Jaarverslag 2020

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

Deze publicatie is eigendom van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. Bureau Gelijke Behandeling behoudt alle rechten met betrekking tot alle in of via deze rapportage aangeboden informatie. Kopiëren, doorgeven en verspreiden is niet toegestaan, tenzij vooraf nadrukkelijk toestemming is verkregen van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. Deze toestemming wordt stilzwijgend verleend voor het citeren van gedeelten uit dit werk, met expliciete bronvermelding.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

JAARVERSLAG 2020

Arja Kruis, directeur
Marloes Huijsen, medewerker projecten & onderzoeker
Kristijan Groeneveld, projectmedewerker
Melisa Gonzalez, consulent klachtbehandeling

Uitgave: april 2020

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

Zilverparkkade 16 **Flevostraat 10**
8232 WJ Lelystad **1315 CC Almere**
0320-233327 **036-5297670**

email: **info@bureaugelijkebehandeling.nl**
website: **www.bureaugelijkebehandeling.nl**
twitter: **BGB-Flevoland**
facebook: **Bureau Gelijke Behandeling Flevoland**

Inhoudsopgave

1 INLEIDING 5

1.1 MISSIE EN KERNTAKEN 5
1.2 WETTELIJK KADER 6
1.3 POSITIONERING 6
1.4 PRODUCTEN 7

2 PRODUCTEN BEHOREND BIJ DE WGA 8

2.1 TOELICHTING OP DE UITVOERING VAN DE WGA-TAKEN 8
2.2 TOELICHTING WETTELIJK BEPAALDE DISCRIMINATIEGRONDEN 8
2.3 TOELICHTING REGISTRATIES 11
2.4 REGIONAAL DISCRIMINATIE OVERLEG 11
2.5 TOELICHTING LANDELIJKE EN REGIONALE ONTWIKKELINGEN 12
2.6 DISCRIMINATIE IN FLEVOLAND 18
2.6.1 Discriminatiegronden 19
2.6.2 Terrein 20
2.6.3 Aard 21
2.6.4 Wijze van klachtbehandeling 21
2.6.5 Politieregistraties 22
2.6.6 Cases 2020: Wat wordt er gemeld en wat wordt ermee gedaan? 22
2.7 DISCRIMINATIE IN ALMERE 25
2.8 DISCRIMINATIE IN LELYSTAD 27
2.9 DISCRIMINATIE IN DRONTEN 29
2.10 DISCRIMINATIE IN DE NOORDOOSTPOLDER 31
2.11 DISCRIMINATIE OP URK 33
2.12 DISCRIMINATIE IN ZEEWOLDE 35
2.13 MONITORING & ONDERZOEK 37
2.13.1 Ook mijn Flevoland! Verhalen van moslim(a')s uit de provincie 37
2.13.2 Regenboogenquête Flevoland, zichtbaar jezelf zijn in Lelystad, Almere, NOP, Dronten, Urk en Zeewolde 37
2.13.3 Het VN-verdrag, discriminatie en de gemeente 38
2.14 INFORMATIEVERZOEKEN 38
2.15 ROSA-DEURPANEL ALMERE 38

3 PRODUCTEN PREVENTIE & NETWERK 39

3.1 BUREAU GELIJKE BEHANDELING IN DE KLAS 39
3.2 IMPRESSIE VAN DE GASTLESSEN 2020 41
Zijn wie je bent @ Ichthus College Perron: 41
De prinses en het meisje @ OBS de Grundel 41
Vooroordelenreis @ KBS 't Zonnewiel: 41
3.3 TERUGBLIK EDUCATIE EN ACTIVITEITEN VOLWASSENEN 43
Januari-februari: Samenwerkingsproject 'Overal jezelf kunnen zijn Lelystad 44
7 oktober: Samenwerkingsproject Overal jezelf kunnen zijn in Almere, aftrap met wethouder de Jonge 45
3.6 NETWERKACTIVITEITEN 47
BGBF heeft vanaf eind 2020 structureel overleg met het nieuwe Platform Onderwijs Almere, een groep Almeerse (e.o.) vrouwen van kleur, die meer aandacht voor racisme in het onderwijs wil. Hierin wordt gewerkt aan een aanbod voor scholen en PABO/MBO. 48
3.7 PR-ACTIVITEITEN 50
3.7.1 Flyers en ander promotiemateriaal 50
3.7.2 Social media 51
3.7.3 Websites 51
3.7.4 Stadmakerspagina Lelystad 51
3.7.5 Media 51

4 REGENBOOGSTAD 52

4.1 REGENBOOGSTAD LELYSTAD 52
4.2 REGENBOOGSTAD ALMERE EN REGENBOOGPROVINCIE FLEVOLAND 56

5 INTERNE ORGANISATIE 57

5.1 DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING 57
5.1.1 Intervisie 57
5.1.2 Het nieuwe normaal 57
5.2 ONTWIKKELINGEN SAMENSTELLING TEAM 58

BIJLAGE A: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN FLEVOLAND 2019-2020 ..... **59**
BIJLAGE A.I: TABELLEN POLITIEREGISTRATIES FLEVOLAND 2019-2020 ..... **61**
BIJLAGE B: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN ALMERE 2019-2020 ..... **62**
BIJLAGE C: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN LELYSTAD 2019-2020 ..... **64**
BIJLAGE D: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN DRONTEN 2019-2020 ..... **66**
BIJLAGE E: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN NOORDOOSTPOLDER 2019-2020 ..... **68**
BIJLAGE F: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN URK 2019-2020 ..... **70**
BIJLAGE G: TABELLEN DISCRIMINATIEMELDINGEN ZEEWOLDE 2019-2020 ..... **72**
BIJLAGE H: EDUCATIE, AANTALLEN EN INSTELLINGEN **74**
H1: GASTLESSEN 74
H2. VOLWASSENEN EN PROFESSIONALS 76
BIJLAGE I: NETWERKCONTACTEN 2020 ..... **77**
BIJLAGE J: INFORMATIEVERZOEKEN 2020 ..... **79**

1 Inleiding

Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heeft een breed draagvlak: het bureau ontvangt subsidie van de 6 Flevolandse gemeenten en incidentele projectsubsidies van Provincie Flevoland.

Sinds 28 juli 2009 is de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) van kracht. Deze wet verplicht gemeenten hun inwoners toegang te bieden tot een laagdrempelige en onafhankelijke antidiscriminatievoorziening, waar zij terecht kunnen voor advies en bijstand. De 6 Flevolandse gemeenten spreken daarop uit Bureau Gelijke Behandeling Flevoland te beschouwen als hun antidiscriminatievoorziening in de zin van de wet. Begin 2010 wordt de samenwerking vastgelegd in een verordening. Alle Nederlandse gemeenten dienden vóór 28 januari 2010 uitvoering te geven aan de wet. Het toezicht hierop berust bij de provincies.

In 2021 hebben gemeenten de taak om het Ministerie van BZK voor 1 april een overzicht te geven van het aantal meldingen 2020 inzake ervaren discriminatie:
- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de eigen gemeente,
- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond buiten de eigen gemeente,
- door inwoners van buiten de gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de grenzen van de eigen gemeente.

Deze informatie leveren zij aan via hun antidiscriminatievoorziening, die inzage biedt in het registratiesysteem aan landelijk onderzoekers.

Het personeelsbestand van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland bestaat per februari 2021 uit 3 FTE. Een administratieve vrijwilliger werkt 4 uren per week. De stichting begeleidt zowel HBO-stagiaires (Rechten, SJD en SD) als MBO-stagiaires in de eindfase van hun studie en heeft daarnaast een werkervaringsplaats voor iemand met een beperking.

Voorzitter van het bestuur (situatie februari 2021) is dhr. E. Pelleboer (Almere), penningmeester is dhr. M. Meesters (Gorredijk). Secretaris is mevr. C. Visser-Rittmann (Tollebeek). Leden van het bestuur zijn verder: mevr. M. Purperhart (Harderwijk) en dhr. A. El Hadouchi (Almere).
Vanaf 18 augustus 2008 hanteert de stichting, die tot dan toe Anti Discriminatie Bureau Flevoland heette, de naam: Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
De stichting heeft twee kantoorruimten:
- Zilverparkkade 16, 8232 WJ Lelystad (voor Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder) met ingang van 6 september 2017.
- Flevostraat 10, 1315 CC Almere (voor Almere en Zeewolde), sinds 20 mei 2016.

Indien gewenst, b.v. vanwege handicap van de melder, vindt intake op locatie elders in Flevoland plaats.

1.1 Missie en kerntaken

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland kent een brede doelstelling en richt zich op alle vormen van discriminatie: zowel naar ras/etnische afkomst, sekse, religieuze overtuiging, als naar seksuele geaardheid. Ook discriminatie naar leeftijd of (arbeids-)handicap horen tot het werkterrein van het Bureau.

Om dit doel, namelijk het bestrijden van discriminatie in de genoemde brede zin, te bereiken onderscheidt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland drie kerntaken:
1. een curatieve taak: klachtbehandeling, advies en begeleiding slachtoffers, bemiddeling bij conflicten,
2. registratie klachten t.b.v. regionale en landelijke rapportages en monitoring discriminatie incidenten,
3. een preventieve taak: voorlichting, trainingen en gastlessen, advies en helpdesk, beleidsadvisering, ondersteunen (lokale) organisaties, documentatie.

Door middel van projecten wordt zowel de curatieve als de preventieve taak van het bureau versterkt. Ook de naamsbekendheid wordt hierdoor groter.

Ondersteuning door het Bureau is voor individuen kosteloos. Organisaties wordt in sommige gevallen gevraagd om een bijdrage in de kosten.

Inwoners van de gehele provincie Flevoland kunnen een beroep doen op ondersteuning door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

1.2 Wettelijk kader

De Nederlandse wetgeving bevat een aantal wetsartikelen, dat expliciet discriminatie verbiedt. Met name in het strafrecht zijn deze artikelen uitgewerkt (artikel 90 quater, artikel 137 c,d,e,f,g en 429 quater). In het burgerlijk recht is de basis voor vervolging in een discriminatiezaak artikel 162, boek 6, BW: de onrechtmatige daad. Eveneens van groot belang is artikel 1 van de Grondwet, nader uitgewerkt in de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB), die in 1994 van kracht is geworden. Deze wetten vormen het juridisch kader waaraan Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de binnengekomen klachten en meldingen toetst. Zo nodig wordt daarbij advies gevraagd (en gegeven!) aan derden.

Grondwet artikel 1:
`Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.'

1.3 Positionering

Gestart als extern project van Axion is Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (voorheen ADB Flevoland) sinds december 2002 een zelfstandige, onafhankelijke stichting.
Voor de Stichting zijn intensieve relaties met samenwerkingspartners onontbeerlijk.
Met OM en politie vindt regulier overleg (1x per 3 maanden) plaats in het zgn. RDO: Regionaal Discriminatie Overleg Midden Nederland.
Overige natuurlijke samenwerkingspartners voor de Stichting zijn: Welzijnsinstellingen, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, Juridisch Loketten, Slachtofferhulp, buurtbemiddeling, zelforganisaties rond de verschillende discriminatiegronden en vanzelfsprekend gemeenten.
Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is tot eind 2010 lid van de vereniging Art.1.
Per 30 december 2010 is deze vereniging opgeheven, naar aanleiding van een advies van Bureau Berenschot aan de rijksoverheid, waarin stond dat de voornaamste taken Van Art. 1, het behartigen van de belangen van de branche én het adviseren van de overheid, elk beter vanuit een zelfstandige rechtsvorm konden plaatsvinden. Inmiddels is sprake van een zelfstandige branche-organisatie van antidiscriminatievoorzieningen (Landelijke Vereniging tegen Discriminatie – LVtD sinds november 2015, voorheen: LBA, sinds 2019 ook: discriminatie.nl) en een kleinschalig kenniscentrum, in de loop van 2012 ondergebracht bij RADAR in Rotterdam. Gezamenlijk leveren de antidiscriminatievoorzieningen verenigd in de LVtD gegevens aan voor de jaarlijkse multi-agency-rapportage.
In het kader van de WGA rapporteert elke antidiscriminatievoorziening naar die eigen gemeenten, waarmee in het kader van deze wet een overeenkomst is afgesloten.
In september 2018 bracht Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de monitor 2013-2017 uit over discriminatiemeldingen in de provincie Flevoland. In 2021 verschijnt de nieuwe monitor over de jaren 2017-2020.

Landelijk wordt verder samengewerkt met het College voor de Rechten van de Mens (CRM, voorheen Commissie Gelijke Behandeling), Ieder(in), voorheen CG-Raad (Chronisch zieken en Gehandicapten Raad Nederland), Movisie, het LECD-OM (Landelijk Expertise Centrum Discriminatie van het Openbaar Ministerie) diverse belangenorganisaties voor LHBTI's, waaronder het COC en TNN en het CIDI.
Verschillende organisaties voorzien Bureau Gelijke Behandeling Flevoland van materialen voor preventie-activiteiten en gastlessen over discriminatie en vooroordelen. Sinds 2007 ontwikkelt het Bureau daarnaast ook eigen materialen. Samen met eigen LHBT-vrijwilligers worden ook gastlessen seksuele diversiteit gegeven.
De Stichting fungeert als trekker van het horeca-deurpanel ROSA (Regels Op Stap Uitgaan Almere) en het netwerk LHBTI-Flevoland, neemt deel aan het Groot-team Zeewolde, het Breed Overleg WMO Noordoostpolder en het Welzijnsoverleg in Dronten. Voor Lelystad is BGBF verantwoordelijk voor de uitvoering van het LHBT-beleid: Lelystad-Regenboogstad, in Almere is BGBF daarbij een van de trekkende partijen. Twee medewerkers van BGBF zijn vrijwillig ambassadeur van de Roze Loper. In Lelystad heeft het Bureau een coördinerende rol bij de Lelystaddialoog.

De startende en ervaren gespreksleiders van deze stadsdialogen over actuele thema's worden in het hanteren van de dialoogmethode getraind door een medewerker van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
Met belangenorganisaties rond handicap/chronische ziekte in Flevoland wordt gewerkt aan de bewustzijnsverandering die nodig is om het proces van implementatie van het VN- verdrag inzake handicap te ondersteunen. Samen met diverse belangenorganisaties tegen racisme uit Almere probeert BGBF het probleem institutioneel racisme breder in de belangstelling te brengen en te houden.

1.4 Producten

Per 28 juli 2009 is de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) van kracht. De wet stelt dat alle gemeenten de verantwoordelijkheid hebben hun ingezetenen toegang te bieden tot een antidiscriminatievoorziening, die onafhankelijke bijstand verleent bij de afwikkeling van klachten betreffende ongelijke behandeling. Ook dienen deze klachten door de voorziening te worden geregistreerd, waardoor de gemeenten in staat gesteld worden jaarlijks voor 1 april te rapporteren aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).
Om de gemeenten tegemoet te komen in de verplichting tot klachtbehandeling en registratie stelt het Rijk een jaarlijks een bedrag van 0,372 euro per inwoner ter beschikking via het gemeentefonds. In een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bij de wet worden aanvullende eisen gesteld aan de voorziening. In een bijeenkomst op 10 september 2008 onder regie van de gemeente Almere hebben de aanwezige Flevolandse gemeenten verklaard Bureau Gelijke Behandeling Flevoland te erkennen als hun antidiscriminatievoorziening en samenwerkingsafspraken te willen vastleggen in een convenant (bij voorkeur binnen het Regionaal College). Helaas financiert het Rijk niet het volledige takenpakket van de antidiscriminatievoorzieningen. Een belangrijke rol blijft weggelegd voor de gemeenten en provincies waar het gaat om subsidie voor de kerntaken: monitoring, preventie, voorlichting/training en advisering. Het subsidieverzoek van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland bevat daarom naast de Rijksbijdrage in het gemeentefonds voor klachtbehandeling en registratie (0,38 euro per inwoner) een verzoek om een bijdrage uit de eigen gemeentelijke middelen voor preventie, voorlichting en advisering. Daarnaast kunnen vanzelfsprekend afzonderlijke productafspraken worden gemaakt, aansluitend bij het eigen gemeentelijke beleid of gewenste prioritering.

BUREAU GELIJKE BEHANDELING FLEVOLAND
VOORKOMT & BESTRIJDT DISCRIMINATIE

2 Producten behorend bij de WGA

In onderstaande paragraaf gaan wij in op de klachtbehandeling, registratie en monitoring, de rapportage aan de gemeenten en het Regionaal Discriminatie Overleg (RDO) met de politie en het Openbaar Ministerie (OM). Hieronder leest u eerst een toelichting op de uitvoering van de WGA taken door BGBF voor de 6 gemeenten in Flevoland en op de terminologie van de gehanteerde discriminatiegronden, terreinen, aarden en de bron van de melding. Hierna wordt er een uiteenzetting en analyse verschaft van de geregistreerde ervaringen met discriminatie in Flevoland alsook op gemeentelijk niveau. Een overzicht van de politieregistraties en alle tabellen kunt u vinden in de bijlage.

2.1 Toelichting op de uitvoering van de WGA-taken

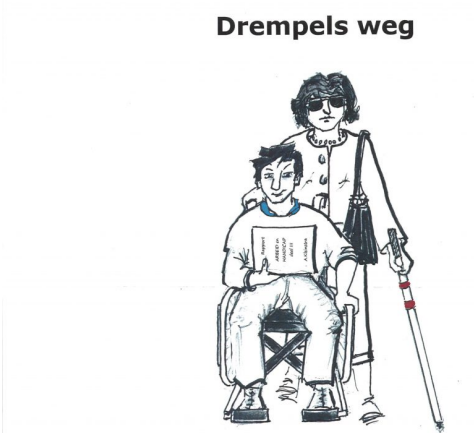
Bureau Gelijke Behandeling Flevoland berekent de kosten van de voorziening in het kader van de WGA naar evenredigheid van inwoneraantal (peildatum per 30 juni 2020; bron: CBS) door aan de gemeenten in het werkgebied. Met deze voorziening zijn de volgende taken en prestaties gemoeid:

- BGBF draagt zorg voor onafhankelijke bijstand aan klager en registratie van klachten conform het landelijk protocol klachtbehandeling.
- BGBF zorgt voor laagdrempelige toegankelijkheid voor het indienen van klachten en garandeert, indien de 6 gemeenten de gevraagde bijdrage van 0,38 euro per inwoner betalen, een fysieke en telefonische bereikbaarheid van 40 uur per week. De organisatie is verder dag en nacht digitaal en via een antwoordapparaat bereikbaar.
- BGBF borgt de kwaliteit van het personeel. De vereisten in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) zijn daarbij de minimumstandaard. De organisatie heeft een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en zorgt voor regelmatige nascholing. In dienst zijnde klachtbehandelaars verenigen deskundigheid op het gebied van strafrechtelijke en civielrechtelijke aanpak en alle andere gangbare (klacht)procedures. Zij nemen deel aan intervisiebijeenkomsten met collega's van andere antidiscriminatievoorzieningen.
- BGBF garandeert de registratie van klachten en meldingen conform de WGA, het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen en de Ministeriële Regeling (MR) in een landelijk gehanteerd digitaal registratieprogramma (tot 1 januari 2018 LBAnet, inmiddels ADV-net).
- BGBF garandeert dat de gemeenten jaarlijks kunnen voldoen aan hun rapportageverplichting conform de WGA aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).
- BGBF neemt deel aan het regionaal discriminatieoverleg (RDO). In dit in de Aanwijzing Discriminatiezaken door de Procureurs Generaal ingestelde periodieke overleg met politie, Openbaar Ministerie en gemeenten komen discriminatieklachten aan de orde en wordt de voortgang in strafrechtzaken besproken en bevorderd. Naast dit gestructureerde periodieke contact is er in de praktijk regelmatig tussentijds overleg over operationele vraagstukken met betrekking tot concrete zaken.
- BGBF bewaakt de privacy van gegevens van melder en wederpartij volgens de vigerende wetgeving (inclusief bewaartermijnen).
- BGBF voert PR-activiteiten uit gericht op de totaliteit van het werkgebied om de naamsbekendheid van de WGA-voorziening te bevorderen en/of te versterken.

2.2 Toelichting wettelijk bepaalde discriminatiegronden

Herkomst, kleur, ras: Het begrip ras dient in overeenstemming met de definitie in het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie (IVUR) en jurisprudentie van de Hoge Raad ruim te worden uitgelegd en omvat tevens: huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, maar ook fysieke, etnische, geografische, culturele en historische kenmerken kunnen ertoe leiden dat er sprake is van discriminatie op grond van herkomst, kleur, ras.
Leeftijd: De Wet Leeftijd heeft betrekking op onderscheid bij de arbeid, het vrije beroep en het beroepsonderwijs. Naast de arbeidsmarkt betreft een deel van de klachten leeftijdsdiscriminatie bij commerciële dienstverlening en collectieve voorzieningen. Klachten over voorzieningen hebben vooral betrekking op regels van de overheid waarbij leeftijdsgrenzen worden gehanteerd. Klachten over dienstverlening betreffen vooral uitsluiting van bepaalde diensten op grond van leeftijd. Deze klachten vallen echter buiten de reikwijdte van de (huidige) wetgeving. Er is wel een Europese Richtlijn in

voorbereiding die discriminatie verbiedt op grond van leeftijd (seksuele gerichtheid, godsdienst of levensovertuiging) bij onder andere de toegang tot goederen en diensten.
Geslacht: Onder de grond geslacht valt niet alleen het onderscheid dat gemaakt wordt tussen mannen en vrouwen. Onder deze grond vallen ook moederschap en zwangerschap. Hierbij gaat het veelal om vrouwen die ongelijk worden behandeld ten opzichte van mannen en dan vooral bij arbeid, bijvoorbeeld minder gunstige arbeidsvoorwaarden bij salaris, promotie, doorstroom en benadeling op grond van zwangerschap. Het kan echter ook gaan om mannen die nadelig worden behandeld ten opzichte van vrouwen. Op 1 november 2019 is de Wet verduidelijking rechtspositie transgender personen en intersekse personen (Stb. 2019, 303) in werking is getreden. Met deze wet is aan artikel 1 AWGB een nieuw tweede lid toegevoegd met de volgende tekst: "Onder onderscheid op grond van geslacht wordt mede verstaan onderscheid op grond van geslachtskenmerken, genderidentiteit en genderexpressie."
Godsdienst: Het begrip godsdienst dient overeenkomstig de Grondwet en internationale verdragen ruim te worden uitgelegd en omvat niet alleen het hebben van een geloofsovertuiging, maar ook het zich ernaar gedragen. Dit laatste aspect wordt ook wel `handelingsvrijheid' genoemd.
Seksuele gerichtheid: Het gaat daarbij om voorvallen n.a.v. de (vermeende) homo- of heteroseksuele gerichtheid van de melder. Biseksualiteit valt hier ook onder. Bij deze meldingen zijn de klachten inzake schelden tegen politieambtenaren opgenomen (voorbeeld: homo, vuile flikker).
Handicap of chronische ziekte: Er is in de Memorie van Toelichting van de Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap en chronische ziekte (28169 nr. 3) aangegeven dat het niet wenselijk geacht wordt om een definitie te geven van handicap en chronische ziekte. De begrippen handicap en chronische ziekte zijn volgens de regering in het algemeen spraakgebruik voldoende duidelijk. Handicap en chronische ziekte kunnen fysiek, verstandelijk of psychisch van aard zijn. Een handicap is in beginsel onomkeerbaar. Een chronische ziekte is dat soms niet, maar zij is in ieder geval langdurig van aard (oordeel 2015-18, r.o. 3.6). De Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte verbiedt het maken van onderscheid bij arbeid, het vrije beroep, primair en voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs en wonen. In 2012 is de Wet uitgebreid met openbaar vervoer. Sinds 14 juni 2016 is de Wet ook van toepassing voor goederen en diensten, onder meer winkelen, sporten, uitgaan, verzekeren en zorg.



Politieke overtuiging: Hierbij gaat het om een politieke gezindheid die kan worden afgeleid uit uitingen of lidmaatschappen.
Nationaliteit: Het begrip nationaliteit in de AWGB dient te worden begrepen als nationaliteit in staatkundige zin, onafhankelijk van de feitelijke woon- of verblijfplaats (oordeel 2020-102, r.o. 6.2). Klachten op deze grond hebben onder andere betrekking op het niet of onder minder gunstige voorwaarden aanbieden van goederen of diensten aan personen die niet beschikken over de Nederlandse nationaliteit en/of die in het bezit zijn van een tijdelijke verblijfsvergunning.
Arbeidsduur: Het nadelig behandelen van personen met een parttime baan ten opzichte van personen met een fulltime baan. Het is volgens de Wet onderscheid op grond van arbeidsduur niet toegestaan om bij de voorwaarden waaronder een arbeidsovereenkomst wordt aangegaan, voortgezet dan wel beëindigd, en bij de voorwaarden waaronder een aanstelling wordt verleend, verlengd dan wel beëindigd, onderscheid te maken, tenzij een dergelijk onderscheid objectief is gerechtvaardigd.
Arbeidscontract: Het is voor een werkgever niet toegestaan om een verschil te maken tussen werknemers met een bepaalde tijd contract en onbepaalde tijd contract. Tenzij dit objectief gerechtvaardigd kan worden.
Burgerlijke staat: Het begrip 'burgerlijke staat' in de AWGB heeft betrekking op de wettelijke burgerlijke staat van personen, dat wil zeggen het al dan niet gehuwd zijn, het al dan niet hebben van een geregistreerd partnerschap en het hebben van wettige, natuurlijke of adoptiekinderen (oordeel 2020-84, r.o. 4.4).
Levensovertuiging: Voorwaarde voor het erkennen van een levensovertuiging is dat sprake moet zijn van een existentiële gemeenschappelijke overtuiging, dat wil zeggen een min of meer coherent stelsel van ideeën, waarbij het gaat om fundamentele opvattingen over het menselijk bestaan. Daarbij is het noodzakelijk dat deze opvattingen niet slechts individueel worden gehuldigd, maar dat sprake is van gemeenschappelijke opvattingen (oordeel 2020-54, r.o. 6.1)..
Niet-wettelijke gronden: Het gaat hierbij om de meest uiteenlopende (vermeende) discriminatiegronden die vooralsnog niet onder de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving

vallen: bijv. sociale of financiële positie, inkomen, woonplaats, postcode en het hebben van een strafblad. Daarnaast worden vanaf 1 januari 2012 o.a. piercings, tatoeages, haardracht, kledingstijl, lichaamsgewicht en – lengte onder niet-wettelijke gronden geregistreerd.
Antisemitisme en islamofobie: Naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen worden vanaf 2014 meldingen over deze twee gronden apart in de meldingsoverzichten opgenomen op verzoek van de ministeries van BZK en SZW.

2.3 Toelichting registraties

Bronnen: BGBF registreert niet alleen meldingen die direct bij de organisatie worden gedaan (reguliere klachtmelding). Ook incidenten die een medewerker van BGBF waarneemt in bijvoorbeeld de krant of via social media (eigen waarneming) of die BGBF tegenkomt bij het doorspitten van vacatures (screening) worden geregistreerd. BGBF acteert hier namelijk ook op. Kranten worden aangeschreven, er wordt contact gezocht met het meldpunt internetdiscriminatie, bedrijven worden aangeschreven en gewezen op de gelijkebehandelingswetgeving enzovoorts. Soms wordt er een melding bij een andere organisatie gedaan. BGBF behandelt dit incident dan niet. Om toch een compleet beeld te geven registreert BGBF deze wel als incident. Hiernaast worden de aangiftes en mutaties bekend bij de politie geregistreerd, besproken in het RDO en gevolgd. De politie categoriseert overigens op een andere manier dan ADV's doen, waaronder dat sinds 2018 incidenten slechts onder 1 discriminatiegrond worden geplaatst. De Flevolandse politiecijfers zijn vertaald naar de categorieën die ADV's gebruiken. Deze zijn terug te vinden in de bijlage.

Registratiesysteem: BGBF registreert in het registratiesysteem van de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie ofwel discriminatie.nl. Met sommige landelijke ontwikkelingen wordt er een 'trend' toegevoegd in het registratiesysteem. Zo is er in 2020 'coronavirus' als trend toegevoegd en vervolgens ook 'mondkapje coronavirus', zodat meldingen die hiermee te maken hebben makkelijk kunnen worden teruggevonden en kunnen worden gegroepeerd.

2.4 Regionaal Discriminatie Overleg

Samenwerking met OM en politie in Regionaal Discriminatie Overleg.
Het RDO van Openbaar Ministerie (OM), politie, Art 1 Midden Nederland, Meldpunt discriminatie Gooi & Vechtstreek en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is in 2020 vanwege corona niet fysiek bij elkaar gekomen. Een bijkomend probleem was vervolgens dat waar de Rijksoverheid gebruik mag maken van WebEx, dit blijkbaar niet geldt voor het Openbaar Ministerie. Hierdoor was het helaas ook niet mogelijk digitale bijeenkomsten te houden. Wel heeft Bureau Gelijke Behandeling meerdere malen bilateraal contact gehad met het OM met vragen over diverse dossiers en de afhandeling van door de politie – na onderzoek - ingestuurde aangiften.

Er wordt een kennismakingsgesprek gepland tussen de nieuwe klachtbehandelaar van BGBF en de nieuwe medewerkers van de politie die zich – samen met contactpersoon Tom Nauta – met het onderwerp discriminatie gaan bezighouden. Tijdens dit overleg worden nieuwe samenwerkingsafspraken gemaakt. Tussen politie en BGBF bestonden en bestaan korte en professionele kanalen. Er is veelvuldig overleg met wijkagenten en er worden vragen gesteld en beantwoord over de veertiendaagse zaaks overzichten, waarin een korte samenvatting van alle bij de politie bekende incidenten die te maken hebben met discriminatie, aanzet tot haat, discriminatoire bedreiging, enkelvoudige (discriminatoire) belediging.

2.5 Toelichting landelijke en regionale ontwikkelingen

Coronalied
De uitbraak van het coronavirus heeft het afgelopen jaar een stempel gedrukt op de binnengekomen meldingen. Doordat de eerste gevallen van het coronavirus in China zijn geconstateerd worden Chinese Nederlanders in toenemende mate geconfronteerd met racistische uitlatingen en nageroepen. Begin februari bracht radio-dj Lex Gaarthuis van Radio 10 een carnavalslied uit: 'Voorkomen is beter dan Chinezen'. Het lied gaat over het coronavirus en is erg kwetsend voor de Chinese Nederlanders en overige mensen met een Oost-Aziatisch uiterlijk. Landelijk komen er 3000 meldingen binnen bij de antidiscriminatiebureaus. Bij BGBF komen 98 meldingen binnen. Bij de politie is aangifte gedaan tegen de radio-dj en Radio 10. Door dit nummer nemen de racistische opmerkingen naar Aziatische Nederlanders toe. Mensen worden nageroepen en geïntimideerd. Naar aanleiding van het hoge aantal meldingen heeft BGBF besloten om een thema-avond te organiseren in de Nieuwe Bibliotheek in Almere voor Nederlanders met een Oost-Aziatisch uiterlijk. Verderop in het jaarverslag kunt u hier meer over lezen.

