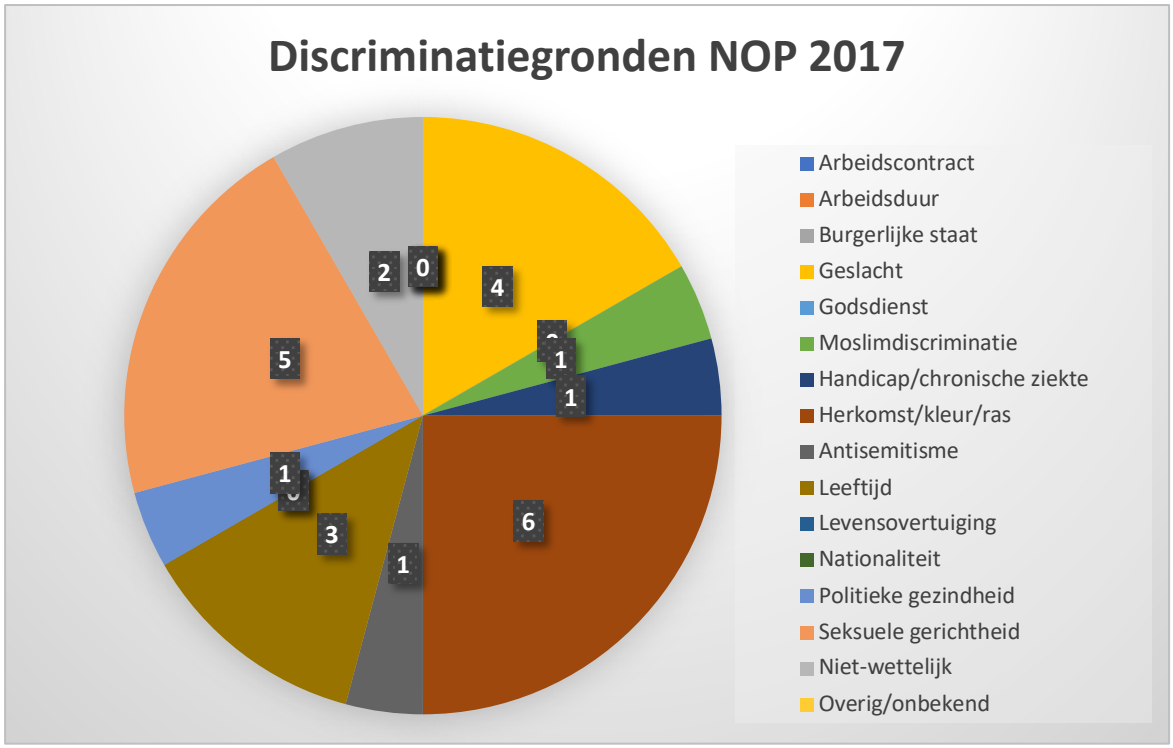
	2016	2017
Aantal	20	21
Aantal incl. TW*	23	22

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van NOP over voorvallen in NOP

Registraties NOP naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	7	13
Screening/waarneming	12	5
Politie	3	4
Andere organisatie	1	0
Totaal	**23**	**22**

Discriminatiegrond
De Noordoostpolder is de enige gemeente waar na discriminatie op grond van herkomst, discriminatie op grond van seksuele gerichtheid het meest wordt geregistreerd in 2017. Dit zijn er tevens meer dan in 2016 het geval was. Het gaat hierbij om meldingen van vijandige bejegening en omstreden behandeling, op school, tijdens het werk, in de buurt of tijdens vrijetijdsbesteding. Meldingen van discriminatie op grond van geslacht zijn opvallend in aantal afgenomen.



Tabel N1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 NOP

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	13	4
Godsdienst	0	0
Moslimdiscriminatie	1	1
Handicap/Chronische ziekte	0	1
Herkomst/kleur/ras	4	6
Antisemitisme	1	1
Leeftijd	3	3
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	2	1
Seksuele gerichtheid	2	5
Niet-wettelijk	1	2
Overig/onbekend	0	0
	27	**24**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein en combinatie grond/terrein

Arbeidsmarkt voert ook in de Noordoostpolder de lijst aan. Op de overige terreinen zien we 0 t/m 2 meldingen per terrein. Ook t.o.v. het voorgaande jaar zijn hier weinig noemenswaardige veranderingen in waar te nemen.

Tabel N2: Registraties naar terrein 2016-2017 NOP

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	17	11
Buurt/wijk	3	1
Collectieve voorzieningen	0	1
Commerciële dienstverlening	1	0
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	0	1
Media/reclame	1	1
Onderwijs	0	1
Openbare ruimte	1	2
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	1
Publieke/politieke opinie	0	0
Sport/recreatie	0	1
Overig/onbekend	0	2
	23	**22**

Aard
Meldingen van omstreden behandeling dalen, terwijl vijandige bejegening vaker wordt gemeld. Vijandige bejegening richt zich wel weer vaak op iemands herkomst/ras, gevolgd door woorden die te maken hebben met seksuele gerichtheid.

Tabel N3: Registraties naar aard 2016-2017 NOP

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	14	11
Vijandige bejegening	7	10
Bedreiging	1	2
Geweld	0	0
Doelbekladding	1	1
Vernieling	0	0
Overig	0	0
	23	**24**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[7]
Met een duidelijk merkbare afname in het aantal meldingen op de arbeidsmarkt en dan vooral die in combinatie met de discriminatiegrond geslacht, zien we ook een afname in het aantal casussen waarin het beleid is beïnvloed. Dit gebeurt namelijk het meest bij vacatures van bedrijven waarin discriminerende eisen worden gesteld. En die zijn er dus minder geweest in 2017, in ieder geval vanuit bedrijven in de NOP.

Tabel N4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 NOP

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	19	17
Beïnvloeding beleid	13	6
Bemiddeling	0	0
Bijstaan in procedures	3	5
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	4	2
Overig	0	0
	39	**30**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel[8]
Wat hierboven wordt gesteld over de wijze 'beïnvloeding beleid' zien we ook terug in de oordelen, namelijk minder sprake van discriminatie. Wel is er een toename van geregistreerde incidenten waarin er vermoedelijk wel sprake was van discriminatie.

Tabel N5: Registraties naar oordeel 2016-2017 NOP

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	14	4
Geen sprake van discriminatie	2	3
Vermoeden van discriminatie	2	8

[7] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling
[8] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Vermoeden geen discriminatie	0	1
Geen oordeel	2	1
Nog in behandeling	3	5
	20	**22**

Kruistabel NOP grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	4	0	0	2	0	0	1	1	2	1	11
Buurt/wijk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Commerciële dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collectieve voorziening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huisvesting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Media en reclame	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
Openbare ruimte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Overig	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Totaal	**0**	**0**	**0**	**4**	**1**	**1**	**3**	**0**	**0**	**2**	**1**	**7**	**4**	**23**

Kruistabel NOP grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	3	10

Omstreden behandeling	0	0	0	3	0	1	3	0	0	2	0	2	1	12
Bedreiging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vernieling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalen	**0**	**0**	**0**	**4**	**2**	**1**	**3**	**0**	**0**	**2**	**1**	**8**	**5**	**26**

1.1.5 Klachtbehandeling Urk

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen op Urk is 5 in 2017. In 2016 waren dit er 4.

Aantal registraties Urk per jaar 2016-2017

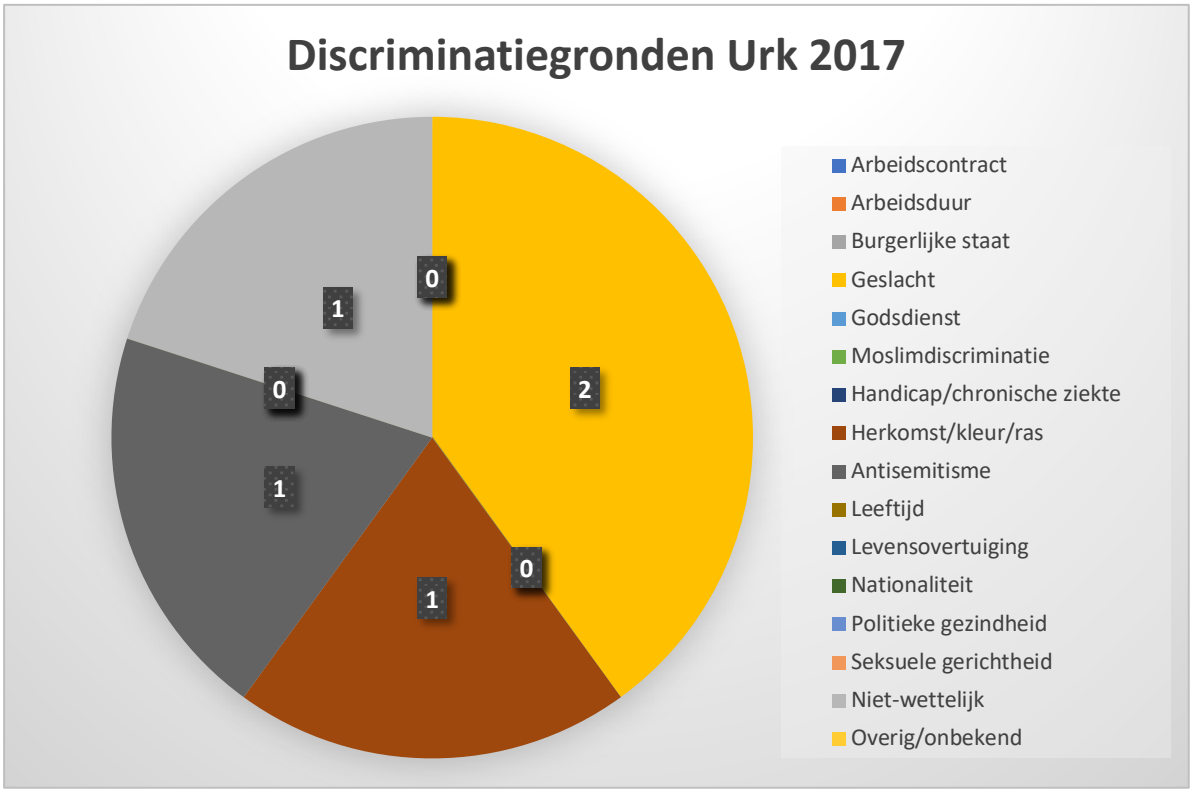
	2016	2017
Aantal	4	5
Aantal incl. TW*	4	5

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Urk over voorvallen op Urk

Registraties Urk naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	4	2
Screening/waarneming	0	3
Politie	0	0
Andere organisatie	0	0
Totaal	**4**	**5**

Discriminatiegrond
Op Urk worden 2 gevallen van discriminatie op grond van geslacht gemeld. Ook antisemitisme wordt gesignaleerd en er is een incident bekend waarbij een asielzoeker is mishandeld.



Tabel U1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 Urk

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	0	2
Godsdienst	1	0
Moslimdiscriminatie	0	0
Handicap/Chronische ziekte	0	0
Herkomst/kleur/ras	2	1
Antisemitisme	0	1
Leeftijd	0	0
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	0	0
Seksuele gerichtheid	0	0
Niet-wettelijk	1	1
Overig/onbekend	0	0
	4	**5**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein en combinatie grond/terrein

Beide registraties van discriminatie op grond van geslacht in 2017 hebben betrekking op de arbeidsmarkt. Met betrekking tot herkomst/kleur/ras was sprake van discriminatie in de openbare ruimte.

Tabel U2: Registraties naar terrein 2016-2017 Urk

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	0	2
Buurt/wijk	0	0
Collectieve voorzieningen	1	0
Commerciële dienstverlening	0	0
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	0	0
Media/reclame	1	1
Onderwijs	0	0
Openbare ruimte	2	2
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	0	0
Sport/recreatie	0	0
Overig/onbekend	0	0
	4	**5**

Aard
In 2017 worden omstreden behandeling en vijandige bejegening even vaak gemeld. Omstreden behandeling op grond van geslacht en vijandige bejegening (inclusief 1 keer geweld) op grond van herkomst/kleur/ras.

Tabel U3: Registraties naar aard 2016-2017 Urk

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	1	2
Vijandige bejegening	2	2
Bedreiging	1	0
Geweld	2	1
Vernieling	0	0
Doelbekladding	0	0
Overig	0	1
	6	**6**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[9]
Het beïnvloeden van het beleid heeft plaatsgevonden bij de omstreden behandeling op grond van geslacht op de arbeidsmarkt. Verder is er natuurlijk informatie en/of advies verstrekt en hebben de klachtbehandelaars namens de melder contact gezocht met een school om ervoor te zorgen dat een antisemitische bekladding werd verwijderd, wat staat voor bijstaan in procedures. Slecht 1 melding is alleen geregistreerd.

Tabel U4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 Urk

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	4	3
Beïnvloeding beleid	0	2
Bemiddeling	0	0
Bijstaan in procedures	2	1
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	0	1
Overig	0	0
	6	**7**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel[10]
In 2017 wordt meer geoordeeld dat er sprake is van discriminatie. Bij geslachtseisen in vacatures en antisemitische uitlatingen ondersteunt jurisprudentie dit oordeel. Begin 2018 zijn alle casussen afgerond.

Tabel A5: Registraties naar oordeel 2016-2017 Almere

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	0	3
Geen sprake van discriminatie	1	1

[9] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling
[10] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Vermoeden van discriminatie	2	1
Vermoeden geen discriminatie	0	0
Geen oordeel	0	0
Nog in behandeling	1	0
	4	**5**

Kruistabel Urk grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Buurt/wijk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Commerciële dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Collectieve voorziening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huisvesting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media en reclame	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Openbare ruimte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**2**	**0**	**5**

Kruistabel Urk grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2

Omstreden behandeling	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Bedreiging	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vernieling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Totalen	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**3**	**0**	**6**

1.1.6 Klachtbehandeling Zeewolde

Aantal klachten
Het aantal registraties van discriminatievoorvallen in Zeewolde is 14 in 2017. In 2016 waren dit er 16.

Aantal registraties Zeewolde per jaar 2016-2017

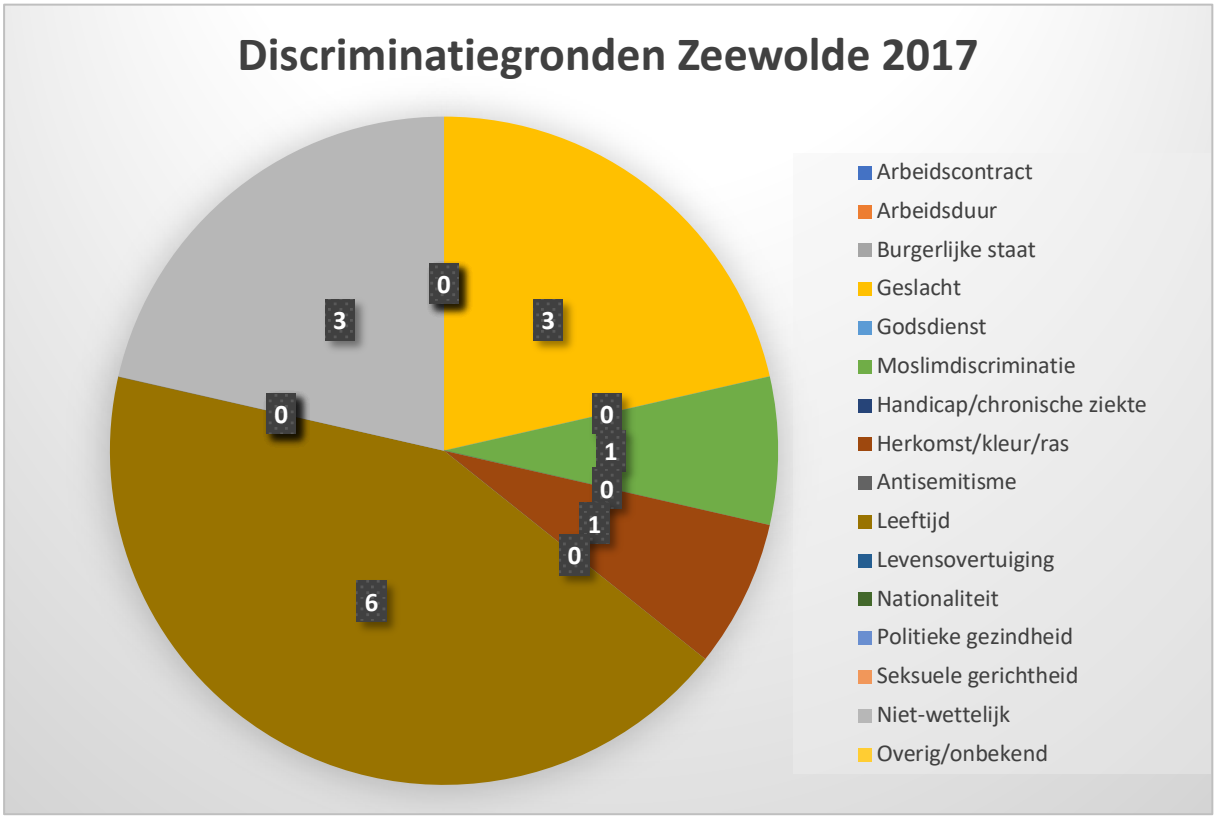
	2016	2017
Aantal	16	13
Aantal incl. TW*	16	14

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Zeewolde over voorvallen in Zeewolde

Registraties Zeewolde naar bron per jaar 2016-2017

Registraties naar bron	2016	2017
Reguliere klachtmelding	9	6
Screening/waarneming	6	8
Politie	1	0
Andere organisatie	0	0
Totaal	**16**	**14**

Discriminatiegrond
Discriminatie op grond van leeftijd wordt het meeste gemeld. In 2016 was dit nog herkomst/kleur/ras, terwijl hier in 2017 nog maar 1 melding over is gedaan. Het aantal registraties van discriminatie op grond van geslacht blijft gelijk, terwijl over seksuele gerichtheid dit jaar helemaal geen gevallen van bekend zijn.



