**Discriminatie-ervaringen 2018**

**gemeld bij Bureau Gelijke Behandeling Flevoland**

Ten behoeve van Multi-agency rapportages stelt BGBF haar cijfers beschikbaar gereduceerd tot de ‘reguliere klachtmeldingen’.

Onderstaande tabellen geven alleen informatie over de reguliere klachtmeldingen die BGBF heeft geregistreerd; de meldingen die direct door melders bij onze klachtbehandelaars worden gedaan. Ook de cijfers ‘eigen screening’ en ‘eigen waarneming’ zijn buiten beschouwing gebleven. Dit betreft registraties van discriminatie die bijvoorbeeld bij het screenen van vacatures of berichtgeving naar boven zijn gekomen.

BGBF rapporteert naar haar gemeenten over alle gemelde discriminatie-ervaringen door inwoners van Flevoland/die plaatsvinden in Flevoland, ook meldingen die worden gedaan bij de politie, het College voor de Rechten van de Mens of andere organisaties. Voor een compleet beeld van gemelde discriminatie-ervaringen in Flevoland en op gemeentelijk niveau verwijzen wij u graag naar onze jaarverslagen, monitors en thema-rapportages: [www.bureaugelijkbehandeling.nl/publicaties](http://www.bureaugelijkbehandeling.nl/publicaties)

***Tabel 1 Aantal reguliere klachten/meldingen per jaar***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2018** |
| BGBF reguliere klachten/meldingen | 181 |

*Tabel 2a Aantal reguliere klachten/meldingen naar discriminatiegrond[[1]](#footnote-1)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Discriminatiegrond** | **2018** |
| Antisemitisme | 1 |
| Arbeidscontract | 0 |
| Arbeidsduur | 1 |
| Burgerlijke staat | 0 |
| Geslacht | 21  |
| *Waarvan transgender* | *1* |
| Godsdienst | 20 |
| *Waarvan islam* | *18* |
| Handicap/chronische ziekte | 23 |
| Leeftijd | 13 |
| Levensovertuiging | 0 |
| Nationaliteit | 2 |
| Politieke gezindheid | 0 |
| Ras | 86 |
| Seksuele gerichtheid | 4 |
| Overige (niet-wettelijke) gronden | 18 |
| Onbekend | 3 |
| **Totaal** | **192** |

*Tabel 2b Aantal reguliere klachten/meldingen naar wijze van discriminatie[[2]](#footnote-2)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Aard** | **2018** |
| Bedreiging | 1 |
| Geweld | 5 |
| Omstreden behandeling | 128 |
| Vijandige bejegening | 56 |
| Overig | 6 |
| Onbekend/n.v.t. | 0 |
| **Totaal** | 196 |

 *Tabel 2c Aantal reguliere klachten/meldingen naar terrein*

|  |  |
| --- | --- |
| **Terrein** | **2018** |
| Arbeidsmarkt | 59 |
| Buurt/wijk | 11 |
| Collectieve voorzieningen | 22 |
| Commerciële dienstverlening | 16 |
| Horeca/amusement | 14 |
| Huisvesting | 7 |
| Media en reclame | 9 |
| Onderwijs | 18 |
| Openbare ruimte | 12 |
| Politie/OM/VD | 4 |
| Privésfeer | 0 |
| Publieke/politieke opinie | 2 |
| Sport en recreatie | 7 |
| Overig | 0 |
| Onbekend/n.v.t. | 0 |
| **Totaal** | 181 |

*Tabel 2d Aantal reguliere klachten/meldingen naar werkwijze[[3]](#footnote-3)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Werkwijze** | **2016** |
| (Alleen) registratie | 24 |
| Advies/informatie | 152 |
| Beïnvloeding beleid | 23 |
| Bemiddeling | 18 |
| Bijstaan in procedures | 54 |
| Doorverwijzing | 11 |
| Eigen onderzoek ADV | 1 |
| Overig | 0 |
| **Totaal** | **283** |

*Tabel 2e Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar aantal per 1.000 inwoners[[4]](#footnote-4)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Aantal inwoners[[5]](#footnote-5) | Aantal klachten en meldingen ADV('s)2018 | Aantal klachten en meldingen ADV('s) per 1.000 inwoners2018 |
| Provincie Flevoland | 411669 | **181** | **0,44** |
| Gemeente Almere | 203997 | 99 | 0,49 |
| Gemeente Dronten | 40767 | 13 | 0,32 |
| Gemeente Lelystad | 77378 | 55 | 0,71 |
| Gemeente Noordoostpolder | 46612 | 12 | 0,26 |
| Gemeente Urk | 20523 | 0 | 0,00 |
| Gemeente Zeewolde | 22392 | 5 | 0,22 |