Op 4 juni laat het Openbaar Ministerie weten dat het lied niet strafbaar is, omdat het past binnen de context van de artistieke expressie en niet onnodig grievend is. Het OM geeft in het sepot aan dat de radio-dj met dit lied op een satirische wijze bedoeld heeft de reactie van mensen op het Coronavirus om Chinese restaurants te mijden, bloot te leggen. Daarnaast neemt het OM ook mee in zijn beslissing dat de radio-dj zijn excuses heeft gemaakt via de website van Radio 10 en via sociale media. Volgens het OM is de dj zich bewust van de negatieve impact en het kwetsende karakter van het lied. In augustus is door een gelegenheidscollectief met Asian Raisins, Out&Abroad, Pan Asian Collective, Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam, Radar en de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie een art. 12 sv procedure gestart om alsnog vervolging af te dwingen. Op 20 januari 2021 vindt de hoorzitting plaats.

Discriminatieapp
In februari 2020 wordt door de KNVB, Rijksoverheid, Eredivisie CV, Keuken Kampioen Divisie en Vrouwen Eredivisie het aanvalsplan 'Voetbal is voor iedereen' gepresenteerd. Dit plan is er gekomen naar aanleiding van een racistisch spreekkoor bij FC Den Bosch – Excelsior op 17 november 2019 en eerdere racistische incidenten op en rond het voetbalveld. Het aanvalsplan bestaat uit verschillende onderdelen: voorkomen, signaleren en sanctioneren. Er zal ook een app komen. Met deze app kunnen er meldingen gedaan worden als iemand in aanraking komt met racisme, homofobie en andere vormen van discriminatie binnen de sportwereld, maar ook daarbuiten. Mensen die in Flevoland wonen en via de app een melding doen worden automatisch doorgeleid naar Bureau Gelijke Behandeling voor de behandeling van hun klacht. BGBF zal de gemeentebesturen op de hoogte brengen indien er meerdere meldingen komen over een sportvereniging uit hun gemeente.

Coronamaatregelen in de praktijk
Naar aanleiding van de pandemie heeft de overheid een aantal maatregelen opgesteld. Zo is er voor supermarkten een maximumaantal klanten dat per keer in de winkel aanwezig mag zijn. En moeten zij maatregelen treffen om de hygiëne in de winkels/supermarkten te waarborgen. De coronamaatregelen die gesteld zijn door de overheid hebben grote gevolgen voor het dagelijks leven. Mensen met een handicap of chronische ziekte worden in het bijzonder getroffen. De supermarkten en winkels stellen het in sommige situaties verplicht dat de klanten een winkelmandje of een winkelwagen moeten gebruiken. Mensen die bijvoorbeeld een fysieke handicap hebben zijn niet altijd in staat om een winkelwagen te duwen en het is het voor mensen in een rolstoel soms lastig om met een winkelmand op schoot te winkelen. Dit zijn een aantal voorbeelden waar mensen met een handicap of chronische ziekte tegen aan liepen en die gemeld zijn bij BGBF. Verschillende instanties zoals BGBF, Ieder(in) en het College voor de Rechten van de Mens hebben aandacht gevraagd voor dit probleem. Gevraagd werd om te zorgen voor een maatwerkoplossing.

Mondkapjesverplichting
Een andere maatregel die mensen met een handicap en chronische ziekte in het bijzonder trof was de mondkapjesverplichting. De mondkapjesverplichting in het openbaar vervoer, welke verplichting vanaf 1 december ook gold voor overdekte openbare plekken. Op deze verplichting is een uitzondering voor mensen die vanwege medische redenen geen mondkapje kunnen dragen. Er wordt door de Rijksoverheid een aantal manieren genoemd, waarop de persoon die zich op deze uitzondering beroept, kan aantonen dat hij/zij onder deze uitzondering valt. Zo is er door de overheid een kaartje gepubliceerd dat geprint kan worden en meegenomen, of kan daarnaast worden gekozen voor een verklaring van een arts of een medicijnenpaspoort. Ook het dragen van een faceshield is een mogelijkheid.
De mondkapjesverplichting leidt in de praktijk tot vele problemen. Zo zijn er in Flevoland winkels, supermarkten of OV-bedrijven die vragen om een medische verklaring, medisch dossier of een medicijnenpaspoort. Door de huisartsen is echter aangegeven dat ze geen medische verklaring mogen afgeven en veel mensen willen terecht niet met hun medicijnenpaspoort of medisch dossier op straat lopen om deze elke keer te laten zien. In de praktijk zijn er dus mensen die zich op de uitzondering beroepen maar toch geweigerd worden. Ze voelen zich gediscrimineerd en BGBF heeft hierover inmiddels een tiental meldingen gehad. De klachtbehandelaar benadrukt dat het in deze gevallen belangrijk is om met elkaar in gesprek te gaan en samen een oplossing te vinden. BGBF speelt daarbij zelf een actieve rol.

Black Lives Matter, racisme
Op 25 mei 2020 overlijdt de zwarte Amerikaan George Floyd door toedoen van buitensporig politiegeweld. Zijn dood wordt gefilmd en dit leidt in de Verenigde Staten en ook in andere landen tot protesten tegen racisme en politiegeweld onder de slogan van Black Lives Matter (BLM). Ook in Nederland worden er verschillende demonstraties gehouden. In Flevoland zijn die er in Almere, Lelystad en Dronten. De demonstraties hebben een grote opkomst. BGBF woont de demonstraties in Dronten en Lelystad bij en is met 7 vrijwilligers betrokken bij de demonstratie in Almere.

Ook in Nederland zijn er gevallen bekend waarbij de gearresteerde tijdens of vlak na de arrestatie is overleden. In maart komt bijvoorbeeld Tomy Holten om het leven, nadat hij is gearresteerd. Volgens cijfers van Control Alt Delete zijn er sinds 2016 41 mensen overleden door politiegeweld. Ten minste 43 procent daarvan zouden mensen van kleur zijn. De betrokken politieagenten zijn in geen van de gevallen strafrechtelijk vervolgd. Het is daarnaast bijzonder te moeten constateren dat de sterfgevallen niet gelijkmatig over de diverse eenheden zijn verdeeld. Dit vraagt om vervolgonderzoek.

Op 4 augustus heeft het OM laten weten niet over te gaan tot vervolging van agenten die in een WhatsApp-groep discriminerende uitlatingen hebben gedaan. Personen met een migratieachtergrond werden in deze App-groep onder meer 'kankervolk, kutafrikanen en pauperallochtonen' genoemd. Het OM concludeert dat sommige uitlatingen zeker laakbaar en niet passend zijn voor politiefunctionarissen. Echter, volgens de wet zijn dergelijke uitspraken alleen strafbaar als deze in het openbaar worden gemaakt. Dit was volgens het OM niet het geval, want de uitlatingen zijn gedaan in een besloten App-groep.

De Nationale Ombudsman geeft in een interview met het NRC op 14 mei 2020 aan dat de politie zich schuldig maakt aan etnisch profileren. In een interview met de nieuwe korpschef Henk van Essen stelt hij dat bij de Nederlandse politie vormen van discriminatie en racisme voorkomen: 'Wij moeten actief blijven om dit uit te bannen en te voorkomen'.

Op 26 februari 2020 is de Koninklijke Marechaussee gedagvaard door verschillende maatschappelijke organisaties: Radar, Amnesty International, Controle Alt Delete, PILP-NJCM en 2 individuele burgers. Bij grenscontroles worden mensen onder meer uit de rij gehaald op grond van het uiterlijk voorkomen, huidskleur of herkomst. Bij algemene risicoprofielen van de Marechaussee wordt gebruik gemaakt van profielen waarin etniciteit voorkomt. De coalitie van maatschappelijke organisaties stelt dat het gebruiken van deze risicoprofielen een vorm van discriminatie is en dus in strijd met de mensenrechten. Ook bij BGBF worden regelmatig meldingen van etnisch profileren in Flevoland gedaan.

Door de BLM protesten komt er meer aandacht voor racisme en met name voor institutioneel racisme, waarmee Nederlanders van kleur en/of met een migratieachtergrond worden geconfronteerd. Met institutioneel racisme wordt discriminatie op grond van huidskleur of herkomst bedoeld, dat niet wordt veroorzaakt door individuen maar door een systematische uitsluiting van groepen op basis van vooral ook ongeschreven regels, tradities, gedrag en omgangsvormen. Racisme zit onbewust in de structuren

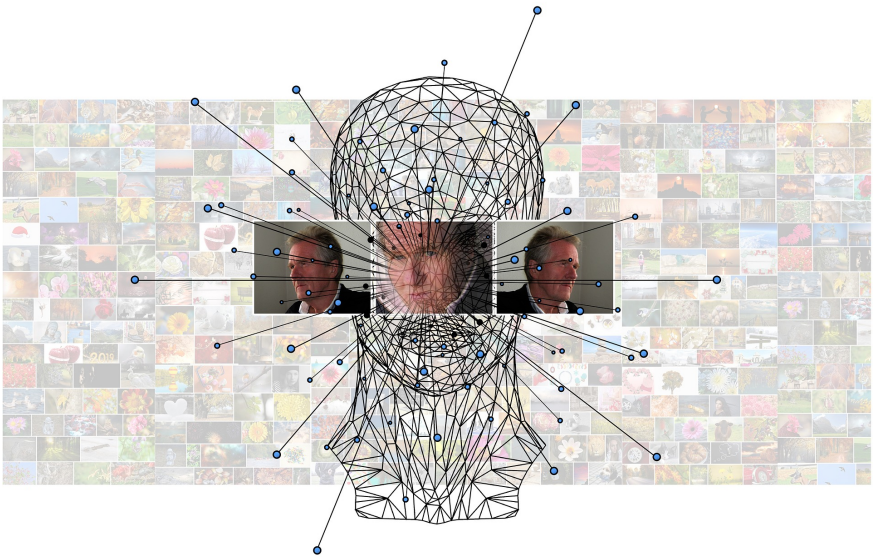
van de samenleving gebakken. Voorbeelden zijn: etnisch profileren door de belastingdienst in zijn fraudeonderzoeken, het vaker staande worden gehouden van zwarte personen door de politie, het niet uitnodigen van sollicitanten met een buitenlandse naam tijdens sollicitatieprocedures. Een actueel voorbeeld van institutioneel racisme is de Toeslagenaffaire. Heel veel Nederlanders zijn door de Belastingdienst onterecht aangemerkt als fraudeurs. Zij zouden een toeslag hebben ontvangen waar ze geen recht op zouden hebben en ze moeten wat ze hebben ontvangen terugbetalen. Duizenden ouders komen in de financiële en mentale problemen. In juli 2020 komt aan het licht dat de Belastingdienst vooral onderzoek startte naar ouders met een niet-Nederlandse (tweede) achternaam en/of dubbele nationaliteit.

Op Prinsjesdag spreekt de Koning tijdens de troonrede ook over institutioneel racisme als een groot probleem en een bedreiging voor de samenleving: 'Een wezenlijke bedreiging voor de kwaliteit van de rechtstaat is dat in ons land iemands huidskleur of naam nog te vaak bepalend is voor zijn of haar kansen. Dat is onaanvaardbaar. Het maatschappelijk debat hierover schuurt soms, maar kan ons ook verder brengen in de strijd tegen discriminatie, racisme en ongelijke behandeling. Bestaande verschillen overbruggen begint bij de bereidheid naar elkaar te luisteren'.

Algoritmes

Op 5 februari 2020 oordeelt de Rechtbank Den Haag over het Systeem Risico Indicatie (SyRI). SyRI werd door overheidsinstanties gebruikt om data uit te wisselen van bepaalde wijken met als doel het opsporen van fraude met sociale voorzieningen. Door het gebruik van algoritmes werden data van een complete wijk van de verschillende instanties gecombineerd en doorgelicht op zoek naar verdachte patronen. De Rechtbank heeft geoordeeld dat de overheid moet stoppen met het profileren van burgers met grootschalige data-analyse om fraude met sociale voorzieningen op te sporen. Door een aantal maatschappelijke organisaties en 2 burgers werd de overheid gedagvaard. Volgens de eisers maakt SyRI een onevenredige inbreuk op het privéleven van burgers. De rechtbank oordeelt dat SyRI niet transparant is en daarom niet controleerbaar. De inbreuk op het privéleven van de burgers is niet te voorzien en zij kunnen zich er ook niet tegen weren. Daarnaast noemt de Rechtbank het reële risico van discriminatie en stigmatisering van burgers in zogenaamde probleemwijken. Dit gebeurde op grond van sociaaleconomische status en mogelijk migratieachtergrond.

Het gebruik van algoritmes is in de loop van de jaren steeds groter geworden. Algoritmes worden bijvoorbeeld gebruikt door gemeenten, grotere werkgevers gebruiken ze voor sollicitatieprocedures. Uit onderzoek is gebleken dat er een risico bestaat op discriminatie bij het gebruik van de algoritmes. Dit risico ontstaat bij het toepassen van regels of het leggen van verbanden waar sprake is van over- of onderinclusiviteit van bepaalde categorieën. Het risico doet zich ook voor als door de programmeur vooroordelen of onaanvaardbare stereotypen een weerslag krijgen op een algoritme. Ook bestaat het risico dat de data die in het algoritme wordt ingevoerd niet voldoende representatief zijn. Een voorbeeld is dat door een werkgever geselecteerd wordt op onafgebroken werkervaring. Met dit criterium worden onbewust door het algoritme bepaalde groepen met onderbrekingen in hun CV uitgesloten. Moeders maar soms ook vaders, mensen die ziek zijn geweest en mantelzorgers zullen misschien een aantal jaren niet gewerkt hebben, omdat ze voor de kinderen of voor een naaste hebben gezorgd of ziek waren. In de praktijk zal dit een discriminerend effect hebben.



Het College voor de Rechten van de Mens houdt zich bezig met algoritmes en het discriminerend effect dat zij kunnen hebben. Zo heeft het College in september het onderzoek 'Als computers je CV beoordelen, wie beoordeelt dan de computers?' uitgebracht over algoritmes en discriminatie bij werving en selectie. In dit onderzoek worden de risico's op discriminatie besproken door het gebruik van algoritmes en aanbevelingen gedaan over bewustwording, transparantie en preventie. Het is belangrijk dat bij de inzet van algoritmes bij een sollicitatieprocedure bewust wordt stilgestaan bij het risico van discriminatie van bepaalde groepen.

Beleidsontwikkelingen
Er is een initiatiefwetsvoorstel om art. 1 van de Grondwet te wijzigen. Een aantal politieke partijen heeft voorgesteld om dit artikel uit te breiden met de gronden handicap en seksuele gerichtheid. Volgens de indieners van dit wetsvoorstel zal het uitbreiden van dit artikel met deze gronden een sterk signaal afgeven. Hetgeen wat al bereikt is zal worden bevestigd en verankerd. Daarnaast beogen de partijen met dit initiatief te bewaken wat tot nu toe al bereikt is en aan te sporen tot de verbetering ervan. Op 30 juni 2020 is het wetsvoorstel in eerste lezing aangenomen door de Tweede Kamer. Als het gaat om een grondwetswijziging is een zwaardere procedure vereist om een wetswijziging aan te nemen. Het wetsvoorstel moet 2 keer behandeld worden door de Eerste en Tweede Kamer. Na de eerste behandeling moeten er verkiezingen gehouden worden, zodat de kiezers zich door het stemmen kunnen uitspreken over de wijziging[1].

In juli 2020 wordt door de Minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een rapportage gestuurd aan de Tweede Kamer met de stappen die gezet zijn in het emancipatiebeleid. In het kader van een meer gelijke verdeling van arbeid en zorg tussen mannen en vrouwen zijn de volgende resultaten benoemd in de rapportage: Vanaf 1 juli 2020 is het voor vaders mogelijk om een aanvullend geboorteverlof op te nemen van 5 weken. Tijdens deze 5 weken krijgen de vaders een uitkering van het UWV. Er zijn voorlichtingscampagnes gegeven om vrouwen beter te beschermen tegen zwangerschapsdiscriminatie en om vrouwen en werkgevers bewuster te maken van de loonkloof tussen mannen en vrouwen. Om een betere doorstroming van vrouwen naar hogere functies te bewerkstelligen, heeft een internetconsultatie plaatsgevonden. In het conceptwetsvoorstel worden Nederlandse beursgenoteerde bedrijven verplicht om een vertegenwoordiging van mannen en vrouwen van minimaal 30 procent te realiseren in hun Raad van Commissarissen. De Raad van State heeft kritische kanttekeningen bij het wetsvoorstel gezet, maar het lijkt erop dat het wetsvoorstel in 2021 realiteit zal gaan worden.

Op 3 juli 2020 stuurt de minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap een brief aan de Tweede Kamer over de voortzetting van het plan om onnodige sekseregistraties te beperken. Er is een rapport 'Afwegingskader onnodige sekseregistratie' van de Universiteit Utrecht en een online toolbox van Atria die een helder kader bieden en houvast aan organisaties om in de praktijk onnodige sekseregistratie tegen te gaan.

Vanaf 29 september tot en met 30 november 2020 is het conceptwetsvoorstel tot wijziging van de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB) en het Wetboek van Strafrecht (WvSR) opengesteld voor internetconsultatie. In dit wetsvoorstel wordt een voorstel gedaan om de term 'hetero- of homoseksuele gerichtheid' in de AWGB en de WvSR te vervangen door de term 'seksuele gerichtheid'. Door de term te vervangen door 'seksuele gerichtheid' wordt verwacht dat gevallen van discriminatie op grond van een seksuele gerichtheid die niet onder de hetero- of homoseksuele gerichtheid vallen makkelijker aangekaart worden. Dit wetsvoorstel beoogt ook een strafrechtelijke bescherming van intersekse en transgender personen te verbeteren door in het WvSR ook groepsbelediging te verbieden op grond van genderidentiteit, genderexpressie en geslachtskenmerken.

Op 13 oktober is door de Eerste Kamer het initiatiefwetsvoorstel aangenomen waarin de juridische erkenning van de Nederlandse Gebarentaal is vastgelegd. Met dit wetsvoorstel wordt de juridische erkenning geregeld en worden ook een aantal hieruit voortvloeiende rechten en plichten vastgelegd. Zoals het recht om een eed, belofte of bevestiging af te mogen leggen in de Nederlandse Gebarentaal en de plicht voor de minister van BZK om de het gebruik hiervan te bevorderen.

In november 2020 is in de Tweede Kamer een motie aangenomen met het voorstel om een tijdelijke commissie in te stellen die een onderzoeksvoorstel moet opstellen om onderzoek te doen naar systemische discriminatie in Nederland.

In november 2020 is een campagne gestart door het Ministerie Onderwijs, Cultuur en Wetenschap samen met de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB), werkgeversorganisatie VNO-NCW en MKB-NL, mbo-studentenorganisatie JOB, de MBO Raad, Stichting School en Veiligheid, het College voor de Rechten van de Mens, CNV en FNV.
De campagne is gericht tegen stage discriminatie en voor gelijke behandeling. De campagne #Kiesmij heeft als doel om stage discriminatie bespreekbaar te maken en te voorkomen. De campagne biedt een platform aan voor studenten, scholen en de leerbedrijven om handvatten te bieden stage discriminatie bespreekbaar te maken.

1 https://www.denederlandsegrondwet.nl/id/vl2ulraaolhu/procedure_wijziging_grondwet

Gelijke beloning
Het Europees Comité voor Sociale Rechten heeft in een zaak geoordeeld dat Nederland te weinig heeft ondernomen om de gelijke beloning van mannen en vrouwen voor dezelfde functie te waarborgen. Het Comité geeft aan dat het positief is dat de overheid maatregelen neemt, maar die maatregelen moeten meetbare effecten hebben. De loonkloof moet in cijfers afnemen, dit was tot nu toe niet het geval. Het Comité benadrukt dat Nederland onder meer de gevolgen van beleidsmaatregelen moet controleren en campagnes moet voeren voor gelijke beloning. Het College voegt hier nog aan toe dat de overheid in ieder geval in de wet moet vastleggen dat werkgevers open moeten zijn over hun beloningssystemen. Zo kunnen werknemers zien hoe de werkgever het salaris berekent voor alle soorten functies in de organisatie. Dat maakt het makkelijker voor iedereen, en in het bijzonder voor vrouwen, om te vragen om gelijk loon voor hetzelfde werk.

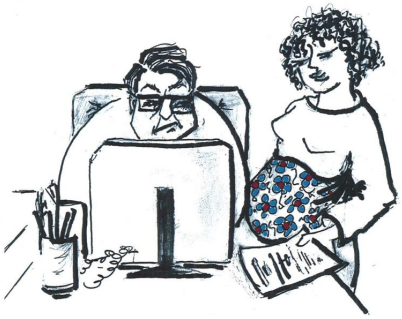
Rechtszaak Geert Wilders
Op 4 september 2020 heeft het Gerechtshof Den Haag Geert Wilders schuldig bevonden aan groepsbelediging voor de gemaakte uitspraken op een partijbijeenkomst op 19 maart 2014. Op deze avond vroeg Geert Wilders aan het publiek of zij meer of minder Marokkanen wilden. Volgens het Gerechtshof is de uitlating van Geert Wilders onnodig grievend, ook al is deze gedaan in de context van een politiek debat. Het recht op de vrijheid van meningsuiting, in het bijzonder dat van een politicus, staat in dit geval een veroordeling niet in de weg.

Het Gerechtshof oordeelt dat er geen sprake was van 'aanzetten tot haat of discriminatie', omdat het niet de opzet was om het publiek daartoe aan te sporen. Dit oordeel verschilt van het oordeel van de rechtbank.

Boerkaverbod
Stichting Meld Islamofobie brengt op 21 september een rapport uit over 1 jaar boerkaverbod. Uit dit rapport blijkt dat sinds de invoering van het verbod op gezicht bedekkende kleding moslimvrouwen, met een hoofddoek of gezicht bedekkende kleding, in toenemende mate het slachtoffer zijn van islamofobie. Vrouwen met een nikaab of boerka ervaren vaak discriminatie op locaties waar het verbod niet van toepassing is, zoals in de speeltuin en op straat.

Verklaring tegen homoseksualiteit in het onderwijs
Tijdens een Kamerdebat op 9 november 2020 wordt door Kamerleden naar voren gebracht dat op reformatorische scholen verklaringen worden gevraagd aan ouders waarin homoseksualiteit wordt afgewezen. Minister Arie Slob stelt dat scholen homoseksualiteit mogen afkeuren, maar tegelijk wel moeten zorgen voor een 'veilig klimaat' voor alle leerlingen en personeel, ongeacht wat hun seksuele voorkeur of genderidentiteit is. Dit standpunt roept veel vragen op, in hoeverre zijn deze beide zaken strijdig?
Het wetsvoorstel over burgerschapsonderwijs biedt een kans tot verbetering: door concreter vast te leggen dat scholen verplicht zijn de grondwettelijke basisnormen en -waarden aan leerlingen mee te geven, zodat elke leerling in Nederland leert dat ook lhbti's recht hebben op gelijke behandeling.

Vrijheid van meningsuiting
Op 16 oktober 2020 is de Franse leraar Samuel Paty vermoord vanwege het tonen van een cartoon van de profeet Mohammed. In Nederland kwamen daarover ook heel veel schokkende reacties. Later in het jaar werd er ook een Nederlandse leraar bedreigd vanwege een cartoon van de profeet Mohammed die in de klas hing. Vrijwel iedereen is het erover eens dat deze bedreiging onaanvaardbaar is. Er ontstaat ook een discussie over de grenzen van de vrijheid van meningsuiting in relatie tot de vrijheid van godsdienst. Gaat het om botsende grondrechten?



Meld discriminatie:
www.bureaugelijkebehandeling.nl

Zwangerschapsonderzoek
Op 17 november 2020 heeft het College voor de Rechten van de Mens een onderzoek uitgebracht. Uit dit onderzoek blijkt dat 43% van de vrouwen die actief zijn op de arbeidsmarkt en de afgelopen 4 jaar een kind hebben gekregen te maken hebben gehad met zwangerschapsdiscriminatie. Uit voorgaande onderzoeken van het College is te zien dat het aantal gevallen van zwangerschapsdiscriminatie onder deze groep gelijk blijft. Het College roept de overheid op om de werkgevers meer voorlichting over de gelijkebehandelingswetgeving te geven en handvatten te bieden hoe zwangerschap en werk gecombineerd kunnen worden.

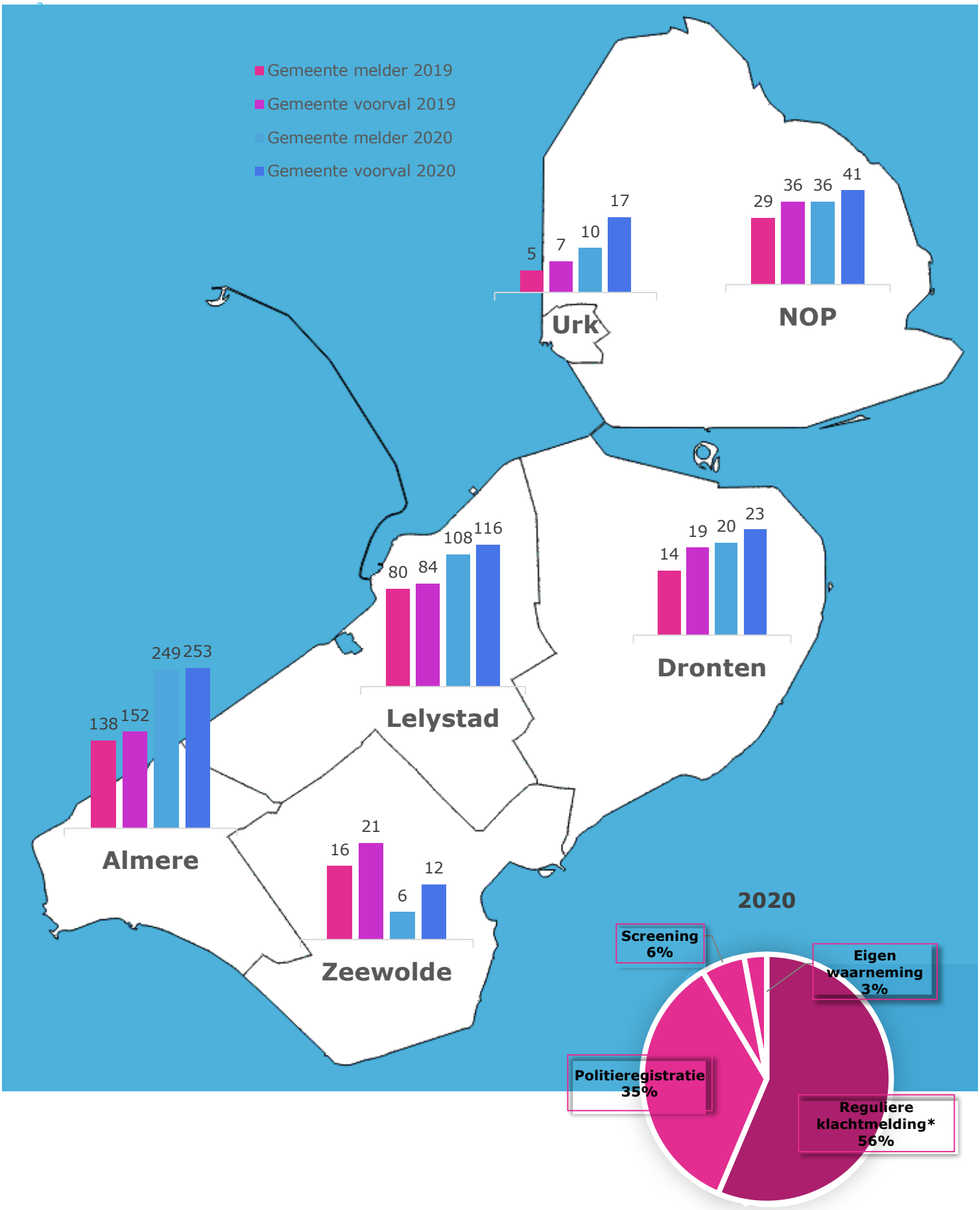
Sinterklaasviering
Uit een onderzoek uitgevoerd door I&O research blijkt dat steeds meer Nederlanders een aanpassing accepteren van de figuur Piet. Vergeleken met voorgaande jaren is men dit jaar vaker voor een andere verschijningsvorm van Piet, in 2018 was dit 44% en dit jaar is dat 50%.

Onderzoek naar beleidsparticipatie mensen met beperking
In december 2020 publiceert het College voor de Rechten van de Mens zijn jaarlijkse rapportage over de naleving van het VN-verdrag handicap in Nederland. Dit jaar staat het thema beleidsparticipatie centraal. Dit houdt in het betrekken van mensen met een beperking bij het maken van beleid en wetgeving. Het College heeft in dit rapport geconcludeerd dat de participatie van mensen met een beperking bij de wetgeving niet voldoende is. De ervaringsdeskundigen worden vaak niet of te laat betrokken bij het proces door de centrale overheid en gemeenten. In het rapport doet het College de aanbeveling dat er door de centrale overheid en gemeenten regels gemaakt worden over hoe zij mensen met een beperking erbij kunnen betrekken. Daarnaast moet het voor mensen met een beperking makkelijker gemaakt worden om mee te denken.

Homofobe en antisemitische uitspraken
In de media is bekend gemaakt dat er in appgroepen van de jongerenafdeling van Forum van Democratie (JFvD) verschillende antisemitische en homofobe uitspraken zijn gedaan. In het voorjaar is door verschillende leden van de JFvD aan het bestuur gevraagd om dit op te pakken. Uit nieuwe screenshots die in het bezit zijn van Het Parool blijkt dat er nog steeds actieve leden zijn die homofobe en antisemitische uitspraken doen.

Met dank aan Stemmingen en Koersen 2020 van ADV Radar.

2.6 Discriminatie in Flevoland



* *Incl TW: Melder woonachtig buiten Flevoland meldt over Flevoland, geregistreerd door andere ADV

Kijkend naar het totaalaantal geregistreerde meldingen in 2020, zijn dit er 479 in heel Flevoland. Dit is een grote stijging ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2019 worden er 323 meldingen geregistreerd. Er is een forse stijging te zien in het aantal reguliere klachtmeldingen. Dit zijn meldingen die direct bij BGBF binnenkomen. Deze toename is onder andere het gevolg van het grote aantal meldingen (98) die zijn binnengekomen over het carnavalslied op radio 10, waarin beledigende uitingen werden gedaan richting Chinezen. Verder zien we dat ook het aantal politiemeldingen is gestegen. Dit zou kunnen komen door een daadwerkelijke toename van het aantal incidenten, doordat mensen sneller een incident bij de politie melden of door betere registratie dankzij landelijke screening.

Het aantal registraties uit eigen screening en waarneming is ongeveer gelijk gebleven.

2.6.1 Discriminatiegronden

Bij de discriminatiegronden waar meldingen over gedaan zijn, zien we weer een grote stijging op de grond herkomst/kleur/ras. Deze toename is onder andere het gevolg van het aantal meldingen dat is binnengekomen in februari na het uitkomen van het carnavalslied van Radio 10. Heel veel Chinees-Nederlandse mensen voelen zich gediscrimineerd door het lied 'Voorkomen is beter dan Chinezen' en maken hier melding van. En niet alleen Chinese Nederlanders ervaren dat ze worden nageroepen na het uitkomen van dit lied, ook mensen die uit Azië komen/een Oost-Aziatisch uiterlijk hebben, hebben er last van.
Naast het carnavalslied zijn er afgelopen jaar veel demonstraties geweest in Nederland en ook in Flevoland. Bij deze Black Lives Matter demonstraties wordt opgeroepen om je uit te spreken tegen discriminatie en racisme, en in het bijzonder racistisch politiegeweld. De verhoogde belangstelling voor institutioneel racisme kan geleid hebben tot verhoogde meldingsbereidheid.