Tabel Z1: Registraties naar discriminatiegrond 2016-2017 Zeewolde

Grond*	2016	2017
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	3	3
Godsdienst	1	0
Moslimdiscriminatie	1	1
Handicap/Chronische ziekte	0	0
Herkomst/kleur/ras	7	1
Antisemitisme	0	0
Leeftijd	3	6
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	1	0
Politieke gezindheid	0	0
Seksuele gerichtheid	2	0
Niet-wettelijk	0	3
Overig/onbekend	0	0
	18	**14**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Maatschappelijk terrein en combinatie grond/terrein

Arbeidsmarkt blijft het terrein waarop discriminatie het meest wordt geregistreerd. In verhouding tot de andere terreinen nog vaker dan in het voorgaande jaar. Er zijn in 2017 meer vacatures negatief door de screening gekomen. We zien dan ook dat meldingen op dit terrein met name over leeftijd en geslacht gaan. Er zijn minder meldingen op de andere terreinen binnen gekomen. Op het gebied van publieke politieke opinie ging het om de godsdienst, op het terrein huisvesting had de melding betrekking op niet-wettelijke gronden, de melder ervaart namelijk dat alleen de buren worden geloofd, zonder aanwijsbare reden.

Tabel Z2: Registraties naar terrein 2016-2017 Zeewolde

Terrein	2016	2017
Arbeidsmarkt	7	9
Buurt/wijk	1	0
Collectieve voorzieningen	1	0
Commerciële dienstverlening	2	2
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	0	1
Media/reclame	2	1
Onderwijs	1	0
Openbare ruimte	1	0
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	0	1
Sport/recreatie	1	0
Overig/onbekend	0	0
	16	**14**

Aard
Omstreden behandeling wordt ook in 2017 het meeste gemeld. Er zijn minder gevallen van vijandige bejegening bekend en er blijft nog 1 bedreiging over. Deze heeft betrekking op de discriminatiegrond geslacht.

Tabel Z3: Registraties naar aard 2016-2017 Zeewolde

Aard*	2016	2017
Omstreden behandeling	11	12
Vijandige bejegening	5	2
Bedreiging	2	1
Geweld	0	0
Doelbekladding	0	0
Vernieling	0	0
Overig	0	0
	18	**15**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Klachtbehandeling[11]
In 2017 is er 1 melder doorverwezen. Aan andere melders is er veelal informatie of advies verstrekt, enkele zijn ook bijgestaan in procedures. Tevens is het beleid beïnvloedt van werkgevers die discriminerende eisen stellen in vacatures.

Tabel Z4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2016-2017 Zeewolde

Wijze van behandeling	2016	2017
Advies/informatie	15	14
Beïnvloeding beleid	6	8
Bemiddeling	0	0
Bijstaan in procedures	3	4
Doorverwijzing	0	1
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	1	0
Overig	0	0
	25	**27**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel[12]
De meeste registraties worden beoordeeld met sprake van discriminatie. Vanuit jurisprudentie kan bepaald worden dat deze registraties van discriminerende eisen in vacatures zo beoordeeld kunnen worden. Aangezien 3 meldingen over niet-wettelijke gronden gingen, kan niet anders geoordeeld worden dan dat er ook geen sprake is van discriminatie.

Tabel Z5: Registraties naar oordeel 2016-2017 Zeewolde

Oordeel	2016	2017
Sprake van discriminatie	5	7
Geen sprake van discriminatie	1	3

[11] Zie 1.1 klachtbehandeling voor een uitleg van de wijzen van klachtbehandeling
[12] Zie 1.1 klachtbehandeling, toelichting op oordelen

Vermoeden van discriminatie	1	0
Vermoeden geen discriminatie	1	0
Geen oordeel	5	2
Nog in behandeling	3	2
	148	**142**

Kruistabel Zeewolde grond/terrein 2017 (exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Arbeidsmarkt	0	0	0	2	0	0	6	0	0	1	0	0	0	9
Buurt/wijk	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Commerciële dienstverlening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Collectieve voorziening	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Horeca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Huisvesting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Media en reclame	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Onderwijs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Politie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vreemdelingendienst/OM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sport en recreatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Openbare ruimte	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Privésfeer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	**0**	**0**	**0**	**3**	**1**	**0**	**6**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**13**

Kruistabel Zeewolde grond/aard 2017
(exclusief TW-meldingen)

	Arbeidscontract (bepaalde/onbepaalde tijd)	Arbeidsduur (fulltime/parttime)	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Totalen
Vijandige bejegening	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Omstreden behandeling	0	0	0	2	0	0	6	0	0	3	0	0	0	11
Bedreiging	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mishandeling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gewelddadige groepsconfrontatie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vernieling	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Brandstichting	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Doelbekladding	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overige gewelddadige uitingen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Overig	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalen	**0**	**0**	**0**	**4**	**1**	**0**	**6**	**0**	**0**	**3**	**0**	**0**	**0**	**14**

1.1.7 Intervisie

Vier keer per jaar vindt intervisie plaats tussen klachtbehandelaars uit de regio's Gooi & Vechtstreek, Midden–Nederland, Zaanstreek Waterland en Flevoland.
Hierbij worden concrete casussen behandeld en wisselen de klachtbehandelaars kennis uit over verschillende mogelijkheden van aanpak. Ook worden actuele zaken m.b.t. discriminatie besproken en komt de wijze van registreren aan de orde.
Wegens problemen bij het openbaar vervoer en door ziekte hebben de klachtbehandelaars van BGBF in 2017 slechts aan 2 van de 4 intervisie bijeenkomsten

1.1.8 Casuistiek

Wat wordt er zoal gemeld? En wat wordt er vervolgens gedaan?

Eindelijk! WGB handicap/cz nu ook voor goederen en diensten:
Een jongen met een beperking beoefent een teamsport. Hij kan gewoon meespelen in een team. Wel is er afgesproken dat er altijd een ouder aanwezig moet zijn voor als er door zijn beperkingen problemen ontstaan. Elk jaar gaan kinderen van de sportvereniging op kamp. De jongen wil ook graag mee. Hij heeft daarbij dan wel een individuele begeleider nodig. De ouders hebben al verscheidene jaren gevraagd of de jongen mee kan, maar de kampcommissie wil dit niet toestaan. BGBF stuurt een wederhoorbrief aan de sportclub en wijst op wetgeving handicap/chronische ziekte die sinds 1 januari 2017 ook geldt voor o.a. sportverenigingen. De sportclub zegt geen individuele begeleider te kunnen verzorgen en wil ook niet dat één van de ouders of een externe begeleider meegaat zoals is voorgesteld door de ouders. De vereniging blijft bij het besluit. BGBF besluit samen met de ouders om een oordeel te vragen aan het College voor de Rechten van de Mens(CRM). Het CRM oordeelt dat er sprake is van verboden onderscheid. Naar aanleiding van het oordeel wordt een gesprek met ouders, bestuur, kampleiding en BGBF georganiseerd. In dit gesprek wordt gekeken welke maatregelen nodig zijn om de jongen mee te laten gaan. Ook worden er afspraken gemaakt voor een vervolggesprek om afspraken op papier te zetten. De jongen mag (met een begeleider) mee op kamp.

Hoezo leeftijdsdiscriminatie?
Melder wil reageren op een advertentie, maar door de inhoud en stijl waarin de advertentie is opgesteld krijgt hij de indruk dat hij niet voor de functie in aanmerking komt omdat hij te oud zou zijn. BGBF schrijft het bedrijf aan en verzoekt het bedrijf te reageren op de melding en daarbij ook aan te geven waarom de advertentie is opgesteld in deze stijl en of het juist is dat naar jongeren wordt gezocht. Het bedrijf reageert dat het de advertentie op deze manier heeft opgesteld omdat degene die aangenomen wordt vooral met jongeren gaat werken en kennis moet hebben van en affiniteit hebben met deze groep. Ook oudere mensen die hier aan voldoen komen voor de functie in aanmerking.

Winkelen met een lichamelijke beperking kan soms wel erg vermoeiend zijn:
Melder wil een boodschap halen die dicht bij de kassa van een winkel ligt. De winkel is zo ingedeeld dat de hele winkel moet worden doorlopen om de kassa's te bereiken. Vanwege een lichamelijke beperking is dit voor melder niet mogelijk. Het winkelpersoneel weigert mogelijkheden te bieden voor een kortere route, terwijl dit wel kan. BGBF wijst de directie van de winkel op het VN-verdrag handicap waarin staat dat mensen met een beperking zelfstandig moeten kunnen functioneren en dat hiervoor

indien nodig aanpassingen gedaan moeten worden. De bedrijfsleider reageert en zegt dat de medewerkers er alles aan doen om winkelen zo leuk mogelijk te maken. Ook geeft hij aan de ervaring van melder te betreuren en biedt haar een attentie aan.

De zondebok (of het zwarte schaap):
Zoon van melder zit op een basisschool. Wanneer hij problemen heeft met een bepaalde leerling uit zijn klas, krijgt hij altijd de schuld. Deze jongen heeft een witte huidskleur, de zoon van de melder heeft een donkere huidskleur. De 'witte jongen' daagt de zoon van melder vaak uit en noemt hem 'kankerneger'. De melder heeft de leerkracht hierover gesproken, maar de school pakt het probleem niet goed aan volgens melder.
BGBF heeft samen met de ouders een gesprek gehad met de leerkracht, de directeur en bestuursleden van de school. In dit gesprek hebben de ouders kunnen aangeven tegen welke problemen zij aanlopen. Er zijn afspraken gemaakt over hoe te handelen bij problemen. De school heeft aangegeven dat er meer problemen zijn in de klas en dat de school al bezig is met een training om pestgedrag tegen te gaan.

Alles steeds meer digitaal: pas op voor uitsluiting!
Melder heeft dyslexie. Hij loopt hierdoor steeds vaker tegen problemen aan. Zo kan hij de teksten op parkeerautomaten niet lezen, waardoor hij niet begrijpt wat hij moet doen om de kosten voor parkeren te betalen. Hij heeft al regelmatig een boete gekregen. Ook moet steeds meer aangevraagd en geregeld worden via ingewikkelde formulieren op internet. Hierbij moet hij altijd om hulp vragen.
BGBF heeft aangegeven dergelijke problemen zo veel mogelijk onder de aandacht te brengen.

Wie wordt er bedoeld met 'vakantiekracht'?
Melder solliciteert op een advertentie waarin gevraagd wordt naar vakantiekrachten in de zorg en wordt uitgenodigd voor een gesprek. In de wachtruimte zitten alleen maar jongeren. Als degene die de sollicitatiegesprekken voert de ruimte binnen komt zegt deze: 'Wat doe jíj hier, dit is niet voor oudere vrouwen'.
BGBF wijst de zorginstelling op de Wet Gelijke Behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid en geeft aan dat de instelling door melder af te wijzen voor de functie mogelijk in strijd met deze wet handelt.
De instelling reageert en schrijft dat melder niet onder de definitie vakantiekracht valt. BGBF schrijft een vervolgbrief en vraagt wat deze definitie dan is. De instelling geeft aan dat het om leerlingen gaat die in hun schoolvakantie werk komen doen. Omdat BGBF nog steeds van mening is dat mogelijk in strijd met de wet wordt gehandeld, stelt BGBF drie mogelijkheden voor vervolgstappen voor: vacatures voor vakantiekrachten worden open gesteld voor mensen van alle leeftijden, de zorginstelling vraagt om een oordeel eigen handelen aan het College voor de Rechten van de Mens (CRM) of BGBF vraagt het CRM om een oordeel. De zorginstelling kiest er voor de vacatures voor vakantiekrachten open te stellen voor alle leeftijden.

Een schadevergoeding na zwangerschapsdiscriminatie:
Melder heeft een jaarcontract. Dit contract wordt niet verlengd. Dit komt voor melder volkomen onverwacht. Zij heeft altijd goede beoordelingen gehad, waarbij wel verbeterpunten ter sprake kwamen. Er is nooit iets genoemd dat melder het gevoel heeft gegeven dat zij niet voldoende functioneert. In de maanden voor het contract afloopt is melder door haar zwangerschap veel afwezig geweest, of heeft zij minder uren per dag

kunnen werken. Zij kan dan ook geen andere reden bedenken dan dat haar zwangerschap de oorzaak is van het niet verlengen van het contract.
BGBF besluit een wederhoorbrief te sturen aan het bedrijf waarin aangegeven wordt dat melder zich gediscrimineerd voelt op grond van geslacht. Het bedrijf ontkent dat de zwangerschap eraan heeft bijgedragen dat melder geen contractverlenging krijgt maar kan ook niet door gespreks- of beoordelingsverslagen aantonen dat melder niet goed functioneert. BGBF en melder besluiten het CRM om een oordeel te vragen en delen dit mee aan het bedrijf. Het bedrijf neemt hierna contact op met melder en wil met haar in gesprek. Melder schakelt hiervoor een advocaat in. Er wordt een flink bedrag als schadevergoeding aan melder betaald, maar het bedrijf blijft ontkennen dat er sprake is van zwangerschapsdiscriminatie. Melder geeft aan dat mede dankzij de brieven van BGBF het bedrijf deze vergoeding heeft aangeboden.

Hoofddoek af of vertrekken maar:
Melder solliciteert bij een bedrijf en wordt aangenomen op basis van haar kwaliteiten. Zij draagt op dat moment geen hoofddoek. Een aantal weken voor zij start met haar nieuwe baan besluit zij een hoofddoek te gaan dragen. Op haar eerste werkdag wordt zij voor de keuze gesteld: haar hoofddoek af doen of vertrekken en de baan is niet meer voor haar. Met melder wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek om samen met melder te bepalen welke stappen gezet gaan worden. Melder zegt de afspraak af en er wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Bij de nieuwe afspraak komt zij niet opdagen. Zij wordt gebeld maar wil geen nieuwe afspraak meer maken, zodat het voorval uitsluitend geregistreerd kan worden.

Scheldende buren en een partijdige woningbouwvereniging:
Melder heeft al geruime tijd problemen met de buren. De buren maken haar o.a. uit voor 'zwarte hoer' en zorgen voor overlast. Zij heeft contact gehad met de woningbouwvereniging, maar heeft het gevoel dat deze meer voor haar buren doet dan voor haar. Ook de wijkagent is op de hoogte van de problemen. Met melder wordt afgesproken dat BGBF contact opneemt met de wijkagent en de woningbouwvereniging om te overleggen.
Na overlegd te hebben wordt besloten samen met de woningbouwvereniging een huisbezoek af te leggen bij melder. In dit gesprek worden alle problemen van melder besproken. Haar wordt geadviseerd aangifte te doen van discriminatie wanneer er getuigen zijn van uitspraken die de buren doen. Ook wordt de mogelijkheid van buurtbemiddeling besproken, maar dit wil melder niet. De woningbouwvereniging pakt een aantal zaken op en zal overleggen met de wijkagent. Melder zal weer contact opnemen met BGBF als er nieuwe problemen zijn die met discriminatie te maken hebben. Zij heeft geen contact meer opgenomen.

Advies en informatie over regels van de overheid:
Melder heeft een huurwoning. Zij heeft gehoord dat de gemeente 'blijversleningen' verstrekt om aanpassingen te doen aan een woning. Zij zou graag een traplift willen vanwege haar beperkingen, maar de lening is alleen mogelijk voor eigenaren van koopwoningen. BGBF heeft aan melder uitgelegd dat het hier om regels van de overheid gaat. Om de voorwaarden voor een lening te laten veranderen zou zij een politieke partij kunnen vragen hier iets aan te doen.

In de trein met een nikab:
Melder draagt een nikab en wil vanuit Lelystad met de trein naar Amsterdam reizen. Als zij in wil stappen wordt ze tegen gehouden door een medewerker van NS die zegt dat het niet is toegestaan te reizen met gezicht bedekkende kleding. Zij belt BGBF om te vragen of dit juist is. BGBF vertelt haar dat het verbod op gezicht bedekkende kleding nog niet door de Eerste Kamer is goedgekeurd.
Zij gaat naar de informatiebalie en de baliemedewerker geeft aan dat de collega een fout heeft gemaakt door haar niet toe te staan te reizen en zegt dat de teamleider over het voorval zal worden ingelicht. Melder kan alsnog met de trein reizen.
In overleg met melder wordt door BGBF ook nog een brief gestuurd aan NS en wordt gevraagd of er maatregelen genomen zullen worden om dergelijke voorvallen in de toekomst te voorkomen. NS reageert dat de medewerkers op de hoogte zouden moeten zijn van de reisregels voor reizen met gezicht bedekkende kleding. Er zal aan managers gevraagd worden nogmaals de reisregels onder de aandacht van medewerkers te brengen. Aan melder wordt een gratis eersteklas treinkaartje aangeboden ter compensatie.

De impact van oprechte excuses:
Melder heeft na een jaar nog steeds last van een voorval bij haar vrijwilligerswerk. Zij heeft bij haar vrijwilligerswerk een epileptische aanval gehad. Tijdens een vergadering heeft een vrijwilliger daar een opmerking over gemaakt en gezegd dat hij niet met psychisch gestoorde mensen wilde werken. Niemand, ook geen van de beroepskrachten, heeft er wat van gezegd of is toen voor haar opgekomen. Mevrouw is uit de vergadering weggelopen en heeft nooit meer terug durven gaan naar de organisatie.
BGBF besluit een brief aan de organisatie te sturen waarin wordt verteld hoe mevrouw de gebeurtenis ervaren heeft en wat het met haar heeft gedaan.
De leidinggevende van de organisatie heeft oprechte excuses aangeboden en uitgelegd wat er mis is gelopen in de communicatie over het voorval en de afhandeling ervan. Er zou iemand contact opnemen met melder maar deze persoon heeft dat niet gedan. Hij heeft daarbij aangegeven dat dit geen excuus is voor het voorval zelf. De brief van de organisatie heeft melder geholpen om het voorval een plek te kunnen geven.

Of u bezwaar heeft tegen een bepaalde huidskleur…:
Een anonieme melder vertelt dat een kraamzorgorganisatie aan haar gevraagd heeft of zij bezwaar heeft tegen een ‘zwarte’ kraamverzorgster. Zij is erg geschrokken van deze vraag en heeft daarom besloten dit te melden. Er kan geen contact gelegd worden met de melder. BGBF leest in de voorwaarden voor kraamzorg en de gedragscode van de kraamzorgorganisatie dat discriminatie, waaronder ook op grond van ras, niet is toegestaan. BGBF besluit een brief over het voorval te sturen aan de organisatie, wijst op de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB) en de eigen voorwaarden van de organisatie. Ook wordt de vraag gesteld hoe er wordt gehandeld indien iemand aangeeft bezwaar te hebben tegen een ‘donkere’ kraamverzorgster. De organisatie reageert en geeft aan dat dergelijke vragen van medewerkers niet getolereerd worden en dat er in voorkomende gevallen passende maatregelen genomen zullen worden. Aan dergelijke wensen van ouders wordt niet tegemoetgekomen. De organisatie hecht veel waarde aan de AWGB en de eigen gedragscode en voorwaarden.