*Tabel 2e.1 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar discriminatiegrond[[6]](#footnote-6)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Arbeidscontract | Arbeidsduur | Burgerlijke staat | Geslacht | Godsdienst *(waarvan islam)* | Handicap | Leeftijd | Levensovertuiging | Nationaliteit | Politieke gezindheid | Ras *(waarvan joods)* | Seksuele gerichtheid | Niet-wettelijk | Onbekend |
| Almere | 0 | 0 | 0 | 11 | 8 (7) | 13 | 8 | 0 | 0 | 0 | 56(1) | 0 | 10 | 1 |
| Dronten | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 (1) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 | 1 | 2 |
| Lelystad | 0 | 1 | 0 | 5 | 9 (8) | 8 | 1 | 0 | 2 | 0 | 19 | 1 | 7 | 0 |
| NOP | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 (2) | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 0 |
| Urk | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zeewolde | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 (1) | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

*Tabel 2e.2 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar terrein, 2016[[7]](#footnote-7)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Arbeidsmarkt | Buurt/wijk | Collectieve voorzieningen | Commerciële dienstverlening | Horeca/amusement | Huisvesting | Media en reclame | Onderwijs | Openbare ruimte | Politie/OM/VD | Publieke/politieke opinie | Sport | Overig | Onbekend |
| Almere | 37 | 5 | 7 | 4 | 11 | 2 | 6 | 12 | 7 | 3 | 1 | 4 | 0 | 0 |
| Dronten | 1 | 1 | 3 | 4 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lelystad | 15 | 3 | 12 | 3 | 2 | 3 | 3 | 6 | 3 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 |
| NOP | 6 | 2 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Urk | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zeewolde | 2 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Tabel 2e.3 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar wijze van discriminatie, 2016[[8]](#footnote-8)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bedreiging | Geweld | Omstreden behandeling | Vijandige bejegening | Overig | Onbekend/n.v.t. |
| Almere | 0 | 2 | 70 | 31 | 5 | 0 |
| Dronten | 0 | 0 | 6 | 6 | 1 | 0 |
| Lelystad | 0 | 3 | 39 | 16 | 1 | 0 |
| Noordoostpolder | 0 | 0 | 9 | 4 | 0 | 0 |
| Urk | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zeewolde | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |

*Tabel 2e.4 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar werkwijze, 2016[[9]](#footnote-9)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | (Alleen) registratie | Advies/informatie | Beïnvloeding beleid | Bemiddeling | Bijstaan in procedures | Doorverwijzing | Eigen onderzoek ADV | Overig |
| Almere | 14 | 82 | 14 | 11 | 31 | 8 | 1 | 0 |
| Dronten | 1 | 12 | 1 | 1 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| Lelystad | 7 | 47 | 7 | 5 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| Noordoostpolder | 1 | 10 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeente Urk | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Zeewolde | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |

1. Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal reguliere klachten/meldingen. Eén melding kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschillen ontstaan tussen het totaal in deze tabel en het totaal in tabel 1. [↑](#footnote-ref-1)
2. Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal reguliere klachten/meldingen. Eén melding kan namelijk over meerdere wijzen van discriminatie gaan, waardoor er verschillen ontstaan tussen het totaal in deze tabel en het totaal in tabel 1. [↑](#footnote-ref-2)
3. Per klacht en/of melding kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd. Daarbij kan de wijze van klachtbehandeling niet of niet volledig ingevuld zijn voor de op het moment van rapportage nog lopende klachten. Het totale aantal geregistreerde werkwijzen van klachtbehandeling kan om die redenen dan ook afwijken van het totale aantal klachten. [↑](#footnote-ref-3)
4. Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of meldingen van voorvallen die zich in de gemeente afspeelden. (Exclusief meldingen geregistreerd door andere ADV’s) [↑](#footnote-ref-4)
5. Aantal inwoners op 1 januari 2018 (Bron: CBS Statline) [↑](#footnote-ref-5)
6. Betreft reguliere klachten/meldingen van **inwoners** van de gemeenten plus **voorvallen** in de gemeente gemeld door niet-inwoners. [↑](#footnote-ref-6)
7. Betreft reguliere klachten/meldingen van **inwoners** van de gemeenten plus **voorvallen** in de gemeente gemeld door niet-inwoners. [↑](#footnote-ref-7)
8. Betreft reguliere klachten/meldingen van **inwoners** van de gemeenten plus **voorvallen** in de gemeente gemeld door niet-inwoners. [↑](#footnote-ref-8)
9. Betreft reguliere klachten/meldingen van **inwoners** van de gemeenten plus **voorvallen** in de gemeente gemeld door niet-inwoners. [↑](#footnote-ref-9)