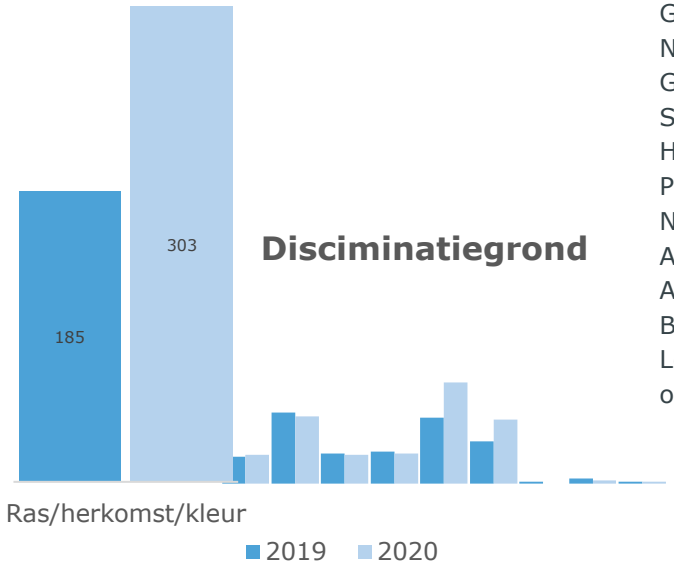
Antisemitisme is elf keer gemeld in 2020. Een toename ten opzichte van 2019. Dit betreft in iets meer dan de helft (5) van de casussen het plaatsen van hakenkruizen in combinatie met joods-gerelateerde woorden, via bekladding of op social media. In bijna alle gevallen (10) betreft het de vijandige bejegening, en in een enkel geval de bedreiging of omstreden behandeling van mensen met een Joodse herkomst of vanwege het Joodse geloof. Het betreft zeven politieregistraties.
Het aantal registraties van alleen hakenkruizen is gedaald. Het aantal registraties waarbij is gescholden met joods-gerelateerde woorden, veelal maar niet uitsluitend jegens politieagenten, is toegenomen. Hierbij is er ook een aantal keer sprake van een combinatie met het schelden met homo-gerelateerde woorden of een ander kenmerk, wat de indruk wekt dat het niet zozeer gaat om een antisemitische attitude, maar de behoefte om zich uit te drukken met kwetsende woorden. Het is belangrijk ook deze casussen te noemen, want het zou nooit normaal moeten zijn om iemand uit te schelden of iets te bekladden met woorden of symbolen die doen denken aan de verschrikkingen van de tweede wereldoorlog, of die een specifieke groep mensen stigmatiseert. De sociale norm dat dit niet ok is en niet bij de samenleving hoort, moet blijvend en krachtig worden uitgedragen.

Er is ook een toename te zien van het aantal registraties van discriminatie op grond van seksuele gerichtheid. Deze stijging komt vooral door het grote aantal politiemeldingen waarbij wordt gescholden met 'homo' en homo-gerelateerde woorden.

Daarnaast zien we ook een lichte stijging in het aantal meldingen over discriminatie op grond van handicap en chronische ziekte. Deze stijging is te verklaren door de invloed die de coronamaatregelen hebben gehad op mensen met een handicap of chronische ziekte. Zo hebben doven en/of slechthorenden erg veel last van de mondkapjesplicht en lopen veel mensen die vanwege gezondheidsredenen geen mondkapje hoeven te dragen tegen onbegrip en achterdocht aan.

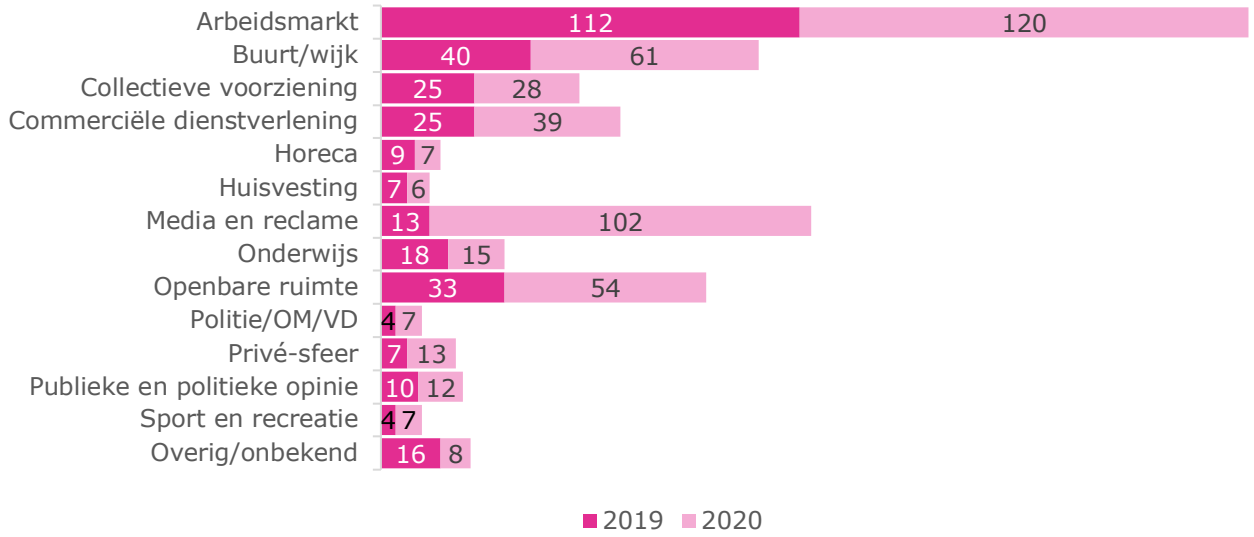
Het aantal meldingen over discriminatie op grond van geslacht is iets gedaald. Het is opvallend dat na het onderzoek van het College voor de Rechten van de Mens in november over zwangerschapsdiscriminatie, geen stijging te zien is in het aantal meldingen van discriminatie op grond van geslacht. In het onderzoek komt naar voren dat 43% van de werkende vrouwen die in de afgelopen 4 jaar zwanger waren en/of kleine kinderen hadden, te maken hebben gehad met zwangerschapsdiscriminatie. In de reacties op een zwangerschapscasus van BGBF bij Omroep Flevoland zijn veel reacties te lezen van vrouwen die dezelfde ervaringen hebben gehad. Iets wat dus niet terug te zien is in de cijfers van gemelde ervaringen. Dit zou kunnen komen doordat discriminatie niet altijd wordt herkend door de slachtoffers of dat men zelfs begrip heeft voor de werkgever, ondanks alle regelingen waar een werkgever in geval van zwangerschap een beroep op kan doen. Ook hoort BGBF wel van vrouwen die zwanger zijn dat ze geen energie of tijd hebben om zich druk te maken over het verliezen van een baan, aangezien ze deze energie nodig hebben voor hun gezondheid en ongeboren kind.

We zien bij de grond godsdienst dat het aantal meldingen licht gedaald is. Het aantal meldingen over moslimdiscriminatie is daarbij ook gedaald. Er zijn minder geweldsincidenten geweest die worden gelinkt aan de islam en de media-aandacht is het afgelopen jaar vooral uitgegaan naar de corona-crisis. Ook is er weinig beweging geweest in de openbare ruimte. Dit alles samen zou deze daling wellicht kunnen verklaren.



	2019	2020
Ras/herkomst/kleur	185	303
Leeftijd	16	17
Geslacht	42	40
Niet-wettelijk	18	17
Godsdienst	19	18
Seksuele gerichtheid	39	60
Handicap/cz	25	38
Politieke gezindheid	1	0
Nationaliteit	3	2
Arbeidscontract	1	1
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	2	0
Levensovertuiging	1	0
onbekend	1	2

2.6.2 Terrein



Als we kijken naar het terrein waar de meldingen over gaan, zien we dat, evenals voorgaande jaren, het meest voorkomende terrein waarover wordt gemeld de arbeidsmarkt is. We zien tevens dat er een lichte stijging is vergeleken met vorig jaar.

Er is ook stijging zichtbaar in het aantal meldingen over het terrein buurt/wijk. Er komen veel meldingen binnen over conflicten met buren, waar dan beledigende opmerkingen worden gemaakt over iemands herkomt of seksuele gerichtheid. De stijging kan op verschillende manieren worden verklaard. De meest voor de hand liggende verklaring is te vinden in de gedeeltelijke lockdowns van het afgelopen jaar. Doordat heel veel mensen vaker thuis hebben moeten zitten dan gewoonlijk, kunnen in die nabijheid tot elkaar ook eerder conflicten ontstaan. Waar je normaal gesproken geen last had van de geluidsinstallatie van je buurvrouw, kan dit wel eens anders worden als je er de hele dag naast zit. Met frustraties, irritaties en alle nare bijkomstigheden tot gevolg.

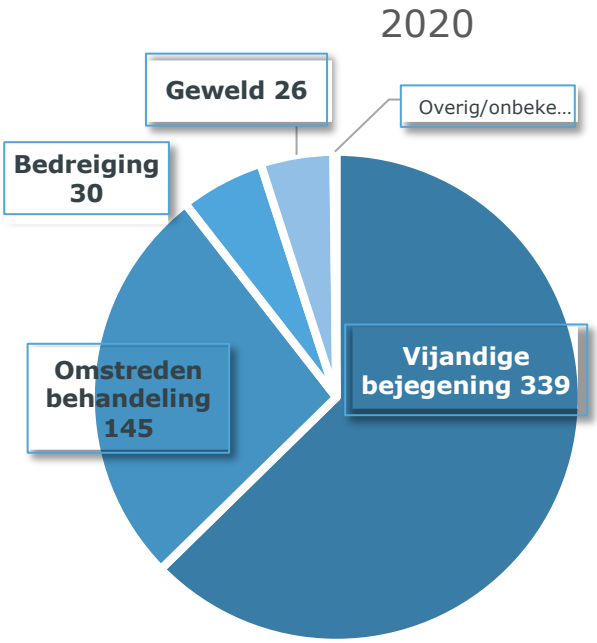
Verder zien we een stijging in het terrein van de commerciële dienstverlening. Dit kan verklaard worden door de toepassing van de maatregelen om de verspreiding van corona tegen te gaan en de

mondkapjesverplichtingen. BGBF heeft 16 meldingen ontvangen van mensen met een handicap of chronische ziekte, die vanwege de medische uitzondering geen mondkapje hoeven te dragen, maar die hierbij wel problemen ondervinden bij de toegang tot een winkel/supermarkt.

Opvallend is de grote stijging in het aantal meldingen over de media/reclame. Deze forse stijging is te verklaren door het grote aantal registraties over het carnavalslied van Radio 10, zoals eerdergenoemd. Het aantal meldingen in de openbare ruimte is ook gestegen. Hierbij is het belangrijk te benoemen dat ook meldingen zijn gedaan over het worden nageroepen vanwege het carnavalslied.

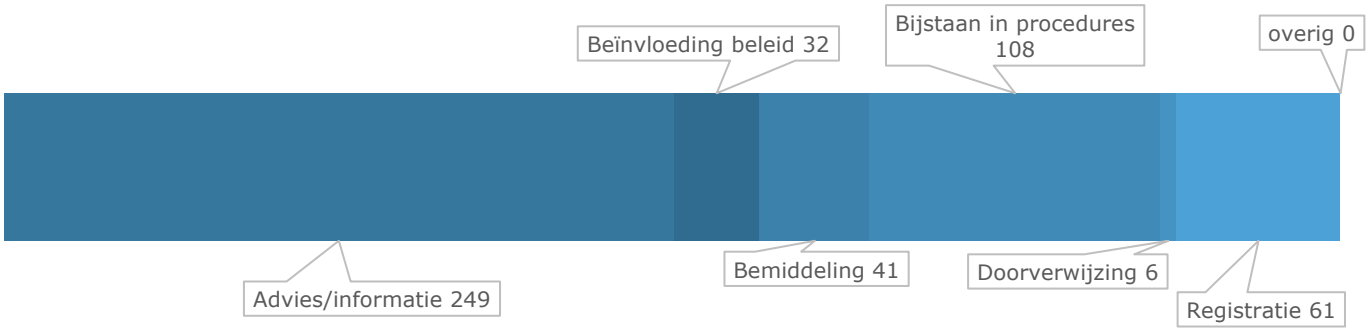
2.6.3 Aard

Zoals vorig jaar is de meest voorkomende aard vijandige bejegening. Wel zien we dat het aantal registraties flink is gestegen ten opzichte van 2019. Dit heeft een aantal redenen, waaronder het grote aantal meldingen over het beledigende karakter van het carnavalslied, een hoger aantal politieregistraties die veelal over vijandige bejegening gaan en een hoger aantal meldingen van vijandige bejegening op de werkvloer en in het bijzonder door collega's.



2.6.4 Wijze van klachtbehandeling

Werkwijze: Na het eerste contact met de melder vindt er meestal een intake plaats, behalve als dit niet nodig blijkt of de melder dit niet wil. Tijdens en na deze intake wordt er in overleg met de melder bepaald wat de vervolgstappen zijn. Als er sprake is van een incident dat strafrechtelijk vervolgbaar wordt gevonden, zullen wij adviseren aangifte te doen en zo nodig de cliënt hierin bijstaan. In de meeste gevallen vindt er echter eerst hoor-wederhoor plaats. Er wordt dan aan de wederpartij gevraagd om diens visie op het gebeurde. BGBF is in dit geval partij-onafhankelijk. Als uit de reactie van de wederpartij een vermoeden ontstaat dat er is/wordt gediscrimineerd, dan gaat de consulent klachtbehandeling verder. Bemiddeling heeft de voorkeur, aangezien, met het oog op de toekomst, het herstel van de verhoudingen voor beide partijen meestal wenselijk is. Is bemiddeling geen mogelijkheid of staat de wederpartij hier niet voor open, dan zal BGBF wisselen van positie en als belangenbehartiger van de cliënt optreden. De consulent kan dan bijvoorbeeld namens de cliënt een zaak indienen bij het College voor de Rechten van de Mens (CRM), helpen bij het doen van aangifte of een klacht indienen bij een klachtcommissie. Dit wordt 'bijstaan in procedures' genoemd. Ook wanneer er aangiftes worden gedaan bij de politie, zal BGBF de zaak blijven volgen, advies geven, navraag doen bij de Officier van Justitie enzovoorts. Ook dit valt onder 'bijstaan in procedures', in dit geval het bijstaan van de aangever, als ook onder 'beïnvloeden van beleid', van wederom de politie en justitie. BGBF probeert hiernaast vaak het beleid van organisaties/instellingen te beïnvloeden als het bijvoorbeeld gaat om de wervings-en selectieprocedure of in het kader van de discriminatievrije werkvloer. Soms wil een cliënt alleen iets melden en wenst verder geen contact. Dan blijft het bij een registratie. Wil de melder alleen advies en/of informatie dan blijft het ook daarbij. In een enkel geval wordt de cliënt doorverwezen als blijkt dat BGBF niet de juiste organisatie is voor de hulpvraag.



Vergeleken met 2019 zien we dat er in de gekozen procedures veel vaker is ingezet op bemiddeling. Zo is bij veel meldingen over de coronamaatregelen via bemiddeling een oplossing gevonden. Deze bemiddeling had tot doel om op korte termijn een oplossing te vinden, waar beide partijen zich in konden vinden. Bij de meeste meldingen is dit ook gelukt.
Daarnaast zien we een stijging in de gekozen klachtbehandeling van 'bijstaan in procedures'. Dit is grotendeels te verklaren door de toename van politieregistraties, die BGBF heeft gevolgd en waarbij er vragen gesteld zijn of advies is gegeven.
Hiernaast zien we ook een toename van het geven van advies/informatie, jaarlijks de meest gekozen vorm van klachtbehandeling.

2.6.5 Politieregistraties

Bij de cijfers van de politieregistraties zien we een grote stijging in het aantal meldingen over seksuele gerichtheid. Er zijn veel meldingen bij waar politieagenten, of anderen met een publieke taak, uitgescholden werden voor 'homo' of hieraan gerelateerde woorden, die zoals overeengekomen met de OvJ worden geregistreerd als discriminatie op grond van seksuele gerichtheid. Hiernaast waren er ook conflicten met buurtgenoten waarbij gescholden werd met homo (-gerelateerde woorden).
Bij terreinen is er dan ook een stijging zichtbaar in het aantal registraties uit de buurt/wijk. Zoals eerder gesteld zou dit verklaard kunnen worden door het aan huis gebonden zijn in verband met de coronapandemie. Onverminderd hoog blijven verder het aantal meldingen op de arbeidsmarkt, toe te schrijven aan discriminatie van agenten en boa's met een publieke taak, en het aantal meldingen in de openbare ruimte. Ook meldingen in de privésfeer nemen toe.
Bij de politiecijfers zien we verder een stijging in de vijandige bejegening, terwijl bedreiging, geweld en omstreden behandeling juist een aantal registraties minder kennen dan vorig jaar.

2.6.6 Cases 2020: Wat wordt er gemeld en wat wordt ermee gedaan?

Mondkapjesverplichting bij de toegang tot een afhaalrestaurant
Mevrouw wil eten afhalen bij een afhaalrestaurant. Vanwege medische redenen kan zij geen mondkapje op. Wanneer zij het eten gaat afhalen wordt ze geweigerd omdat ze geen mondkapje op heeft. De Rijksoverheid heeft een aantal uitzonderingen op de mondkapjesverplichting vastgesteld en daarvoor de kaders vastgelegd op rijksoverheid.nl. Mevrouw heeft aangegeven dat ze onder deze uitzondering valt, maar mag alsnog niet naar binnen. Mevrouw vindt dit heel erg en doet een melding bij BGBF. BGBF belt met het afhaalrestaurant, legt de melding voor aan de bedrijfsleider en vraagt of de wettelijke uitzondering voor het dragen van de mondkapjes wordt toegepast. De bedrijfsleider geeft aan dat ze de uitzondering zeker toepassen en dat waarschijnlijk een van de medewerkers niet op de hoogte was. Ze geeft aan dat ze gaat mededelen aan de medewerkers dat de uitzondering moet worden toegepast en mocht mevrouw nog een keer geweigerd worden, ze in dat geval naar de bedrijfsleider kan vragen.

Afgewezen vanwege herkomst
Meneer is op zoek naar een baan. Hij komt een vacature tegen via een uitzendbureau. Hij voldoet aan alle gestelde eisen. Hij solliciteert op deze vacature en wordt afgewezen. Als reden wordt gegeven dat meneer niet voldoet aan het gestelde profiel. Hij neemt contact op met de afzender van de afwijzing. De medewerker kan hem niet direct antwoord geven en neemt aan dat hij niet de gevraagde opleiding of werkervaring heeft. Als hij aangeeft dat hij deze wel heeft, geeft de medewerker aan dat ze zullen terugbellen. Meneer wordt echter niet teruggebeld, waardoor hij het gevoel krijgt dat hij is afgewezen vanwege zijn herkomst/huidskleur.
BGBF stuurt een brief waarin wij aangeven dat melder het gevoel heeft dat hij is afgewezen vanwege zijn herkomst en waarin wij vragen om in gesprek te gaan met meneer in het bijzijn van BGBF. In dit

gesprek geeft het uitzendbureau aan dat er inderdaad een fout is gemaakt doordat er niet teruggebeld is. Ook geven ze aan dat de herkomst/huidskleur geen rol heeft gespeeld. De reden dat meneer is afgewezen blijkt te zijn dat zijn werkervaring niet voldoende aansloot op wat er gezocht werd. Het uitzendbureau kon naar tevredenheid van meneer aangeven wat er dan precies ontbrak. Het uitzendbureau zal extra maatregelen gaan nemen om de terugkoppeling van een afwijzing goed te laten verlopen.

Coronamaatregelen in de winkel
Bij een winkel wordt als coronamaatregel getroffen dat elke klant met een winkelwagen naar binnen moet. Mevrouw heeft een handicap en kan geen winkelwagen duwen. Ze wil samen met haar man achter eenzelfde winkelwagen de winkel betreden. Ze worden tegengehouden en mogen niet naar binnen. Meneer belt met de manager en die geeft aan dat ze zich strikt moeten houden aan de regels. Het echtpaar maakt een melding bij BGBF.
BGBF schrijft een brief met de vraag of in deze situaties een alternatief kan worden gevonden, zodat mensen die een handicap of chronische ziekte hebben ook de winkel in kunnen. De manager geeft aan dat ze proberen om in deze gevallen een oplossing te zoeken en dat ze in dit geval een winkelwagen opzij kunnen zetten, zodat ze alsnog weten hoeveel klanten er binnen zijn.
Mevrouw is na deze reactie weer terug geweest naar de winkel en het is soepel verlopen. Er hebben zich geen problemen meer voor gedaan.

Zwarte Piet 'grapje' op de werkvloer
Meneer loopt via de brandtrap om iets van het kantoor te pakken. Zijn manager ziet hem en roept vanuit het raam: 'Is het al december?' Meneer vraagt: 'Hoezo?' De manager geeft aan: 'Kan je niet tegen een grapje? Zwarte Piet gaat toch over het dak?' Meneer voelt zich machteloos op het moment dat deze 'grap' gemaakt werd. Samen met BGBF geven we dit voorval aan bij personeelszaken. Personeelszaken pakt het vlot op en er wordt een gesprek ingepland. Personeelszaken heeft samen met de leidinggevende een gesprek gehad met de betreffende manager. Hij is op zijn vingers getikt, want, zo geven ze aan, ze kunnen dit gedrag niet tolereren. De manager heeft heel veel spijt van het gemaakte 'grapje' en wist op dat moment dat hij het 'grapje' maakte dat hij fout zat. Hij heeft toegegeven dat hij zelf ook niet wist waarom hij de opmerking gemaakt had. Meneer is tevreden dat het na interventie door BGBF zo goed is opgepakt door het bedrijf.

Nageroepen op straat
Een Aziatisch gezin wordt op straat en in de bus nageroepen door onbekenden. Er wordt onder andere gezegd: 'chinees virus', of naar aanleiding van het carnavalslied: 'Beter voorkomen dan Chinezen'. BGBF is in gesprek gegaan met melder, waarin we uitleg hebben gegeven over het werk van BGBF. We proberen om mensen bewust te maken dat een grapje door een ander als niet grappig ervaren kan worden, maar als een racistische opmerking. Het is belangrijk dat dit zichtbaar wordt en daarom is het van belang dat er meldingen gedaan worden. BGBF zal dit soort voorbeelden inzetten bij voorlichtingen.

Hanwe bij NOS-jeugdjournaal

Personeelsadvertentie met geslachtseis
Er wordt melding gemaakt van een personeelsadvertentie waar wordt gevraagd naar een 'telefoniste'. BGBF stuurt het bedrijf een mail om ze te wijzen op de Wet Gelijke Behandeling tussen mannen en vrouwen. Op grond van deze wet moet uit een advertentie blijken dat een advertentie zowel gericht is aan mannen als aan vrouwen.
In de gevallen dat er een gebruikelijke benaming gebruikt wordt zoals 'telefoniste' kan het bedrijf achter de functiebenaming m/v/x zetten. Hieruit blijkt dat de vacature voor iedereen openstaat. Het bedrijf heeft BGBF bedankt voor het gegeven advies. Het was zeker niet de bedoeling om mannen uit te sluiten van deze vacature. De advertentie wordt aangepast.

Scholieren mogen niet naar binnen
BGBF heeft een melding gekregen over een supermarkt die scholieren tussen bepaalde tijdstippen weigerde. De reden hiervoor was volgens de manager dat er problemen ontstonden als er te veel scholieren tegelijkertijd de supermarkt binnen kwamen. En er zou veel gestolen worden. Melder is van mening dat hier sprake is van discriminatie.
De Wet Gelijke Behandeling op grond van leeftijd bij de arbeid is van toepassing op een aantal terreinen. Op grond van deze wet is het niet toegestaan om onderscheid te maken op grond van leeftijd bij de arbeid en bij het beroepsonderwijs. Het maken van onderscheid als er goederen of diensten worden aangeboden valt niet binnen het bereik van deze wet. Er is wettelijk dan ook geen sprake van discriminatie. BGBF informeert hierbij de melder over de wetgeving en adviseert over wat de opties zijn. Het uitsluiten van alle scholieren tussen bepaalde uren is wel een vergaande maatregel. In overleg met de supermarkt en bijvoorbeeld de school zouden er betere afspraken gemaakt kunnen worden.

Gepest in de wijk
Melder wordt gepest door een groep jongeren. De jongeren schelden de melder uit voor transvrouw. Melder geeft aan dat zij geen transvrouw is, maar de jongeren blijven haar uitschelden. Melder voelt zich erg onveilig. BGBF heeft contact gezocht met de wijkagent en deze op de hoogte gebracht van wat er speelt. Op het moment dat er weer een incident plaatsvindt kan mevrouw contact opnemen met de politie. Enige tijd hierna heeft BGBF contact opgezocht met mevrouw om te vragen of zij nog problemen heeft ervaren. Mevrouw heeft aangegeven dat het de laatste tijd rustig is geweest.

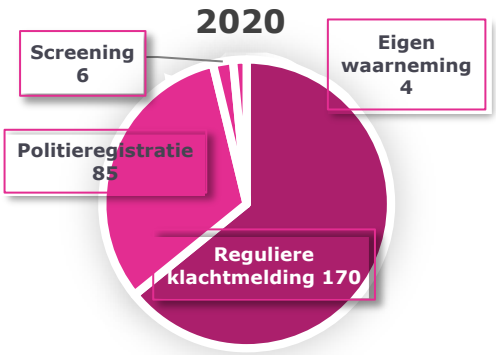
Online bestellen
Vanwege een beperking moet melder voordat ze iets koopt, zoals een pan of een mok, voelen hoe zwaar deze producten zijn. Door haar beperking kan mevrouw namelijk geen zware spullen tillen. Online is het moeilijk om in te schatten hoeveel een voorwerp weegt. Melder wil graag een signaal afgeven met haar melding. Door de sluiting van de winkels kunnen mensen met een beperking in de problemen komen. BGBF registreert alle meldingen. Op deze manier wordt zichtbaar waar zich problemen voor doen.

Opmerkingen over herkomst op de werkvloer
Melder is een Nederlander met migratieachtergrond. Hij werkt al een aantal jaar bij een bedrijf. Op de werkvloer worden door de manager opmerkingen gemaakt over zijn herkomst. Door deze opmerkingen voelt hij zich geen deel van het team en ervaart hij ongelijke behandeling. Melder besluit daarom een melding te doen bij Bureau Gelijke Behandeling.
Na de intake heeft BGBF een brief opgesteld voor de werkgever. In de brief vertellen we over de melding die we hebben binnen gekregen en stellen we een aantal vragen aan de werkgever. Naar aanleiding van deze brief heeft er een gesprek plaatsgevonden met het bedrijf. De werkgever gaat nu een onderzoek instellen. In 2021 zullen we hierover geïnformeerd worden en zo nodig verdere stappen ondernemen.

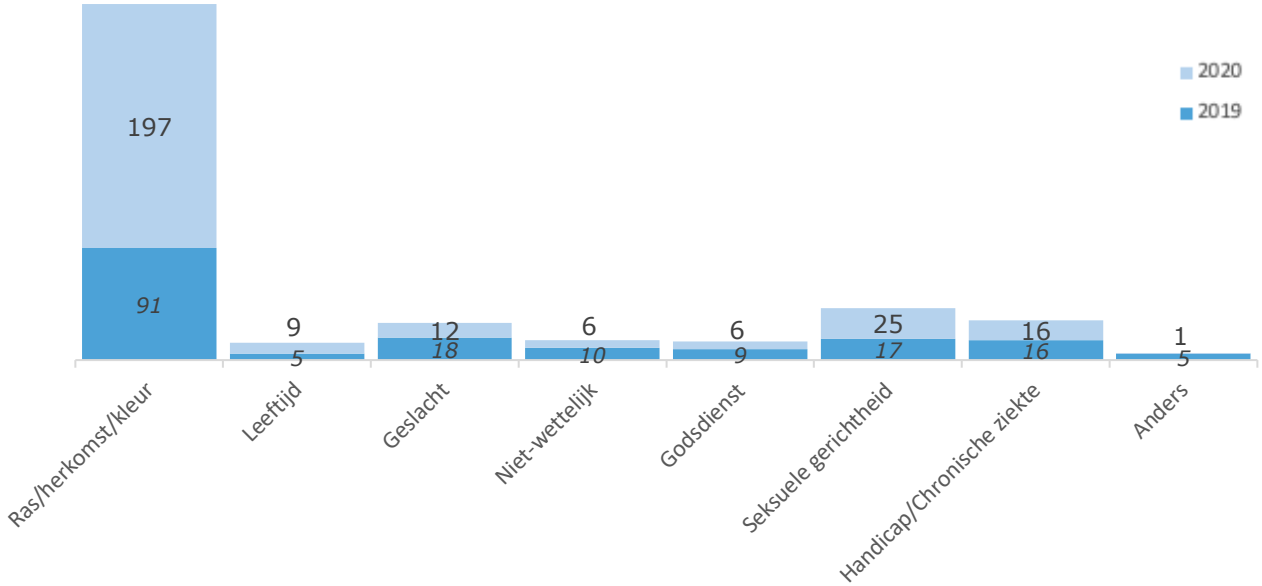
Internationale student wordt niet gehoord
Een internationale studente voelt zich gediscrimineerd vanwege haar nationaliteit en huidskleur.
Ze heeft een klacht ingediend tegen een docent, vanwege zijn gedrag tegen haar, maar dit is niet opgepakt door de school. Vervolgens heeft iemand ook een klacht tegen de studente ingediend en hier krijgt zij een officiële waarschuwing voor. Wie de klacht indiende en waar de klacht over gaat blijft onbekend, dus melder kan zich niet verdedigen. Ook dit vindt zij zeer vervelend en ervaart zij als ongelijke behandeling. BGBF stuurt een brief naar de school. In de reactie van de school, waarin alles wordt ontkend, ziet melder een bevestiging van de houding van de school ten opzichte van haar. Ze wil graag aan de school duidelijk maken waarom zij zich ongelijk behandeld voelt. BGBF organiseert een gesprek dat in 2021 zal plaatsvinden.

2.7 Discriminatie in Almere

Als we kijken naar de cijfers van het jaar 2019, 155 meldingen, is er een forse stijging van het aantal geregistreerde incidenten in de gemeente Almere. In 2020 waren dit er namelijk 265. Voor een groot deel is dit terug te brengen op een toename in het aantal reguliere klachtmeldingen en in mindere mate op een stijging van het aantal politieregistraties.