1.1.9 Clienttevredenheid

Omdat op de schriftelijke enquête uit eerdere jaren slechts weinig reacties terug werden ontvangen, is besloten de cliënttevredenheid telefonisch te meten. Er zijn 12 mensen bereikt. De reacties waren over het algemeen (uiterst) positief en slechts in een enkel geval negatief. De cliënten werden benaderd door een ander dan degene die de klacht had behandeld.

Vragen cliënttevredenheid:

1. ***Bent u tevreden over de ondersteuning van de medewerker (s) van BGBF? Kunt u dit toelichten?***

   10 mensen beantwoorden deze vraag met ja en 2 mensen geven aan dat ze hun verhaal goed hebben kunnen doen, maar dat BGBF geen stappen heeft kunnen zetten. De toelichting was verder als volgt:

- blij met ondersteuning
- goed contact en goed advies (2x)
- tevreden
- goed geholpen
- super vriendelijk, van a tot Z goed en meedenkend
- goed geholpen, goed aangegeven wat mogelijkheden zijn
- heel goed, goede gesprekken op school gehad
- begripvol, goed geholpen door brief te sturen en ook nog vervolghulp aangeboden in andere kwestie
- ging goed op de zaak in, BGBF heeft zelf gebeld of er nog hulp nodig was

2. ***Bent u tevreden over de bereikbaarheid van het bureau?***

   Allen geven aan tevreden te zijn over de bereikbaarheid.
   In de toelichting wordt het volgende genoemd:

- goed de tijd genomen
- telefoon goed opgenomen
- snel afspraak gepland n.a.v. ontmoeting bij stand
- veel gebeld en dat was fijn
- snelle reacties
- goed telefonisch bereikbaar
- goed bereikbaar, zowel per mail als telefonisch als op afspraak
- heel goed, netjes teruggebeld volgens afspraak

3. ***Heeft de ondersteuning aan uw verwachtingen voldaan? Kunt u dit toelichten?***

- Ik kon mijn verhaal goed kwijt en dat voelde fijn. Er was erkenning
- Niet helemaal, er is mij gevraagd eerst zelf in gesprek te gaan maar had liever mediation gehad
- Ik had geen verwachtingen
- Ja, helder advies
- Ja, het resultaat is niet bereikt maar medewerkers hebben hun best gedaan
- Ja, ik heb nu op papier staan dat ik met mij rolstoel de bus in mag en heb excuses gekregen
- Ik ben zelf met de procedure gestopt omdat het mij teveel energie kostte
- Ja, het was een grote stap om te zetten, maar het was prettig te kunnen sparren en ik heb goede handreikingen gekregen

- Ja, probleem is opgelost.
- Ja
- Ja, door de van BGBF verkregen informatie is probleem opgelost. Regels en informatie aan wederpartij gegeven.
- Ik heb vrijblijvend informatie gevraagd en was heel tevreden met de verkregen informatie. Er werd ook aangeboden mij extra te ondersteunen.

4. ***Heeft u tips voor verbetering?***

- Jammer dat zoveel mensen niet van jullie bestaan weten (2x)
- Niet eerst mensen zelf stappen laten zetten, ik verwachtte meer hulp
- Nee (9x). Een melder voegde toe dat er niet meer kan worden geboden dan al is gedaan

5. ***Hoe zou u de geboden ondersteuning beoordelen?***

   10 melders vonden de geboden ondersteuning goed, 1 melder gaf een voldoende en 1 melder slecht en had meer hulp verwacht

6. ***Zou u een volgende keer weer melden? Zou u een ander aanraden melding te doen?***

   Eén persoon gaf aan niet weer te zullen melden en vond dat het bureau weg kan. De overige mensen zouden weer melden en ook anderen aanraden te melden.

1.1.10 Toelichting regionale en landelijke ontwikkelingen

In de aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen wordt het maatschappelijk debat over discriminatie en integratie, breed gevoerd. Daarbij vallen termen als 'je invechten' en 'normaal doen'.

De rechter veroordeelt 22 volwassenen die terechtstaan voor opruiing, bedreiging of belediging van Sylvana Simons en geeft aan dat hun uitlatingen grensoverschrijdend zijn en niet vallen onder de vrijheid van meningsuiting.

Woonwagenbewoners verzetten zich met succes bij het College voor de Rechten van de Mens tegen het uitsterf- en afbouwbeleid woonwagenlocaties. Ook de Europese Commissie tegen Racisme en Intolerantie van de Raad van Europa steunt de woonwagenbewoners.

Diverse personen en instanties pleiten in 2017 voor meer en betere aandacht voor het slavernijverleden van Nederland in het onderwijs. Professor Gloria Wekker presenteert 'Witte Onschuld' , de Nederlandse vertaling van haar Boek 'White Innocence'. Ook verschijnt een bewerkte en geactualiseerde versie van ' Alledaags racisme', het beroemde boek van Philomena Essed.
Demonstranten die aandacht willen vragen voor Zwarte Piet als racistisch stereotype wordt het demonstreren tijdens de landelijke intocht van Sinterklaas onmogelijk gemaakt door een wegblokkade, zodat zij Dokkum niet op tijd kunnen bereiken.

De minister van SZW schijft op 22 maart 2017 een brief naar de Tweede Kamer, waarin aandacht gevraagd wordt voor het actieplan zwangerschapsdiscriminatie. Ook BGBF attendeert verloskundigen, gezondheidscentra en consultatiebureau nogmaals op het feit

dat zwangerschapsdiscriminatie in strijd is met de wet en benadrukt het belang van melden.
Het College voor de Rechten van de Mens constateert in een onderzoek dat er meer aandacht moet komen voor zwangere vrouwen met een flexibel arbeidscontract. Daarnaast moet de informatievoorziening over de verantwoordelijkheid van inleners en uitzendbureaus op dit punt worden verbeterd.

In navolging van de overheid kiezen steeds meer gemeenten voor een vorm van genderneutraal communiceren met hun inwoners. Op veel formulieren behoort de keuze voor man of vrouw niet langer tot de verplichte velden.

In het multi-agency rapport 'Discriminatiecijfers in 2016' staat vermeld dat bij de ADV's in 2016 landelijk 4.761 meldingen van discriminatie binnen kwamen, 4% meer dan het jaar ervoor. De politie registreerde 4.376 discriminatie-incidenten, 21 % minder dan in 2015. Opvallend is de stijging van het aantal meldingen van incidenten gericht op werknemers met een publieke taak. In 2016 waren dit er 1.528, 47% meer dan een jaar eerder.
Het aantal meldingen van discriminatie wegens het islamitisch geloof vertoont een daling, waar een jaar eerder nog sprake was van een forse stijging.

In het regeerakkoord van het kabinet Rutte III staan verschillende mogelijke maatregelen tegen discriminatie, zoals de uitbreiding van het discriminatieverbod van Artikel 1 van de Grondwet met de gronden seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Verder vraagt het kabinet aandacht voor een intensivering van de aanpak van arbeidsmarktdiscriminatie.

Het College voor de Rechten van de Mens stelt in november 2017 Sarah Izat in het gelijk die graag tijdens haar video-werk voor de politie zowel een politie-uniform als een hoofddoek wil dragen. Frank Paauw van de politie Eenheid Rotterdam laat echter in reactie weten dit oordeel van het College naast zich neer te leggen. Hij is van mening dat het dragen van een hoofddoek niet te combineren is met de onpartijdige en onafhankelijke uitstraling van de politie.
Meer dan 20 politiemedewerkers leggen hun eigen ervaringen met discriminatie en intimidatie vast in een zwartboek. De meesten van hen hebben een niet-westerse achtergrond.

Met dank aan Stemmingen en koersen 2017 van ADV Radar.

1.2 Registraties van klachten en rapportages conform wettelijke eisen

Van 2011 tot en met 2017 is gebruik gemaakt van het landelijke registratiesysteem LBA-net. Per 1 januari 2018 wordt dit systeem vervangen door ADV-net. LBA-net kon niet goed meer geüpdatet worden en was niet meer goed beveiligd. De kosten zouden te hoog worden bij instandhouding.
Er is een bijeenkomst geweest om kennis te maken met het nieuwe systeem, vragen te kunnen stellen over het systeem en feedback te geven op het nieuwe systeem. Het oude systeem is vanaf eind maart niet meer in te zien. BGBF is bezig met het veilig stellen van de gegevens uit LBA-net dat nog tot eind maart is in te zien.

1.3 Samenwerking met OM en politie in Regionaal Discriminatie Overleg

Het RDO van Openbaar Ministerie (OM), politie, Art1 Midden Nederland, Bureau Art.1 Gooi & Vechtstreek en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is in 2017 viermaal gehouden. Helaas is het niet gelukt het door BGBF zo zeer gewenste zaaksoverleg met Gooi & Vechtstreek en Flevoland te organiseren. Het OM geeft aan hiervoor geen capaciteit te hebben, ook heeft het Openbaar Ministerie Midden Nederland geen beleidssecretaris discriminatie. Dit is in sommige andere parketten wel het geval en dit levert daar een aanzienlijke verbetering in het monitoren van de voortgang van discriminatiezaken en de terugkoppeling naar ADV's op.

De samenwerking tussen BGBF en de politie in Flevoland verloopt constructief en plezierig. In 2017 is afgesproken de zoekresultaten uit de query sneller met BGBF te delen, zodat kan worden bekeken waar de aanpak van BGBF aanvullend en ondersteunend kan zijn. Contactpersoon discriminatie is Elmert Huisman, per januari 2018 is hij opgevolgd door teamchef Almere-BuitenTom Nauta. Audrey van Leeuwaarde verzorgt het administratieve proces rond de queryresultaten.

OM en politie (eenheidsleiding, Roze in Blauw en contactpersoon discriminatie) hebben in februari 2017 de expertmeeting over LHBT en veiligheid in Flevoland bijgewoond. Deze bijeenkomst is gehouden in het politiebureau aan de Doelen in Lelystad. Ook bij deze bijeenkomst is besproken dat de terugkoppeling over de vervolging van aangiften door het OM uiterst zwak is en niet in de geest van de 'aanwijzing discriminatie'.

1.4 Monitoring & Onderzoek

1.4.1 Monitor

De monitor, waarin de discriminatiecijfers uit de provincie over een periode van 5 jaar worden geanalyseerd, wordt in 2018 gepubliceerd. Onder andere gezondheidsredenen hebben een rol gespeeld in deze vertraging. Ook het gegeven dat er onverwachts vele dossiers veiliggesteld moesten worden in verband met een datamigratie naar een nieuw registratiesysteem, heeft veel tijd gekost. Het jaar 2017 zal nu uiteraard ook meegenomen worden in de monitor.

1.4.2 Burgerjaarverslag

1.4.3 Drie onderzoeksstages, waaronder onderzoek naar stagediscriminatie

In 2017 begeleidt BGBF drie HBO-afstudeerders. Zij doen onderzoek naar:

- Etnisch profileren en de samenwerking met maatschappelijke partners.

Etnisch profileren blijft een thema waar BGBF aandacht voor heeft. Het blijkt dat de samenwerking met partners zoals jongerenwerk veel beter kan.
In 2017 verandert de politie haar definitie van etnisch profileren.. In de eerdere definitie was er pas sprake van etnisch profileren als iemand alleen vanwege zijn of haar huidskleur werd gecontroleerd. De nieuwe definitie is breder: Het gebruik door de politie van criteria of overwegingen omtrent 'ras', huidskleur, etniciteit, nationaliteit, taal en religie bij opsporing en rechtshandhaving- zowel op operationeel als organisatorisch" niveau- terwijl daar geen objectieve rechtvaardiging voor bestaat".

- Het praktische beleid van MBO-scholen met betrekking tot stagediscriminatie.

Het onderzoek naar stagediscriminatie zal in 2018 verder worden opgepakt door de onderzoeker en voorlichter van BGBF. Uit de gegevens blijkt dat de onderwijsprofessionals het probleem niet herkennen of erkennen en er binnen school geen afspraken zijn over hoe dient te worden omgegaan met incidenten die onderwijsprofessionals zelf signaleren of met studenten die stagediscriminatie ervaren.

- De realisatie van beschutte werkplekken in Lelystad.

Sinds de uitbreiding van de wet gelijke behandeling handicap/chronische ziekte zet BGBF zich actief in om de kennis over deze wetgeving en het VN-verdrag handicap in het algemeen te vergroten. Uit dit onderzoek bleek dat het recht op het werk sinds het verdwijnen van de sociale werkplaatsen in het geding is gekomen. De gemeente voldeed niet aan de taakstelling. De bevindingen zijn aan de belanghebbenden gepresenteerd.

1.4.4 Extra onderzoeken

1.4.4.1 En…leren ze respectvol om te gaan met seksuele diversiteit?

Eind 2017 presenteert BGBF het onderzoeksrapport naar hoe bassischolen in Lelystad invulling geven aan de verplichting om hun leerlingen respectvol te leren omgaan met seksuele diversiteit. Het onderzoeksrapport wordt overhandigd aan wethouder Janneke Sparreboom en de directeur van basisschool de Lispeltuut. Er wordt ruim aandacht aan besteed door de lokale media. De resultaten laten zien dat er nog veel verbeteringsmogelijkheden zijn. In 2018 zal BGBF de aanbevelingen uit het rapport verder uitrollen, waaronder meer en structurele aandacht voor het thema in de klas en inbedding in het beleid van de school. Alle schoolbesturen hebben het rapport ontvangen. De scholen ontvangen deze in 2018, na de kerstvakantie.
http://bureaugelijkebehandeling.nl/wp-content/uploads/2014/09/Onderzoeksrapport-respectvol-leren-omgaan-met-seksuele-diversiteit-PO-Lelystad.docx.pdf

1.4.4.2 Rapport, Discriminatie van homo's, lesbiennes, biseksuelen en transgenderpersonen in Flevoland 2011-2015

Begin 2017 brengt BGBF verslag uit over de meldingen op grond van seksuele gerichtheid en genderidentiteit in 2011-2015. Met dit rapport wordt een compleet beeld gegeven van de wijze, context, betrokkenen en toegepaste interventies bij de gemelde discriminatie-incidenten op grond van seksuele gerichtheid of genderidentiteit. In februari 2017 vindt hier een expertmeeting 'LHBT & veiligheid' over plaats. Bij de expertmeeting waren o.a. aanwezig: Roze in Blauw, de officier van justitie, Movisie, Wethouder Lelystad, gemeente Urk, gemeente Noordoostpolder, gemeente Almere, COC Nederland, COC Zwolle en de GGD. Tijdens de expertmeeting is het idee geïntroduceerd een alliantie op te richten met betrekking tot LHBT en veiligheid.

Expertmeeting LHBT & veiligheid

Veel van de aanbevelingen uit het rapport gaan namelijk in het algemeen gezegd over een betere samenwerking en informatie-uitwisseling tussen ketenpartners met uiteenlopende expertise. Met een alliantie kunnen we hier grote stappen in maken. Het volledige rapport is te vinden op: http://bureaugelijkebehandeling.nl/wp-content/uploads/2014/09/Rapport-Discriminatie-van-homo's-lesbiennes-biseksuelen-en-transgenderpersonen-in-Flevoland-2011-2015-publicatie-BGBF.pdf.

1.5 Pr-activiteiten

PR-activiteiten zijn gericht op laagdrempelige toegang, het versterken van meldingsbereidheid en verspreiden van kennis.
Dit doet BGBF onder andere via periodieke nieuwsbrieven.
In 2017 is de algemene nieuwsbrief 6 keer verschenen, is de roze nieuwsbrief ook 6 keer verschenen en is de onderwijsnieuwsbrief 3 keer verschenen.

1.5.1 Groeipapier met kinderrechten

BGBF bestelde begin 2017 groeipapier met hierop een illustratie van de universele kinderrechten. 1 van die rechten is natuurlijk het recht op gelijke behandeling. Dit groeipapier wordt verspreid tijdens netwerkactiviteiten en gastlessen.

1.5.2 Nieuwe stiften

Na het grote succes van de puck markeerstiften, bestelde BGBF dit jaar een partij nieuwe stiften. Ditmaal zijn het driehoekjes geworden. Wederom met de bedrukking ‘ Meld discriminatie’ om de meldingsbereidheid te stimuleren. Deze worden ook verspreid tijdens netwerkactiviteiten, gastlessen en trainingen.

1.5.4 Social media

Op Twitter heeft Bureau Gelijke Behandeling inmiddels 653 volgers. Dit medium wordt van tijd tot tijd ook gebruikt voor het doen van een melding of een vraag om advies.

Alle actualiteiten en evenementen worden bijgehouden op facebook. We plaatsen interessante feiten, gebeurtenissen en uitspraken, soms direct en soms via twitter. De feed is gelinkt aan facebook. Het aantal volgers en pagina vind-ik-leuks stijgt elk jaar met tussen de 30 a 40 likes.

1.5.5 Websites

In 2017 is de website www.lelystaddialoog.nl de lucht in gegaan.

Op de website www.bureaugelijkebehandeling.nl is het meldingsformulier verplaatst om een hogere attentiewaarde te bereiken. Ook is het nu mogelijk digitaal een gastles aan te vragen.

1.6 Onverwachte verhuizing

Een niet geplande verhuizing naar de Zilverparkkade….
Begin 2017 krijgt Bureau Gelijke Behandeling plotseling te horen dat het kantoorpand aan de Veste zal worden verkocht, aan de kantoorbestemming onttrokken en zal worden verbouwd tot kleine appartementen. BGBF gebruikt het pand aan de Veste met veel plezier al is het de laatste jaren wat stil door het vertrek van andere huurders als GGZ-Fornhese.
Onder druk moet een nieuwe locatie worden gevonden. De nieuwe eigenaar van de Veste 10-02 heeft een andere ruimte in de aanbieding. Aanvankelijk is deze te duur en bekijkt BGBF ook andere kantoorlocaties. Uiteindelijk wordt overeenstemming bereikt over het huren van dit pand aan de Zilverparkkade 16. De verhuiskosten bedragen eenmalig 4065 euro (zie jaarrekening 2017). De ruimte wordt voor rekening van de verhuurder verbouwd. Op 6 september 2017 vindt de verhuizing plaats.

Aangezien de verhuizing in Lelystad onvoorzien was kostte het veel extra tijd alle vindplekken van het Lelystadse kantoor te laten aanpassen. Ook briefpapier, enveloppen en folders moesten worden aangepast. Aan het netwerk is in september een verhuisbericht verstuurd.

2 Producten preventie

2.1 Gastlessen

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland verzorgt gastlessen in heel Flevoland. Het doel van deze gastlessen is om kinderen en jongeren te leren omgaan met verschillen en begrippen als beeldvorming, vooroordelen en discriminatie, kortom: respectvol leren omgaan met elkaar.