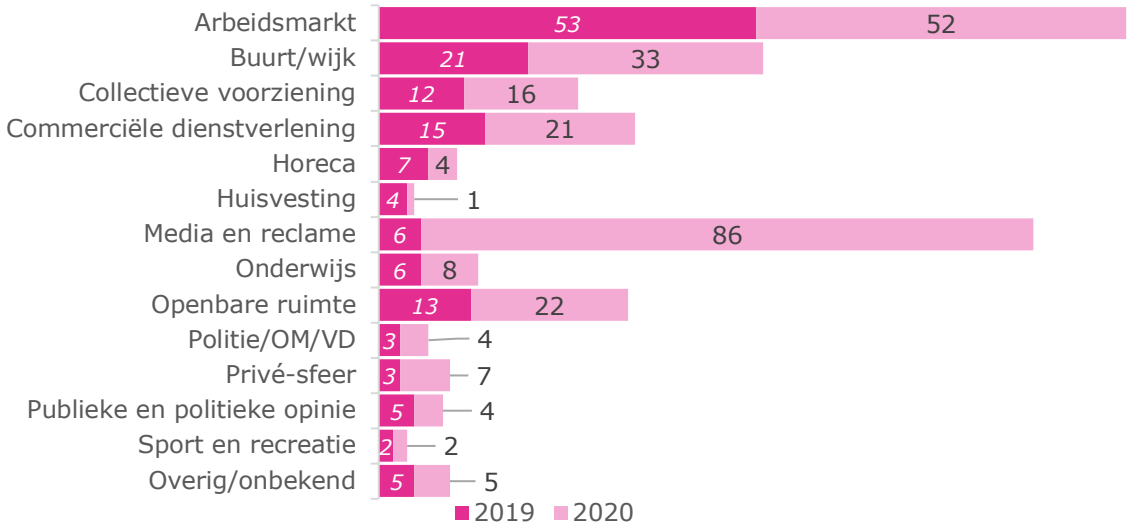
Ook in 2020 is het de grond herkomst/kleur/ras waarover het meeste gemeld wordt in de gemeente Almere.
In 2020 is er een grote Black Lives Matter demonstratie geweest in Almere. BGBF heeft geholpen bij deze demonstratie.[3] Meer dan 3000 mensen hebben de demonstratie bezocht. Op deze demonstratie werden de mensen uit Almere opgeroepen om zich uit te spreken tegen racisme en discriminatie. Daarnaast zijn ook in Almere een groot aantal meldingen geregistreerd naar aanleiding van het carnavalslied (85).



Dit jaar is er, in plaats van over de arbeidsmarkt zoals in voorgaande jaren, het meeste gemeld over discriminatie in de media/reclame. Dit komt door een hoog aantal meldingen over het eerdere genoemde carnavalslied.
Net zoals in de cijfers over de hele provincie zien we tevens in Almere verder een stijging in de meldingen over de openbare ruimte en over buurt/wijk. Zijn de lontjes korter geworden? Kunnen mensen elkaar minder goed verdragen, onbekenden maar ook buren? Het betreft in ieder geval in de meeste gevallen scheldpartijen over iemand herkomst (32) en een paar keer over de seksuele gerichtheid (5).

Ook bij de commerciële dienstverlening zien we dit jaar een toename in het aantal geregistreerde discriminatie-ervaringen, deels toe te schrijven aan de uitwerking van de coronamatregelen. Zo moest een persoon bijvoorbeeld handschoenen dragen in een winkel, maar vanwege een beperking kon ze deze niet aandoen en werd ze geweigerd.

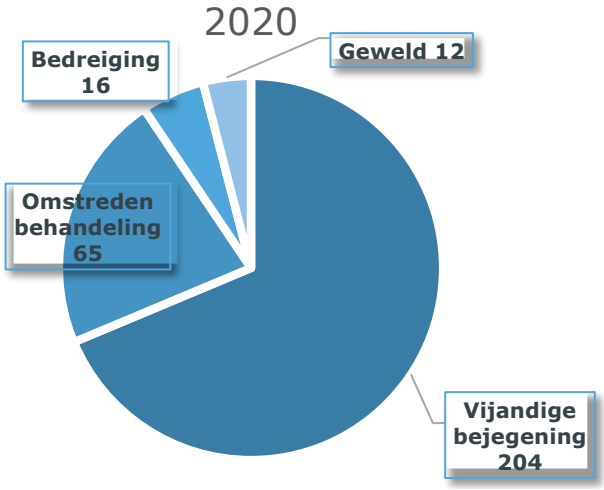
3 zie hoofdstuk preventie voor meer informatie.



De daling in het aantal meldingen over de horeca is te verklaren, doordat een groot gedeelte van het jaar de horeca dicht is geweest, waarbij in het bijzonder de clubs en discotheken helemaal niet meer open zijn gegaan na maart 2020, vanwege de coronamaatregelen.

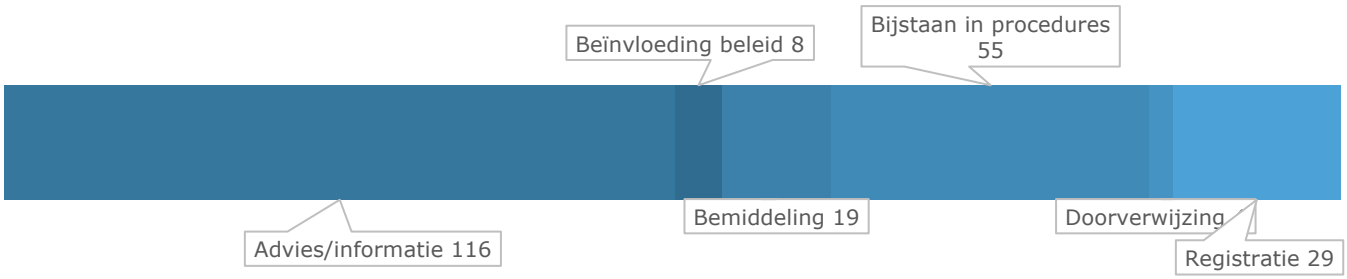
Aard

Net als het voorgaande jaar is de meest voorkomende aard wel nog steeds vijandige bejegening. Daarnaast is er ook een stijging te zien in omstreden behandeling. Een daling is zichtbaar in het aantal gemelde incidenten waarin sprake is van geweld en bedreiging. De stijging in het aantal meldingen over vijandige bejegening is voor heet groot deel te verklaren door het hoge aantal meldingen naar aanleiding van het carnavalslied in deze gemeente, maar ook als hiervoor wordt gecontroleerd is er nog steeds een toename waarneembaar van 10 procent.



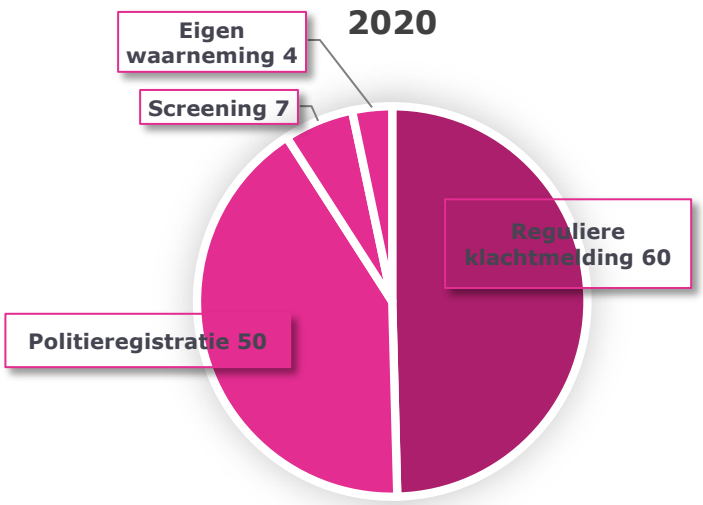
Klachtbehandeling

Als we kijken naar de gekozen klachtbehandeling zien we ook in Almere een stijging in de bemiddeling. Hierbij heeft BGBF een gesprek aangevraagd of een brief gestuurd aan de wederpartij. Bijvoorbeeld in het geval van de mondkapjesplicht. Na het gesprek gaf de winkel aan de werknemers opnieuw te instrueren over de uitzondering en kon de melder direct naar de betreffende manager vragen mocht hij toch weer geweigerd worden. Een andere melder werd onterecht geweigerd, terwijl zij geen mondkapje hoefde te dragen vanwege medische redenen. Het geven van advies/informatie is verder ook in aantal toegenomen.

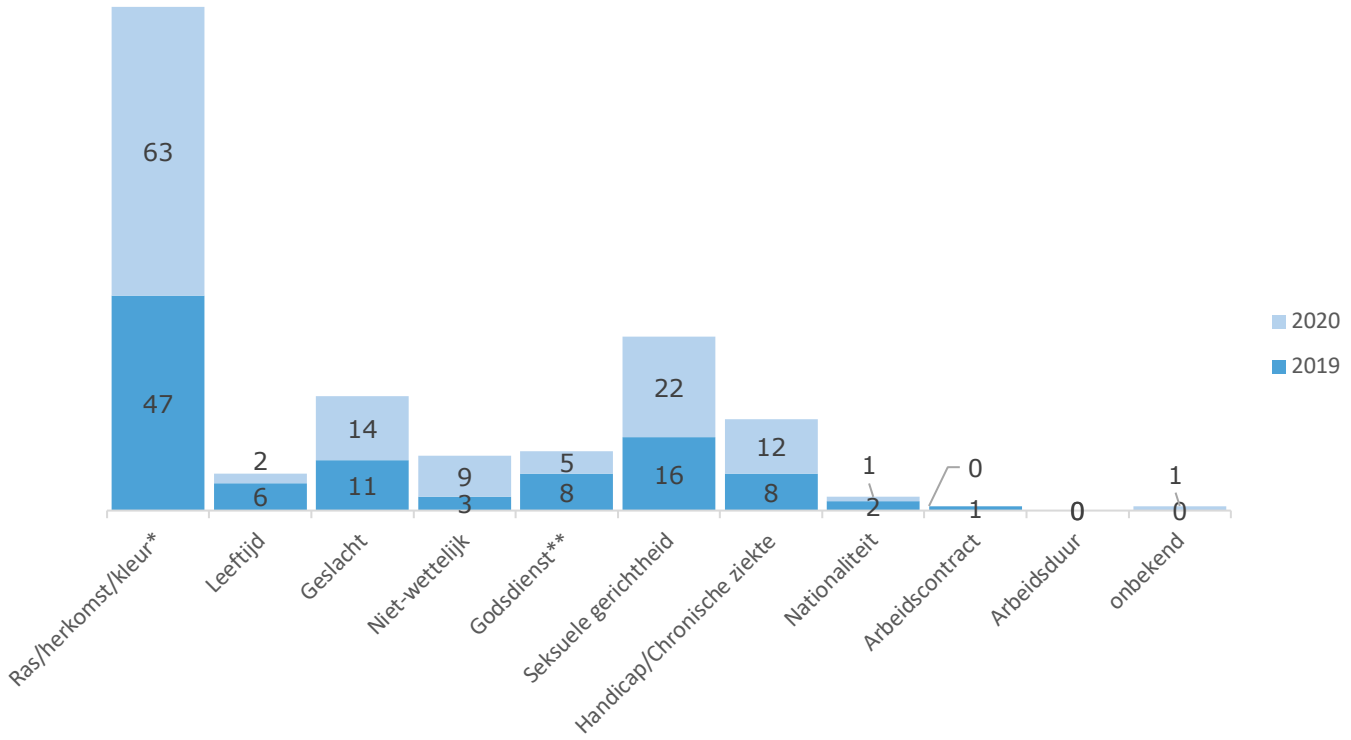


2.8 Discriminatie in Lelystad

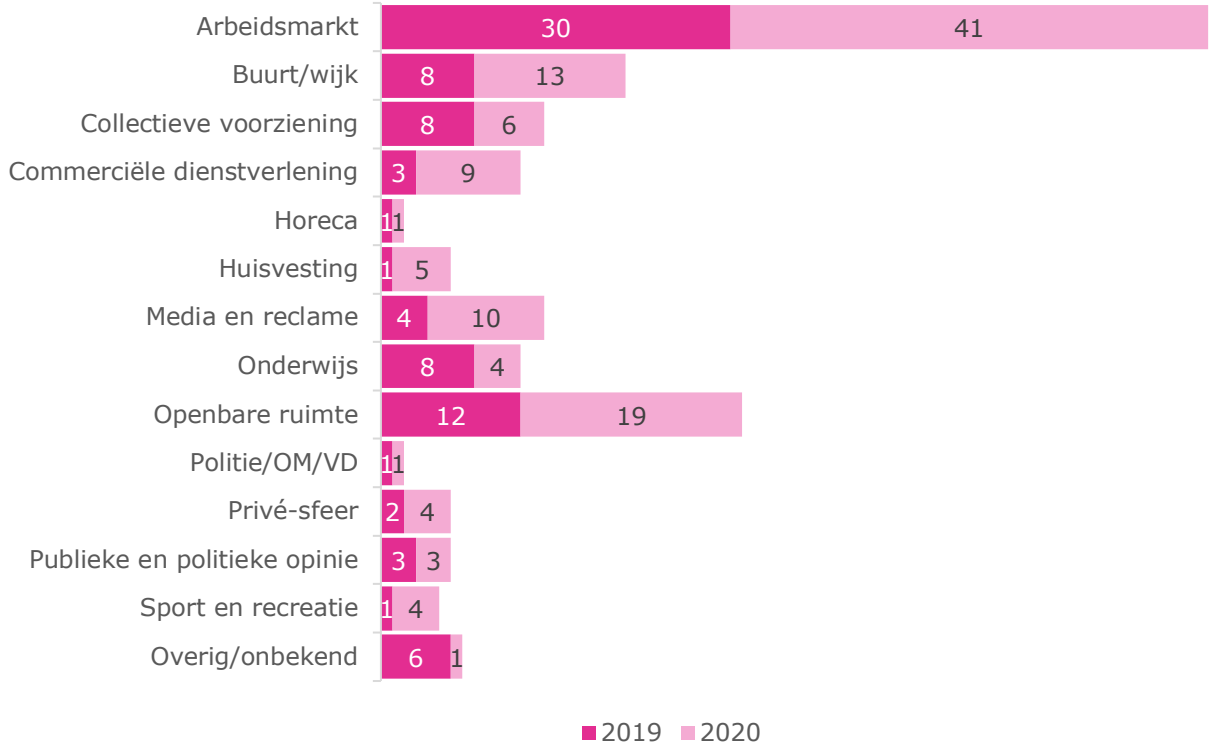
Het aantal meldingen van discriminatie in Lelystad is toegenomen. Van 88 in 2019 naar 121 in 2020. Alle aantallen op type registratie zijn absoluut toegenomen, maar de verhoudingen zijn weinig veranderd. Zo is het aandeel van reguliere klachtmeldingen in het totaalaantal registraties gelijk gebleven, namelijk 50 procent en is het aandeel van politieregistraties ook nagenoeg hetzelfde, van 43% in 2019 naar 41% in 2020, eigen waarneming maakt nu 3% van de registraties uit, waar dit eerst 1% was.



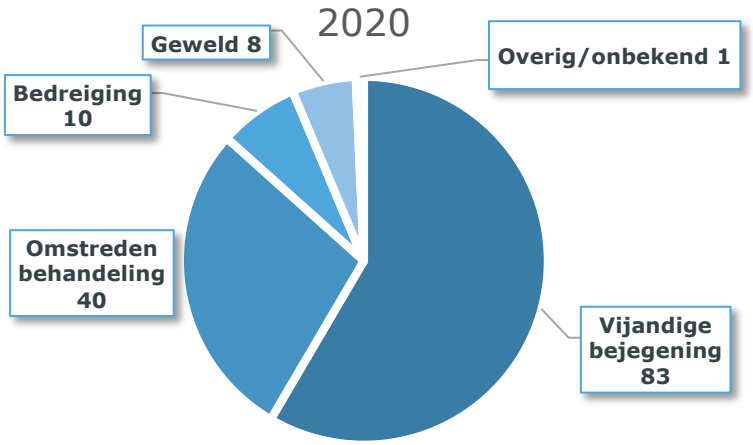
Als we kijken naar de discriminatiegronden, wordt herkomst/kleur/ras nog steeds het meest gemeld. Het aandeel van de discriminatiegronden is in de meeste gevallen echter slechts met enkele procenten toegenomen. Geslacht is gelijk gebleven met 11% en het aandeel van registraties over godsdienst zijn opvallend genoeg juist afgenomen. Ook leeftijd is met 4% gedaald, terwijl niet-wettelijke gronden nu 7% uitmaakt van het totaalaantal meldingen in 2020, in plaats van 3% in 2019. Deze melders voelen zich ongelijk behandeld, maar de reden waarom is niet verbonden aan een van de gronden die genoemd worden in de gelijkebehandelingswetgeving. Bij deze meldingen gaat het bijvoorbeeld over onderscheid dat wordt gemaakt op grond van de woonplaats of de sociale status.



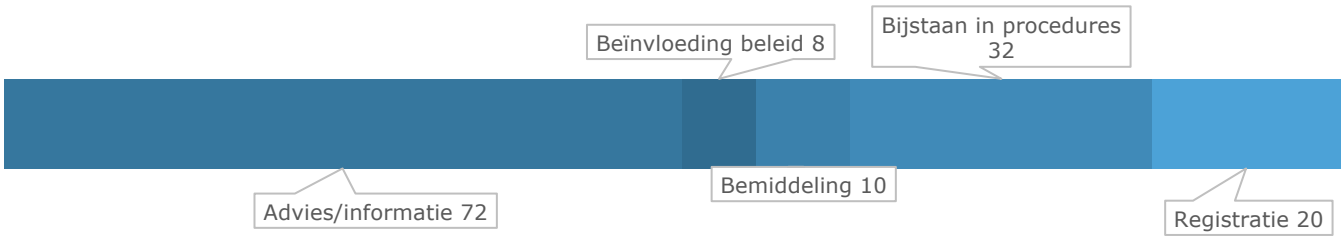
De meeste meldingen gaan ook in Lelystad over de arbeidsmarkt. We zien daarbij dat er ten opzichte van vorig jaar ook een stijging is. verhoudingsgewijs gaat het nog steeds om 34% van de meldingen. Daarnaast worden er meer meldingen gedaan over discriminatie in de openbare ruimte, in de buurt/wijk, bij de commerciële dienstverlening en sport en recreatie, in de huisvesting en iets meer in de privésfeer. Daarbij zien we, net als in Almere, een stijging in meldingen over media/reclame.



Bij de aard van de melding zien we zoals bij de andere gemeentes dat de vijandige bejegening de aard is waar de meeste meldingen over zijn binnengekomen uit Lelystad. Vorig jaar was dit nog 45%, in 2020 is vijandige bejegening al goed voor 59% van de registraties.

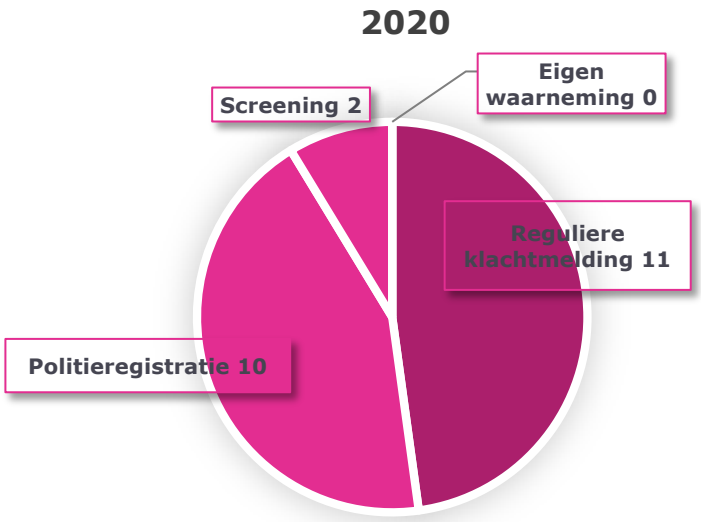


Als we kijken naar de gekozen klachtbehandeling zien we dat er bij de meeste meldingen wordt geadviseerd. Daarnaast zien we dat in de gemeente Lelystad minder vaak is bemiddeld dan in 2019 en dat er veel vaker is bijgestaan in procedures. De stijging in gekozen klachtbehandeling 'bijstaan in procedures' kan deels worden verklaard door de stijging in het aantal politiemeldingen.

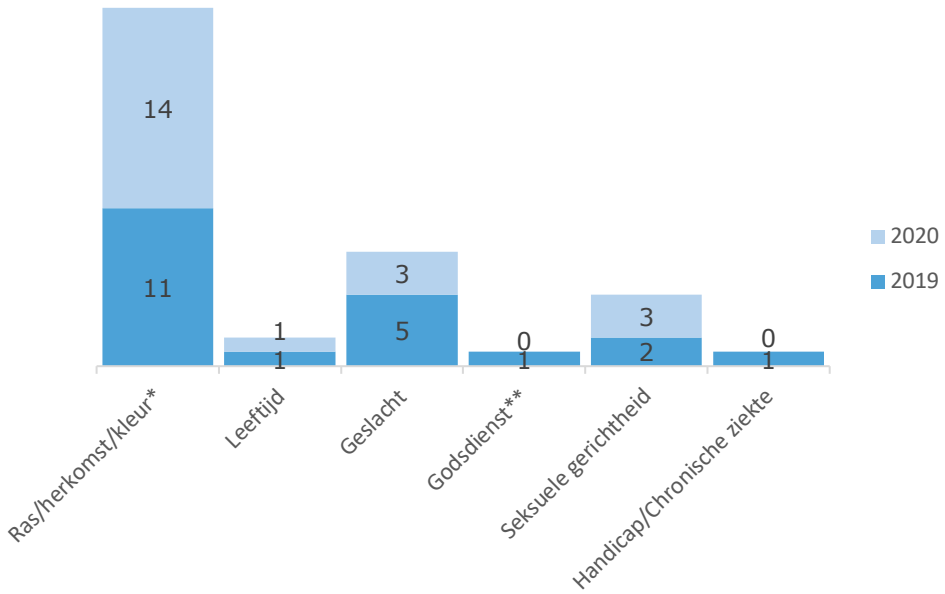


2.9 Discriminatie in Dronten

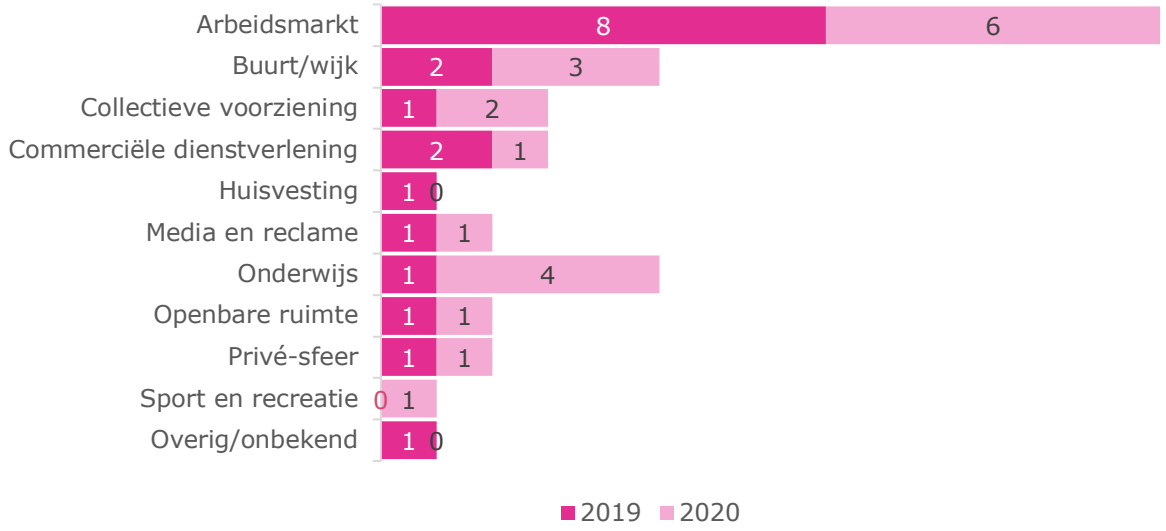
Ten opzichte van het jaar 2019 zien we een lichte stijging in het aantal meldingen in de gemeente Dronten. In 2019 waren er 19 meldingen en in 2020 waren dit er 23. Het aantal reguliere klachtmeldingen is hierbij meer dan verdubbeld, terwijl het aantal politieregistraties slechts met 1 is toegenomen.



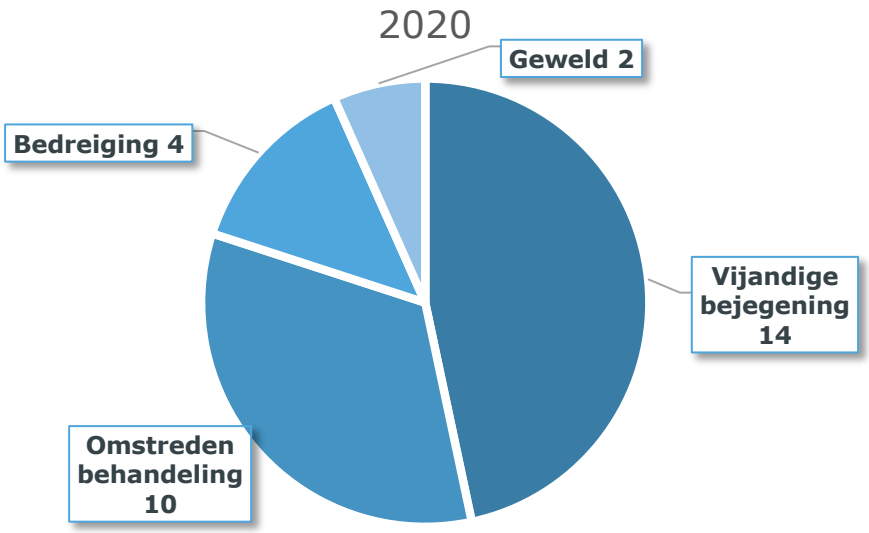
De discriminatiegrond herkomst/kleur/ras is, net zoals het voorgaande jaar, het meeste geregistreerd. Het aantal meldingen op grond van geslacht is iets gedaald van 5 naar 3. Naast deze twee gronden ontvangt BGBF jaarlijks structureel ook een aantal meldingen van discriminatie op grond van seksuele gerichtheid. Dit jaar betreffen de meldingen incidenten in de woonomgeving. De betreft het AZC (2) en een arbeidsmigrantenhuisvesting-complex (1).



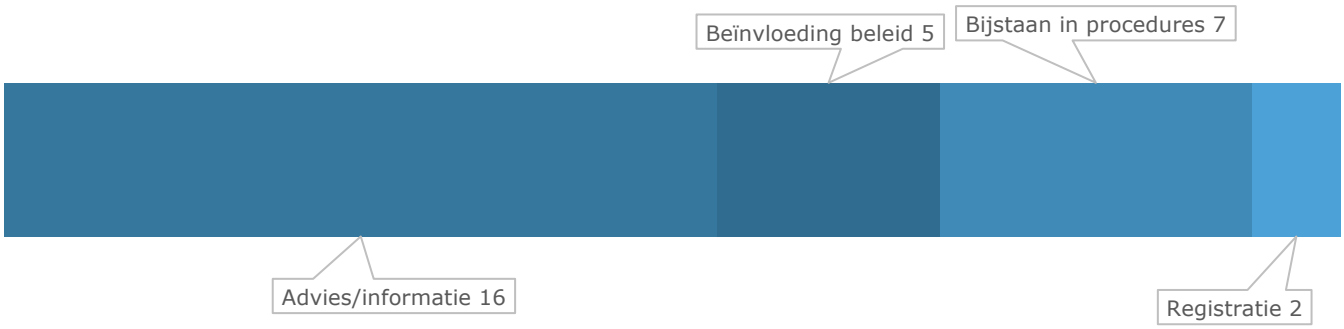
Opvallend is dat bij het terrein onderwijs het aantal meldingen het meest gestegen is, namelijk van 1 melding in 2019 naar 4 meldingen in 2020. Arbeidsmarkt blijft het terrein waar het meest over wordt gemeld, ook al is het aantal registraties gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor.



Ook in Dronten wordt vijandige bejegening het meest geregistreerd, hoewel het verschil met het aantal registraties omstreden behandeling minimaal is. Dronten is één van de weinige gemeenten waar meer bedreiging en geweld is geregistreerd in 2020. Het betreft twee casussen op het AZC, waarbij sprake is van mishandeling wegens seksuele gerichtheid, een bekladding met een hakenkruis en leus, een bedreiging wegens herkomst en één melder voelt zich o.a. geïntimideerd vanwege zijn handicap.

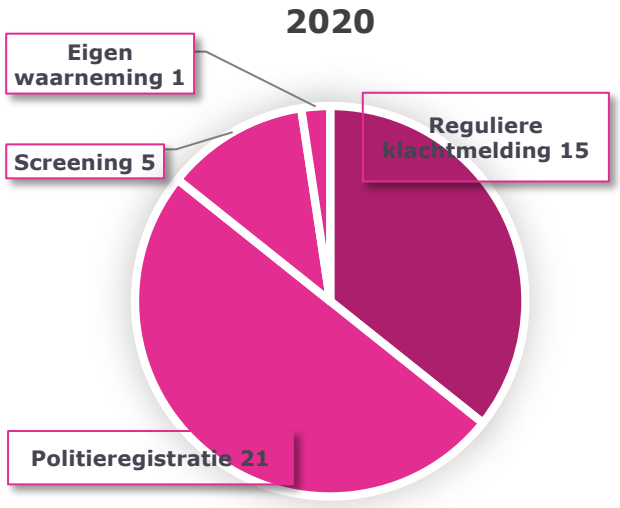


Vergeleken met 2019 is er in de gekozen procedures vaker ingezet op bemiddeling. Daarnaast zien we een stijging in de gekozen klachtbehandeling van 'bijstaan in procedures' en zien we ook een toename van het geven van advies/informatie, jaarlijks de meest gekozen vorm van klachtbehandeling.

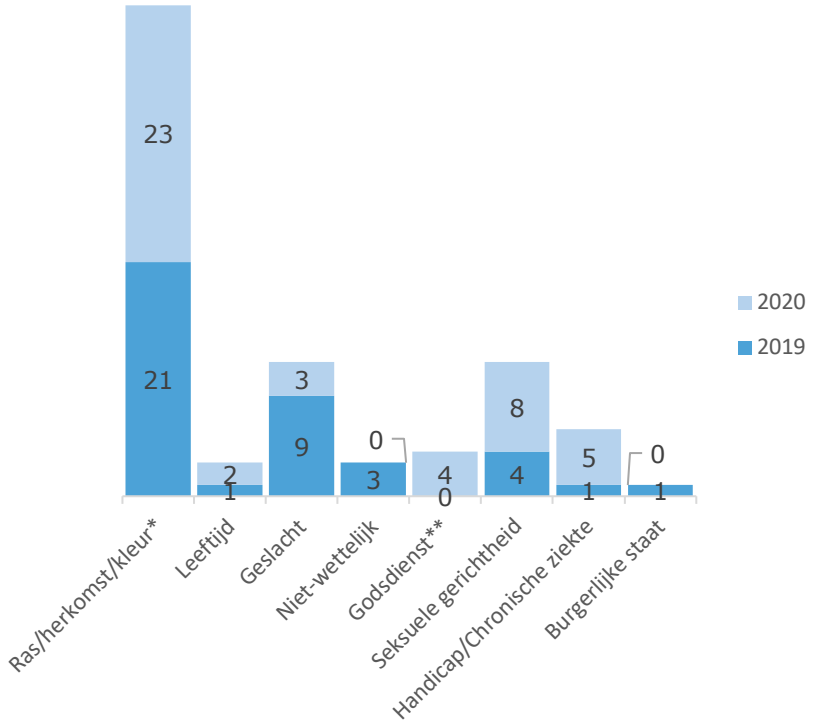


2.10 Discriminatie in de Noordoostpolder

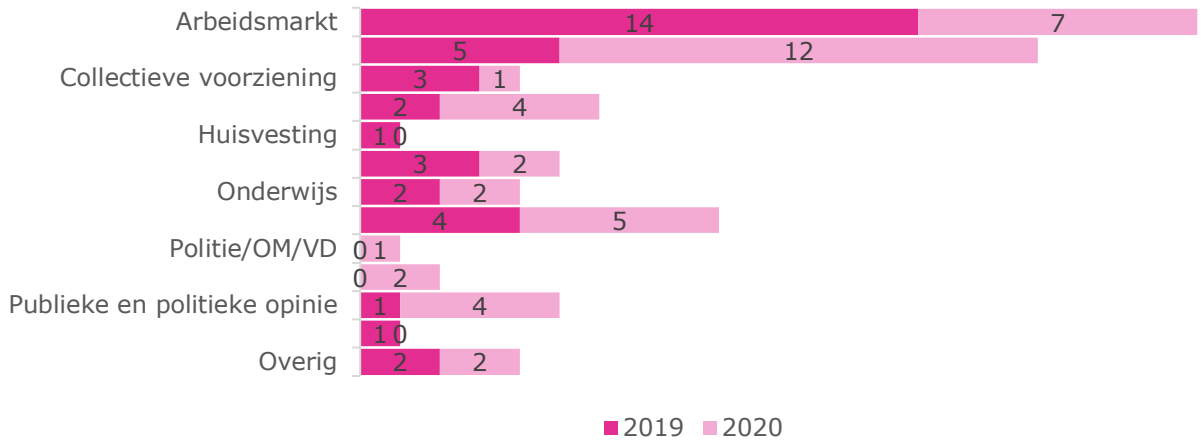
In de gemeente Noordoostpolder kunnen we zien dat het aantal meldingen licht is gestegen, van 38 in 2019 naar 42 in 2020. In de grafiek kunnen we zien dat het aantal reguliere klachtmeldingen licht is gedaald en het aantal politieregistraties daarentegen is gestegen.