Het aanbod bestaat uit reguliere gastlessen over vooroordelen en discriminatie en thematische gastlessen over seksuele diversiteit.

2.1.1 Reguliere gastlessen

Almere en Lelystad subsidiëren BGBF voor het geven van reguliere gastlessen. Scholen in deze gemeenten hoeven dus geen eigen bijdrage te betalen. Scholen in de gemeenten Dronten, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde worden geacht zelf de kosten voor de lessen te dragen. Deze bedragen in het schooljaar 2016/2017 en 2017/2018, 50 euro per reguliere gastles inclusief reiskosten.

2.1.1.1 Overzicht reguliere gastlessen Flevoland 2016

In 2017 verzorgt BGBF in totaal 53 reguliere gastlessen/workshops binnen het onderwijs (basis-, voortgezet-, beroepsonderwijs).

Gastlessen **Almere**

Activiteit	Aant.	School	schooljr
Vooroordelenreis	2	PCB De Buitenburcht	16/17
Gastlessen (alle 3)	3	Shri Ganesha School	16/17
Maatwerklessen	5	De Bongerd	16/17
Workshop vooroordelen	2	ROC Flevoland Almere	16/17
Workshop discriminatie	2	ROC Flevoland Almere	16/17
Workshop vooroordelen	2	ROC Flevoland Almere	17/18
Workshop discriminatie	2	ROC Flevoland	17/18
Kom uit je hokje	3	KBS Het Kristal Almere	17/18
Maatwerk, doorlopende leerlijn	5	OBS de Compositie	17/18
Kom uit je hokje	3	De Omnibus	17/18
Vooroordelenreis	1	De Wegwijzer (jongerenwerk)	17/18
Totaal	**30**		

Gastlessen **Lelystad**

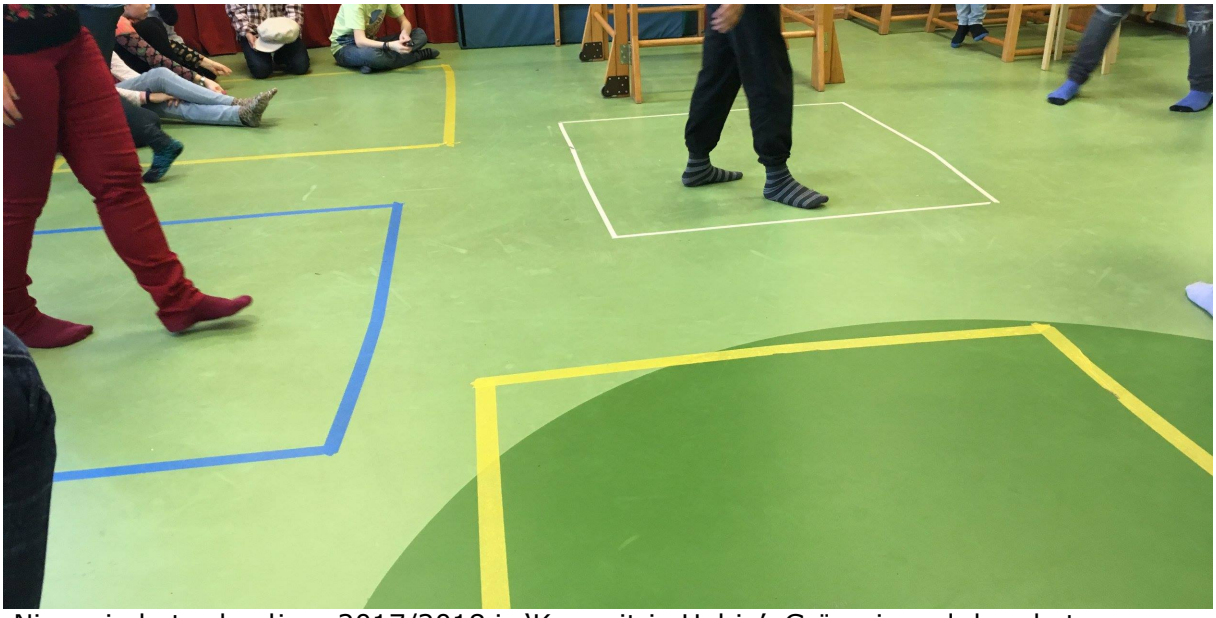
Activiteit	Aant.	School	schooljr
Workshops vooroordelen/discriminatie	2	Landstede MBO	16/16
Kom uit je hokje +*	1	MBS De Fontein	16/17
Vooroordelenreis/maatwerk	1	SBO de vogelveste	16/17
Vooroordelenreis	2	Timotheüs	17/18
Project: #metrespect*	8	IKC het Mozaïek	17/18
Vooroordelenreis	4	De Lispeltuut	17/18
Totaal	**18**		

Gastlessen	Overig Flevoland			
Activiteit	**Aant.**	**School**	**Gemeente**	**schooljr**
Vooroordelenreis	1	ODS Windkracht 10	Emmeloord	16/17
Workshop Engelstalig	1	IES Amsterdam	Amsterdam (iom)	16/17
Kom uit je hokje	1	SWS De Klipper	Luttelgeest	17/18
Workshop Engelstalig	1	IES Amsterdam	Amsterdam (iom)	17/18
Workshop	1	Studenten universiteit Leiden	Leiden-Lelystad	17/18
Totaal	**5**			

2.1.1.2 Impressie van reguliere gastlessen

Voor de zomervakantie stuurt BGBF een onderwijsnieuwsbrief rond met de mogelijkheid online in te schrijven voor gastlessen. Dit levert meteen veel resultaat op. Deze directe online-inschrijfmogelijkheid verlaagt de drempel voor scholen om zich op te geven.

Nieuw: 'Kom uit je hokje'



Nieuw in het schooljaar 2017/2018 is 'Kom uit je Hokje'. Geïnspireerd door het spraakmakende Deense filmpje 'All that we share' ontwikkelt BGBF een les waarbij de leerlingen zelf uit hun 'hokje' komen en op deze manier achter die hokjes leren kijken.

Op 21 maart, de Internationale Dag tegen Racisme en Discriminatie, vindt de pilot plaats bij MBS de Fontein te Lelystad. Voor deze gelegenheid is DramaXX uitgenodigd om een theatrale verwerking te doen met de leerlingen. De les 'kom uit je hokje', is meegenomen in het aanbod van 2017/2018. De theatrale verwerking kan als optie worden afgenomen in de uitgebreide versie van de les.

Gemiddeld wordt de les beoordeeld als 'goed' (5 evaluaties). Een enkele docent vindt dat de les 'uitstekend' aansluit op de doelgroep en een uitstekend niveau heeft, een andere

docent (van hetzelfde leerjaar) vindt de aansluiting op de doelgroep weer slechts een voldoende waard. Enkele reacties van de docenten:
"Goede afwisseling tussen beeldmateriaal, praten en bewegen".
"Goede afstemming tussen luisteren en echt wat doen. De groep werkten leuk met elkaar samen".
"De kinderen konden zich heel goed een voorstelling maken bij alles wat verteld werd".

Nieuw: #metrespect (Anti-pest coordinator)
Aan het begin van het schooljaar 2017/2018 gaat BGBF van start met #metrespect, een project in het kader van het anti-pest coördinatorschap van de BGBF voorlichter. Een basisschool geeft aan te maken te hebben met pest-problematiek, waar ze niet goed uitkomen. In 8 woensdagen verspreid over de maanden september t/m december sluit de BGBF anti-pest coördinator aan in de les met een lesprogramma specifiek ontwikkeld voor de groep. Bij deze groep ligt de focus op groepsvorming, het verschil tussen pesten en plagen en het verschil tussen mening en belediging. Gaandeweg wordt duidelijk dat de leerlingen erg veel moeite hebben met luisteren naar elkaar, dus hier is ook extra aandacht voor. Twee keer wordt er een tweede gastdocent uitgenodigd:

1) Sander Koger: de BGBF vrijwilliger die gastlessen geeft over seksuele diversiteit. In de les gaan we dieper in op buitensluiten en andere vormen van pesten en wat voor impact dit heeft op de gepeste.
2) Isabelle Peper van Thinkspirator: Dialoogexpert. In deze laatste les sluiten we af met een kinderdialoog,

Tegen het einde van het project vraagt dezelfde school ook een op maat gemaakt traject aan voor een andere groep. Ook een andere basisschool toont interesse, na positieve geluiden te hebben gehoord. Wegens de intensiviteit van het traject: het vooronderzoek, de ontwikkeling, uitvoering en de begeleiding, kan BGBF dit echter niet binnen het huidige budget voor voorlichtingen blijven doen. De pilot is een succes geworden en BGB en de scholen willen het graag verder uitbouwen, maar hier is wel financiering voor nodig.

De vooroordelenreis

De vooroordelenreis wordt gemiddeld als 'uitstekend' tot 'goed' beoordeeld. Docenten en leerlingen zijn enthousiast over de afwisseling, het niveau, het materiaal en de gastdocent. In duo's maken de leerlingen verschillende opdrachten over onder andere pesten, vooroordelen, beeldvorming en diversiteit.

Het Snelle Oordeel
De les waarbij leerlingen eerst afgaan op hun eerste indruk, het snelle oordeel, waarna ze 6 jongeren echt leren kennen, is dit jaar slechts door 1 school afgenomen. In het schooljaar 2017/2018 is ervoor gekozen de les uitsluitend aan te bieden van groep 5 t/m 7, zodat de gastdocent in de uitleg beter kan aansluiten op het niveau van de leerlingen.

Speciaal onderwijs
BGBF biedt maatwerk op het speciaal onderwijs in Flevoland, maar kan hierbij vaak prima werken vanuit de bestaande basis. Enkele scholen speciaal onderwijs maken dit jaar gebruik van het aanbod en zijn positief over de gastles.

MBO
Op het MBO in Almere wordt er een op maat gemaakte workshop verzorgd, bestaande uit 2 delen van 1,5 uur. In het eerste deel wordt hierbij het thema vooroordelen uitgediept. Het tweede deel gaat verder in op discriminatie. Wegens succes wordt dezelfde workshop ook voor het nieuwe leerjaar (2017/2018) aangevraagd en verzorgt BGBF deze in 2017 dus 2 keer.

De workshops worden geëvalueerd door de studenten. Veruit de meeste studenten vinden de les gemiddeld 'goed' op alle punten. Soms valt er een voldoende voor o.a. het tempo, het niveau en de aansluiting op de doelgroep, waar andere studenten dit juist weer uitstekend vinden. Slechts een enkeling beoordeelt de les als matig en zou deze niet aan anderen aanraden. De meeste studenten raden de workshop wel of misschien aan.

HBO/Universiteit
IES Amsterdam, een programma voor buitenlandse studenten, vraagt voor de groep Amerikaanse studenten Nederlandse taal een workshop aan over Art 1 van de Grondwet en de organisatiestructuur in Nederland met betrekking tot gelijke behandeling. In overleg met Meldpunt Discriminatie Amsterdam geeft BGBF de workshop 2 keer. Ook voor de nieuwe groep wil IES namelijk graag een workshop. Deze laatste keer sluiten twee collega's van ADV Amsterdam aan. Zij zullen in de toekomst de workshop gaan verzorgen, conform landelijke afspraken tussen ADV's.

2.1.2 Gastlessen seksuele diversiteit

De educatieve activiteiten rond seksuele diversiteit in Lelystad worden gesubsidieerd door de gemeente in het kader van Lelystad Regenboogstad. Scholen in de gemeenten Almere, Dronten, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde worden om een vergoeding gevraagd.

2.1.2.1 Overzicht educatieve activiteiten seksuele diversiteit

In 2017 heeft BGBF in totaal 12 gastlessen seksuele diversiteit verzorgd binnen het onderwijs (basis-, voortgezet-, beroepsonderwijs).

Gastlessen SD **Lelystad Regenboogstad**

Activiteit	Aant.	School	schooljr
Verwerkingslessen bij voorstelling	3	Landstede MBO	16/17
HKZWB*	1	OBS De Sluis	16/17
HKZWB	4	De Lispeltuut	17/18
Zijn wie je bent	2	SGL	17/18
Totaal	**10**		

Gastlessen SD **Overig Flevoland**

Activiteit	Aant.	School	gemeente	schooljr	Bijz.
HKZWB	2	OBS De Egelantier	Almere	16/17	betaald
Totaal	**2**				

2.1.2.2 Impressie van educatieve activiteiten seksuele diversiteit

'Geen Gezicht'. In 2017 vinden de verwerkingslessen van de voorstelling 'Geen Gezicht'; plaats op Landstede Lelystad. De verwerkingslessen worden erg goed ontvangen. In een open cultuur gaat BGBF het gesprek aan met de studenten over jezelf zijn, vriendschap, familie, geloof en seksuele diversiteit op het werk.

In 2017 is er op initiatief van BGBF, overleg tussen Theater Aan Z en het MBO college Lelystad. BGBF zou graag zien dat MBO Lelystad deelneemt aan het landelijk gesubsidieerde educatieve theaterproject 'Seksuele diversiteit in het MBO' van Theater Aan Z. Helaas komen de twee partijen er samen niet uit, blijkt uit bericht in de herfst.

'Op ieder potje past een dekseltje'. Begin 2017 is BGBF in overleg met een vrijwilliger die bezig is met het maken van een musical over seksuele diversiteit. Ze wil hier graag mee naar scholen. BGBF besluit haar te ondersteunen en het educatieve proces rond de voorstelling te coördineren en uit te voeren. Verwacht wordt in de tweede helft van 2017 de musical op scholen uit te voeren. Er wordt dan ook voor gekozen

te beginnen met het werven van scholen voor de musical en het andere theateraanbod, voor de zomervakantie. Dit wordt vervolgens uitgesteld naar na de zomervakantie. In de loop van het jaar (begin oktober) blijkt het echter niet haalbaar de musical in 2017 uit te rollen in het onderwijs. Hiermee is de werving van scholen voor het gehele theateraanbod te laat ingezet. Eind 2017 ontvangen de VO-scholen een brochure via een roze onderwijsnieuwsbrief, want in 2018 zal de musical alsnog uitgerold worden. De eerste reacties volgen snel daarop. Andere voorstellingen (bijvoorbeeld van Theater aan Z) worden na de zomervakantie van 2018 ingezet.

Hier kun je zijn wie je bent
In deze les gaan twee gastdocenten (homo-hetero) op speelse wijze het gesprek aan met leerlingen over seksuele diversiteit. De quiz, het rollenspel en de stellingen zorgen voor veel afwisseling, beweging en een positieve vibe. Het persoonlijke verhaal is een eye-opener en gaat in op de interesse van de leerlingen. De docenten noemen de werkvormen afwisselend en activerend en bemerken een grote betrokkenheid bij hun leerlingen. Over de gastdocenten wordt gesteld dat ze enthousiast zijn, goed op elkaar ingesteld, echte aandacht hebben voor de kinderen en inspelen op de vragen.

In Almere worden er dit jaar slechts 2 lessen seksuele diversiteit aangevraagd. Het wegvallen van de subsidie op het gebied van LHBT laat hier duidelijk zijn sporen na. In Lelystad worden er in 2017 voor het eerst lessen seksuele diversiteit aangevraagd in het basisonderwijs. Tot nog toe was er alleen interesse vanuit het VO. BGBF is blij met deze ontwikkeling, en hoopt met het onderzoekrapport ‘ En…leren ze respectvol om te gaan met seksuele diversiteit?’ de discussie over aandacht voor seksuele diversiteit in het basisonderwijs op gang te brengen/te houden en te motiveren/stimuleren tot structurele veranderingen.

Zijn wie je bent
De les seksuele diversiteit voor VO scholen focust op beeldvorming, dialoog en bewustwording. Er zijn geen evaluaties geretourneerd. Een eerste reactie van docenten is positief. De leerlingen zijn geïnteresseerd en doen goed mee. Het persoonlijke verhaal, de interactie met de leerlingen en de ruimte voor hun mening worden hierbij steevast benadrukt.

Seksuele diversiteit i.s.m. de Kubus en DramaXX
DramaXX, BGBF en de Kubus slaan de handen in 1 voor een aanbod aan alle leerjaren binnen het basisonderwijs. Zie: projecten met netwerkpartners

2.1.3 Deskundigheidsbevordering onderwijs

Onderwijs:
- Congres anti-pest coördinator t.b.v. behoudt certificaat
- Congres met Alle respect
- 2-daagse training voorlichtingsmethode: Stories that move (Anne Frank Stichting)

2.2 Informatieverzoeken

Zie bijlage A

2.3 Voorlichting/training volwassenen en netwerk

BGBF heeft een breed aanbod voor volwassenen of professionals:

2.3.1 Selecteren zonder vooroordelen:

Interactieve training gericht op professionals in het veld van werving en selectie, om de invloed van stereotypering in het wervings- en selectieproces te beperken en gelijke kansen te verbeteren.
In overleg met Avanti is overeengekomen dat BGBF aansluit bij een vergelijkbare training die zij gesubsidieerd kunnen aanbieden in Almere in 2017. Hier is nog geen concrete planning uit voort gekomen. In Lelystad zijn er 2 maatwerktrainingen verzorgd over discriminatie op de werkvloer, binnen de organisatie (= een combinatie van selecteren zonder vooroordelen en (H)erkennen van discriminatie).

2.3.2. Islamofobie, alledaags racisme en antisemitisme

Landelijk hebben de ministeries van SZW en BZK aandacht gevraagd voor de thema's islamofobie/moslimhaat en antisemitisme. Op basis van de inhoud van meldingen vanuit Flevoland wil BGBF daarnaast ook de aandacht voor alledaags racisme versterken (o.a. etnisch profileren, hinderlijk volgen van mensen met ene getinte huidskleur door bewakers).
Het aanbod is niet afgenomen, maar in plaats daarvan zijn er verscheidene trainingen (H)erkennen van discriminatie uitgevoerd en wat introductie-voorlichtingen dan wel bijdragen rond specifieke thema's als handicap en social media aangevraagd.