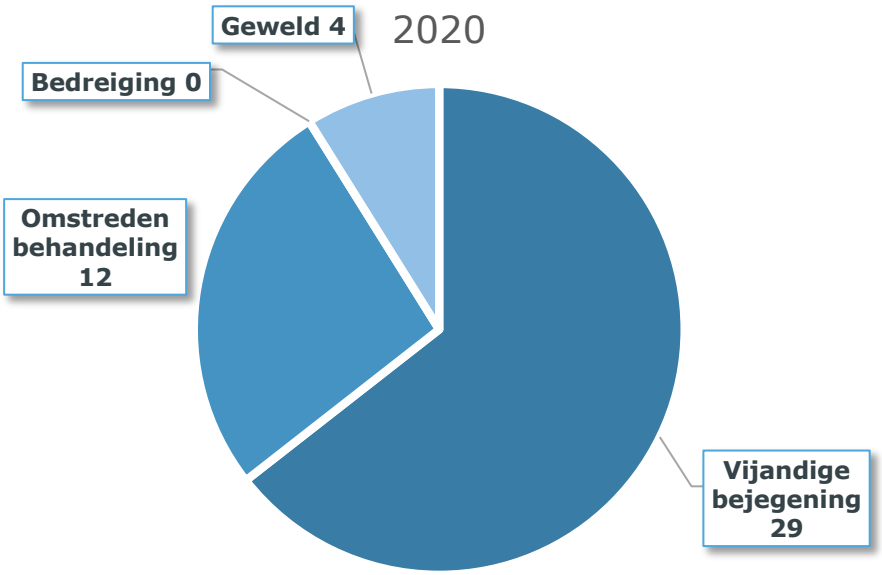
In de discriminatiegronden is zichtbaar dat het grootste aantal meldingen gaat over de grond herkomst/kleur/ras. Daarnaast zien we een daling in het aantal meldingen over geslacht en weer een stijging in het aantal meldingen over seksuele gerichtheid en handicap/chronische ziekte. Deze stijging is te verklaren omdat er uit de gemeente Noordoostpolder een aantal meldingen zijn gedaan over de weigering van een melder vanwege het niet kunnen dragen van een mondkapje op grond van medische redenen. De stijging in de meldingen over de seksuele gerichtheid hangt samen met de stijging in het aantal politieregistraties. Opvallend is ook de stijging in het aantal meldingen over de grond godsdienst. In 2019 waren dit er nog 0, in 2020 is het aantal gestegen naar 4. Het gaat hierbij om 3 registraties van moslimdiscriminatie.



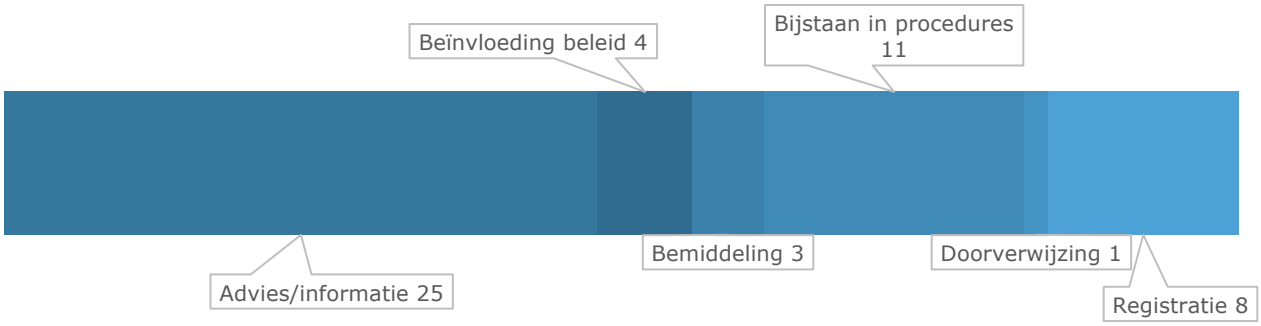
Het meest voorkomende terrein in de gemeente Noordoostpolder is buurt/wijk en niet de arbeidsmarkt, zoals in heel Flevoland en veel andere gemeenten wel het geval is. Ten opzichte van het jaar daarvoor zien we ook een daling in het aantal meldingen over de arbeidsmarkt en een stijging in het aantal meldingen over de buurt/wijk.



De trend in de terreinen waarop discriminatie wordt gemeld, is ook terug te zien in de aard. Op de arbeidsmarkt gaat het veelal om omstreden behandeling. Bij buurtconflicten zien we juist vaker vijandige bejegening. Niet verrassend is deze laatste daarom toegenomen in de Noordoostpolder en inmiddels goed voor 64% van de registraties (tov 40% in 2019). Omstreden behandeling is licht gedaald. Er worden geen bedreigingen gemeld in 2020 en ook geweldsincidenten kennen een lichte daling.

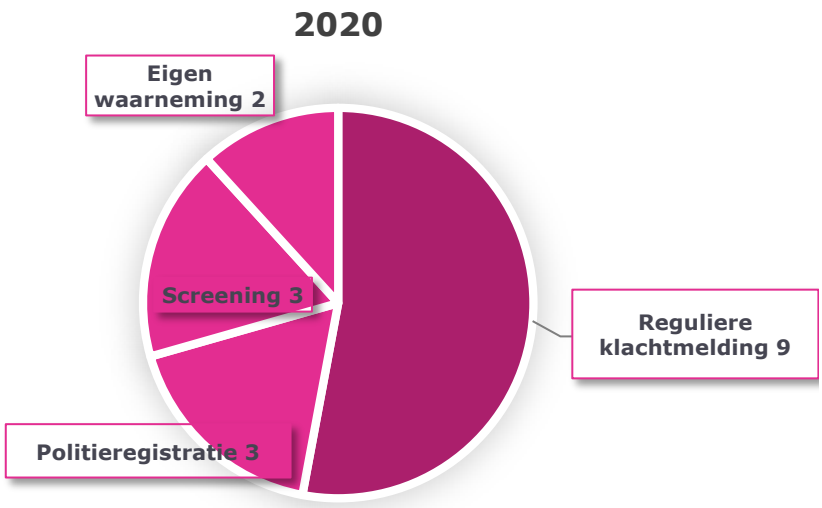


In de gekozen klachtbehandeling zien we weinig verschil ten opzichte van het jaar daarvoor. Er is vaker dan het jaar ervoor gekozen voor bemiddeling. Dit heeft o.a. te maken hebben met de meldingen in relatie tot de coronamaatregelen, waarbij vaak is bemiddeld, zoals eerder benoemd in dit verslag. Bijstaan in procedures is ook iets toegenomen in verband met een hoger aantal politieregistraties waar BGBF vragen bij heeft gesteld.

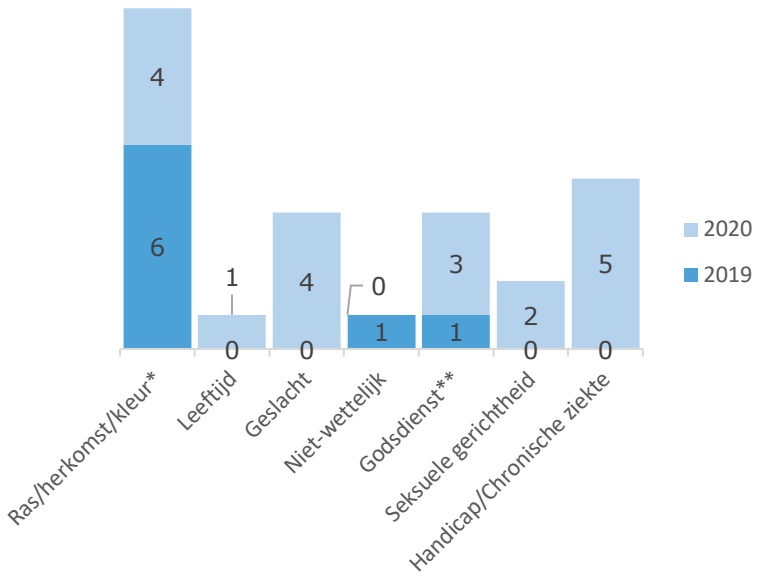


2.11 Discriminatie op Urk

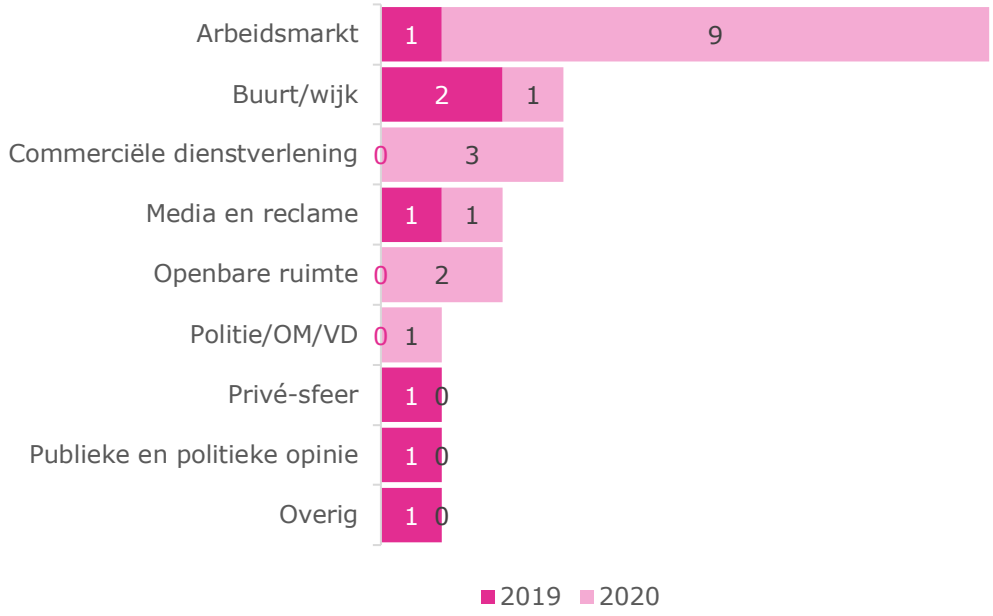
Het aantal geregistreerde meldingen op Urk is gestegen. Van 7 meldingen in 2019 naar 17 in 2020. De reguliere klachtmeldingen zijn toegenomen van 1 naar 9. Dat is een forse stijging. Er zijn ook meer eigen waarnemingen en screenings-casussen geregistreerd. Het aantal politieregistraties is op Urk gedaald van 4 naar 3.



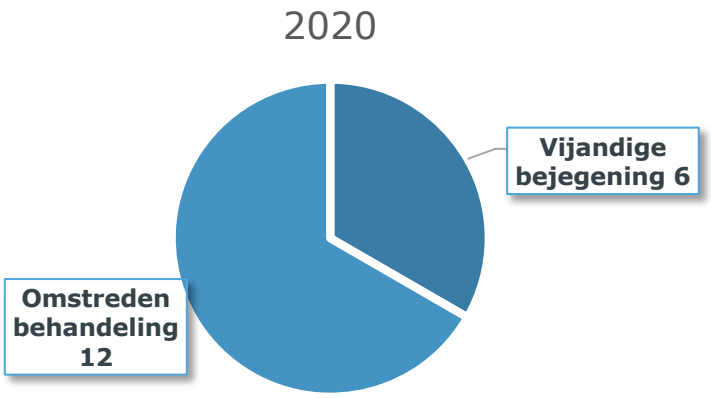
De grond waar de meeste meldingen over zijn binnengekomen is handicap en chronische ziekte. Dit was in 2019 nog herkomst/kleur/ras. Voor het grootste gedeelte gaat dit om meldingen m.b.t. de coronamaatregelen. Daarnaast zien we een stijging in het aantal registraties over geslacht. Deze meldingen gaan over personeelsadvertentie, waar uit de advertentie niet blijkt dat deze openstaat voor zowel mannen en vrouwen. De advertentie wekt dan de indruk dat er alleen vrouwen worden gezocht of alleen mannen. Hiernaast zien we ook een stijging van de meldingen over de grond godsdienst. 2 hiervan betreffen moslimdiscriminatie.



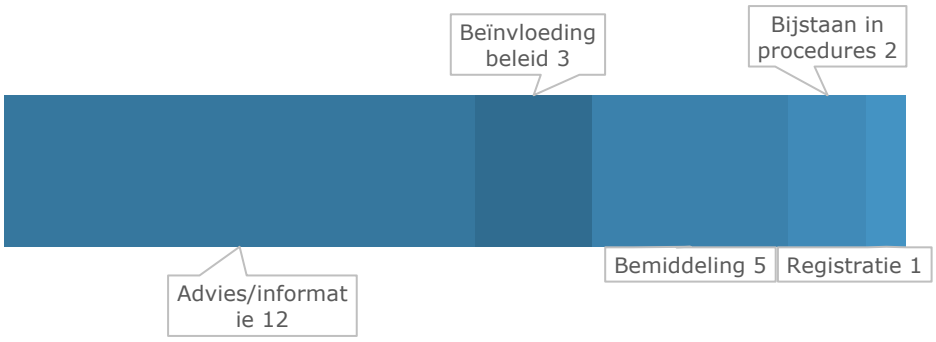
Het meest voorkomende terrein op Urk is de arbeidsmarkt. Daarnaast zien we een stijging in de commerciële dienstverlening.



In de cijfers van Urk zien we dat omstreden behandeling het meeste wordt gemeld, in plaats van vijandige bejegening, zoals bij de andere gemeenten het geval is. Het aantal politieregistraties op Urk is dan ook laag en politieregistraties gaan juist vaak over vijandige bejegening. Incidenten op de arbeidsmarkt, die op Urk veel geregistreerd zijn, betreffen, indien direct geregistreerd door BGBF, vaak omtreden behandeling.

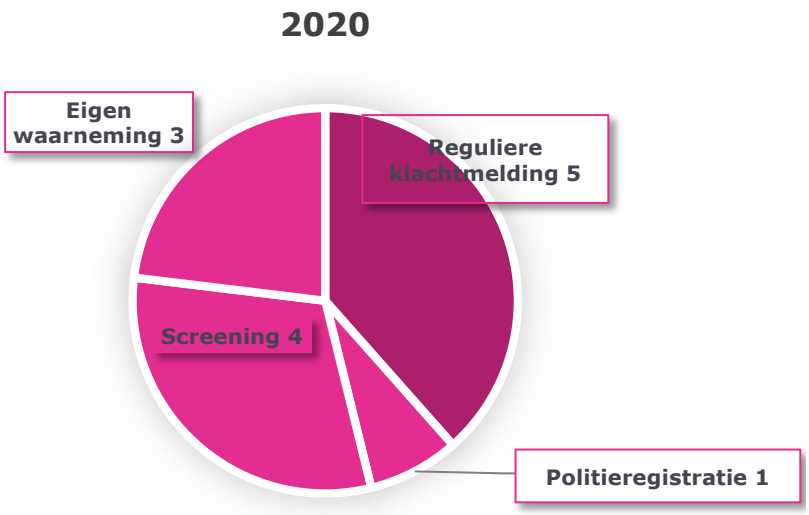


Als gekozen klachtbehandeling zien we dat de bemiddeling toegenomen is. Dit komt mede door de bemiddeling bij het zoeken naar een oplossing bij de toegang tot een winkel of supermarkt met de coronamaatregelen.

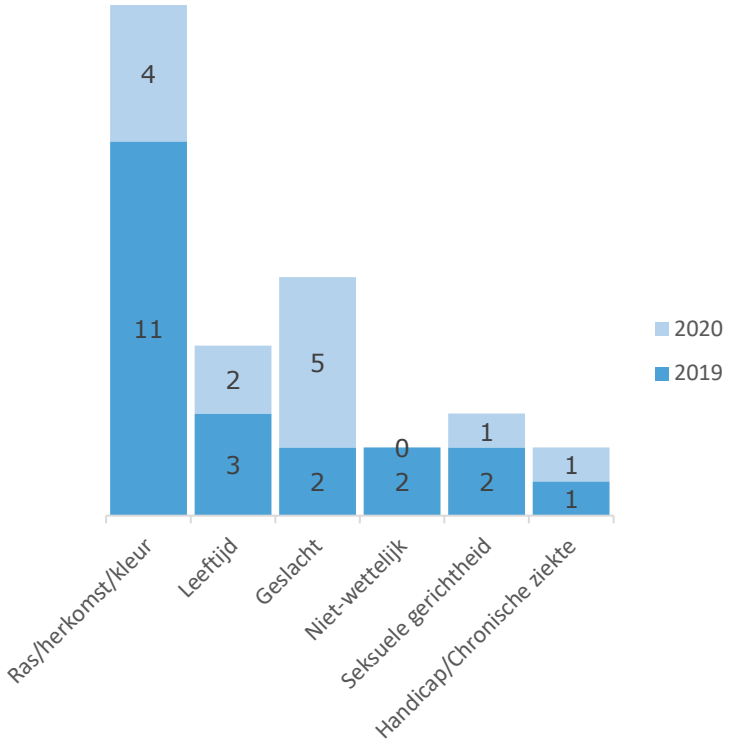


2.12 Discriminatie in Zeewolde

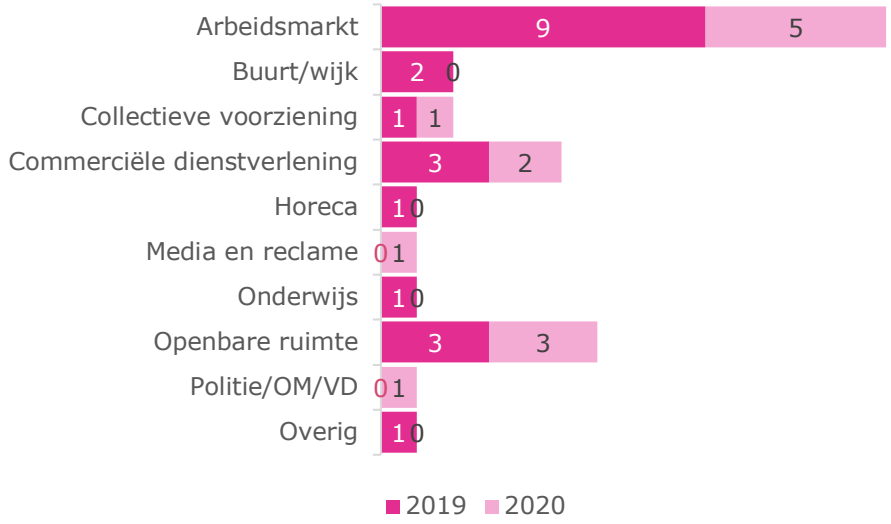
De registraties in de gemeente Zeewolde zijn gedaald van 21 naar 13. Het aantal van 13 meldingen in 2020 ligt echter wel meer in lijn met de jaren voorafgaand aan 2019. Reguliere klachtmeldingen en politieregistraties zijn wat afgenomen, de eigen waarneming is toegenomen.



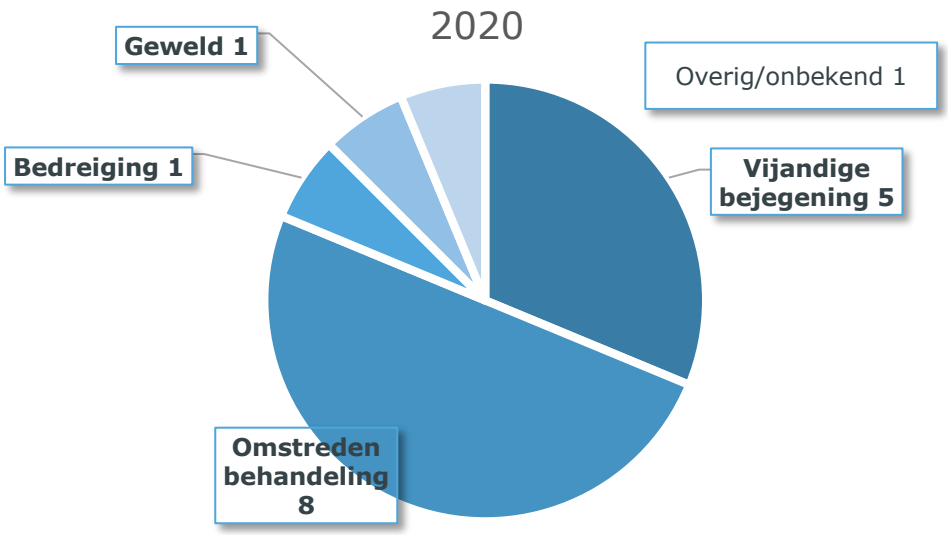
De discriminatiegrond geslacht wordt in 2020 het meest geregistreerd en is de enige discriminatie-grond waarvan het aantal registraties is toegenomen. Dit betreft advertenties waaruit niet duidelijk blijkt dat ze zowel op zoek zijn naar vrouwen en mannen. In 2019 was de discriminatiegrond herkomst/kleur/ras verreweg de meest gemelde grond, goed voor meer dan de helft van registraties. In 2020 is dit minder dan een derde.



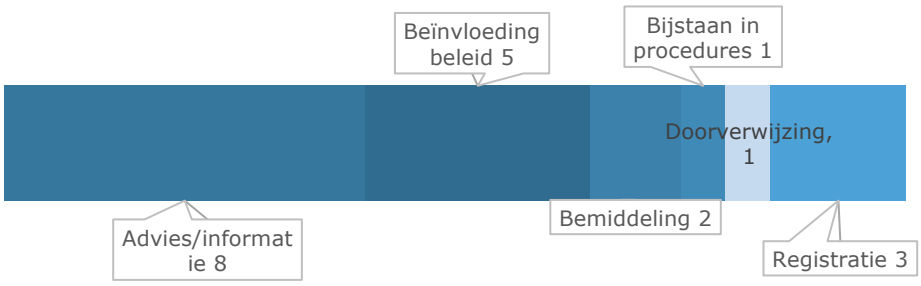
Het meest voorkomende terrein is wel nog steeds de arbeidsmarkt.
Op andere terreinen komen maar 1 a 2 meldingen meer of minder binnen ten opzichte van het jaar daarvoor.



Als meest voorkomende aard zien we in de gemeente Zeewolde omstreden behandeling, gevolgd door vijandige bejegening, net als in 2019. Vorig jaar was het verschil echter minimaal. Dit is in 2020 toegenomen.



In Zeewolde wordt het vaakst advies en informatie verstrekt aan de melder of betrokkene. In 2020 is er hiernaast ook sprake van beïnvloeding van beleid in een kwart van de gekozen klachtbehandeling. Bemiddeling is twee keer ingezet. Het betreft hierbij onder andere een casus over de toepassing en uitwerking van de mondkapjesplicht.



2.13 Monitoring & Onderzoek

2.13.1 Ook mijn Flevoland! Verhalen van moslim(a')s uit de provincie

Het onderzoek onder moslims en moslima's, 'Ook mijn Flevoland' is in 2020 afgerond. De pre-publicatie is in oktober rondgestuurd onder embargo naar gemeentelijke ambtenaren en wethouders van Almere en Lelystad. De publicatie is vervolgens vormgegeven voor verspreiding onder het publiek. BGBF heeft een aantal exemplaren laten drukken om te kunnen verzenden naar moskeeën en andere geïnteresseerden, waaronder de respondenten die hebben meegewerkt aan het onderzoek.

Het onderzoek zal als leidraad dienen in de podcastserie 'Ook mijn Flevoland' die begin 2021 van start zal gaan. Hierin gaat BGBF in gesprek met (ervarings-)deskundigen uit Flevoland over de thema's uit het onderzoek, waaronder een gevoel van 'belonging', discriminatie, beeldvorming en participatie. Het voorbereidende werk hiervoor is grotendeels eind 2020 gedaan.

Met het onderzoek wordt inzicht gegeven in hoe moslims en moslima's de Flevolandse samenleving beleven met de maatschappelijke veranderingen die ze om zich heen zien gebeuren. De afgelopen jaren zijn de spanningen in de samenleving toegenomen. Over de islam wordt regelmatig negatief gesproken in de media en het is frequent het onderwerp van een fel maatschappelijk debat. Wat snel wordt vergeten is dat de mensen waar het dan over gaat, de moslims en moslima's, hier ook al jaren leven of zelfs zijn geboren en net zo goed Flevolander zijn. Met dit onderzoek brengt BGBF een ander geluid. De meldingsbereidheid onder moslim(a)s met betrekking tot discriminatie is laag. Ervaringen met uitsluiting of discriminatie zijn daarom onderdeel van het onderzoek, zodat hier een completer beeld van ontstaat. Uiteindelijk zijn er 24 mensen geïnterviewd, individueel of in groepsinterviews, woonachtig in Lelystad, Almere, Dronten en de Noordoostpolder. Het volledige onderzoek zal begin 2021 worden gepubliceerd op de website van BGBF. Voor nu alvast een belangrijke hoopvolle quote van één van de respondenten:

> Ik heb hoop, als we open staan voor elkaar, als we naar elkaar kunnen luisteren. Almere is een jonge stad, met allerlei jonge gezinnen, met een frisse en open mentaliteit en dat zie ik toch wel terug. Tuurlijk zijn er momenten dat je denkt dit heeft helemaal geen zin, ik ga gewoon bezig met mezelf en verder zoekt iedereen het maar uit. Maar als er geen mensen zijn zoals ik, die nog een beetje hoop hebben, dan houdt het helemaal op (moslima uit Almere).

2.13.2 Regenboogenquête Flevoland, zichtbaar jezelf zijn in Lelystad, Almere, NOP, Dronten, Urk en Zeewolde

In mei en juni 2019 heeft Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (BGBF), in het kader van Lelystad Regenboogstad en Flevoland Regenboogprovincie, een Regenboogenquête uitgezet in Flevoland. Met dit onderzoek wordt beoogd inzicht te geven in de ervaringen en behoeften van LHBT+ (lesbiennes, homo's, biseksuelen, transgenderpersonen e.a.) in Flevoland voor gemeenten, politie en andere organisaties, zodat we duidelijk in beeld krijgen waar we samen verder aan kunnen gaan werken. Voor elke gemeente is een apart rapport geschreven, waarbij wordt ingezoomd op de veiligheidsbeleving en de zichtbaarheid. Ook de behoeften worden in kaart gebracht op verschillende terreinen. BGBF schrijft het rapport voor Lelystad, deze is online terug te vinden sinds oktober 2019. Gezien het kleine aantal respondenten uit Dronten, Zeewolde en Urk schrijft BGBF hier zelf een kort verslag over, sinds begin 2020 terug te vinden op de website. CMO Flevoland schrijft de rapporten over Almere en de Noordoostpolder. Er is veel overleg geweest tussen CMO Flevoland en BGBF om de rapporten over Almere en de Noordoostpolder tot een goed einde te brengen. BGBF heeft beide rapporten twee keer gereviewd en ook begin 2020 nog feedback gegeven. De rapporten zijn in de zomer van 2020 gepubliceerd op de BGBF website. Eind 2020 zijn de resultaten van alle gemeentelijke belevingsrapporten onderdeel geweest van een provinciaal breed (online) overleg met gemeenten. https://bureaugelijkebehandeling.nl/publicaties/

Hierin zijn de belangrijkste hoofdlijnen aan bod gekomen:
Hoofdlijnen Regenboogenquête, Zichtbaar jezelf zijn in Flevoland
Veiligheid en zichtbaarheid: Aanpassen en vermijden. Vele LHBTI+ers geven aan zich veilig te voelen, maar toch past een zeer groot deel het gedrag aan en vermijdt bepaalde plekken in de gemeente.
Zorg- en welzijn: weinig bekendheid en weinig zichtbaarheid van LHBTI+vriendelijkheid en/of sensitiviteit in de zorg en welzijn.

Werk: vooral in de Noordoostpolder kwam discriminatie op de arbeidsmarkt naar voren, zowel op de werkvloer als in de werving en selectie. Dit was in Almere minder en in Lelystad veel minder. (in de andere gemeenten waren er te weinig respondenten om hier iets uit te concluderen).
Media: Stereotyperend, weinig representatief, weinig herkenning en veel ervaringen met kwetsende uitingen.
Onderwijs: Er is behoefte aan meer voorlichting en aandacht voor het onderwerp. Op scholen wordt er bijzonder weinig mee gedaan.
Uitgaan: LHBTI+ ontmoetings- of uitgaansgelegenheden worden overal gemist. Als het niet voor henzelf is, dan soms nog wel voor anderen, zoals voor jongeren.
Sporten: het sportklimaat krijgt over het algemeen een magere voldoende. Hier is nog veel ruimte voor verbetering. Er is veel enthousiasme over een LHBTI+sportkeurmerk, maar aangezien dit echter juist weer wordt afgewezen door een ander deel van de respondenten vraagt dit nog meer onderzoek.
Algemeen: Rolmodellen worden gemist. Er is nog te weinig openheid en zichtbaarheid. Vooral in de dorpen wordt dit extra benadrukt. ("Is er überhaupt iets in de gemeente wat hierover gaat. Het lijkt of je er helemaal alleen voor staat, omdat je er nooit wat over hoort.")

Voorlichting, zichtbaarheid en ontmoeting zijn belangrijke thema's voor alle gemeenten om in te investeren.[4]

2.13.3 Het VN-verdrag, discriminatie en de gemeente

Het onderzoek naar de ervaringen met uitsluiting en discriminatie van inwoners met een handicap/chronische ziekte in Flevoland op verschillende terreinen, waaronder werk en de commerciële/publieke dienstverlening, is uitgesteld. Gezien de druk op zorg- en welzijnsorganisatie en gemeenten met betrekking tot corona, hebben we hiertoe besloten. inmiddels is er hiernaast wel een ontwikkeling gaande in verschillende gemeenten, o.a. na verschillende onderzoeken van het College waarin werd gewezen op het ontbreken van een plan voor de uitvoering in het algemeen en de inzet van burgers uit de doelgroep in het vaststellen van het inclusie-beleid in het bijzonder. Door de stappen die inmiddels wel worden genomen door gemeenten, zal een onderzoek op korte termijn niet tot z'n recht komen.

Tijdens de corona-pandemie heeft BGBF wel uitvoerig aandacht besteed aan de effecten van de corona-maatregelen op het leven van inwoners met een beperking of chronische ziekte, de mantelzorger bijvoorbeeld of de persoon met een auditieve beperking, via sociale media, lokale media en onze eigen website.

2.14 Informatieverzoeken

In 2020 ontvangt BGBF 192 informatieverzoeken, deels uit de Flevolandse gemeenten, deels van individuen en organisaties daarbuiten. Deze 192 verzoeken worden ook in 2020 afgehandeld. Zie Bijlage J voor een overzicht van de informatieverzoeken.

2.15 ROSA-deurpanel Almere

Een groot deel van het jaar 2020 zijn clubs en andere uitgaansgelegenheden gesloten vanwege de coronamaatregelen. Onder Almeerse politieke partijen en antiracismegroepen, ontstaan na de Black Live Matter-demonstratie, is interesse om het panel te versterken. BGBF overlegt met deze mensen en geeft aan het panel niet alleen te kunnen realiseren. De inzet van horeca, gemeente en jongeren is nodig. De meeste meldingen/horecadeurweigeringen in Almere hadden in het verleden betrekking op huidskleur.

Een alternatieve mogelijkheid is dat BGBF in 2021 weer het gewone klachtbehandelingstraject inzet bij horecadeurweigering. In dat laatste geval zal jongeren regelmatig worden geadviseerd om aangifte te doen, vooral in die situaties waarin sprake is van jongeren die bereid zijn te getuigen.

4 Niet alle drie de thema's worden in elke gemeente genoemd als belangrijkste onderwerpen. Wel komt in ieder geval één van de thema's in elke gemeente terug.

3 Producten Preventie & Netwerk

3.1 Bureau Gelijke Behandeling in de klas

Begin van het jaar 2020, zijn er nog een flink aantal lessen ingepland en zijn we druk bezig met de voorbereidingen voor de projectweek op SG de Rietlanden, een projectweek 'Kom uit je hokje' met gastlessen van BGBF, het vertelkastje van Jeanette, theatervoorstellingen van Live Your Story met workshops van BGBF en Döne Fil (zie kader).

Zondag 15 maart komt het bericht dat alle scholen dicht gaan. De projectweek komt te vervallen of wordt in ieder geval uitgesteld. Inmiddels is duidelijk dat deze niet meer gaat plaatsvinden in 2020.
Ook andere gastlessen gaan niet meer door. Er wordt de behoefte gepeild aan online gastlessen, maar de scholen wachten liever even af en zijn erg druk met hun eigen online lessen.

Begin van het jaar beginnen we nog met een lessenserie op de Wildzang. *"We gaan met de leerlingen aan de slag met het thema gelijkheid en respect voor verschillen en alles wat hierbij komt kijken. Dit doen wij door te luisteren, te ervaren en te doen. In de 4 gastlessen op de donderdagen komen onder andere aan bod: diversiteit en pesten, jezelf zijn en anderen de ruimte geven en discriminatie, racisme en gelijkheid. De leerlingen zullen in de laatste les samen iets gaan maken, waarmee ze laten zien wat ze hebben geleerd in de gastlessen."* Dit staat er in de brief aan de ouders, waarin wij onze komst aankondigen. De eerste les, begin maart, hebben we nog kunnen verzorgen. Voor het vervolg bieden we lesbrieven aan waar de docenten zelf mee aan de slag mogen. Ook nadat de scholen weer opengaan, is het namelijk voor veel scholen nog steeds niet mogelijk externen toe te laten.

Homonologen en het Vertelkastjes tijdens themaweek:
Elk jaar houdt Scholengemeenschap de Rietlanden een projectweek met het thema gelijke behandeling en werkt daarbij samen met Bureau Gelijke behandeling Flevoland. Dit jaar staat van 16 tot 20 maart hokjesdenken centraal. Leerlingen 2e jaars Basis en Kader VMBO leren op verschillende manieren hoe vooroordelen en hokjesdenken werken en kunnen leiden tot uitsluiting of ongelijke behandeling. Door mee te doen aan de workshops en de theatervoorstelling 'Homonologen' van Stichting Live Your Story leren de leerlingen zowel zichzelf als hun medeleerlingen beter kennen.

Voorafgaand daaraan krijgen de betrokken docenten een introductie in 'Stories that Move'. Met behulp van interactieve werkvormen en beeldmateriaal geeft deze online tool veel informatie rond identiteit, diversiteit en discriminatie.
Tijdens de les 'Kom uit je Hokje' beantwoorden de leerlingen vragen als 'Wie doet zich weleens stoerder voor, dan hij of zij is?', door letterlijk uit hun hokje te stappen en te zien welke van hun medeleerlingen hetzelfde doen. Het Vertelkastje van Stichting De Bagagedrager is een theatrale vertelling over de waarde van symbolen binnen culturen en hoe die hokjes vormen en labels op mensen plakken. Dit is een indrukwekkende manier om te horen en te zien dat iedereen bij meerdere groepen hoort en hoe je kunt omgaan met de labels die je, soms tegen je wil, opgelegd krijgt. Daarna gaan de leerlingen hun eigen vertelkastje inrichten met de symbolen en labels, die zij bij zichtzelf vinden horen.

De liefde komt aan bod in de voorstelling "Homonologen". Liefde is namelijk niet zo voorspelbaar als we zouden willen. Zes jonge spelers vertellen verhalen over seksuele diversiteit van allerlei soorten mensen: hetero, bi, homo, trans, stoer, lief, scholier, student, mentor, moeder, broer, dominee. Op donderdag 19 maart zullen de leerlingen presenteren wat ze hebben ontdekt over hun identiteit en laten zij hun werkstukken zien.

In juni geven we nog 1 les in groep 2/3 als onderdeel van het bouwpakket seksuele-genderdiversiteit i.s.m. Dramaxx en de Kubus. Deze les was al een keer uitgesteld, dus gelukkig kunnen we deze nog wel voor de zomer uitvoeren.

Voor de zomervakantie verzenden we ons nieuwe gastlesaanbod, met hierin een nieuwe lessenserie: Racisme, vanaf groep 7 tot en met het voortgezet onderwijs. Hiernaast bieden we ook introductielessen op het onderwerp, vanaf groep 3.

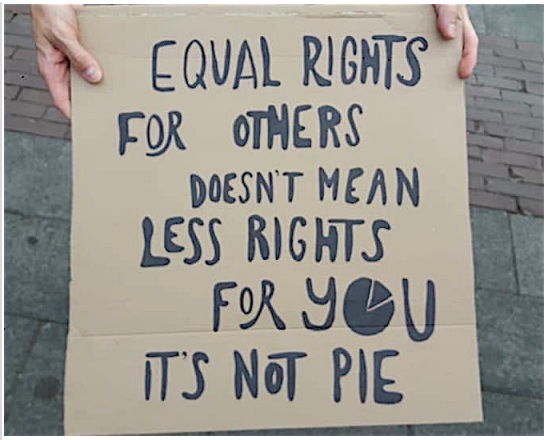
Waarom we het over racisme moeten hebben:

Het zal niemand ontgaan zijn; de dood van George Floyd en de hierop volgende Black Lives Matter protesten tegen racistisch politiegeweld en institutioneel racisme. Ook in Nederland is en wordt er veel geprotesteerd en is het debat over racisme in een stroomversnelling geraakt. Dit zal ook zijn weg vinden naar het klaslokaal.

Het is belangrijk om kinderen te leren over racisme. Soms horen we volwassenen zeggen dat kinderen nog geen verschillen zien en dat lessen hierover ze 'op ideeën zal brengen'. Wellicht dat u als leerkracht dit een ouder ook wel eens hoort zeggen?
Kinderen zijn echter net zo min 'kleurenblind' als volwassenen dat zijn. Door het er niet over te hebben, zullen zij zelf hun conclusies trekken uit de beelden en woorden die zij dagelijks zien en horen, waardoor racisme en ongelijkheid voor waar en normaal worden aangenomen. Het filmfragment met het bekende poppenexperiment uit de documentaire van Sunny Bergman laat dit goed zien.
Door wel met kinderen te spreken over huidskleur en herkomst kun je ze een gevoel van trots helpen ontwikkelen omtrent hun identiteit. Daarnaast leren ze hierdoor om verschillen te respecteren én om anti-racistisch te zijn! (bron). Door meer aandacht te besteden aan hoe we samen als burgers in de maatschappij staan, kan er begrip ontstaan voor de ander in de klas, op straat in de buurt en op de sportclub.

Lessenserie Racisme:

Waarom discrimineren we mensen die het minst op onszelf lijken? Mensen met een andere huidskleur, religie, cultuur of gender. Voelen we ons bedreigd, zijn we onzeker, is het angst voor het onbekende? Zijn we wel bewust van ons gedrag? Door meer aandacht te besteden aan hoe we samen als burgers in de maatschappij staan, kan er begrip ontstaan voor de ander in de klas, op straat in de buurt en op de sportclub. Deze lessenserie bestaat uit **4 lessen** en een optionele les. Naast alledaags racisme, discriminatie en de actualiteit, wordt er in de vier lessen ook ingegaan op het slavernijverleden: “Door besef van het verleden kunnen we het heden beter verstaan". Het bespreken van onze gemeenschappelijke geschiedenis, kan beter inzicht geven in wat de reden is dat medeburgers in onze maatschappij een ander beeld hebben van onze gebruiken, zoals het Sinterklaasfeest met zijn zwarte knecht. In de vijfde optionele les kunt u kiezen uit verschillende deelthema's.



Onze nieuwe vrijwilliger begint na de zomer met het bellen van scholen, om het nieuwe aanbod rond racisme onder de aandacht te brengen bij de scholen. Er is wel interesse in het thema, maar het blijkt dat er maar weinig ruimte is voor extra educatieve activiteiten naast het reguliere onderwijs, dat nu ook vaak deels op afstand georganiseerd moet worden voor de leerlingen die in thuisquarantaine zitten. Zoals bijzonder vaak voorbij is gekomen het afgelopen jaar: ‘het zijn gekke tijden’.

Na de zomervakantie worden er dan ook maar weinig nieuwe aanvragen gedaan. En naarmate het jaar vordert en de coronacijfers negatiever worden en de maatregelen strenger, valt er wederom een aantal lessen uit. Desondanks verzorgen we nog steeds **37** gastlessen in 2020. Kijk voor de wie, wat, waar op Bijlage H. Lees hieronder verder voor een terugblik op enkele van de lessen.

3.2 Impressie van de gastlessen 2020

Zijn wie je bent @ Ichthus College Perron:
Vrijwilliger/onderzoeks-stagiair Max: Met Bureau Gelijke Behandeling Flevoland weer voor de klas mogen staan gister en vandaag #PaarseVrijdag om les te geven over seksuele- en genderdiversiteit.
Het delen van mijn verhaal en de reacties blijven het mooiste moment van de les voor mij, de aandacht en het medeleven dat de leerlingen laten zien geeft een goed gevoel en maakt duidelijk dat elke kleine stap die we maken zorgt voor een veiligere omgeving waarin iedereen zichzelf mag zijn.
Sharing my comming out story is a start for creating a safe place for kids to be who they want to be, and to become the best version of themselves. We have to start somewhere; these kids are our future!
& Marloes Huijsen, gastdocent BGBF: Samen met Max op het Perron, Ichthus College Dronten geweest. Ter gelegenheid van Paarse Vrijdag (11 december is het Paarse Vrijdag!!) geven wij vandaag en morgen in totaal 6 lessen op deze school. Een leerlinge stelt dat het een belangrijk onderwerp is: "Ik vind het wel belangrijk om erover te leren, we moeten er met elkaar over praten"

De prinses en het meisje @ OBS de Grundel: Even wennen, onze eerste 1,5 meter gastles, maar het was goed georganiseerd. Met de kinderen van groep 2/3 zijn we, de gastdocent van BGBF en vrijwilligers gastdocent Sander Koger, in gesprek gegaan over jongens- en meisjesdingen, en vooral of die er überhaupt wel zijn of dat je gewoon leuk vindt wat je leuk vindt. (Zoals je ziet op de foto, vinden de leerlingen dat iedereen alles gewoon leuk zou kunnen vinden). En we hebben ook gepraat over de liefde. Spannend. Ze hebben allemaal een hele mooie tekening gemaakt voor iemand die ze lief of leuk vinden. in de volgende week geeft DramaXX een leuke creatieve vervolgles in deze klas. Deze les is onderdeel van het bouwpakket seksuele diversiteit, aangeboden in samenwerking met Kubus Lelystad.

Vooroordelenreis @ KBS 't Zonnewiel: Een leerling legt uit dat gelijke behandeling niet altijd exact dezelfde behandeling is: "Ik heb dyslexie, dus als ik dan dezelfde toets krijg met dezelfde lettergrootte en dezelfde tijd als de groep die heel goed kan lezen, dan red ik dat natuurlijk niet en dat is niet eerlijk." Dit deed hij naar aanleiding van een opdracht uit de vooroordelenreis, een spel met kaarten waarin veel verschillende opdrachten zitten die te maken hebben met vooroordelen, discriminatie, diversiteit en pesten. Op de bovengenoemde opdracht staat in beeld uitgelegd wat gelijke behandeling in gelijke gevallen betekent. Leerlingen gaan in groepjes van twee aan de slag. Naast dat de opdrachten informatief zijn, zijn ze ook heel leuk, wat voor veel enthousiasme en gesprekken zorgt.

Filterbubbels en influencers: de media in beeld @SG De Rietlanden
De invloed van media, in al haar veelzijdigheid, is onmerkbaar groot. In deze les ontdekken de leerlingen hoe bepalend media zijn of kunnen zijn voor hun wereldbeeld en hun opvattingen en hoe dit kan leiden tot uitsluiting en discriminatie. Samen gaan we op zoek naar 'foute' of eenzijdige beelden en niet zo objectieve nieuwsberichten en leren we kritisch te zijn op wat via ons beeldscherm binnenkomt. Dit is slechts 1 van de gastlessen die wordt gegeven aan de eersteklassers op SG de Rietlanden. Elke docent heeft zelf een onderwerp gekozen, waaronder (Cyber)pesten en Braingames: vooroordelen. Bij alle drie de gegeven gastlessen heeft de gastdocent van BGBF ook nog een verdieping gemaakt, met tips en suggesties voor de docent om zelf (meer) aandacht te besteden aan het onderwerp in de klas.

3.3 Terugblik educatie en activiteiten volwassenen

VOORLICHTING EN TRAININGEN VOOROORDELEN & DISCRIMINATIE

Discriminatie is meer dan wetteksten en de vraag of iets wel of niet mag, hoe groot het belang van het antwoord soms ook is. Respectvol omgaan met elkaar is niet altijd even eenvoudig. Iedereen heeft vooroordelen, de vraag is: hoe ga je ermee om?
Hoe ga je bijvoorbeeld om met een collega die een slechte grap maakt over homo's, hoe ga je als school om met een groepje leerlingen dat de Hitlergroet brengt, hoe ga je als zorginstelling om met ouderen die niet door een zwarte verpleegkundige of door een moslima met hoofddoek gewassen willen worden?
Om bij dit soort vragen een helpende hand te kunnen bieden besteedt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland veel aandacht aan preventie.
Arja Kruis, directeur van BGBF

HUMAN LIBRARY

18 januari: 'Human library: Ga in gesprek met je vooroordeel'. Levend boek en BGBF-medewerker Kristijan vertelt: "Iedereen heeft meningen en opvattingen. Wanneer je vanwege je uiterlijk, je beroep, of een beperking net buiten 'het normale' valt, word je regelmatig geconfronteerd met de mening en het vooroordeel van anderen. In de Human Library worden mensen uitgedaagd om in gesprek te gaan met mensen die ze, vanwege hun vooroordeel en mening, vreemd of misschien zelfs eng vinden.
Ik ging in gesprek met lezers over transgender zijn. De vragen waren heel divers: Hoe lang weet je al dat je transgender bent? Wanneer wist je dat je man bent? Hoe reageerde je familie en vrienden? Hoelang duurt het, nadat je met behandeling start, voordat je helemaal jezelf bent? Doordat je met de lezers in gesprek gaat, en soms met een flinke dosis humor hun vragen beantwoordt, maak je duidelijk dat je net zo normaal en net zo raar bent als ieder ander mens. Tenslotte heeft iedereen zijn/haar/hen eigen verhaal, achtergrond en rugzakje. En iedereen streeft ernaar om een mooi en zo gelukkig mogelijk leven te hebben, met alle ups en downs die daarbij horen.
BGBF hielp mee en ging in gesprek met de bezoekers nadat ze hun boek hadden 'gelezen'. De lezers gaven aan dat zij meer geleerd hebben over het onderwerp en meer begrip voor de situatie van het levende boek. 'Taboedoorbrekend, met name over de zelfdoding', 'Veel over mezelf geleerd, ik heb meer vooroordelen dan ik dacht', werd er onder andere gezegd na afloop."

ZICHTBAAR JEZELF

30 januari: Jezelf zijn als LHBTI+ in de openbare ruimte van Almere. Samenwerking met Avanti Almere en Europe Direct Almere. Workshop in de nieuwe bibliotheek Almere. Deelnemers delen persoonlijke verhalen en leveren veel input. Gastsprekers zijn Jan Pieter Tijgertje LHBTI Krav Maga / Empowerment & Weerbaarheid Trainingen, Brand Berghouwer Transgender Netwerk Nederland (TNN) en Ella Gloudemans/gemeente Almere van de aanpak

straatintimidatie. Samen gaan we in gesprek over het belang van (deskundigheidsbevordering van) toezicht/handhaving, voorlichting aan met name jongeren en het vergroten van de weerbaarheid om straatintimidatie van LHBTI's in Almere tegen te gaan. Ook is besproken dat de meldmogelijkheden voor vrouwen erg diffuus zijn wat meldingsbereidheid weer in de weg kan staan. De meld(app) straatintimidatie is alleen onderzoeksgericht. Cijfers geven inzicht in aard en omvang. Voor het doen van aangifte worden melders doorverwezen naar de politie en voor een luisterend oor naar slachtofferhulp. Echter kan ondersteuning wellicht ook gewenst zijn? Dit is een punt van aandacht. Er is met deze bijeenkomst een mooi begin gemaakt om op door te bouwen.

IN DE SPORT

20 oktober: Gelijke behandeling in de sport. Wat kom je tegen en wat kan je eraan doen? Tijdens het digitale sportcafé van Sportbedrijf Lelystad heeft BGBF een online workshop gegeven. Er waren ongeveer 18 deelnemende sportverenigingen, waaronder de roeiverenging, wielrensport en voetballerij. We hebben een korte introductie gegeven over de wetten met betrekking tot gelijke behandeling bij sport. In de workshop bespraken we vervolgens de verschillende discriminatiegronden, zoals geslacht, geloof en seksuele gerichtheid. Daarnaast hebben we good practices uitgewisseld rond het omgaan met handicap en/of chronische ziekte in de sport en schelden langs het veld. BGBF heeft verder informatie kunnen geven over hoe je transgender personen op de vereniging zou kunnen begeleiden, waar als reactie op kwam: "Het is goed om te weten dat, mochten wij hier vragen over hebben, er een partij is die zoveel kennis in huis heeft."
Verder werden er goede voorbeelden genoemd over de aanpassingen die sommige clubs in de praktijk toepassen als een lid een handicap of chronische ziekte heeft. Naar aanleiding van de workshop heeft BGBF-posters laten maken, die in sportclubgebouwen opgehangen kunnen worden. Hier blijkt behoefte aan, om de leden te kunnen wijzen op het bestaan van BGBF en waar ze met hun discriminatie-ervaring en vragen terecht kunnen. De posters zullen worden verspreid naar alle sportverenigingen in Flevoland op het moment dat er binnen de coronaregels weer ruimte is om te sporten.

OVERAL JEZELF LELYSTAD

Januari-februari: Samenwerkingsproject 'Overal jezelf kunnen zijn Lelystad' "Ik heb nu meer vertrouwen dat ik voor mijzelf kan opkomen" (oud-deelnemer)

Gestart vlak voor de kerst in 2019, vinden er hierna nog 5 trainingsavonden plaats in 2020.
Bij een van deze avonden is de politie uitgenodigd, Roze in Blauw Amsterdam, en vertelt ook BGBF over het belang van melden van discriminatie.
De laatste trainingsavond wordt verzorgd door Connecting Differences, over islamofobie en homofobie. Er wordt gereflecteerd op oude ervaringen met discriminatie op basis van een stappenplan en met rollenspellen leren we praktisch hoe we verbaal kunnen omgaan met discriminatie.

In Lelystad is de training positief ervaren:
"Ik heb geleerd om bewuster om te gaan met mijn omgeving, Je leert van elkaars ervaringen en zo leer je ook hoe je op verschillende manieren kan omgaan met een situatie, Ik heb ontdekt dat snelle actie effect heeft en dat liever een blokje om niet laf is. Maar ook *"Ik ben mij meer bewust, dat ik soms mensen onbedoeld kan kwetsen"*

Overal Jezelf Kunnen Zijn is een trainingsprogramma weerbaarheid en empowerment voor iedereen die ervaring heeft (of verwacht) met uitsluiting en/of discriminatie. Het programma bestaat uit 6 trainingsavonden, waarin wordt gewerkt aan sociale veiligheid door deelnemers de vaardigheden en strategieën te leren om veilig thuis te komen en zich sterker en zekerder te voelen in de openbare ruimtes. Zo krijgt de deelnemer weer controle over de eigen veiligheid. Dit gebeurt door het toepassen van Krav Maga. Dit zijn niet alleen fysieke technieken, maar vooral mentale en sociale vaardigheden. Het programma is daarmee ook geschikt voor mensen die niet meteen iets hebben met een activiteit als een zelfverdedigingssport. Deelnemers worden tevens getraind in hoe ze tactisch en inhoudelijk om kunnen gaan met kwetsende en/of discriminerende uitingen.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland brengt samen met Tijgertje LHBTI Krav Maga, Transgender Netwerk Nederland en het CIDI en JMW, dit trainingsprogramma weerbaarheid en empowerment 'Overal jezelf kunnen zijn' naar Flevoland. *Het project wordt gefinancierd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid*

OVERAL JEZELF ALMERE

7 oktober: Samenwerkingsproject Overal jezelf kunnen zijn in Almere, aftrap met wethouder de Jonge. Durf zichtbaar jezelf te zijn: hoe ga ik om met weerstand?

7 oktober verzamelt er een diverse groep mensen in sportcomplex Olympiakwartier in Almere voor de eerste training van 'Overal jezelf kunnen zijn'. Wethouder Froukje de Jonge is aanwezig om samen met de deelnemers en de organisatoren deze eerste sessie af te trappen.
Het is bijna 11 oktober, Coming Out Dag, en deze training biedt een mooie gelegenheid om hier bij stil te staan. Naast deelnemers die te maken krijgen met moslimdiscriminatie, antisemitisme en racisme, zijn er namelijk ook LHBTI+ deelnemers aanwezig die ervaring hebben met discriminatie vanwege hun seksuele gerichtheid of genderidentiteit. Coming Out Dag is de dag waarop we vieren dat iedereen zichtbaar zichzelf kan zijn en dat ongelijke behandeling niet wordt geaccepteerd. Een passende boodschap voor iedereen die vanavond bij de training aanwezig is.

In het indoorsportcomplex Olympiakwartier starten we in een vrolijk gekleurde zaal, met genoeg ruimte om voldoende afstand te houden. Na de dubbele gezondheidscheck, zowel thuis voorafgaan als op locatie, kunnen de deelnemers naar binnen. Alle handen worden gedesinfecteerd bij binnenkomst en iedereen wordt verzocht een mondkapje te dragen. Voor de zekerheid heeft lokale projectuitvoerder Bureau Gelijke Behandeling Flevoland een extra voorraad meegenomen. Gedurende de training zal er niet gewisseld worden van trainingsmaatje. We doen er alles aan om het gezondheidsrisico met betrekking tot het corona-virus zo klein mogelijk te houden.
Marloes Huijsen van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heet iedereen van harte welkom en vertelt dat het belangrijk is om discriminatie te bestrijden en te voorkomen, maar dat het net zo belangrijk is om te weten hoe je kunt omgaan met discriminatie, hoe je weerbaar wordt en blijft, zodat discriminatie of de angst voor discriminatie je niet beperkt in hoe jij je leven wilt leiden. Ook het melden van discriminatie is een vorm van weerbaarheid en kan gedaan worden bij BGBF: www.bureaugelijkebehandeling.nl. Wethouder Froukje de Jonge belicht de strijd tegen racisme en stelt dat een programma als dit belangrijk is, omdat het mensen in hun kracht zet. Diversiteit is een gegeven in Almere en moet gevierd worden. Almere is van iedereen.
Voor de aftrap is ook voorzitter Brand Berghouwer van TNN aanwezig en Hannah Luden, Directeur van het CIDI. Hannah vertelt onder andere dat er in het programma ook aandacht is voor de organisaties die de deelnemers kan helpen met hun discriminatie-ervaring. Namens Stichting Comité 30 juni - 01 juli woont Anneke Dalger de training bij. Trainer Stephan Wattimena, International Krav Maga Federation (Nederland), LHBTI divisiehoofd vertelt enthousiast: "Dit empowerment programma gaat om mentale veranderingen door fysieke training. Door het trainen van fysieke vaardigheden onder stress maak je een mentale verandering door waardoor je anders omgaat met agressie waarmee je wordt geconfronteerd."

Foto: © Fotostudio Wierd

Op 13 oktober 2020 zijn contactsporten wederom niet meer mogelijk, wegens aangescherpte maatregelen. Hoewel er alles aan wordt gedaan om het zo veilig mogelijk te maken, is het onmogelijk de trainingen te verzorgen en de doelen te behalen zonder contact. De trainingen worden uitgesteld naar 2021.

DISCRIMINATIE IN DE KLAS

20-08 en 03-09: Gelijke behandeling in de klas? Begin bij jezelf. Samenwerking met Lucia Fer, Schrijven en Vertellen. BGBF heeft twee trainingen verzorgd op een MBO school in de Noordoostpolder, over discriminatie, met bijzondere aandacht voor racisme. Dit nadat een docent van kleur aangeeft dat studenten racistische opmerkingen maken en docenten hier niet goed op reageren of mee omgaan. De trainingen zijn gegeven samen met Lucia Fer, Schrijven en Vertellen.
Zij brengt veel expertise en ervaringsdeskundigheid met betrekking tot het onderwerp racisme en neemt de docenten mee in haar eigen verhaal. Er ligt veel emoties en onwetendheid in de groep en er zit ook een soort gekwetstheid. Bovendien zit er weinig culturele diversiteit in het team. In de tweede training werken we daarom wederom samen met Lucia Fer. De gepolariseerde discussie die we in de maatschappij horen en de stellingname die daaruit voortkomt, zien we hier in het klein doorsijpelen. Met verschillende werkvormen proberen we een opening te maken voor dialoog en wederzijds begrip. Er wordt progressie gemaakt, maar de groep is er nog niet. In een deel van de tweede training wordt er een tool uitgelegd waar docenten mee les kunnen geven. Wegens technische problemen liep dit niet zoals gewenst. BGBF heeft daarom aangeboden nogmaals, zonder vergoeding, terug te komen om deze tool goed uit te kunnen leggen aan de docenten die hierin geïnteresseerd zijn. Er worden door de school wel stappen gezet om beter te reageren op discriminatoire incidenten, blijkt uit de evaluatie. Ook voelt de docent zich meer gesteund door haar collega's. We spreken af om in mei volgend jaar, samen met de zorg-coördinator, te bekijken welk vervolg gewenst is. Dan is duidelijker te zien welke impact de trainingen hebben gehad, wat er is beklijfd en hoe we door kunnen pakken.

FOCUSGROEPEN

Gezien de coronamaatregelen hebben er geen fysieke bijeenkomsten plaats kunnen vinden. In 2021 zal BGBF op basis van de nieuwe monitor (publicatie eerste kwartaal) weer gesprekken in de afzonderlijke gemeenten voeren. Beginnend met Dronten, uitbreidend naar Almere en Lelystad en de andere gemeenten. Eventueel doen we dit in eerste instantie op afstand, via beeldbellen.

3.6 Netwerkactiviteiten

Black Lives Matter
Op 25 mei 2020 overlijd George Floyd in Amerika door toedoen van buitensporig politiegeweld. Naar aanleiding van zijn overlijden ontstaat er veel ophef in Amerika en veel demonstraties. Ook in Nederland is er veel ophef en worden er door heel Nederland demonstraties gehouden.

LELYSTAD: Zo'n 200 demonstranten demonstreren op vrijdag 12 juni op de Agorahof in Lelystad. De sfeer is waardig, de jonge sprekers over racisme indrukwekkend. Een van hen spreekt over zijn coming out. Zo wordt zichtbaar en voelbaar wat interseksionaliteit is en hoe belangrijk het is dat hier samen staan: zwart, wit, oud, jong, man, vrouw, queer. Zes jonge Lelystedelingen hebben het initiatief genomen. De coronamaatregelen worden in acht genomen, de politie is op de achtergrond aanwezig. Bureau Gelijke Behandeling spreekt in de weken na de demonstratie met vrijwilligers van allerlei organisaties over de mogelijkheid verder te gaan met een racismewerkgroep in Lelystad, die het kleurrijk karakter van de stad wil laten zien, maar daarnaast ook de ervaringen van alledaags racisme via vlogs wil tonen aan de stad. Een subsidieaanvraag bij het VSBfonds wordt helaas afgewezen, vanwege het grote aantal aanvragen uit het hele land. De plannen blijven bestaan en zijn vanwege corona doorgeschoven naar 2021.

BLM Lelystad

DRONTEN 11 juni: Protest tegen racistisch geweld in Dronten. Er is een mooie opkomst. Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is er ook bij. Lara brengt een emotionele speech over gelijkheid en de slachtoffers van racistisch politiegeweld. In een interview met de media benoemt ze ook haar eigen ervaring met discriminatie op school. Burgemeester Jean Paul Gebben sprak over het recht op demonstreren en 'Dronten is tegen racisme'. Met organisator Lara is naderhand nog contact. Na de zomer doet BGBF een oproep aan mensen in Dronten om er samen meer werk van te maken en samen actie te ondernemen tegen racisme. In 2021 zullen we hier verder op doorpakken.