2.3.3 Maatwerk en andere thema's

- *Introductievoorlichting discriminatie en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland:* Wat is discriminatie en wat doet Bureau Gelijke Behandeling Flevoland? De verschillende discriminatiegronden en wetgeving, de klachtbehandelingsprocedure, de preventieve werkzaamheden van het bureau en belang van melden/doorverwijzen komen aan bod. De voorlichting is in 2016 gestandaardiseerd. Alle medewerkers kunnen deze voorlichting verzorgen.
- *(H)erkennen van discriminatie:* Leer discriminatie herkennen en bestrijden. Juist zorg-welzijn professionals en maatschappelijke organisaties zullen vooroordelen, uitsluiting of discriminatie tegenkomen. Het is extra van belang dat zij deze als zodanig kunnen herkennen en weten wat hun mogelijkheden en verantwoordelijkheden zijn.
- *Thema: seksuele diversiteit:* Een maatwerk voorlichting of training uitgevoerd door een homo-hetero combinatie voor mensen die bijvoorbeeld meer willen weten over LHBT en veiligheid, hoe de sociale acceptatie van LHBT's te versterken, samenwerken aan een samenleving waarin respect is voor ieders voorkeur, Coming Out of biculturele jongeren.
- *Maatwerk:* In elk van de 6 Flevolandse gemeenten is het mogelijk een training of voorlichting te geven, waarvan het thema verwant is aan discriminatie of ongelijke behandeling. Wat is nu eigenlijk discriminatie en wat niet? Hoe moet ik reageren op grappig bedoelde, maar in mijn ogen, discriminerende uitingen? De training kan gericht zijn op kennisoverdracht (b.v. ten aanzien van wetgeving), maar ook op bewustwording, dialoog, empowerment of attitudeverandering.

2.3.4 Overzicht voorlichtingsactiviteiten volwassenen/professionals 2016

Datum	Gemeente	Instelling/evenement	Activiteit	Aant.
01-03-17	Dronten	Meerpaal vrijwilligers	(H)erkennen van discriminatie	1
04-03-17	Lelystad	D66	Thema-voorlichting	1
18-03-17	Lelystad	Daar wil ik bij zijn	Standwerk	1
16-05-17, 19-05-17	Almere	Humanitas	(H)erkennen van discriminatie	2
18-05-17	Almere	De Wegwijzer	(H)erkennen van discriminatie	1
04-05-17	Almere	Raadslid D66	Gesprek/voorlichting* D66	1
27-06-17	Lelystad	Gemeente Lelystad	Training leidinggevenden gem.	1
26-05-17	Urk	Visserijdagen	Standwerk**	1
31-05-17	Almere	Stp/clip ggz	Gesprek/voorlichting	1
10-06-17	Lelystad	Bondrufestival	Standwerk	1
10-07-17	Almere	Verdrag in Praktijk	Voorlichting	1
11-08-17	Dronten	Meerpaaldagen	Standwerk	1
12-09-17	Lelystad	OBS De Tjotter	Docentenbijeenkomst*	1
16-09-17	Emmeloord	Pieperfestival	Standwerk	1
20-09-17	Lelystad	WMO-raad Lelystad	Voorlichting	1
10-10-17	Lelystad	OBS De Tjotter	Ouderavond	1
15-11-17	Lelystad	GGD workshopdag	Workshop SD in het onderwijs	1
16-11-17	Lelystad	Gemeente Lelystad	Training medewerkers gem.	1
Totaal				**19**

* Gesprek/voorlichting: Korte introductievoorlichting aan 1 of enkele maatschappelijke partners gericht op samenwerking/doorverwijzing
** Standwerk: Het inrichten van een kraam/tafel met BGBF informatie-materiaal en het actief benaderen van bezoekers

2.3.5 Impressie van voorlichtingen/trainingen

<u>(H)erkennen van discriminatie bij Humanitas</u>
Voor 2 grote groepen (15-20) vrijwilligers van Humanitas Almere verzorgt BGBF een 2,5 uur durende interactieve training over het signaleren van en omgaan met discriminatie in de vrijwilligerspraktijk. Hierin zit in eerste instantie een stukje kennis, confrontatie en bewustwording besloten. Eerst is er namelijk aandacht voor het verkrijgen van inzicht in de eigen stereotypen of vooroordelen en in het achterliggende proces. De feitelijke (juridische) kennis over discriminatie komt hierna ruimschoots aan bod en vele deelnemers ervaren dit als verassen. De kennis over de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving blijkt ook hier weer zeer beperkt. In het algemeen ziet BGBF veel mensen met het idee dat discrimineren 'niet zo netjes is' en moreel afkeurenswaardig. Echter beseffen velen niet dat veel vormen van discriminatie ook daadwerkelijk wettelijk verboden en zelfs strafbaar zijn. Voor sommige deelnemers aan de training is dit echt een "eye-opener" zoals wordt aangegeven op het evaluatieformulier. De training wordt afgesloten met een gesprek over de (emotionele) impact van discriminatie en handelingsperspectieven als vrijwilliger. (Bijna) alle deelnemers raden de training aan.

Ouderavond OBS De Tjotter
Samen met twee mediacoaches van Welzijn verzorgt BGBF een interactieve ouderavond op basisschool de Tjotter. De gevaren en voordelen van internet en social media passeren de revue, er wordt ingespeeld op de zorgen en vragen van ouders. De ideeën van ouders m.b.t. het (social)media gebruik in het algemeen en dat van hun kind(eren) wordt inzichtelijk gemaakt en er wordt in kaart gebracht hoe de ouders denken dat cyberpesten het beste aangepakt kan worden, als opstapje naar het schoolbrede media-team wat onderdeel is van het project Mediawijze & -veilige school (werktitel) 2018/2019.

Trainingen Gemeente Lelystad
BGBF verzorgt een op maat gemaakte training. Eerst aan de leidinggevenden en vervolgens aan de werknemers van de gemeente. Zoals de personeelsfunctionarissen aangeven zijn discriminatie, pesten, intimidatie en sociale veiligheid in het algemeen, belangrijke thema's, waar elke organisatie aandacht aan dient te besteden. De training is losjes gebaseerd op '(H)erkennen van discriminatie', in die zin dat we ook hier kijken naar eigen vooroordelen en de achterliggende gedrags/sociaalwetenschappelijke processen. Er is echter veel en specifieke aandacht voor de beroepspraktijk en subtiele discriminatie, pesten en uitsluiting op de werkvloer. Ook gaan we met elkaar in dialoog over handelingsperspectieven binnen de organisatiestructuur en stelt BGBF samen met de deelnemers adviezen op voor de organisatie.

GGD workshopdag
Voor docenten van het VO en BO verzorgt BGBF een workshop op de door de GGD georganiseerde workshopdag 'Ongewenste omgangsvormen' voor onderwijsprofessionals:
"Respect voor seksuele diversiteit in de klas: Respectvol leren omgaan met seksuele diversiteit staat in de kerndoelen, maar hoe doen we dat nou? Hoe gaat u om met weerstanden in de klas; vanuit ouders, vanuit leerlingen en misschien ook vanuit uzelf of collega's? Hoe maakt u seksuele diversiteit bespreekbaar en kunt u reageren op negatieve/extreme uitlatingen. In deze workshop analyseren we (negatieve) opvattingen en emoties ten aanzien seksuele diversiteit en verkennen we praktische oplossingen."

Tijdens de workshop gaan we in gesprek met ongeveer 20 deelnemers. We laten enkele werkvormen zien, geven tip en tools en gaan in gesprek over weerstand in het team

Voorlichting Lelystadse afdeling D'66
Op 4 maart 2017 houdt BGBF een presentatie op de ledenvergadering van de Lelystadse afdeling van D'66. Naast een korte toelichting op de werkzaamheden in het kader van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen wordt uitgebreid ingegaan op de uitkomsten van het rapport over LHBTI en veiligheid. Ook transgenderpersoon Corinne van Dun, die op de lijst voor de Tweede Kamerverkiezingen voor D'66 staat, is aanwezig. De directeur van BGBF benadrukt het belang van het vormen van een veiligheidsalliantie.

Ook wordt gesproken over de Transgenderwet, het belang van goede communicatie vanuit de gemeenten en de kwetsbare arbeidsmarktpositie van transgenderpersonen. BGBF wijst op het belang van melden. Alleen dan de samenwerking rond LHBTI-veiligheid met o.a. politie (Roze in Blauw) verder worden versterkt.

StiP/CLIP Ggz
Er is over en weer informatie gegeven over de doelgroepen en werkzaamheden die voor en met deze doelgroepen worden gedaan. BGBF heeft aangeboden voorlichtingen te verzorgen voor de cliënten van StiP/CLIP Ggz.
BGBF heeft verder uitgelegd hoe individuele gevallen m.b.t. discriminatie aan (kunnen) worden gepakt via klachtbehandeling.
Bij algemene problemen is het goed mogelijk samen stappen te zetten, bijvoorbeeld door een brief te sturen of door met instanties in gesprek te gaan over zaken.

Pieperfestival
Door het slechte weer was er minder aanloop dan voorgaande jaren. Met diverse mensen is een gesprek aangeknoopt. De meeste mensen met wie gesproken is waren positief over het werk van BGBF. Er heeft een aantal boeiende gesprekken over ervaren discriminatie en wat er tegen te doen plaatsgevonden.

ViP
In Almere is aan werkgroep ViP (Verdrag in Praktijk) uitleg gegeven over de werkzaamheden van BGBF en is de VN-folder "Het kan wel" gepresenteerd. BGBF heeft een aantal bijeenkomsten van de werkgroep ViP bijgewoond en zal dit ook in 2018 doen.

Triade
n december zou er een bijeenkomst plaats vinden met cliënten van Triade en afgevaardigden van politieke partijen. BGBF zou hier uitleg geven over het VN-verdrag handicap. Door gebrek aan belangstelling is de bijeenkomst verplaatst en heeft deze in januari 2018 plaats gevonden.

Bondrufestival
BGBF was met een stand aanwezig bij het Bondrufestival. De traditionele Prodo Waka optocht, waarbij de afschaffing van de slavernij wordt gevierd, is weer gehouden. Er liepen vele mensen in prachtige, kleurrijke en originele Surinaamse en Antilliaanse kleding mee om de veelkleurigheid van deze gemeenschap in Lelystad te benadrukken. Met een aantal mensen is een goed gesprek gevoerd over discriminatie-ervaringen en het werk van BGBF.

Markt Zorg en Welzijn
Tijdens de markt Zorg en Welzijn is het VN-verdrag handicap extra onder de aandacht gebracht door het afnemen van een vragenlijst.
Er is een aantal meldingen gedaan van mensen die in de Zorg hadden gewerkt en vanwege hun leeftijd geen nieuwe baan hadden gekregen of kunnen vinden na een reorganisatie bij hun oude werkgever.

Meerpaaldagen Dronten
Evenals eerdere jaren is BGBF ook in 2017 weer present bij de Meerpaaldagen en wel op vrijdag 11 augustus. Sommige bezoekers reageren ietwat verbaasd tussen de commerciële kramen opeens een stand van een welzijnsinstantie aan te treffen, maar ook in deze ontspannen sfeer vinden veel mensen tijd voor een goed gesprek. Ook voor de medewerkers van BGBF is het even wennen naast een stand met opgezette dieren en bont….;)

Deze vormen van standwerk dragen bij aan de naambekendheid van BGBF in Dronten en zijn tevens bedoeld om de meldingsbereidheid te versterken. Enkele bezoekers doen dan ook meteen een melding van ongelijke behandeling.

Visserijdagen Urk
26-05-2017 was het weer zo ver. Na 2 jaar wachten gingen de visserijdagen op Urk weer door. Ditmaal kozen we op advies van de organisator voor een vrijdag. Hier zouden wij meer mensen van Urk zelf treffen.
Het blijkt een rustige dag. Door de niet aflatende zonneschijn waarschijnlijk en het ontbreken van wind en kotters, lijken veel mensen de vrijdagse braderie een keertje over te slaan. Weinig aanloop bij de kraam van Bureau Gelijke Behandeling, maar wel was de zondebok al gauw gevuld met kleurige kaartjes waar kinderen tips tegen pesten op schreven, hebben een aantal mensen de discriminatiequiz ingevuld en kwam de lage kwantiteit, de kwaliteit van de gesprekken zeker ten goede.

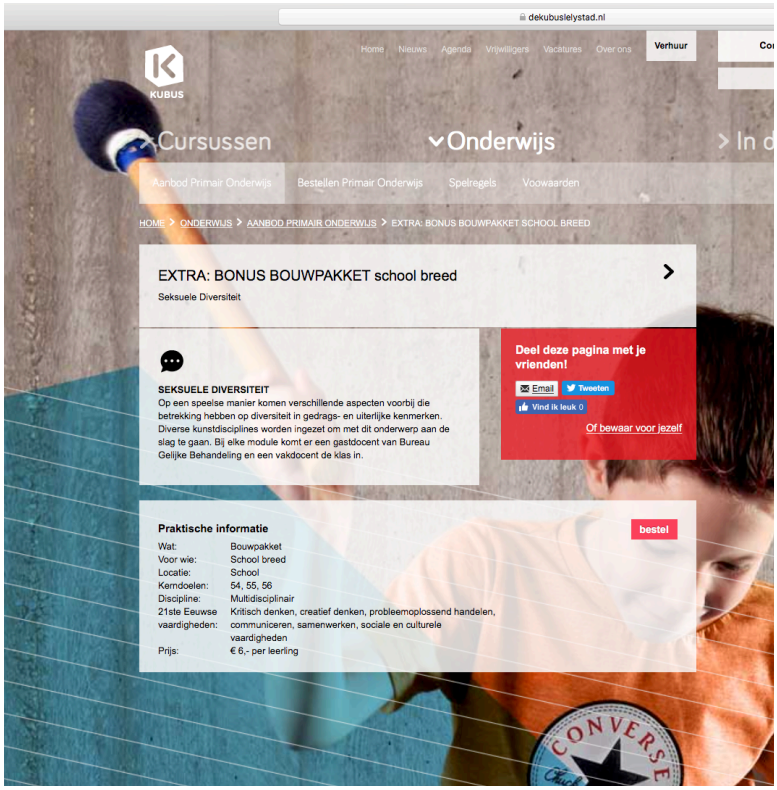
2.4 Netwerk

In 2017 wordt extra aandacht besteed aan het versterken van het netwerk in Almere. Een medewerker van BGBF gaat bij aantal van de sociale cafés langs waaruit goed contact met jongerenwerkers, opleidingen/scholen en andere maatschappelijk partners ontstaat. Er volgen nadere kennismakingen met het wijkteam. BGBF woont het Breed Overleg Plus bij, waar vooral in het kader van het VN-verdrag handicap belangrijke partners bij zitten. Bij de Wegwijzer wordt een training verzorgd en ontstaat er een samenwerking m.b.t. het jongerenwerk van de organisatie.
Met Avanti zijn de banden aangehaald, wordt over en weer informatie/kennis/kunde uitgewisseld en wordt de samenwerking (meer) gezocht. BGBF probeert aan te haken bij alle activiteiten waarin een link ligt met discriminatie, waaronder de opening van de particpatiefabriek waar veel met de betrokkenen is gesproken.

Ook heeft BGBF veel tijd geïnvesteerd in de voorstelling 'Schoppen' van Bonte Hond. Na de succesvolle kick-off van de campagne 'HOMO=geen scheldwoord' in 2014, wilde BGBF het thema discriminatie in het voetbal verder uitbouwen. Van verscheidene theatergezelschappen kwam Bonte Hond Almere in 2015 met een idee dat bijzonder goed aansloot op wat BGBF voor ogen had. Wegens omstandigheden kon de voorstelling toen geen doorgang vinden. In 2017 werd het project weer opgepakt en zijn er nog enkele overleggen geweest met de theatermakers, ook omtrent de educatie. Ze hebben ook meegekeken bij 1 van de gastlessen van BGBF. De voorstelling gaat in 2018 in première.

2.4.1 Projecten met netwerkpartners

Kubus en DramaXX



DramaXX, BGBF en de Kubus slaan de handen ineen voor een aanbod aan alle leerjaren binnen het basisonderwijs. In het aanbod van de Kubus wordt een 'bonus bouwpakket' aangeboden met als thema 'seksuele diversiteit'. Scholen kunnen zelf hun pakket samenstellen. Elke bouwsteen bestaat uit 3 lessen voor een bepaald niveau (groep 1/2, 3/4, 5/6, 7/8)

Pesten en mediawijsheid
In samenwerking met Welzijn Lelystad creëert BGBF een plan voor OBS de Tjotter te Lelystad. Net als vele andere scholen ervaart deze scholen uitdagingen m.b.t. het gedrag van leerlingen op (social)media. De mediacoaches van Welzijn Lelystad en de anti-pestcoördinator van BGBF ontwerpen samen een project. Er wordt een workshop voor leraren en een ouderavond opgezet en uitgevoerd. In het volledige project worden leerlingen, ouders en leerkrachten door middel van verschillende activiteiten betrokken bij het opzetten van het (social)mediabeleid van de school. Wegens organisatorische wisselingen besluit de school iets meer ruimte nodig te hebben en het project in schooljaar 2018/2019 echt uit te gaan rollen. Welzijn en BGBF zullen in de tussentijd het plan gedetailleerd uitwerken (begin 2018), zodat het ook uitgezet kan worden op andere scholen.

Thema-avond met Anousha Nzume: Hallo witte mensen
28 juni, FlevoMeerbibliotheek Lelystad.
Samen met de Stadmakerij organiseert Bureau Gelijke Behandeling Flevoland op 28 juni 2017 een thema-avond met publicist en theatermaker Anousha Nzume. Zij schreef het boek 'Hallo witte mensen' om aandacht te vragen voor witheid, wit privilege, verschillen in macht en alledaags racisme. Het boek kent humor en ironie, maar is in zijn boodschap over privileges, blackface (Piet) en institutioneel racisme niet mis te verstaan. In haar lezing in de FlevoMeerbibliotheek vertelt Anousha wat haar tot het schrijven van dit boek heeft gestimuleerd en deelt zij haar persoonlijke ontwikkeling met een aandachtig publiek.
Ruim 50 mensen wonen de avond, die wordt gemodereerd door de directeur van Bureau Gelijke Behandeling, bij. In de pauze signeert Anousha haar boek met verrassend persoonlijke boodschappen. 'Hallo witte mensen' is opgedragen aan alle kinderen in Nederland: 'Wees vrij. Sta in je licht. Nederland is van jou'.