BLM Dronten

ALMERE 14 juni: Solidarity protest against anti-black violence. In Almere nemen 7 vrijwilligers namens BGBF deel. Er worden ruim 3000 demonstranten geteld. Er is veel diversiteit onder de demonstranten, zowel jongeren, gezinnen en ouderen, mensen van kleur en witte mensen zijn aanwezig. Iedereen houdt zich aan de

voorzorgsmaatregelen en er werden mondkapjes bij de ingang uitgedeeld voor wie er geen mee had. Mo Hersi is de presentator, hij leidt onder andere de sprekers in, waaronder Anneke Dalger, Melvin Tjoe Nij, Mitchell Esajas, Remy Bonjasky, Jorgen Raymann, Tanja Jess en Harcourt Klinefelter. Door de verschillende sprekers wordt een aantal thema's besproken. Sommigen van hen gaan in op eigen ervaringen. Melvin Tjoe Nij vertelt bijvoorbeeld over hoe vaak hij de opmerking kreeg en krijgt dat 'hij zo goed Nederlands praat'. Er wordt door verschillende sprekers ook opgeroepen om er wat van te zeggen. Mitchell Esajas spreekt over politiegeweld en dat dit ook in Nederland voorkomt. Hij noemt daarbij de dood van Tomy Holten en Mitch Henriquez. Harcort Klinefelter is de laatste spreker. Hij was de assistent van Martin Luther King. Hij zegt dat we het virus moeten bestrijden met het medicijn van Martin Luther King, 'geweldloos protest'. Er hangt een goede sfeer tijdens de demonstratie. Het is jammer dat tijdens de demonstratie door de sprekers niet het belang is benadrukt om discriminatie-ervaringen vooral ook te melden.

Naar structureel overleg met de verschillende racismegroepen in Almere: In Almere zijn verschillende stichtingen en individuen enthousiast bezig aandacht te vragen voor de bestrijding van alledaags en institutioneel racisme. BGBF zou deze groepen het liefst verenigen in een lokaal platform racisme om meer en beter op de hoogte te zijn van elkaars activiteiten en doublures te voorkomen. Bekend maakt bemind en het uiteindelijke doel, een samenleving waarin iedereen telt en machtsverhoudingen worden gezien en doorbroken, komt overeen.
Op dit moment zijn er nog duidelijke accentverschillen: wel/geen zwart en witte samenwerking, wel/geen gastlessen in het onderwijs, voorlichting en kennismaking via dialoog of radicale verandering, sterk focussen op Amsterdam of werken met en door Almeerders. Binnen een platform zouden deze verschillen bespreekbaar kunnen worden gemaakt, zodat het gezamenlijke doel nog beter uit de verf kan komen.
BGBF heeft vanaf eind 2020 structureel overleg met het nieuwe Platform Onderwijs Almere, een groep Almeerse (e.o.) vrouwen van kleur, die meer aandacht voor racisme in het onderwijs wil. Hierin wordt gewerkt aan een aanbod voor scholen en PABO/MBO.

Dit is pas het begin! Wij stoppen niet totdat racisme in Almere uitgeroeid is. Wij accepteren het niet meer. Wij zijn allemaal Almeerders, wij verdienen allemaal een eerlijke kans. Een aantal politieke partijen in de Gemeenteraad Almere heeft al aangegeven meer te willen doen tegen racisme.

Het wordt tijd. Een kwetsend volksfeest met een zwart, karikaturaal figuur is niet meer van deze tijd. Etnisch profileren is niet acceptabel. Moslims hebben niet minder rechten dan Christenen. Joden moeten in veiligheid hun geloof kunnen belijden. Het stadhuis moet een betere afspiegeling van de samenleving worden, met meer vrouwen, jongeren en culturen. Discriminerende bedrijven moeten gestraft worden.

Genoeg is genoeg!

Wij gaan door als platform. Door krachten te bundelen. Door ideeën te verzamelen. Door niet meer stil te blijven.

Sluit je aan bij onze beweging en ondersteun ons om racisme definitief uit te roeien.

Mede mogelijk gemaakt door: Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, Dynamic Security, Theaterstraat, Zwarte Piet is Racisme en KOZP.

Inclusie: de uitvoering in Flevoland van het VN-verdrag handicap

14 juli 2016 trad in Nederland het VN-verdrag handicap eindelijk in werking. Kernwoorden zijn autonomie en volledige participatie. Mensen met een – al dan niet zichtbare – beperking of chronische ziekte hebben het recht zelfstandig te wonen, te werken of naar school te gaan. Ook is er natuurlijk het recht om niet gediscrimineerd te worden.
Mensen met een beperking moeten als ervaringsdeskundige actief betrokken worden bij het maken van beleid.
Toezichthouder op het VN-verdrag College voor de Rechten van de Mens constateert in zijn jaarlijkse rapportage dat er weliswaar stappen in de goede richting zijn gezet, maar dat de overheden tekort schieten waar het gaat om het betrekken van mensen met een beperking bij beleidsvorming.
BGBF is van mening dat dit ook voor de Flevolandse gemeenten geldt. Uitsluitend Almere werkt met een jaarlijkse inclusie-agenda die is opgesteld met ervaringsdeskundigen, al zijn ook daar stemmen dat het document te veel een papieren tijger blijft. De overige 5 gemeenten blijven vooralsnog achter.
Daarnaast constateert BGBF dat er in veel gemeenten een tendens is het woord 'inclusie' te verbreden tot alle facetten van diversiteit en het geheel aan discriminatiegronden. Hierdoor dreigt het

noodzakelijke en wettelijk verplichte traject te komen tot een inclusie-agenda in het kader van het VN-verdrag te verworden tot een discussie over 'alles' en daarmee over niets….. BGBF pleit er bij gemeenten voor het woord inclusie te reserveren voor mensen met een beperking/handicap en naast een verplichte inclusie-agenda een diversiteitsagenda op te stellen,, waarin aandacht voor de overige discriminatiegronden. Deze diversiteitsagenda sluit uitstekend aan bij de urgente thema's uit het maatschappelijk debat in 2020: o.a. racisme, toegang tot de arbeidsmarkt, ongelijkheid op school, LHBTI-veiligheid, ongelijke beloning van mannen en vrouwen, antisemitisme, islamofobie.
BGBF neemt in 2020 deel aan activiteiten rondom inclusie in Almere, Dronten en Lelystad. Daarbij wordt samengewerkt met belangenbehartigende organisaties. Sommige van deze organisaties opereren enigszins naar binnen gekeerd en zijn naar de mening van BGBF nog te veel en uitsluitend bezig met fysieke toegankelijkheid. Daartoe mag de aandacht voor het VN-verdrag echter beslist niet beperkt blijven.

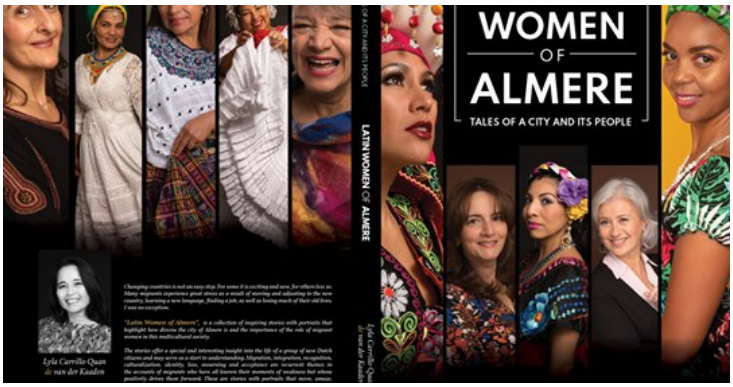
Naar een inclusief Sinterklaasfeest
Begin november stuurt BGBF alle Flevolandse basisscholen een brief over een inclusief Sinterklaasfeest. Daarin wordt gewezen op de afnemende steun onder de Nederlandse bevolking voor het racistisch stereotype Zwarte Piet en uitspraken van de Kinderombudsman waarin deze stelt: 'Zwarte Piet zou zodanig aangepast moeten worden dat kinderen van kleur geen negatieve effecten meer ervaren en dat ieder kind zich veilig en goed voelt bij het Sinterklaasfeest'.
Bureau Gelijke Behandeling wijst in de brief ook op het belang van een discriminatievrije schoolomgeving en nodigt alle scholen uit om:

- in gesprek te gaan met alle betrokken partijen in de school over de opzet en inrichting van het Sinterklaasfeest,
- de figuur van Zwarte Piet te ontdoen van discriminatoire aspecten als de zwarte huidskleur, het kroeshaar, de gouden oorringen, de dikke rode lippen en de gezagsverhouding tussen Sinterklaas en (de domme) Zwarte Piet.

Ook vraagt BGBF aandacht voor de toolkit 'Inclusief Sinterklaasfeest' van Art1 Midden-Nederland, waarin allerlei materialen voor een inclusief Sinterklaasfeest te vinden zijn.
Tenslotte wijst BGBF op de mogelijkheid bij Bureau Gelijke Behandeling advies te vragen bij de invoering van deze nieuwe ontwikkelingen en biedt het een nieuwe lessenserie voor het onderwijs aan over (alledaags)racisme.

Samenwerking met Women of Almere, Lyla Carillo Quan-van der Kaaden
Lyla heeft ons benaderd met haar project Women of Almere. Lyla is een fotografe die is opgegroeid in Guatemala. In 2005 is Lyla in Almere komen wonen, waar zij in 2017 is begonnen met het project. Ze is altijd al geïnteresseerd geweest in kunst en antropologie. Ze kwam op het idee voor dit project omdat ze zelf zich identificeerde met de verhalen van migrantenvrouwen. Het project is een samensmelting, laat zien hoe divers Almere is en hoe belangrijk de rol van migrantenvrouwen is in deze multiculturele samenleving.
In het project Women of Almere heeft Lyla verschillende Almeerse vrouwen die hun roots in Zuid-Amerika hebben geïnterviewd en gefotografeerd. Deze foto's en verhalen zijn gebundeld in een boek. Met deze interviews en foto's wil Lyla de verschillende culturen en gebruiken laten zien uit deze Zuid-Amerikaanse landen. Ook wil Lyla in dit boek de verschillende fases van migratie laten zien en wat deze met zich meebrengen voor een migrant.

In het jaar 2021 willen we samen met Lyla een aantal themabijeenkomsten organiseren. BGBF krijgt verhoudingsgewijs weinig meldingen van inwoners van Flevoland die oorspronkelijk uit Latijns-Amerika komen. Het is daarom voor BGBF belangrijk om met Lyla samen te werken. We hopen zo op meer bekendheid bij deze doelgroep. Bij een themabijenkomst zullen 1 of meerdere verhalen centraal staan en zullen er verschillende aspecten naar voren komen. De cultuur van een land, de ervaringen van de vrouw met de migratie en ook een achterliggend thema zoals vooroordelen. Actueel is daarbij ook het thema adoptie en de eventuele consequenties daarvan. Bureau Gelijke Behandel is benieuwd of deze groep vrouwen met specifieke vormen van uitsluiting te maken krijgt en zo ja, op welke terreinen.



Hijsen nieuwe mensenrechtenvlag
Op 10 december lanceerde de Landelijke vereniging van Anti-discriminatie Voorzieningen in Nederland, Discriminatie.nl, de mensenrechtenvlag. Op deze dag, tevens de Internationale Dag van de Mensenrechten, staan zij stil bij het 75-jarig jubileum van de Verenigde Naties (VN). Eén van de belangrijkste doelen van de VN is het beschermen en verbeteren van de mensenrechten.
Deze vlag is een symbool voor gelijkwaardigheid van ieder mens op deze aarde. Het benadrukt het positieve en waar we naartoe willen met de wereld. De mensenrechtenvlag is van en voor iedereen. Juist in tijden waarin de aandacht voor racisme en discriminatie in de wereld toeneemt, mensen opstaan tegen onrecht en verdeeldheid in de samenleving soms zelfs toeneemt, benadrukt deze vlag saamhorigheid en verbinding. De vlag onderstreept de waarde van mensenrechten.
Op 10 december wapperde deze vlag op veel gebouwen in Nederland en daarbuiten. Van Groningen en Friesland tot in Zeeland en natuurlijk ook in Flevoland. Bij Anti-discriminatievoorzieningen, op scholen, gemeenten, bedrijven en bij particulieren. Verspreid over het land werden in ieder geval 300 vlaggen gehesen.
Flevoland: In Flevoland hingen 4 gemeenten op initiatief van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de mensenrechtenvlag uit , namelijk Almere, Lelystad, Noordoostpolder en Dronten. Om 12.15 uur hesen wethouder Froukje de Jonge en Arja Kruis, directeur Bureau Gelijke Behandeling Flevoland gezamenlijk de vlag bij het Almeerse stadhuis.
Geschiedenis mensenrechten: Al in de oude geschiedenis, maar zeker sinds het begin van onze jaartelling, werd nagedacht over de waardigheid van ieder mens en mensenrechten. Het ontstaan van de belangrijkste religieuze stromingen en de Verlichting zijn daarvoor belangrijke perioden. Zo schreef Mary Wollstonecraft haar Pleidooi voor de rechten van de vrouw al in 1792. Recent werd dit boek, nog altijd actueel, opnieuw uitgegeven. In 1948 werd de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens opgesteld, niet een bindend document, maar een met grote invloed op zo'n 300 verdragen en de grondwetten van 90 landen. In de Universele Verklaring gaat het om burgerrechten, economische, sociale en culturele rechten. Denk daarbij aan het zelfbeschikkingsrecht, de bescherming van vrouwen tegen geweld en genitale verminking, maar ook de persvrijheid en het stakingsrecht. Volgens de Universele Verklaring is iedereen onschendbaar, mag niemand ' in slavernij gehouden worden' en hebben we ook allemaal het recht om voor onschuldig gehouden te worden. Een belangrijke Verklaring met een hoogst actuele betekenis.

Wethouder de Jonge en directeur BGBF Arja Kruis
© Fotostudio Wierd

Bureau Gelijke Behandeling hoopte met het hijsen van de vlag de belangstelling voor de rechten van de mensen te laten toenemen, in het onderwijs, maar zeker niet alleen daar en zal in 2021 proberen het hijsen te koppelen aan gastlessen over kinderrechten op Flevolandse scholen.

Voor andere netwerkcontacten: zie Bijlage H3.

3.7 PR-activiteiten

Pr-activiteiten zijn gericht op laagdrempelige toegang, het versterken van meldingsbereidheid en verspreiden van kennis. Dit doet BGBF onder andere via periodieke nieuwsbrieven, een algemene nieuwsbrief, een roze (LHBTI+) nieuwsbrief en een onderwijsnieuwsbrief.

3.7.1 Flyers en ander promotiemateriaal

In 2020 zijn er nieuwe kinderrechtenflyers besteld op groeipapier.

Er zijn sleutelhangers (keycords) besteld met het logo van Bureau Gelijke Behandeling en de contactgegevens om uit te delen bij gastlessen en andere activiteiten.

Ook zijn er nieuwe 'Geef je eerste indruk een tweede kans' potloden besteld, die gebruikt kunnen worden bij gastlessen en andere activiteiten.

Tevens is er een tweezijdige beachflag besteld met de banner van BGBF, met daarop naast de contactgegevens ook informatie over BGBF. Naast de beachflag is onze banner vervangen door een kwalitatievere banner inclusief dubbelzijdige bedrukking.

3.7.2 Social media

Op Twitter heeft BGBF nu 701 volgers. De Facebookpagina wordt door 319 personen en organisaties gevolgd.

3.7.3 Websites

Naast www.bureaugelijkebehandeling.nl is BGBF verantwoordelijk voor de site www.lelystaddialoog.nl en de nieuwe website van het Flevolandse LHBTI+netwerk.

3.7.4 Stadmakerspagina Lelystad

BGBF levert eenmaal per 14 dagen een bericht aan voor de Stadmakerspagina in de Lelystadse versie van de Flevopost. Dit is een belangrijk extra publiciteitsmogelijkheid voor de stichting, aangezien de redactie van de Flevopost persberichten van BGBF zelden plaatst en daarbij ook de naam Bureau Gelijke Behandeling als organiserende partij van een evenement of activiteit meestal niet vermeldt.

3.7.5 Media

Sinds oktober 2020 bespreken we elke laatste dinsdag van de maand een casus tijdens een uitzending van Omroep Flevoland. De casus wordt een aantal dagen van tevoren op Facebook van Omroep Flevoland geplaatst. Aan de hand van deze casus hebben we het over of er sprake is van discriminatie, wat de rol van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is en we bespreken ook enkele reacties van Facebook. Elke maand komt een andere discriminatiegrond aan bod. We proberen daarbij ook te letten op de actualiteit. Na de uitzending posten wij een Q&A op onze website met aanvullende vragen, zodat luisteraars dit nog rustig kunnen bekijken. Tot nu toe hebben we al een aantal casussen besproken: een vacaturetekst waar verwezen werd naar leeftijd, gepest op grond van huidskleur op school en een tijdelijk contract dat niet verlengd werd vanwege zwangerschap. Aan de hand van deze casussen hebben we in de uitzending gesproken over wat er wettelijk bepaald is en hoe Bureau Gelijke Behandeling Flevoland zo een casus kan oppakken. Verder ook besproken wat eventuele vervolgstappen zouden kunnen zijn als we er met bemiddeling niet uitkomen.

Daarnaast hebben we ook bij Omroep Flevoland verschillende interviews gegeven over de problemen die zijn ontstaan door de mondkapjesverplichting. Er zijn veel meldingen geweest, waarbij mensen de toegang is geweigerd bij een winkel/ supermarkt of het openbaar vervoer vanwege het niet kunnen dragen van een mondkapje vanwege medische redenen. Bureau Gelijke Behandeling heeft er de nadruk op gelegd dat het belangrijk is om met elkaar in gesprek te gaan, waarbij we een goede en vooral ook snelle oplossing vinden voor beide partijen.

4 Regenboogstad

4.1 Regenboogstad Lelystad

Follow-up uitkomsten belevingsonderzoeken
Eén van de belangrijke thema's en behoeften die uit de regenboog-enquête zijn gekomen is ontmoeting. De laagdrempelige bijeenkomsten die zouden worden georganiseerd door Urbn Village voor open-minded jongeren in Lelystad zijn wegens corona nog niet van start gegaan. Wellicht dat hier in 2021 weer meer ruimte voor komt. BGBF blijft contact onderhouden. De wens naar online vormen van ontmoeting blijkt beperkt wegens beeldschermmoeheid. BGBF probeert wel regelmatig contact te houden met de bij haar bekende LHBTI+ van Lelystad. Hopelijk komen er in 2021 weer meer mogelijkheden voor echte ontmoeting. Het opstarten van nieuwe ontmoetingsmogelijkheden voor nieuwe geïnteresseerden is in de digitale samenleving waar we dit jaar in hebben geleefd een complexe opgave.

Achter de schermen: fotoshoot met deelnemer en Teunis Ruiten

Waar we wel grote stappen in hebben kunnen zetten is het thema beeldvorming. Hier bestaat veel ontevredenheid over. De media wordt als stigmatiserend en niet representatief gezien. Hiernaast blijkt er ook onvrede te zijn over het gegeven dat bekende LHBTI+ vaak worden gevraagd om over hun gender of seksuele gerichtheid te praten, in plaats van over hun expertise op een ander gebied.

Doel: Met een tentoonstellingsproject waarin LHBTI+ van de verschillende gemeenten worden gefotografeerd, geïnterviewd en eventueel gefilmd, met een voor hem/haar/hen belangrijk thema in het leven, zoals een hobby of juist een beroep, wil BGBF hier een verandering in brengen. We laten de mens achter de seksuele gerichtheid/genderidentiteit zien. In het bijzonder worden bi-culturele LHBTI+ers geworven om mee te doen aan het project, zodat ook deze doelgroep zich gerepresenteerd ziet.

Teunis Ruiten: Naast dat het een heel leuk project is om aan te werken omdat je op zoveel verschillende plekken komt, ervaar ik het echt als een buitenkansje om met zoveel verschillende mensen in contact te komen. Al helemaal in deze tijd, dit merkwaardige jaar, waarin we meer tijd dan anders in onze eigen kleine bubbel doorbrengen. Om in contact te komen met mensen met zoveel verschillende interesses vind ik erg inspirerend. Door uit je eigen bubbel te komen en in contact met iemand met een heel ander leven, verrijk je ook je eigen leven. Ik hoop dat we dit in de uiteindelijke expositie ook over weten te brengen.
De expositie zal vanaf volgend jaar reizen langs de verschillende Flevolandse gemeentes.

De tentoonstelling wordt ontworpen door Teunis Ruiten, met Karin Ten Napel (foto's) en Claire Slingerland, Blits Motion (film).
In 2020 zijn een groot deel van de foto's gemaakt en de verhalen opgetekend. Ook het ontwerp voor de tentoonstelling is in concept klaar. De vormgeving is hiermee een kunstwerk op zichzelf. Door het grote aantal deelnemers dat uiteindelijk is geworven, zal de inhoud van de tentoonstelling wisselen. Het wordt een reizende expositie waarmee we alle gemeenten in Flevoland zullen aandoen, met een feestelijke opening per locatie. Door de wisselende inhoud wordt het ook boeiend om de tentoonstelling te volgen naar de andere gemeenten. Via QR codes kent de expositie een interactief element, waarbij ook een video van een aantal deelnemers gezien kan worden. Hierin vertellen ze meer over zichzelf en het onderwerp in hun leven wat ze graag willen delen.

Educatieve activiteiten Lelystad Regenboogstad

Samenwerking met DramaXX en de Kubus
In 2020 vindt er wederom een les plaats die tot stand is gekomen uit de samenwerking met DramaXX, een theaterbedrijf gespecialiseerd in creatief maatwerk en educatie in theatrale vorm, en Kubus Lelystad. In het aanbod van de Kubus wordt een 'bonus bouwpakket' aangeboden met als thema 'seksuele diversiteit', waarbij theatrale en andere kunstvormen worden ingezet. Scholen kunnen zelf hun pakket samenstellen. Elke bouwsteen bestaat uit 4 lessen voor een bepaald niveau (groep 1/2,

3/4, 5/6, 7/8). 2 lessen worden door de leerkracht zelf gegeven, DramaXX verzorgt 1 les en BGBF verzorgt ook 1 les. In 2020 zijn we in groep 2/3 geweest.

Educatieve theatervoorstellingen

Alle VO-scholen in Lelystad hebben ook dit jaar weer een aanbod gekregen voor het inzetten van educatieve theatervoorstellingen. Op SG De Rietlanden waren in september 2019 afspraken gemaakt voor 6 keer de voorstelling Homonologen. De voorstellingen zijn uiteindelijk verplaatst naar begin 2021 in verband met corona, aangevuld met 2 extra voorstellingen. De voorstellingen LEEF op het MBO college Lelystad konden vanwege corona ook geen doorgang vinden. Er zal in 2021 opnieuw gekeken worden naar een mogelijkheid, wellicht voor een andere voorstelling aangezien LEEF slechts een beperkte looptijd heeft. Zie hoofdstuk 3.2 voor meer informatie over dit educatieve aanbod.

LEEF! + workshop

"De voorstelling LEEF! is een indringend portret over drie jongeren die twijfelen, doorzetten en strijden voor de vrijheid van het eigen geluk en (seksuele) identiteit. Ze zijn op zoek naar erkenning, verbinding en de vrijheid zichzelf te kunnen zijn binnen een maatschappij die neigt naar verharding en polarisering."
Theater aan Z brengt met LEEF! weer een indrukwekkende voorstelling. Ze spelen dicht op het publiek, ertussenin. Je wordt meegenomen in drie verschillende verhalen over geloof, vriendschap, liefde, geweld, familie en hoop. Wegkijken is geen optie, want je zit er middenin. Wat een impact!
LEEF! wordt aangeboden in combinatie met een workshop door BGBF 1-2 weken na de voorstelling, in de setting van de eigen klas.

Gastlessen seksuele en genderdiversiteit

In 2020 heeft BGBF in totaal in ieder geval 13 gastlessen seksuele-en genderdiversiteit ingepland binnen het onderwijs (basis-, voortgezet onderwijs) van Lelystad. Samen met vrijwilligers en externe professionele voorlichters. Dit waren er waarschijnlijk meer geweest, ware het niet dat de workshops behorende bij de voorstellingen op het MBO College nog niet waren ingepland toen alle educatie activiteiten vanwege de beperkende maatregelen geen doorgang meer konden vinden. Hiervoor zijn 6 vervallen workshops geteld, maar dit hadden er ook 12 kunnen zijn, aangezien er 3 klassen per voorstelling kunnen deelnemen. Een schematisch overzicht van de gegeven en uitgestelde educatieve activiteiten is te vinden op Bijlage H1, Lelystad Regenboogstad.

Activiteiten in Coming Out Week Lelystad, Coming Out Dag Almere, andere gemeenten en de Provincie.

Bekijk deze mail online

Roze Nieuwsbrief oktober 2020

Coming Out Week Lelystad

11 oktober 2020 is het weer Coming Out Dag. De dag waarop we vieren dat iedereen zichtbaar zichzelf mag zijn en ongelijke behandeling niet wordt geaccepteerd. De hele week (5 t/m 11 oktober) is het daarom feest in Lelystad. Alle winkeliers zijn uitgenodigd hun etalage te versieren in regenboogkleuren, er is een kleurwedstrijd voor de kinderen, met alleen maar winnaars, er kan met een speurtocht een leuk regenboogcadeau verdiend worden en er zijn regenboogijsjes bij Billy's Ice Cream. Lees voor het programma per dag verder in deze nieuwsbrief en/of kijk voor alle details op: www.bureaugelijkebehandeling.nl

Roze Nieuwsbrief

In 2020 worden er 4 roze nieuwsbrieven verstuurd.
Aan het begin van het jaar kondigen we de Roze nieuwjaarsborrel aan, de workshop 'Jezelf zijn als LHBTI+ in de openbare ruimte van Almere: over je aanpassen, schelden en weerbaarheid' en het trainingsprogramma 'Overal jezelf kunnen zijn' te Lelystad.
In april wordt hetzelfde trainingsprogramma aangekondigd voor Almere, wordt er aandacht gevraagd voor de online viering van de dodenherdenking: "We willen jullie vragen thuis samen met ons twee minuten stil te staan, een roze bloem neer te zetten, een kaars aan te steken (kies gerust je eigen ritueel). Niet bij elkaar, toch met elkaar verbonden. Doen jullie mee?", wordt er gewezen op de publicatie van het belevingsonderzoek voor Dronten, Zeewolde en Urk en is er aandacht voor nieuws uit andere bronnen, waaronder de documentaire 'de Oversteek'.
In de nieuwsbrief van oktober worden zoals gewoonlijk alle activiteiten, Flevolandbreed, voor de Coming Out Dag, in Lelystad de Coming Out Week, aangekondigd.
In december besteden we aandacht aan de activiteiten op Paarse Vrijdag, staat er een vooraankondiging van de nieuwe expositie en geven we gratis regenboogmondkapjes weg.

Publieksactiviteit Kubus

Alle publieksactiviteiten konden niet of slechts in beperkte mate doorgaan. Voor de meeste vieringen, zoals IDAHOT, een dag die BGBF dit jaar wilde vieren met de Kubus, is overgegaan tot een online bijeenkomst.

De Oversteek

In 2020 maakt Claire Slingerland een documentaire over de sociale transitie van transgenderpersonen in Flevoland. BGBF heeft hierbij financieel ondersteund in ruil voor de mogelijkheid om delen van de documentaire te kunnen gebruiken bij de eigen gastlessen. Ook heeft BGBF het eigen netwerk

aangesproken op zoek naar gegadigden voor in de docu. Het doel van de documentaire is het bevorderen van de acceptatie van transmensen in de maatschappij. "En uiteindelijk normalisatie, zodat er een samenleving ontstaat waar het geen issue is dat je trans bent. Zo gemakkelijk en zonder erbij na te denken mensen over het transgenderpad lopen, zo vanzelfsprekend zouden transgenders onderdeel van onze maatschappij moeten zijn." (Claire bij NieuwWij: https://www.nieuwwij.nl/media/tv-tip-de-oversteek/.
De première op het Almere filmfestival kon niet doorgaan. Omroep Flevoland heeft de docu de hele dag uitgezonden op 27 december. Wanneer de maatregelen het toelaten zal in 2021 de docu alsnog geshowd worden op filmfestivals en in de bibliotheek.

Weerbaarheid
In 2020 is het trainingsprogramma Overal jezelf kunnen zijn voortgezet in Lelystad.
Met een diverse groep deelnemers is dit programma deels onderdeel van het Lelystad Regenboogstadbeleid. Mooi is dat niet alleen de deelnemers weerbaarder zijn geworden, maar dat er ook tussen de deelnemers zelf verbinding is ontstaan door het delen van ervaringen en de herkenning die ze daarin vinden. Lees meer over dit project onder 'Terugblik educatie en activiteiten volwassenen'.

In dialoog met kerken in Lelystad
Sinds 2017 streven we ernaar om jaarlijks 2 roze vieringen te organiseren. Deze worden door BGBF voorbereid in samenwerking met LHBTI-vrijwilligers uit diverse kerken. De Protestantse Gemeente Lelystad levert hierbij ondersteuning.
De werkgroep Roze Vieringen, voornamelijk uit LHBTI-leden met een reformatorische, liberaal Joodse, evangelische, Rooms-katholieke alsmede vrijzinnige achtergrond, hebben voorjaar 2020 de vieringen sinds 2016 geëvalueerd. De diversiteit en afwisseling, zowel binnen de werkgroep als in de vieringen wordt zeer gewaardeerd en heeft een meerwaarde. De bezoekers zijn afkomstig uit zowel Lelystad als de regio. Omdat de vieringen vooral rondom belangrijke LHBTI+ dagen wordt georganiseerd, kon het oktober 2019 gebeuren dat de vieringen in Lelystad en Biddinghuizen vlak na elkaar plaatsvonden. Door elkaar wederzijds te informeren over plannen, kunnen de vieringen beter afgestemd worden. De werkgroep besluit rond IDAHOT (17 mei) geen voorjaarsviering voor te bereiden. Privé-omstandigheden en de coronamaatregelen maken het moeilijk daar voldoende aandacht aan te kunnen geven.
In juni start het overleg voor de voorbereiding van de najaarsviering. Het thema wordt bepaald, en uitgewerkt in persoonlijke verhalen. De liturgie krijgt vorm met liederen. Helaas blijkt dat, vanwege de aangescherpt corona maatregelen, de viering niet live kan plaatvinden. Omdat ontmoeting en napraten een belangrijk onderdeel van de roze viering vormen, wordt een volledig online gehouden viering geen goed alternatief geacht. Hierdoor moeten we besluiten dat ook de najaarsviering niet kan doorgaan.
In 2019 was contact met de makers van OUTcast- de musical – over uit de kast komen in de kerk, met de bedoeling deze musical naar Lelystad te halen. Het team van makers was toen, na een tryout op Graceland Festival en adviezen van onder andere Frank Sanders (resp. zomer en najaar 2019), hard aan het werk met de liederen en uitbreiden van het script. Helaas lopen ook zij door corona vertraging op.

Zichtbaarheid regenboogvlaggen en Coming Out Week
Jaarlijks worden enkele leenvlaggen vervangen, die met name bij Coming Out Dag worden gebruikt. In 2020 zijn er 3 regenboogbanieren aangeschaft. Deze zijn gebruikt bij de Ontmoetingskerk en MFA Zuiderzeewijk (Welzijn Lelystad). Op locaties De Koploper en Bataviahaven zijn hogere vlaggenmasten. Voor deze locaties zijn extra grote vlaggen aangeschaft, deze zijn vanaf 2021 beschikbaar.
In het weekend van Coming Outdag hebben 45 organisaties in Flevoland, op 57 locaties, de regenboogvlag uitgehangen. Hiervoor werden 32 vlaggen geleend van BGBF.