2.4.2 Overzicht netwerkactiviteiten

datum	activiteit
10-jan	Overleg Thinkspirator over inhoud trainingen Lelystaddialoog
11-jan	Overleg preventiewinkel Lelystad: symposia
13-jan	Brainstormsessie IDAHOT, OC&W, Den Haag
18-jan	Vooroverleg musical LHBT met vrijwilliger Lelystad
23-jan	Bijeenkomst wijziging subsidieverordening NOP
23-jan	Overleg CMO, GOL en BGBF over toegankelijkheid busstation Lelystad
24-jan	Intervisie klachtbehandeling in Hilversum
26-jan	Netwerkoverleg Carrefour NOP
26-jan	Kennismaking gemeente Dronten nieuwe contactpersoon discriminatie
30-jan	Overleg GOL en BGBF
01-feb	Kennismaking kandidaat vrijwilliger
02-feb	Ambtelijk overleg LHBTI Lelystad
07-feb	Bijwonen begrafenis directeur MDRA, Amsterdam
08-feb	Overleg stadscoördinatoren COC Flevoland i.o.
09-feb	Fotosessie toegankelijkheid busstation Lelystad
10-feb	Overleg verhuurder Zilverparkkade 16
13-feb	Overleg accountant
14-feb	Interview door studenten Hellen Parkhurst over discriminatie
14-feb	Overleg woonzorgcentrum De Uiterton
14-feb	Inspreken raadssessie IVP gemeente Lelystad
15-feb	Bezichtiging potentieel nieuw kantoorgebouw Lelystad
15-feb	Bespreking project pesten met school en Welzijn Lelystad
22-feb	Overleg theatrale educatie seksuele diversiteit Lelystad
23-feb	Overleg uitzendbureau
27-feb	Overleg CMO, GOL en BGBF: politiek en handicap
28-feb	Overleg vormgever website Lelystaddialoog
02-mrt	Overleg politie MN over nut eenheidsrapportage
02-mrt	Voorbereiding Roze Viering met vrijwilligers
07-mrt	Overleg politie Flevoland en BGBF
07-mrt	Sociaal café Almere Buiten-Oost
08-mrt	Kennismaking CIDI
08-mrt	Vergadering werkgroep Lelystaddialoog
09-mrt	Overleg accountant over jaarrekening
09-mrt	Overleg Europese subsidies gemeente Almere
11-mrt	Vrouwendag Almere Parkwijk
14-mrt	Bespreking tekeningen met vormgever VN-folder
14-mrt	Voorbespreking trainingsaanvraag Lelystad
15-mrt	Overleg CMO Flevoland en BGBF
15-mrt	Overleg Europese subsidieaanvraag Almere
16-mrt	Meeting sociaal domein Dronten
16-mrt	Overleg COC Flevoland i.o.
21-mrt	Breed Overleg mensen met beperking Almere
23-mrt	Overleg LHBT lesbox GGD Flevoland
27-mrt	Overleg LHBTI-alliantie veiligheid
28-mrt	RDO Midden-Nederland
28-mrt	Kennismaking Wegwijzer Almere
28-mrt	Onderhandelingen eigenaar Zilverparkkade 16
29-mrt	Lelystaddialoog FlevoMeerBibliotheek
30-mrt	Bestuurlijk overleg gemeente Lelystad
30-mrt	Opening 2e Participatiefabriek Almere

05-apr	Kennismaking nieuwe horeca-agent deurpanel ROSA
05-apr	Voorbereidingsbijeenkomst Roze viering met vrijwilligers
06-apr	Vergadering ROSA deurpanel, Almere
07-apr	Bijeenkomst biculturele LHBTI's Movisie, Utrecht
10-apr	Vergadering Breed Overleg, Almere
11-apr	Overleg sociaal wijkteam Almere Buiten-Oost
11-apr	Groot teamoverleg, Zeewolde
13-apr	Voorbereiding IDAHOT met Kubus, Lelystad
18-apr	Kennismaking nieuwe programmaleider Avanti Almere
20-apr	Breedoverleg NOP
20-apr	Overleg LHBT lesbox en GGD lesaanbod seksuele vorming
25-apr	Intervisie klachtbehandeling Hilversum
02-mei	Voorbereiding Roze viering, Ontmoetingskerk
04-mei	Kranslegging in diverse gemeenten
08-mei	Overleg Lelystaddialoog met Welzijn Lelystad
09-mei	Ambtelijk overleg ROSA deurpanel , Almere
10-mei	Evaluatie Lelystaddialoog met partners
10-mei	Ambtelijk overleg IVP, Lelystad
18-mei	Overleg verhuurder Zilverparkkade 16
23-mei	Overleg SBB-BGBF
24-mei	Overleg GGD meldingen, doorverwz. en seksuele diversiteit Lelystad
24-mei	Overleg project cyberpesten en ouderbetrokkenheid Lelystad
39-mei	Overleg GOL-BGBF
31-mei	Kennismaking BGBF en STIP-GGZ Almere
31-mei	Overleg Partij voor de Dieren; voorstel Flevoland – Regenboogprovincie
07-jun	Overleg inhoud diversiteitsraad
08-jun	Evaluatie Gender door de Blender
12-jun	Vergadering Verdrag in praktijk (ViP) Almere
13-jun	Regionaal discriminatie overleg MN, Hilversum
13-jun	Overleg Bonte Hond: project Schoppen Almere
14-jun	Roze Lopergesprek nieuwe directeur Hanzeborg, Lelystad
14-jun	Overleg project Tjotter met Welzijn Lelystad
15-jun	Overleg Kubus, gezamenlijk aanbod seksuele diversiteit met Dramaxx
15-jun	Voorbereidingsgroep Coming Out Week
16-jun	Bijeenkomst Panteia/Atria, OC&W Den Haag
20-jun	Overleg Lelystaddialoog met Thinkspirator
20-jun	Breed overleg plus Almere*
28-jun	Overleg project Tjotter met Welzijn Lelystad
04-jul	Voorbereiding Roze Viering
06-jul	Overleg OM MN over gebrek aan terugkoppeling cases Flevoland
12-jul	Overleg presentatie GBS Helmstok Lelystad
12-jul	Overleg project Mozaïek Lelystad
18-jul	Vooroverleg Compositie Almere gastlessen
24-jul	Voorbereiding presentatie studentenvereniging Grotius, Leiden
25-jul	Overleg COC Amsterdam
31-jul	Overleg COC Zwolle
01-aug	Netwerkevent COC Amsterdam te Amsterdam
02-aug	Voorbereiding Roze Viering met vrijwilligers
03-aug	Overleg vrijwilligers over LHBTI Almere
15-aug	Overleg vrijwilligers LHBTI
24-aug	Overleg project Tjotter met Welzijn Lelystad
30-aug	Laatste voorbereiding project Mozaïek Lelystad, met docent
07-sep	Voorbereidingsgroep Coming Out Week

11-sep	Gesprek politieke partij: suggesties discriminatie verkiezingsprogramma
12-sep	Overleg roze inloop Zeewolde
13-sep	Voorbereidingsgroep Lelystaddialoog
14-sep	Beursvloer Dronten
14-sep	Vooroverleg Timotheüs gastlessen Lelystad
14-sep	Voorbereiding Roze Viering met vrijwilligers
21-sep	Vooroverleg OPDC gastlessen Almere
26-sep	Intervisie klachtbehandelaars, Hilversum
27-sep	Iederin Utrecht: uitwisseling ideeën gemeenteraadsverkiezingen
03-okt	Vooroverleg Almere College Dronten
04-okt	Ambtelijk overleg IVP Lelystad
04-okt	Overleg Tjotter+Welzijn project Lelystad
05-okt	Opening kantoorruimte Enodes
09-okt	Bestuurlijk overleg Lelystad
18-okt	Overleg gastlessen positie LHBTI's in Tweede Wereldoorlog
19-okt	Overleg indiener motie motiemarkt Lelystad
26-okt	Overleg educatie Bonte Hond
27-okt	Evaluatie Musical en plan van aanpak
30-okt	Overleg ideeënmakelaar Lelystad
31-okt	Bijwonen afscheid directeur Tûmba
08-nov	Werkgroep werkplan 2018 LVTD
09-nov	Overleg LHBT-sport Lelystad
15-nov	Kennismaking Denk Lelystad
16-nov	Training nieuw registratiesysteem, Zwolle
21-nov	Overleg BGBF en politie Flevoland
23-nov	Ambtelijk overleg IVP Lelystad
29-nov	Gelijk is Gelijk-congres, Utrecht
06-dec	Kennismaking nieuwe vrijwilliger
07-dec	Sociaal café Almere Poort
12-dec	Overleg Gemeente Lelystad trainingsprogramma
13-dec	Overleg APC Timotheüs Lelystad

* "Breed Overleg Plus is de paraplu waaronder zo'n vijftig belangenorganisaties uit Almere hangen die voor Almeerse inwoners opkomen. Breed Overleg Plus voert onderling overleg om de vinger aan de pols te houden wat er in de Almeerse samenleving speelt" www.socialewegwijzeralmere.nl

2.5 VN-verdrag

Het kan wel en het moet! Informatieve folder over het VN-verdrag

Tekenaar Felix Guerain

In haar pr-uitingen besteedt BGBF in 2017 en 2018 meer dan gemiddelde aandacht aan het VN-verdrag handicap, nu dit eindelijk ook van toepassing is verklaard door Nederland. Ook probeert de stichting in de Flevolandse gemeenten de totstandkoming van een inclusie-agenda te stimuleren.

In 2017 heeft BGBF een folder laten ontwerpen met daarin cartoons van de belangrijkste wijzigingen in de wetgeving rond handicap. De tekst is geschreven in begrijpelijke taal, zodat de folder ook geschikt is voor mensen met een lichte verstandelijke beperking. In de cartoons komen de volgende thema's aan bod: toegankelijkheid, werk en werkgelegenheid, onderwijs, stemmen, zelfstandig wonen, vrije tijd, toegang tot informatie en gezinsleven. Ook staan in de folder de belangrijkste adressen vermeld van Flevolandse belangenorganisaties. Zeewolde heeft nog geen organisatie van mensen met een beperking. Daar kun je contact opnemen met de gemeente Zeewolde zelf. De kleurige cartoons in de folder zijn gemaakt door (rechtbank)tekenaar Felix Guerain, het ontwerp is van De Ontwerperij.

BGBF heeft de folder aan zo veel mogelijk Flevolandse organisaties die werken met en voor mensen met een beperking toegezonden en verspreidt deze zelf verder tijdens standwerk op festivals.

2.6 Beleidsadvisering

Namens BGBF heeft de directeur het proces om te komen tot een integraal veiligheidsplan voor Lelystad gevolgd en geadviseerd (door in te spreken en dmv ambtelijk overleg) om aandacht te besteden aan diverse thema's waaronder Lelystad-Regenboogstad, de positieve rol die moskeeën kunnen hebben bij het vroegtijdig herkennen van radicalisering, het ROMA-beleid en de gevoelens van onveiligheid van ouderen.

3 Producten bij projecten

3.1 Uitvoering beleid Lelystad Regenboogstad

Landelijke bijeenkomsten in het kader van Regenboogbeleid
BGBF woont in 2017 verschillende landelijke bijeenkomsten bij waarin geprobeerd wordt het effect van de Regenboogaanpak te versterken.

Panteia organiseert een bijeenkomst op het ministerie van OC&W in Den Haag, waar de uitkomsten van een onderzoek naar de effecten van het beleid van regenboogsteden worden gepresenteerd. Samen met uitvoerders van dit beleid wordt besproken waar de belangrijkste kansen en bedreigingen liggen. In enkele gemeenten blijkt sprake van veel verloop onder ambtenaren en/of uitvoerders. Dit komt de effectiviteit niet ten goede. In sommige gemeenten hebben zich naast de traditionele belangenbehartigingsorganisatie als het COC nieuwe en andere (jongeren)initiatieven gevormd. BGBF herkent deze tendens: ook in Emmeloord is ‘ To connect’ ontstaan. Een aantal grotere gemeenten kent inmiddels Hangout-plekken. De meeste uitvoerders benadrukken het belang van voortzetting van de subsidie vanuit het Rijk: er is in de afgelopen jaren veel bereikt dat nog beter kan worden geborgd. Het belang van voorlichting op scholen kan niet genoeg benadrukt worden.

In september wordt er een Materclass ‘Uitvoerders en samenwerkingspartners Regenboogsteden’ georganiseerd door Movisie, met workshops over de I in LHBTI, lokaal beleid en vluchtelingen.

Eind december houdt Movisie haar jaarlijkse bijeenkomst voor de Regenboogsteden met inspirerende workshops en een indrukwekkende presentatie van Ellie Lust. Ook hier is BGBF aanwezig.

3.1.1 Gender door de Blender

17 mei. IDAHOT. IDA….HOE???

IDAHOT is de internationale dag tegen homofobie, bifobie en transfobie. Elk jaar worden door het hele land verschillende activiteiten georganiseerd. In Lelystad-Regenboogstad organiseert Bureau Gelijke Behandeling Flevoland dit jaar, in samenwerking met Kubus Lelystad en DramaXX, 'Gender door de Blender'. Een evenement met een knipoog met veel verrassende hokjes.

Alle activiteiten in de verschillende hokjes hebben te maken met gender: de invulling die wij in onze samenleving geven aan mannelijkheid en vrouwelijkheid. De verstrekkende invloed die gender kan hebben op keuzes die worden gemaakt en op hoe er wordt gekeken naar mensen die niet goed in de 'hokjes' passen. Is onze babywereld roze en blauw met voorgeschreven speelgoed? Kijk je om naar een man op hakken? Zijn alle politievrouwen en vrouwelijke voetballers lesbisch? En mannelijke dansers homo? Durven we nog hand-in-hand te lopen? Maakt het eigenlijk uit hoe onze genderexpressie is?

Gender door de Blender vindt op 17 mei van 16:00 uur tot 18:00 uur plaats in de Kubus, Agorabaan 3 in Lelystad. De toegang is gratis.

Bezoekers mogen spelen met hun eigen rol: vandaag eens wat stoerder of juist vrouwelijk? Er kan een nieuwe look gezocht worden in het pashokje, met visagie en professionele foto's door Wierd Massink. In het reflectiehokje gaan we in gesprek over labels en hokjes en maken we een nieuw label dat beter past bij wie je bent. Er kunnen gender-cocktails geshaket en gedronken worden, er wordt gedanst door Pim Steemers in het danshokje. Özden Karababa vertelt over haar boek 'Worden wie ik ben'. Dromen

kunnen worden vertaald naar beelden in het droomhokje. Kinderen kunnen de kijkdozen van leerlingen van de Wildzang bewonderen en ook een eigen kijkdoos maken.

Gender door de blender is voor wie zichzelf durft te verrassen. Groot of klein. Tijdens de afsluiting is er de mogelijkheid een nieuwe look of label te showen op de catwalk onder begeleiding van swingende Queen-covers door twee muzikanten van de band Queen Forever. Jongeren dansen 'Transformatie', een dans van Ingrid Krabbe en ook de finissage van de tentoonstelling 'Gender' vindt plaats, waar de Lelystadse kunstenaars van Kup11 en leerlingen van basisschool Laetare laten zien wat hun beelden en ideeën zijn bij gender. Ook wethouder Sparreboom laat zich interviewen.

Dramaxx, Kubus en Bureau Gelijke Behandeling zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het organiseren van deze activiteit.

3.1.2 Coming Out week 2017 –Lelystad

Samen met vertegenwoordigers van FlevoMeerBibliotheek Lelystad en LHBTI-vrijwilligers organiseert BGBF in 2017 een feestelijke week met diverse – en zeer verschillende – activiteiten.

De Lelystadse Coming Out Week (8-13 oktober 2017) start met een **Roze Viering** op zondag 8 oktober in de Ontmoetingskerk. Het thema is:
Zing….vecht….huil….bid….lach……-wandelen met Prediker. Voor het eerst had de bijeenkomst het karakter van een Thomasviering.
Deze derde Roze Viering in Lelystad werd evenals de vorige keren voorbereid door mensen uit verschillende kerken en de Liberaal Joodse Gemeente, waarbij het kerkgebouw werd versierd met verschillende loofhutten.

3.1.2.1 Regenboogvlaggen

De vlag wordt dit jaar officieel gehesen bij GGD Flevoland te Lelystad. 's Ochtends vroeg om 9 uur staan wethouder Janneke Sparreboom, de directeur van GGD Flevoland en enkele medewerkers, de directeur van Woonzorgcentrum de Uiterton en medewerkers van BGBF klaar met regenboogparaplu's om het signaal te geven aan de facilitaire dienst op het dak om de vlag te hijsen. Het officiële startsein van Coming Out Dag.

Overal in de provincie worden weer vele regenboogvlaggen gehesen:

In Lelystad zijn er minstens 28 personen/instanties/bedrijven/organisaties die de vlag hijsen. Zoals hierboven duidelijk wordt deed de GGD dit jaar voor het eerst mee. Ook de Rabobank lelystad hijst in 2017 voor het eerst de regenboogvlag.

Zeewolde heeft onder andere de protestantse kerk op het plein midden in het centrum en de Levant die de regenboogvlag hijsen. Zij deden ook al mee in 2016. Dit jaar hijst tevens Welzijn Zeewolde de vlag, ook gesitueerd midden in het centrum
In de Noordoostpolder hijst in ieder geval het gemeentehuis de vlag.
In Dronten zijn dit ook het gemeentehuis en wzc Regenboog.
In Almere hij onder andere stichting de Schoor de vlag.

Aangezien BGBF niet in alle gemeenten het hijsen van de regenboogvlaggen actief organiseert, wij doen dit alleen voor Lelystad Regenboogstad, is het heel goed mogelijk dat er in bovenstaande gemeenten meer organisaties en/of personen de regenboogvlag hijsen. Ook particuliere initiatieven die niet worden gemeld kunnen wij niet meenemen in onze overzichten.

3.1.2.2 Tentoonstelling Please Disturb van Rik Besselink

Gedurende de hele maand oktober zijn foto's van de Almeerse fotograaf Rik Besselink in de Flevomeerbibliotheek Lelystad te zien. Rik is zelf ook aanwezig tijdens de avond met Mounir Samuel (12 oktober) om vragen van de bezoekers te beantwoorden en iets te vertellen over zijn inspiratie en ideeën. Eerder waren foto's van Rik Besselink te bewonderen op het Naardense Fotofestival.
De bibliotheek krijgt verschillende positieve reacties op de foto's en een enkele kritische. Ook is gedurende de hele maand oktober een roze thematafel ingericht in de bibliotheek met boeken, dvd's, maar ook divers informatiemateriaal van BGBF over o.a. genderdysforie, bi-culturele LHBTI's, Orpheus, COC, de Homo is geen scheldwoord campagne en natuurlijk het programmaboekje van de Coming Out Week.

3.1.2.3 Straattheater op het regenboogpad

Een enthousiaste groep LHBTI's speelt op 11 oktober een vrolijke Kom-uit-de-kastscène op het Lelystadse Regenboogpad. Omroep Flevoland maakt gedurende het hele programma radio-opnames en stelt vragen over coming out, het belang van de Coming Out Week, de lessen van BGBF over seksuele diversiteit en de aandacht die Lelystadse BO-scholen aan dit thema besteden nu het van overheidswege verplicht is gesteld. Tussen de diverse scènes gaan de vrijwilligers in gesprek met het publiek en wordt het programma van de Coming Out Week uitgedeeld. En ja….was er ook dat ene stel dat snel voorbijfietsend ' vieze vuile flikkers' meende te moeten roepen…..

3.1.2.4 Musical in de Kubus

Een swingende musical over vriendschap, familie en de ontluikende liefde tussen twee meiden op de middelbare school. Laura wordt voor het eerst verliefd op een meisje en is totaal in de war. Lesbisch? Maar dat kan toch niet? Iris is echter 100 % zeker van haar zaak. Laura en zij zijn bestemd voor elkaar. Alles lijkt goed te verlopen totdat de familie van Laura roet in het eten gooit. Hoe loopt dit af?

Regie en script van deze musical zijn in handen van Denise Theunis. De tekst is gebaseerd op haar eigen ervaringen. Op 11 oktober wordt de musical 's avonds in de Kubus voor meer dan 150 bezoekers opgevoerd.
De voorstelling zal in het voorjaar van 2018 op diverse Lelystadse VO-scholen worden opgevoerd, waarbij het einde op verzoek van BGBF enigszins wordt aangepast, zodat leerlingen die de voorstelling zien nog meer het gevoel krijgen: Hier mag je zijn wie je bent!
De voorbereidingen en het leggen van contacten met de scholen nemen dermate veel tijd in beslag dat de voorstellingen van TheaterAanZ uit Nijmegen in 2017 niet kunnen worden uitgekocht. Deze voorstellingen zullen worden verschoven naar 2018.

3.1.2.5 Mounir Samuels

Liefde is een rebelse vogel. 12 oktober, FlevoMeerbibliotheek Lelystad.
Mounir Samuel schreef de roman ' Liefde is een rebelse vogel'. Het eerste boek van Mounir als Mounir. De boeiende avond wordt gemodereerd door de directeur van Bureau Gelijke Behandeling.

Kun je de liefde vangen? Of gaat het om loslaten, loslaten, loslaten….
Het boek gaat over een psychologe die gefascineerd raakt door een mysterieuze vrouw, Zetá. De relatie die ontstaat is een gezamenlijke zoektocht naar liefde en intimiteit. Ook genderidentiteit en vervreemding spelen een rol.
Als je van iemand houdt, laat haar gaan,
Want als ze terugkomt is ze de jouwe.
Zo niet, dan is ze dat nooit geweest….

In de pauze signeert Mounir zijn boek en wordt gezamenlijk de fototentoonstelling van Rik Besselink bekeken.

3.1.2.6 Film: Una mujer fantastica

Een van de LHBTI-vrijwilligers organiseert de vertoning van deze film op vrijdag 13 oktober als afsluiting van de Coming Out Week, samen met Stichting Filmtheater Lelystad.
De film is prachtig, helaas is het aantal bezoekers (17 personen) wat te beperkt. Mogelijk komt dit door de gelijktijdige viering van het jubileum van de FlevoMeerbibliotheek.

3.1.3 Feestelijke nieuwjaarsreceptie roze Lelystad, 6 januari Le journal

De deelnemers aan de Roze Maaltijden hechten eraan elkaar aan het begin van het nieuwe jaar te treffen en een gelukkig nieuwjaar te wensen. Aangezien De Uitertonmedewerkers altijd veel werk maken van een feestelijke decembermaand voor de bewoners is een Roze Maaltijd aan het eind van december niet mogelijk. Daarop ontstond onder de LHBTI's zelf het idee van een nieuwjaarsborrel. Deze is op 6 januari voor het eerst gehouden in café-restaurant Le Journal. Zo'n 25 mensen – jong en wat ouder - genoten van een drankje en een hapje en vooral van elkaars gezelschap. Ook in 2018 zal weer een nieuwjaarsborrel worden georganiseerd. Gelukkig nieuwjaar: veilig en zichtbaar jezelf!

3.1.4 Roze maaltijd

In 2017 zijn opnieuw 9 Roze Maaltijden gehouden in woonzorgcentrum De Uiterton van Woonzorg Flevoland. Het doel van de maaltijden is het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplek in een gezellige sfeer voor LHBTI's uit Lelystad en omgeving. Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is de trekker van deze activiteit, in goede samenwerking met diverse enthousiaste medewerkers van De Uiterton. Introducés zijn bij de maaltijden van harte welkom. De kosten van de maaltijd (8 euro p.p. exclusief drankjes) worden betaald door de deelnemers zelf. Al enige tijd circuleerde de wens eens een roze activiteit te bedenken voor alle bewoners van de Uiterton. Op de laatste vrijdag van maart 2017 hebben we daarom een roze maaltijd georganiseerd voor alle bewoners met livemuziek van het duo Wilde Orchidee. Hun optreden bestaat vooral uit Nederlandstalige liedjes met een knipoog naar roze. De LHBTI's hielpen in de bediening aan hun tafel, zodat overal gesprekken konden ontstaan over acceptatie van homoseksualiteit.
Het resultaat was een feestelijke en zeer sfeervolle avond. Wethouder Janneke Sparreboom reikte de Roze Zoen uit, een glaskunstwerk, als waardering voor een persoon of instelling die zich bijzonder heeft ingezet voor LHBTI-acceptatie in Lelystad-Regenboogstad. Ditmaal ging de prijs naar Woonzorg Flevoland. Ook in 2018 zal weer een feestelijke maaltijd met en voor bewoners worden georganiseerd, opnieuw in maart. In juni 2017 werd de jaarlijkse roze barbecue gehouden.

Wethouder Janneke Sparrenboom en directeur Maarten Meesters met de Roze Zoen Lelystad 2017. Foto: StudioWierd.

3.1.5 Roze viering

Al zo'n 25 jaar worden op diverse plekken in Nederland Roze Vieringen georganiseerd. Veel LHBT's (lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen en transgenders) voelen zich in hun eigen kerk helaas onvoldoende geaccepteerd. Op 14 mei 2017 wordt voor de tweede keer in Lelystad een Roze viering gehouden. Het thema is: Gezien en geraakt, cirkelen om Zacheüs.

Tien mensen, afkomstig uit verschillende kerken en de Liberaal Joodse Gemeente, bereiden de viering voor.
De viering is bedoeld voor iedereen: homo of hetero, bi, transgender of nog in dubio. Lid van een kerk of niet (meer). Uit Lelystad of daarbuiten.
Daarbij is vanzelfsprekend dat ieder mens uniek en waardevol is ongeacht seksuele voorkeur.
Na afloop van de viering wordt er nagepraat bij een kop soep.

3.1.6 LHBT activiteiten Flevoland

3.1.6.1 Flevoland nu ook Regenboogprovincie

Na Drenthe, Gelderland en Groningen wordt ook Flevoland Regenboogprovincie. De Partij voor de Dieren dient een motie ' Vreemd aan de orde van de dag' in, die door een meerderheid van Provinciale Staten wordt aangenomen. Dit gegeven vormt een belangrijke stimulans voor het beleid van Lelystad-regenboogstad. In de hele provincie kan nu extra aandacht ontstaan voor de veiligheid en zichtbaarheid van LHBTI's; je mag er zichtbaar jezelf zijn !

Bureau Gelijke Behandeling hoopt samen met de provincie een belangrijke stap vooruit te kunnen zetten bij het geven van voorlichting binnen het onderwijs. Op dit moment krijgen lang niet alle leerlingen in het basis- en voortgezet onderwijs de kans in aanraking te komen met seksuele diversiteit en zich daar zelfstandig een mening over te vormen. Zeker wanneer deze kinderen niet in Lelystad wonen, maar in een van de andere gemeenten.

Ook kan het regenboogbeleid van de provincie Flevoland belangrijk zijn voor het personeelsbeleid zoals dit door de provincie zelf wordt gevoerd. Met name onder transgenderpersonen is sprake van een bovengemiddelde werkloosheid. Wie weet kan de provincie aan hun arbeidsmarktpositie een positieve bijdrage leveren.

3.1.6.2 Kranslegging – 'Roze Flevoland' – 4 mei 2017

In alle gemeenten in Flevoland, behalve bij de gemeente Urk, worden Roze kransen gelegd ter nagedachtenis aan de omgekomen LHBT's in de Tweede Wereldoorlog. Preventiemedewerker Bureau Gelijke Behandeling coördineert de Roze Kranslegging voor de gemeenten Lelystad, Almere, Zeewolde en de Noordoostpolder. De fraaie kransen, witte rozen op een roze driehoek en met op het roze lint de tekst 'Liefhebben in vrijheid', zijn gemaakt door Bob Nijhuis en Vincent Braaf. De kransen van bovengenoemde gemeenten worden gelegd namens Bureau Gelijke Behandeling Flevoland en in sommige gemeenten namens COC Amsterdam. De krans in de Noordoostpolder is mogelijk gemaakt door Carrefour.

In Lelystad wordt de krans gelegd door Marcel Karst en Arjanne Nijhof, in Almere door Arja Kruis en Hella Konings. In Zeewolde dragen Bob Nijhuis, Vincent Braaf en Jopi Prins het bloemstuk. In de Noordoostpolder zijn het de LHBT jongeren Nick Altena, Hester Geschiere en Paula ten Klooster die de krans bij het monument in Emmeloord leggen. In Dronten is de kranslegging door LHBTI's uit de eigen gemeente verzorgd.

3.1.6.3 Coming Outdag 2017– Almere & Zeewolde

In Zeewolde is er tijdens de week van Coming Out Dag voor het eerst een roze tafel in de bibliotheek. BGBF is nog langs geweest om wat extra materiaal af te geven, waaronder de 'Gewoon Homo' boekjes, verhalen uit Almere en Lelystad, wat flyers en de regenboogpolspandjes van de 'homo=geen scheldwoord' campagne.

In Almere wordt Coming Out Dag gevierd door verschillende jongeren. Een avondprogramma wordt georganiseerd door Avanti, Roze Almere, De Schoor en de gemeente.

3.1.6.4 Regenboogcafé bij Welzijn Zeewolde

Op woensdag 25 oktober heeft er voor het eerst in Zeewolde een Regenboogcafé plaats gevonden. Alle LHBTI-s (lesbiennes, homoseksuelen, biseksuelen, transgender en intersekse personen) uit Zeewolde en omgeving waren, samen met hun familie en/of vrienden, hiervoor uitgenodigd.
Het Regenboogcafé stond vooral in teken van ontmoeting en samenzijn, onder het genot van een hapje en drankje. Marloes Huijsen, van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland liet, aan de hand van een filmpje, een aantal roze activiteiten zien die in Flevoland worden georganiseerd en er was er een tafel vol met informatie over dit onderwerp.

Met een bescheiden, maar wel zeer gemotiveerde en enthousiaste groep mensen, is er gepraat over Zeewolde en welke wensen en behoeften hier liggen voor activiteiten zoals het Regenboogcafé. Zo is besproken om met een groep naar de Roze maaltijd in Lelystad te gaan. Deze vindt elke laatste vrijdag van de maand plaats. Via welzijn Zeewolde wordt

er dan gezorgd voor gezamenlijk vervoer en hier kan men zich dan ook opgeven voor deze maaltijd. Verder zal er een filmavond georganiseerd worden en is er interesse om de volgende 'Coming Out Dag' op 11 oktober groter te maken en om samen iets te organiseren. Dit eerste Regenboogcafé in Zeewolde was hiermee een geslaagde en inspirerende avond die zeker een vervolg krijgt.

Het Regenboogcafé vond plaats in de Meermin, aan het kerkplein op initiatief van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, Welzijn Zeewolde

3.1.6.5 To Connect NOP

In de Noordoostpolder is een groepje jongeren met ondersteuning van Carrefour gestart met een LHBTI jongerengroep. Ze heten To Connect. Hiernaast is Carrefour gestart met de 30+ groep, waar ook veel LHBTI asielzoekers op af komen.

3.2 Partner Lelystaddialogen, coördinatie en trainingen gespreksleider

In 2017 komt de nieuwe website van Lelystaddialoog in de lucht: www.lelystaddialoog.nl
In de werkgroep lelystaddialoog werken samen: Stichting Welzijn Lelystad, de Lelystadse politie, Stadmakerij, CLIP-GGZ en Bureau Gelijke Behandeling.

Op 29 maart wordt in de FlevoMeerbibliotheek de eerste stadsdialoog nieuwe stijl gehouden. Het thema is: Nederland voor iedereen!? *Ervaar jij veranderingen in jouw leven in Nederland? Voel jij je nog wel thuis of juist een vreemde in eigen land/stad/ Zijn de grenzen van Nederland bereikt? Van wie is Nederland eigenlijk?*
Tussen de 40-50 personen nemen deel. Het geplande natafelen in de MFA's komt ditmaal helaas nog niet van de grond, aangezien Welzijn onvoldoende capaciteit heeft om hiervoor tijdig locaties en tijdstippen te kunnen doorgeven.
Bij de tweede Lelystaddialoog op 20 september 2017 verloopt dit al een stuk beter en kan op diverse locaties in de wijk worden nagetafeld. Hier en daar schuift ook de wijkagent aan. Het thema van de tweede Lelystaddialoog is; Hier waak ik ! ons kan (n)iets gebeuren – in dialoog over onze veiligheid.
Hoe kan het dat criminaliteitscijfers dalen, maar sommige mensen zich toch – ook in hun directe woonomgeving – steeds onveiliger voelen? Is Lelystad een veilige stad? Wat is nodig om ons gevoel van veiligheid te versterken? Veel contacten in de buurt? Kennen en gekend worden? Meer blauw op straat? Of juist minder?
De meer dan 100 deelnemers aan de Lelystaddialoog en de natafelsessies schrijven hun aanbevelingen op voor het Integraal Veiligheidsplan (IVP) dat de gemeente Lelystad aan het vaststellen is. Deze aanbevelingen worden aan sleutels gehecht en in deze creatieve vorm overhandigd aan burgemeester Ina Adema.
Bureau Gelijke Behandeling krijgt een eigen rol in het uitvoeringsplan, behorend bij het IVP.
Een volgende Lelystaddialoog zal gaan over waardig oud worden/voltooid leven. Meer nog dan eerdere thema's vraagt dit onderwerp om een extra zorgvuldige voorbereiding.

Nederland voor iedereen?!

woensdag 29 maart

19.30 uur in de FlevoMeer Bibliotheek Lelystad, de Promesse 4

3.3 Training grondrechten voor bewoners Noodopvang Almere en de buren

De verwachtte stroom vluchtelingen bleef uit en de noodopvang werd onverwacht snel gesloten.

3.4 ROSA-deurpanel

Bij het deurpanel ROSA (www.eerlijkuitinalmere.nl) melden zich in 2017 slechts 4 jongeren. Horeca-eigenaren laten de ROSAmeldkaartjes niet meer uitdelen bij weigeringen, de in 2016 als alternatief ontwikkelde poster is voor zover bij ons bekend niet goed zichtbaar of helemaal niet opgehangen en huisregels hangen niet overal bij de deur van de horecagelegenheid. Dit alles heeft natuurlijk consequenties voor de naamsbekendheid en het aantal meldingen bij ROSA. BGBF heeft door regelmatig te twitteren over ROSA geprobeerd er voor te zorgen dat meer mensen van het bestaan van ROSA weten. Er is contact geweest met de politie-ambtenaar horeca en er zijn ROSAkaartjes aan hem meegegeven. BGBF wil het deurpanel graag voortzetten, maar kan dit niet alleen. Doel van het ROSA is het uitgaan in het centrum van Almere leuk te houden en de regels duidelijk maken. Zo kan niet meer op basis van willekeur geweigerd worden aan de deur van een horecagelegenheid en bij een onterechte deurweigering kan melding gedaan worden bij het deurpanel ROSA.

Alle meldingen gingen over dezelfde horecagelegenheid. Twee meldingen van weigeringen hadden betrekking op het niet meer toegelaten worden na betrokken te zijn geweest bij een incident. Een melding is gedaan door een vader van wie de (meerderjarige) zoon regelmatig wordt geweigerd. De zoon wilde geen verdere stappen zetten. De vierde melder liet ondanks verschillende pogingen tot contact niets meer van zich horen.

3.5 APC (anti-pest coordinator)

3.5.1 #metrespect en andere projecten

De eerste helft van het schooljaar 2017/2018 vond er een pilot plaats van het anti-pest traject #metrespect. Zie 'gastlessen'. Ook is er samengewerkt met Welzijn Lelystad m.b.t. een social media project op een basisschool (zie projecten met netwerkpartners). Voor het nieuwe jaar wordt er gezocht naar financieringsmogelijkheden voor scholen om mee te kunnen doen met #metrespect. Een gastlesproject bestaande uit verschillende lessen ontworpen voor de specifieke klas.

3.5.2 Advisering

Tijdens een gastles raakt de BGBF gastdocent in gesprek met één van de docenten die de nieuw aangestelde anti-pest coördinator (dit is ook een wettelijk verplichte functie binnen een onderwijsinstelling) van de school blijkt. De Anti-pestcoördinator(APC) van BGBF biedt advies en begeleiding m.b.t. het sociaal veiligheidsbeleid van onderwijsinstellingen of andere organisaties. Samen met de anti-pestcoördinator van deze basisschool kijkt BGBF naar het sociaal-veiligheidsbeleid van de school en de gedragsprotocollen en geeft BGBF advies over hoe de school meer inzicht verkrijgt in wat er daadwerkelijk in de praktijk gebeurt, waarom en op welke wijze. Wordt vervolgd in 2018.

Bijlage A: informatieverzoeken

Nr.	Plaats	Melding
1	Emmeloord	WIE Emmeloord vraagt om donaties en/of sponsoring voor projecten.
2	Amsterdam	Sollicitatie naar stageplaats voor student sociaal juridische dienstverlening.
3	Amsterdam	Vraag over acceptatie van lesbische vrouwen voor artikel voor onderzoek van student media.
4	Almere	Interview met klachtbehandelaar voor schoolproject.
5	Amsterdam	Vraag naar stageplaats voor student HBO sociaal juridisch medewerker.
6	Lelystad	Vraag over de hoogte van de rente van een schuld.
7	Lelystad	Sollicitatie voor stageplaats HBO rechten.
8	Zoetermeer	SBB vraagt erkende leerbedrijven om enquête in te vullen.
9	Creil	Sollicitatie voor stageplaats voor student maatschappelijk werk en dienstverlening.
10	Amsterdam	Vraag over een artikel op de oude website van BGBF.
11	Den Haag	Vraag over indirecte discriminatie.
12	Oirschot	DiSK, digitale-sociale-kaart.nl, vraagt om controle van gegevens voor website.
13	Utrecht	Stagiair beleid en strategie bij OM Midden Nederland vraagt om cijfers en/of rapportages over discriminatiegevallen voor portefeuille discriminatie.
14	Lelystad	Vraag naar meldcijfers BGBF voor veiligheidsanalyse gemeente Lelystad.
15	Arnhem	Vraag van Art1 Gelderland Midden over het doorgeven van antisemitisme meldingen aan CIDI.
16	Lelystad	Vraag om cijfers discriminatiemeldingen van 2016 door gemeente Lelystad.
17	Amsterdam	Sollicitatie naar stageplaats voor HBO sociaal juridische dienstverlening.
18	Almere	Sollicitatie naar stageplaats voor HBO rechten student.
19	Almere	Vraag naar informatie via interview voor school .
20	Amsterdam	Vraag van CIDI over het aantal antisemitisme meldingen.
21	Deventer	Bedrijf X vraagt naar het aantal meldingen van PVV stemmers.
22	Utrecht	Enquête over loopbaanontwikkeling van FCB.
23	Amersfoort	Bedrijf Raet doet klanttevredenheidsonderzoek via enquête.
24	Wormerveer	Sollicitatie naar stageplaats HBO student sociaal juridische dienstverlening.
25	Almere	Informatievraag omtrent pilot anoniem solliciteren.

26	Leiden	Informatievraag over polarisering voor vragenlijst gemeente Leiden.
27	Den Helder	Actualisatie gegevens voor gemeentegids Almere.
28	Alkmaar	Vraag naar meldingen over leeftijdsdiscriminatie bij kledingwinkel.
29	Onbekend	Vraag naar materiaal voor profielwerkstuk voor havoscholieren.
30	Lelystad	Basisschool vraagt gastles seksuele diversiteit aan.
31	Lelystad	Interview met Omroep Flevoland over LHBT rapport.
32	Lelystad	Vacature doorgestuurd naar Art.1IJsselland vanwege mogelijke discriminatie.
33	Utrecht	Vraag van Movisie over persbericht n.a.v. LHTB rapportage.
34	Apeldoorn	Melding uit andere regio over de belastingdienst.
35	Den Haag	Vraag naar interview voor studieonderzoek over integratie.
36	Lelystad	Vraag van D'66 Lelystad of men tijdens ledenvergadering toelichting kon geven op het LHBT rapport.
37	Lelystad	Informatievraag van gemeente Lelystad over ervaringen in Afrikaanse gemeenschap.
38	Eindhoven	Vraag naar bedrijfsgegevens voor benchmark Adviespunt Discriminatie Regio Eindhoven.
39	Lelystad	Informatie- en adviesvraag over rechten en plichten na reprimande over persoonlijke Facebookpagina door werkgever.
40	Geldrop	Klacht over behandeling van zoon op school. Doorverwezen.
41	België	Vraag om interview door France 2 n.a.v. populariteit PVV en verkiezingen.
42	Utrecht	Informatievraag van Art.1 Midden Nederland over klachtprocedures.
43	Oude Pekela	Melding over eenzijdig overheidshandelen, welke is doorverwezen naar regionale ADB.
44	Lelystad	Melding van buschauffeur over klagende passagier.
45	Almere	Melding van geschil met school.
46	Lelystad	Verzoek tot deelname aan werkgelegenheidsonderzoek door Provincie Flevoland.
47	Harderwijk	Sollicitatie naar stageplaats voor MBO Juridisch Medewerker student.
48	Almere	Vraag om afspraak te maken door D'66 Almere voor gesprek over diversiteit.
49	Almere	Student Sociaal Juridische Dienstverlening solliciteert naar stageplaats.
50	Lelystad	Advertentie met mogelijke voorkeur voor geslacht aangetroffen en advies gegeven.

51	Ermelo	Advertentie uit Ermelo doorgestuurd naar Art.1 NO-Gelderland.
52	Onbekend	LVtD vraagt naar aantal meldingen over discriminatie van Sylvana Simons.
53	Gooi en Vechtstreek	Vraag van politie Gooi&Vechtstreek naar discriminatiecijfers van 2015.
54	Lelystad	Interview met Omroep Flevoland over rapport LHBT en Veiligheid en diverse roze activiteiten in week 19 en 20.
55	Lelystad	Vraag van GGD Flevoland over samenwerking met COC Flevoland.
56	Almere	Sollicitatie naar stageplaats door MBO student Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening.
57	Almere	Vraag naar folders door politiebureau Baljuwstraat in Almere.
58	Den Haag	Verzoek van Panteia namens ministerie van OCW om vragenlijst over huidig LHBT-beleid in te vullen.
59	Zoetermeer	Verzoek van SBB om enquête over kans op werk in te vullen.
60	Maastricht	Melder met klachten over werkgever, doorverwezen naar ADV Limburg vanwege woonplaats.
61	Almere	Vraag van gemeente Almere over hoe te antwoorden op vragen van media over HOP's.
62	Zwolle	Sollicitatie naar stageplaats door Juridisch Administratief Medewerker student.
63	Emmeloord	Sollicitatie naar stageplaats door Sociaal Pedagogisch Medewerker student.
64	Almere	HBO Rechten student zoekt afstudeerstageplek.
65	Lelystad	Vraag naar verzorgen workshop op GGD themadag.
66	Almere	Nav vraag gesprek met L.Vestering , Partij voor de Dieren Flevoland, over mogelijkheden LHBT-beleid voor de provincie.
67	Den Helder	Voor actualisatie gemeentegids Zeewolde vraag van Akse Media naar juistheid adresgegevens.
68	Amsterdam	Informatievraag over urgentieverklaring voor woning in Lelystad.
69	Almere	Vraag van politie Almere naar algemene folders BGBF.
70	Elburg	Informatie en doorverwijzing naar Art1 NOG Apeldoorn nav melding uit Elburg.
71	Rotterdam	Vraag van Radar naar ontvangen meldingen over uitlatingen raadslid Abdoe Khoulani.
72	Almere	Vraag naar contactgegevens klachtencommissie ivm bezwaar collectieve horeca ontzegging.
73	Goes	Informatievraag ADB Zeeland over ervaringen met stagiaires.
74	Nijmegen	Vraag van Ieder1Gelijk naar email adressen voor actualisatie ADV mailinglijst.

75	Lochem	Melder met klacht over verzekeringsmaatschappij, doorverwezen vanwege woonplaats.
76	Amsterdam	Hogeschool van Amsterdam vraagt of men vragenlijst over ervaringen van afgelopen afstudeerperiode van stagiaire wil invullen.
77	Luttelgeest	Aanvraag gastles voor basisschool Sws de Klipper.
78	Lelystad	Melding incident als vervolg van kwestie boerka Arriva Lelystad.
79	Lelystad	Aanvraag gastles voor Reformatorische school Timotheüs.
80	Rotterdam	Vraag van Radar om adressenlijst aan te leveren voor nieuw registratiesysteem.
81	Almere	Aanvraag gastles voor basisschool de Omnibus.
82	Almere	Opnieuw aanvraag voor nog een gastles voor basisschool de Omnibus.
83	Almere	Aanvraag gastles voor kbs Het Kristal.
84	Almere	Aanvraag voor gastles voor OBS de Compositie.
85	Houten	Advertentie doorgestuurd naar Art1MN.
86	Lelystad	Vraag naar kinderrechten flyers van OBS de Tjotter.
87	Dokkum	Doorverwijzing van discriminatie melding
88	Almere	Aanvraag gastlessen Kom uit je Hokje en Hier kun je zijn wie je bent.
89	Rotterdam	Informatievraag over registratieprogramma Ibanet.
90	Lelystad	Melding van discriminatie op forum.
91	Leiden	Vraag van Leidse juridische faculteitsvereniging of men het kantoor van BGBF kan bezoeken en voorlichting kan krijgen.
92	Swifterbant	Sollicitatie naar stageplaats door juridisch administratief dienstverlening student.
93	Arnhem	Art.1 Gelderlandmiddennl vraagt of men nog meldingen heeft gekregen over de demonstratie van Geert Wilders en/of benoeming van Ahmed Marcouch.
94	Amsterdam	Anne Frank stichting vraagt naar het verloop van de art.12 zaak - mishandeling Urk.
95	Eindhoven	Melding van discriminatie over nationaliteit door gemeente .
96	Rotterdam	Verzoek tot deelname Monitor Sociale Inclusie 2017, enquête door onderzoeksbureau Risbo van de Erasmus Universiteit Rotterdam.
97	Onbekend	Vraag over toestemming tot het doorgeven van linken aan eigen websites.
98	Lelystad	Vraag naar vrijwilligerswerk voor bemiddeling naar MBO studenten.
99	Lelystad	Informatieverzoek dhr. X over ondersteuning bij administratie
100	Lelystad	Sollicitatie voor stageplaats

101	Almere	Voor inloophuis De Ruimte, Almere: vraag naar "Het kan wel en het moet!" folders.
102	Lelystad	Van raadsfractie vraag over seksuele voorlichting op scholen aan beleidsmedewerker.
103	Almere	Sollicitatie voor stageplaats voor management support/secretaresse student.
104	Amsterdam	Verzoek om enquête over ervaring met stagiaires en begeleiders Hogeschool van Amsterdam in te vullen.
105	Lelystad	Aanvraag gastlessen bij OBS de Tjotter.
106	Lelystad	Voor verkiezingsprogramma politieke partij vraag naar gesprek over onderwerpen als verrijking samenleving en inclusieve stad.
107	Almere	Gemeente Almere vraagt om overzicht van het aantal ROSA meldingen in 2017.
108	Ede	Melding over leefomgeving in Ede.
109	Lelystad	Het Lapp stuurt bijlage met visie over samenwerking met verschillende geïnteresseerden.
110	Eindhoven	Collega-adv in Eindhoven vraagt of er plek is voor stagiaire.
111	Amsterdam	In verband met discriminatieklachten over Holifestival die door meerdere mensen is gemeld vraagt MDRA Amsterdam of de klagers buiten Amesterdam moeten worden doorgestuurd naar de betreffende ADV's.
112	Zwolle	Student maatschappelijk werk en dienstverlening solliciteert naar stageplaats.
113	Lelystad	Werkbedrijf Lelystad vraagt om nasturen van extra VN-verdragsfolders.
114	Utrecht	MEE Samen vraagt of men voor de Sociale Kaart Nederland de bedrijfsgegevens wil controleren op juistheid.
115	Lelystad	Naar aanleiding van festival voor 65-plussers vraagt journalist in hoeverre het discriminatie is dat men actief controleert op leeftijdsgrens.
116	Lelystad	Melder heeft gesprek bij PGB en vraagt hierover advies.
117	Lelystad	MDF wil folders VN-verdrag en folders "Ongelijke Behandeld".
118	Almere	Melder heeft twee zonen die zijn opgepakt en wil weten of het mag dat de politie hen geen informatie geeft.
119	Onbekend	Naar aanleiding van spreekbeurten over astma graag kleine aanpassingen zoals juiste spelling van naam.
120	Biddinghuizen	Melder wil graag boekjes "Gewoon Homo" ontvangen.
121	Dronten	Almere College Dronten vraagt naar informatie over gastlessen.
122	Emmeloord	Meneer probeert te bellen maar krijgt afsluittoon.
123	Almere	Basisschool in Almere wil gastlessen "Kom uit je hokje" aanvragen.

124	Almere	Melder doet vrijwilligerswerk en wordt gevraagd vrijwillige bijdrage te doen, wat zij vreemd vindt.
125	Almere	Vraag naar stageplaats.
126	Almere	Student juridisch medewerker zoekt stageplaats.
127	Bolsward	Meneer vraagt om bemiddeling omdat muziekschool zijn kinderen niet wil inschrijven.
128	Onbekend/ Drenthe	Melder uit Drenthe heeft geschil met politie en wordt doorverwezen.
129	Almere	Sollicitatie stageplaats student juridisch administratief medewerker.
130	Onbekend	Melder vraagt om ondersteuning bij contact met begeleider bij X.
131	Lelystad	Gastles was aangevraagd maar na eerste contact geen gehoor meer.
132	Rotterdam	MBO school verbiedt op een afdeling het dragen van trainingspakken. Melder vraagt of dit is toegestaan.
133	Lelystad	Vraag van basisschool over het aanbod van gastlessen.
134	Lelystad	Student juridisch administratief dienstverlener zoekt leer/werkplek.
135	Lelystad	Vraag naar stageplaats voor MBO student.
136	Almere	Praktijkonderwijs Almere vraagt gastles aan over homoseksualiteit.
137	Almere	Sollicitatie naar stageplaats
138	Lelystad	Mevrouw wil graag regenboogvlag kopen.
139	Lelystad	Interviews en item COD straattheater bij Omroep Flevoland.
140	Lelystad	Vraag nav rapport onder embargo .
141	Lelystad	Interview tv-item bij Omroep Flevoland.
142	Lelystad	Meneer wil graag een gesprek met de directeur over een ontmoetingsplek voor LHBT's in Lelystad.
143	Almere	Basisschool de Compositie vraagt gastlessen aan.
144	Almere	Overleg en inplannen gastlessen voor OPDC Almere.
145	Lelystad	Aanvraag gastlessen voor Timotheusschool.
146	Amsterdam	IES Amsterdam wil voorlichting via workshop.
147	Almere	Sollicitatie stageplaats
148	Lelystad	Aanvraag 10 polsbandjes "Homo is geen scheldwoord".
149	Almere	Melding van afsteken vuurwerk voor huis. Melder meent dat het provocatie is, interpreteert het als daad van haat en vindt het discriminatie.
150	Almere	Klacht over onterechte beschuldiging en verband tussen neonazisme en veganisme.
151	Onbekend	Vraag of men goed was aangemeld voor de Roze Maaltijd.

152	Lelystad	Melder vindt "bescherming seksuele voorkeur" misleidend en niet terecht omdat bijvoorbeeld voorkeur voor blond haar of een leer fetish geen beschermde gronden zijn.
153	Lelystad	Sollicitatie stageplaats door student juridisch medewerker.
154	Lelystad	Vraag om afspraak met GOL om digitale voorlichtingsagenda toe te lichten.
155	Alkmaar	Doorverwijzing van informatievraag over verantwoordelijkheden van woningcorporatie.
156	Onbekend	Vraag om terug te bellen over leerling en informatiemarkt.
157	Almere	Vraag naar gastles over homoseksualiteit.
158	Dronten	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch medewerker student.
159	Monster	Melding over ontslag vanwege zwangerschap. Doorverwezen.
160	Den Helder	Vraag naar controle gegevens voor actualisatie gemeentegids NOP.
161	Almere	Verzoek om controle gegevens voor Sociale Kaart Flevoland.
162	Zwolle	Vraag over bedrijf in Lelystad n.a.v. discriminatiemelding.
163	Lelystad	Vraag naar stageplaats voor MBO student.
164	Amsterdam	Vraag naar voorbeeld folder specifiek voor mensen met een beperking.
165	Utrecht	Melding van vacature met mogelijke geslachtsdiscriminatie.
166	Rotterdam	Telefonisch overleg met Radar Rotterdam over deurweigeringen.
167	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats door juridisch medewerker student.
168	Soest	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch administratief medewerker student.
169	Almere	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch administratief medewerker student.
170	Naarden	Discriminatiemelding over het niet mogen verblijven in vakantiewoning. Doorverwezen.
171	Dronten	Vraag over dialoogtafels en mogelijkheden die deze bieden voor inburgering van Flevotaal.
172	Haarlem	Informatieverzoek van ControlAltDelete over etnisch profileren in 2016.
173	Utrecht	Vraag of er meldingen zijn ontvangen over bedrijf dat kantoorruimtes aan vrouwen verhuurt.
174	Utrecht	Vraag om enquête over app Sociaal Werk in te vullen.
175	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats door juridisch medewerker student.
176	Almere	Sollicitatie naar stageplaats door student juridisch zakelijke dienstverlening.

177	Zwolle	Sollicitatie naar stageplaats door student juridisch medewerker.
178	Almere	Sollicitatie naar stageplaats voor student juridisch medewerker.
179	Leidschendam	Vraag naar mogelijkheid voor afstudeerproject bij BGBF.
180	Almere	Sollicitatie naar stageplaats voor student administratief dienstverlener.
181	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor student juridisch medewerker zakelijke dienstverlening.
182	Hilversum	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch medewerker student.
183	Dronten	Reactie op stelling van de Drontenaar over discriminatiemeldingen n.a.v. hondenbelasting.
184	Almere	Aanvraag gesprek n.a.v. melding over werk.
185	Almere	Aanvraag gastles voor basisschool Digitalis.
186	Amsterdam	Vraag om enquête in te vullen voor stagemarkt Hogeschool van Amsterdam
187	Lelystad	Vraag van Omroep Flevoland naar gegevens van cliënten voor interview over bij CRM gewonnen zaak.
188	Almere	Aanvraag workshop ROC Flevoland
189	Almere	Aanvraag workshop ROC Flevoland
190	Almere	Aanvraag educatieve activiteit Wegwijzer
191	Lelystad	aanvraag gastles Vogelveste
192	Lelystad	Aanvraag gastlessen Lispeltuut
193	Lelystad	Aanvraag advies en uitvoering anit-pestprogramma Mozaiek
194	Lelystad	Aanvraag workshops Landstede
195	Lelystad	Aanvraag gastlessen seksuele diversiteit SGL
196	Lelystad	Aanvraag voorlichtingstraject Arcus
197	Zeewolde	Aanvraag gastlessen SD Levant
198	Emmeloord	Aanvraag gastles windkracht 10
199	Lelystad	Vragen omtrent trainingen discriminatie gemeente Lelystad
200	Dronten	Vragen rond voorlichting Meerpaal vrijwilligers
201	Almere	Aanvraag voorlichting Humanitas
202	Almere	Aanvraag Informatiegesprek met raadslid

Aantal informatieverzoeken:

Binnen Flevoland:

Almere:	48					
Lelystad:	57					
Dronten:	7	(Dronten:	5,	Biddinghuizen:	1, Swifterbant:	1)
Noordoostpolder:	6	(Emmeloord:	4,	Creil:	1, Luttelgeest:	1)
Zeewolde:	1					

Buiten Flevoland:

Nederland:	75
Onbekend:	7
Buitenland:	1