Bij Ziekenhuis St Jansdal, locatie Lelystad werd dit jaar voor het eerst de vlag gehesen. Dat deden Relinde Weil, voorzitter van de Raad van Bestuur van ziekenhuis St Jansdal, en wethouder Madelon van Noort Gemeente Lelystad. Ook De Meerpaal deed voor het eerst mee, niet alleen bij het theater in Dronten, maar ook bij de dorpshuizen in Swifterbant en Biddinghuizen.
RSG Levant uit Zeewolde heeft de regenboogvlag behalve met Coming Out Dag ook gehesen met Paarse Vrijdag.

Wethouder van Noort en Relinde Weil

In juli 2020 worden winkeliers in het Stadshart en Lelycentre, via de winkeliersverenigingen uitgenodigd mee te doen aan de eerste regenboogetalage actie. Hiermee wil BGBF dat Lelystad laat zien dat iedereen in de gemeente zichtbaar zichzelf mag zijn. Hoe mooi is het als de centra van Lelystad helemaal regenboog zal kleuren?! Dat is pas een statement.

Samen met de werkgroep LHBTI+ Lelystad hebben we geschikte activiteiten bedacht die, ondanks corona, wel kunnen plaatsvinden. Zo zal er een verkiezing komen voor de regenboog-etalage 2020, die gekozen wordt door een jury. Hier hebben we Rob Verlinden en Jess Noordeloos voor gevraagd. Worden er kleurplaten verspreid die door kinderen ingekleurd ingeleverd kunnen worden voor een regenboogijsje bij Billy's icecream en wordt er een feestelijke activiteit gepland voor op de zaterdagmarkt, met een heuse showtrap, een spreekstalmeester en muziek van Utopodium om de winnaars aan te kondigen en publiek te vragen zichzelf te laten zien op de trap met de boodschap dat iedereen zichtbaar zichzelf moet kunnen zijn.

De deelnemende winkels (43) ontvangen van BGBF voorafgaand aan de Coming Out Week en tas met regenboogmaterialen, waaronder een vlaggenlijn, buttons, bordjes met Hier kun je zijn wie je bent en Lelystad Regenboogstad, regenboogmondkapjes (hoe toepasselijk) en regenboog crepe-papier. Op de versierde etalages zijn vele enthousiaste reacties teruggekomen. Het springt erg in het oog en nu weten nog meer mensen dat Lelystad een Regenboogstad is.

De uitreiking van de winnaar heeft uiteindelijk plaatsgevonden in de Kroonpassage, aangezien het die dag, 10 oktober, zulk slecht weer was dat we niet op de markt konden staan met het feestje.
Uit de vijf genomineerden koos de jury op zaterdagochtend de winnaars: 1: Adam Factory, 2: Konditorei Noor, 3: Van Haren, en op de 4e en 5e plaats Kledingreparatie Lelystad en Vintage en More.
De top 3 ontvangt een taart van Prins, die met Coming Out Week regenboogtompouzen verkocht, de nummer 4 en 5 ontvangen een Tony's Chocolonely regenboogassorti.

Naast de activiteiten in de winkelcentra van Lelystad organiseert BGBF ook samen met Filmtheater Lelystad dat de film Eté 85 wordt vertoond in de Coming Out Week.

Meerjarige campagne Zorg & Welzijn Lelystad
Achtergrond: Uit onderzoek blijkt dat veel LHBTI+ mensen niet tevreden zijn over hun zorg- en welzijnmedewerkers of zich onvoldoende door hen (h)erkend voelen. Ze zijn niet of niet goed op de hoogte van de LHBTI+ sensitiviteit van deze organisaties, en hebben soms zelfs negatieve ervaringen met deze organisaties, waaronder huisartsen.
Voor de oudere generaties LHBTI-mensen (en de oudere ouders van LHBTI-mensen), is de LHBTI+ (dis)sensitiviteit van woon-zorg centra en andere ouderenvoorzieningen een bekend probleem.
De oudere generaties LHBTI+-mensen hebben, doordat zij uit de kast kwamen in een periode waarin homoseksualiteit niet / minder werd geaccepteerd, vaak weinig of geen contact met familie vanwege hun LHBTI-zijn en/of hebben geen kinderen/gezin. Ook het sociale netwerk kan beperkt zijn. Hierdoor hebben zij beperkte toegang tot informele zorg en is hulp vragen binnen het eigen netwerk niet of nauwelijks mogelijk.
Doel van de meerjarige campagne Zorg & Welzijn in Lelystad is deze contacten te verbeteren en te werken aan deskundigheidsbevordering van de zorgmedewerkers. De werktitel is voorlopig: 'gezien en gehoord in de zorg'. De tools die daarbij kunnen worden ingezet zijn: bijeenkomsten voor sociale wijkteams over diversiteit in de zorg en de ondersteuning van mensen. Aandacht voor eenzaamheid onder met name LHBTI-ouderen en hun kwetsbare positie waar het gaat om mantelzorg. De tentoonstelling Nooit meer in de kast zal bij dit laatste worden ingezet. Deze expositie bestaat uit 13 banners met het levensverhaal van een roze oudere. Ook de inzet voor suïcidepreventie onder jongeren sluit aan bij dit thema.

Individuele hulpverlening
In 2020 heeft een deskundige van BGBF aan 2 LHBTI's individuele hulpverlening gegeven, waarvan 1 na verwijzing vanuit de GGZ (meervoudige complexe problematiek).

Een ouder van een transgender kind is verwezen naar de nieuwe zorg- en hulpverleningsmogelijkheid in het Radboud Ziekenhuis in Nijmegen. Daar bleek de wachtlijst aanzienlijk korter dan op andere locaties. Ook jongere kinderen zijn in het Radboudziekenhuis welkom. Na het eerste bezoek meldde de ouder aan BGBF dat haar kind in Nijmegen uitstekend was opgevangen. Dit gold zowel voor de inhoud en professionaliteit als voor de prettige wijze van communicatie. BGBF heeft ook anderen via Twitter op deze nieuwe mogelijkheid gewezen.

Suïcidezorg
Veel LHBTI-jongeren worstelen met depressie en suïcidegevoelens. Percentueel ligt dit aantal hoger dan bij niet-LHBTI jongeren. BGBF heeft in 2020 contact gelegd met COC Zwolle die in Overijssel – met steun van de provincie Overijssel – een campagne is gestart om zorg- en welzijnmedewerkers op deze doelgroep te wijzen. Helaas kwam dit Overijsselse project stil te liggen vanwege Corona. Inmiddels is het weer opgestart. BGBF neemt de ervaringen van COC Zwolle mee in een Flevolandse aanpak om te komen tot suïcidepreventie en zal daarbij samenwerken met de GGD.

4.2 Regenboogstad Almere en Regenboogprovincie Flevoland

Overleg LHBTI-Platform Almere
BGBF schrijft in het voorjaar van 2020 een notitie met een groot aantal suggesties voor de eerste versie van de gemeentelijke regenboogplannen.

In augustus 2020 is een (her)start gemaakt met het LHBTI+ Platform Almere. Naast BGBF, nemen Gemeente Almere, Roze Almere, Transgendergroep Almere, Almere WinterPride, Diversity (De Schoor), Avanti, COC Stadscoördinator Almere en Orpheus, deel aan dit overleg.
Na een eerste fysiek overleg bij BGBF Almere, geïnitieerd door BGBF, vinden de andere overleggen online plaats. De intentie is om frequent met elkaar te delen waar we mee bezig zijn en wat we graag zouden willen, zodat er een betere uitwisseling en samenwerking plaats kan vinden.

In de overleggen tussen augustus en oktober komt de focus alsnog te liggen op de Coming Out Maand, iets waarover BGBF jaarlijks adviseert eerder te beginnen met de voorbereidingen.
In de Coming Out maand wordt naast de regenboogvlag dit jaar ook de transgendervlag gehesen. Verder worden in het centrum aan winkelend publiek regenboogzuurstokken uitgedeeld met informatie over Coming Out Dag. BGBF helpt mee. In het stadhuis is de Zero Flags Project te zien: de vlaggen van 72 landen waar homoseksualiteit bij wet verboden is. Online wordt een diversiteitscafé georganiseerd, met als thema "hokjesdenken en diversiteit". Een aantal initiatieven moet vanwege de corona maatregelen on hold worden gezet.

Na Coming Out dag is er aandacht voor de WinterPride. BGBF stuurt aan op een jaaragenda voor 2021, om niet alleen eenmalige activiteiten gebonden aan bepaalde dagen te plannen in Almere. Er blijkt onder de andere deelnemende partijen ook behoefte te zijn aan een breder en structureler aanbod van activiteiten op het thema seksuele-en genderdiversiteit.

De gemeente Almere vraagt BGBF een aparte subsidie-aanvraag LHBTI-activiteiten 2021 in te dienen.

Hijsen regenboogvlag Almere, toespraak van Suzanne van Laar (Winterpride Almere)

Regenboogvlaggen Almere, Coming Out maand

Regenboogprovincie
In 2016 riep Drenthe zich uit tot eerste regenboogprovincie, waarbij de sociale acceptatie en veiligheid van LHBTI's centraal staat. In de loop van 2020 sloot Fryslân zich als twaalfde provincie aan.
Ook de provincie Flevoland doet mee. Naast het provinciehuis staan als zichtbaar teken 2 vrolijke regenboogbankjes. De provincie heeft een interne werkgroep die zich o.a. bezighoudt met LHBTI-vriendelijke werkgeverschap. Tijdens de Coming Out Week werden alle medewerkers bij het opstarten van intranet verrast met een scherm vol vrolijke regenboogkleuren. BGBF overlegt ook in 2020 met een zekere regelmaat met een vertegenwoordiger van de interne werkgroep, waarbij we gezamenlijk overleggen over interne en externe activiteiten. Ook heeft BGBF de provincie voorgesteld een landelijke meet-up te hosten met provinciale ambtenaren en belangenorganisaties.

5 Interne Organisatie

5.1 Deskundigheidsbevordering

5.1.1 Intervisie

Elke 3 maanden is er een intervisie met de klachtbehandelaars van Art1 Midden Nederland, Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek-Waterland, Bureau Discriminatiezaken Kennemerland, Meldpunt Discriminatie Gooi-en Vechtstreek en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland. Vanwege het Coronavirus hebben de intervisies online plaats gevonden. Er stond een aantal thema's gepland, zoals arbeid, mensen met onbegrepen gedrag en bemiddeling. De intervisie van de klachtbehandelaars is gericht op deskundigheidsbevordering.

Tijdens deze intervisies kunnen de klachtbehandelaars kennis delen en elkaar op weg helpen bij de behandeling van klachten. Dit zorgt voor standaardisatie van de klachtbehandeling en registratie van de verschillende antidiscriminatiebureaus.
We bespreken trends die we constateren en verschillende casussen. Zo hebben we ook de trends besproken die te maken hadden met de coronamaatregelen en mondkapjesverplichting. Ook is gesproken over de maatregelen die door supermarkten genomen worden om het aantal scholieren te beperken. Wat is daarbij wel en niet toegestaan en hoe zou een antidiscriminatiebureau daarbij kunnen ondersteunen?

5.1.2 Het nieuwe normaal

Door de corona-maatregelen moesten we een andere manier vinden om onze inwoners te bereiken. Gastlessen, trainingen en bijeenkomsten kunnen nagenoeg alleen plaatsvinden via een scherm. Presentaties van onderzoeken of rapporten, die we normaliter feestelijk zouden presenteren aan belangrijke maatschappelijke partners en gemeenten, moeten in een nieuwe vorm gegoten worden. Welke middelen staan tot onze beschikking? Wat werkt prettig en wat werkt niet? Welke doelen kunnen we behalen in een trainingen en lessen op afstand met minder interactieve mogelijkheden? Dat zijn vragen die we onszelf moesten stellen en wat we dit jaar hebben onderzocht. Onze voorlichter heeft meerdere Webinars gevolgd, over de didactiek van het onlineonderwijs, het gebruik van Webinar

software in voorlichting en marketing en het maken van digitale escaperooms. Hiernaast is er gedurende het jaar de nodige zelfstudie verricht naar de techniek en randvoorwaarden van o.a. het maken van podcasts en vlogs, en andere middelen, zoals blogs en social media, om inwoners op grotere schaal te bereiken en thema's op afstand bespreekbaar te maken.

5.2 Ontwikkelingen samenstelling team

Per 1 mei 2020 nam klachtbehandelaar en tevens boekhouder Joke van den Ham afscheid van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
De boekhouding zal vanaf dat moment extern worden gedaan door een daarin gespecialiseerd bureau. Voor de klachtbehandelaarsfunctie (30 uren per week) wordt een vacature geplaatst. Op 11 mei start Melisa González Ortega als nieuwe klachtbehandelaar. Zij is juriste en afgestudeerd op een onderzoek naar zwangerschapsdiscriminatie.
Het aantal vrijwilligers van BGBF breidt steeds verder uit, met daarbij soms een duidelijke interesse voor een of meerdere discriminatiegronden. Bureau Gelijke Behandeling heeft 24 vrijwilligers, waaronder de 5 bestuursleden.

Bijlage A: Tabellen discriminatiemeldingen Flevoland 2019-2020

Tabel 1: Totaal aantal registraties BGBF

Registraties Flevoland	20192	2020
Aantal	317	471
Aantal incl TW*	6	8
Totaal	**323**	**479**

* TW-registraties zijn meldingen over Flevoland van inwoners buiten Flevoland

Tabel 2: Aantal per gemeente

Aantal	Gemeente melder 2019	Gemeente voorval 2019	Gemeente melder 2020	Gemeente voorval 2020
Almere	138	152	249	253
Lelystad	80	84	108	116
Dronten	14	19	20	23
NOP	29	36	36	41
Urk	5	7	10	17
Zeewolde	16	21	6	12

Tabel 3: Registraties naar bron

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding*	148	270
Politieregistratie	139	168
Screening	28	27
Eigen waarneming	8	14
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**323**	**479**

*Incl TW: Melder woonachtig buiten Flevoland meldt over Flevoland, geregistreerd door andere ADV

Tabel 4: Registraties naar discriminatiegrond 2019-2020

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur	185	303
Leeftijd	16	17
Geslacht	42	40
Niet-wettelijk	18	17
Godsdienst**	19	18
Seksuele gerichtheid	39	60
Handicap/Chronische ziekte	25	38
Politieke gezindheid	1	0
Nationaliteit	3	2
Arbeidscontract	1	1
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	2	0
Levensovertuiging	1	0
onbekend	1	2
Totaal	**353**	**498**

*Tabel 4a: Antisemitisme

Ras/herkomst/kleur	2019	2020
Antisemitisme	7	10

**Tabel 4b: Godsdienst

Godsdienst	2019	2020
Jodendom	0	1
Islamitisch	18	14
Anders	1	5

Tabel 5: Terrein

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	112	120
Buurt/wijk	40	61
Collectieve voorziening	25	28
Commerciële dienstverlening	25	39
Horeca	9	7
Huisvesting	7	6
Media en reclame	13	102
Onderwijs	18	15
Openbare ruimte	33	54
Politie/OM/VD	4	7
Privé-sfeer	7	13
Publieke en politieke opinie	10	12
Sport en recreatie	4	7
Overig/onbekend	16	8
Totaal	**323**	**479**

Tabel 6: Aard

Aard	2019	2020
Vijandige bejegening	175	339
Omstreden behandeling	131	145
Bedreiging	34	30
Geweld	39	26
Overig/onbekend	10	1
Totaal	**389**	**541**

Tabel 6a: subcategorieën aard: doelgerichte bekladding en vernieling

	2019	2020
Doelgerichte bekladding	1	onbekend
Vernieling	15	11

Tabel 7: Klachtbehandeling

Klachtbehandeling	2019	2020
Advies/informatie	178	249
Beïnvloeding beleid	35	32
Bemiddeling	13	41
Bijstaan in procedures	87	108
Doorverwijzing	4	6
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	62	61
overig	1	0
Totaal	**380**	**497**

Bijlage A.I: Tabellen Politieregistraties Flevoland 2019-2020

Discriminatiegrond	2019	2020
Geslacht	2	1
Godsdienst	7	9
Handicap/chronische ziekte	2	2
Levensovertuiging	1	
Niet-wettelijke gronden		2
Ras	116	107
Seksuele gerichtheid	24	54
Totaal	152	175

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	43	46
Buurt/Wijk	26	46
Collectieve voorzieningen	1	7
Commerciële dienstverlening	5	2
Horeca/amusement	1	
Huisvesting	1	
Media/Reclame	1	1
Onbekend	9	4
Onderwijs	3	2
Openbare ruimte/publiek domein	29	38
Overig	4	2
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie	2	2
Privésfeer	7	10
Publieke/politieke opinie	5	7
Sport/recreatie	2	1
Totaal	139	168

Aard	2019	2020
Vijandige bejegening	125	156
Bedreiging	28	25
Geweld	29	25
Omstreden behandeling	6	4
Overig	4	0
Totaal	192	210

Bijlage B: Tabellen discriminatiemeldingen Almere 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding	75	170
Politieregistratie	67	85
Screening	9	6
Eigen waarneming	4	4
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**155**	**265**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	96	197
Leeftijd	5	9
Geslacht	18	12
Niet-wettelijk	10	6
Godsdienst**	9	6
Seksuele gerichtheid	17	25
Handicap/Chronische ziekte	16	16
Politieke gezindheid	1	0
Nationaliteit	1	0
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	1	0
Levensovertuiging	1	0
overig/onbekend	1	1
Totaal	**176**	**272**

*Antisemitisme

Ras	2019	2020
Antisemitisme	2	5

*Moslimdiscriminatie

Godsdienst	2019	2020
Jodendom	0	0
Islamitisch	9	6
christendom	0	0
andere godsdient	0	0
geen godsdienst	0	0
onbekend	0	0

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	53	52
Buurt/wijk	21	33

Collectieve voorziening	12	16
Commerciële dienstverlening	15	21
Horeca	7	4
Huisvesting	4	1
Media en reclame	6	86
Onderwijs	6	8
Openbare ruimte	13	22
Politie/OM/VD	3	4
Privé-sfeer	3	7
Publieke en politieke opinie	5	4
Sport en recreatie	2	2
Overig/onbekend	5	5
Totaal	**155**	**265**

Aard	**2019**	**2020**
Vijandige bejegening	87	204
Omstreden behandeling	58	65
Bedreiging	17	16
Geweld	20	12
Overig/onbekend	6	0
Totaal	**188**	**297**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	86	116
Beïnvloeding beleid	12	8
Bemiddeling	5	19
Bijstaan in procedures	45	55
Doorverwijzing	3	4
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	25	29
overig	0	0
Totaal	**176**	**231**

Bijlage C: Tabellen discriminatiemeldingen Lelystad 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding	44	60
Politieregistratie	38	50
Screening	5	7
Eigen waarneming	1	4
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**88**	**121**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	47	63
Leeftijd	6	2
Geslacht	11	14
Niet-wettelijk	3	9
Godsdienst**	8	5
Seksuele gerichtheid	16	22
Handicap/Chronische ziekte	8	12
Politieke gezindheid	0	0
Nationaliteit	2	1
Arbeidscontract	1	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	1
Totaal	**102**	**129**

*Antisemitisme

Ras	2019	2020
Antisemitisme	2	2

**Moslimdiscriminatie en discriminatie vanwege het Joodse geloof

Godsdienst	2019	2020
Joods	0	1
Islamitisch	8	3

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	30	41
Buurt/wijk	8	13
Collectieve voorziening	8	6
Commerciële dienstverlening	3	9

Horeca	1	1
Huisvesting	1	5
Media en reclame	4	10
Onderwijs	8	4
Openbare ruimte	12	19
Politie/OM/VD	1	1
Privé-sfeer	2	4
Publieke en politieke opinie	3	3
Sport en recreatie	1	4
Overig/onbekend	6	1
Totaal	**88**	**121**

Aard	**2019**	**2020**
Vijandige bejegening	47	83
Omstreden behandeling	37	40
Bedreiging	8	10
Geweld	11	8
Overig/onbekend	2	1
Totaal	**105**	**142**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	47	72
Beïnvloeding beleid	8	8
Bemiddeling	23	10
Bijstaan in procedures	6	32
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	19	20
overig	0	0
Totaal	**103**	**142**

Bijlage D: Tabellen discriminatiemeldingen Dronten 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	20192	2020
Reguliere klachtmelding	5	11
Politieregistratie	9	10
Screening	3	2
Eigen waarneming	2	0
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**19**	**23**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	11	14
Leeftijd	1	1
Geslacht	5	3
Niet-wettelijk	0	0
Godsdienst**	1	0
Seksuele gerichtheid	2	3
Handicap/Chronische ziekte	1	0
Politieke gezindheid	0	0
Nationaliteit	0	1
Arbeidscontract	0	1
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	0
Totaal	**21**	**23**

*Antisemitisme

Ras	20192	2020
Antisemitisme	0	1

**Moslimdiscriminatie

Godsdienst	20192	2020
Islamitisch	1	0

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	8	6
Buurt/wijk	2	3
Collectieve voorziening	1	2
Commerciële dienstverlening	2	1
Horeca	0	2

Huisvesting	1	0
Media en reclame	1	1
Onderwijs	1	4
Openbare ruimte	1	1
Politie/OM/VD	0	0
Privé-sfeer	1	1
Publieke en politieke opinie	0	1
Sport en recreatie	0	1
Overig/onbekend	1	0
Totaal	**19**	**23**

Aard	**20192**	**2020**
Vijandige bejegening	9	14
Omstreden behandeling	10	10
Bedreiging	2	4
Geweld	1	2
Overig	0	0
Totaal	**22**	**30**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	7	16
Beïnvloeding beleid	4	5
Bemiddeling	0	3
Bijstaan in procedures	2	7
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	4	2
overig	0	0
Totaal	**17**	**33**

Bijlage E: Tabellen discriminatiemeldingen Noordoostpolder 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding	17	15
Politieregistratie	15	21
Screening	6	5
Eigen waarneming	0	1
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**38**	**42**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	21	23
Leeftijd	1	2
Geslacht	9	3
Niet-wettelijk	3	0
Godsdienst**	0	4
Seksuele gerichtheid	4	8
Handicap/Chronische ziekte	1	5
Politieke gezindheid	0	0
Nationaliteit	0	0
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	1	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	0
Totaal	**40**	**45**

*Antisemitisme

Ras	2019	2020
Antisemitisme	1	2

**Moslimdiscriminatie

Godsdienst	2019	2020
Islamitisch	0	3

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	14	7
Buurt/wijk	5	12
Collectieve voorziening	3	1
Commerciële dienstverlening	2	4
Horeca	0	0

Huisvesting	1	0
Media en reclame	3	2
Onderwijs	2	2
Openbare ruimte	4	5
Politie/OM/VD	0	1
Privé-sfeer	0	2
Publieke en politieke opinie	1	4
Sport en recreatie	1	0
Overig	2	2
Totaal	**38**	**42**

Aard	**2019**	**2020**
Vijandige bejegening	19	29
Omstreden behandeling	17	12
Bedreiging	5	0
Geweld	6	4
Overig	0	0
Totaal	**47**	**45**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	23	25
Beïnvloeding beleid	7	4
Bemiddeling	1	3
Bijstaan in procedures	9	11
Doorverwijzing	1	1
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	9	8
overig	1	0
Totaal	**51**	**52**

Bijlage F: Tabellen discriminatiemeldingen Urk 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding	1	9
Politieregistratie	4	3
Screening	1	3
Eigen waarneming	1	2
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**7**	**17**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	6	4
Leeftijd	0	1
Geslacht	0	4
Niet-wettelijk	1	0
Godsdienst**	1	3
Seksuele gerichtheid	0	2
Handicap/Chronische ziekte	0	5
Politieke gezindheid	0	0
Nationaliteit	0	0
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	0
Totaal	**8**	**19**

*Anisemitisme

Ras	2019	2020
Antisemitisme	1	0

**Godsdienst

Godsdienst	2019	2020
Islamitisch	0	2

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	1	9
Buurt/wijk	2	1
Collectieve voorziening	0	0
Commerciële dienstverlening	0	3
Horeca	0	0
Huisvesting	0	0

Media en reclame	1	1
Onderwijs	0	0
Openbare ruimte	0	2
Politie/OM/VD	0	1
Privé-sfeer	1	0
Publieke en politieke opinie	1	0
Sport en recreatie	0	0
Overig	1	0
Totaal	**7**	**17**

Aard	**2019**	**2020**
Vijandige bejegening	5	6
Omstreden behandeling	0	12
Totaal	**5**	**18**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	4	12
Beïnvloeding beleid	0	3
Bemiddeling	0	5
Bijstaan in procedures	4	2
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	2	1
overig	0	0
Totaal	**10**	**23**

Bijlage G: Tabellen discriminatiemeldingen Zeewolde 2019-2020

Registraties betreffen meldingen uit de gemeente, aangevuld met meldingen over de gemeente.

Bron	2019	2020
Reguliere klachtmelding	10	5
Politieregistratie	7	1
Screening	4	4
Eigen waarneming	0	3
CRM	0	0
Overig	0	0
Totaal	**21**	**13**

Discriminatiegrond	2019	2020
Ras/herkomst/kleur*	11	4
Leeftijd	3	2
Geslacht	2	5
Niet-wettelijk	2	0
Godsdienst**	0	0
Seksuele gerichtheid	2	1
Handicap/Chronische ziekte	1	1
Politieke gezindheid	0	0
Nationaliteit	0	0
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	0
Totaal	**21**	**13**

* Antisemitisme

Ras	2019	2020
Antisemitisme	1	0

** Moslimdiscriminatie

Godsdienst	2019	2020
Islamitisch	0	0

Terrein	2019	2020
Arbeidsmarkt	9	5
Buurt/wijk	2	0
Collectieve voorziening	1	1
Commerciële dienstverlening	3	2
Horeca	1	0
Huisvesting	0	0
Media en reclame	0	1

Onderwijs	1	0
Openbare ruimte	3	3
Politie/OM/VD	0	1
Privé-sfeer	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0
Sport en recreatie	0	0
Overig	1	0
Totaal	**21**	**13**

Aard	**2019**	**2020**
Vijandige bejegening	10	5
Omstreden behandeling	11	8
Bedreiging	1	1
Geweld	1	1
Overig/onbekend	1	1
Totaal	**24**	**16**

Klachtbehandeling	**2019**	**2020**
Advies/informatie	13	8
Beïnvloeding beleid	4	5
Bemiddeling	2	2
Bijstaan in procedures	6	1
Doorverwijzing	0	1
Eigen onderzoek	0	0
Registratie	5	3
overig	0	0
Totaal	**30**	**20**

Bijlage H: Educatie, aantallen en instellingen

H1: Gastlessen

Datum	Gastles	Gemeente	Uitgesteld (of afgelast)	Uitgevoerd	Bijzonderheden
04-feb	Workshops discriminatie en wie zijn we eigenlijk @ ROC Almere	Almere		2	
25-feb	Maatwerk @ Bongerd	Almere		2	
26-feb	Maatwerk @ Bongerd	Almere		2	
03-mrt	Zijn wie je bent @ Meergronden	Almere		1	Betaald, Regenboog
03-mrt	Hier kun je zijn wie je bent @ Digitalis	Almere		2	Betaald, Regenboog
04-mrt	Wie zijn we eigenlijk @Driemaster	Lelystad		1	
05-mrt	Maatwerklessen @ Wildzang, onderdeel van lessenserie	Lelystad		2	
maart	Workshops seksuele- en genderdiversiteit bij voorstellingen @ROC Lelystad (uitgesteld, theater ook)	Lelystad	*6**		Regenboogstad Lelystad
12-mrt	Vooroordelenreis @ Aanboord	Dronten		1	Betaald
16-mrt	Workshops i.c.m. fotoactie en dagprogramma (vervallen)	Lelystad	*3*		
17-mrt	Workshops seksuele- en genderdiversiteit bij voorstelling @ SG de Rietlanden (uitgesteld, theater ook)	Lelystad	*3*		Regenboogstad Lelystad
18-mrt	Workshops seksuele- en genderdiversiteit bij voorstelling @ SG de Rietlanden (uitgesteld, theater ook)	Lelystad	*3*		Regenboogstad Lelystad
19-mrt	Workshops vertelkastje @ SG de Rietlanden Lelystad (vervallen)	Lelystad	*3*		
20-mrt	Afsluitende actie projectweek @ SG de Rietlanden (vervallen)	Lelystad	*3*		
20-mrt	Kindercollege Dronten (vervallen)	Dronten	1		Betaald
09-apr	Gastlessen @ Wildzang (vervallen)	Lelystad	*6*		
15-mei	Gastles het snelle oordeel @ KBS 't Zonnewiel (afgelast)	Almere	*1*		
29-mei	Gastles het snelle oordeel @ KBS 't Zonnewiel (afgelast)	Almere	*1*		
19-jun	Gastles het snelle oordeel @ KBS 't Zonnewiel (afgelast)	Almere	*1*		
19-jun	De prinses en het meisje @ Grundel (Kubus bouwpakket)	Lelystad		1	Regenboogstad Lelystad, Samenwerkingsproject
15-sep	Maatwerkles groepsdruk & discriminatie @ st Joseph	NOP		2	Betaald
22-sep	Maatwerkles groepsdruk & discriminatie @ st Joseph	NOP		2	Betaald
28-okt	Gastlessen media, cyberpesten en/of vooroordelen @SG de Rietlanden	Lelystad		3	
29-okt	Gastlessen media, cyberpesten en/of vooroordelen @SG de Rietlanden	Lelystad		4	
11-nov	Gastles vooroordelenreis/maatwerk @Watergeus (uitgesteld)	Lelystad	*1*		
10-nov	Class equal treatment @ ISA (uitgesteld)	Almere	*1*		
12-nov	Class equal treatment @ ISA (uitgesteld)	Almere	*1*		

17-nov	Class equal treatment @ ISA (uitgesteld)	Almere	*1*		
19-nov	Class equal treatment @ ISA (uitgesteld)	Almere	*1*		
10-dec	'Zijn wie je bent' @Het Perron, Ichthus College	Dronten		3	Betaald, Regenboog
11-dec	'Zijn wie je bent' @Het Perron, Ichthus College	Dronten		3	Betaald, Regenboog
13-nov	De vooroordelenreis @ KBS 't Zonnewiel	Almere		3	
20-nov	De vooroordelenreis @ KBS 't Zonnewiel	Almere		3	
Dec.	Aanvullende les bij project Gelijk-Gelijk @ Schatkamer	Dronten	*1*		Samenwerkingsproject
	Totaal		***37***	**37**	

* Dit is een schatting. De workshops waren nog niet ingepland. Per voorstelling kunnen 3 klassen deelnemen. Er zouden in 2020 in totaal 4 voorstellingen LEEF! Plaatsvinden, waarbij dan 6 tot 12 workshops gegeven zouden zijn.

Aantal per gemeente

Gemeente	Uitgesteld (naar 2021) of afgelast	Uitgevoerd
Almere (waarvan Regenboog)	*7*	15 (3)
Lelystad (waarvan Regenboog)	*28 (12)*	11 (1)
ov. Flevoland (waarvan Regenboog)	*2*	11 (6)

H2. Volwassenen en professionals

Datum	Activiteit	Gemeente	Uitgesteld (naar 2021) of afgelast*	Uitgevoerd
18-jan	Human library, BGBF helpt mee	Almere		1
22-jan	Overal jezelf kunnen zijn, training 2, BGBF aanwezig	Lelystad		1
29-jan	Overal jezelf kunnen zijn, training 3, BGBF aanwezig	Lelystad		1
30-jan	Workshop Jezelf zijn als LHBTI+ in de openbare ruimte	Almere		1
05-feb	Overal jezelf kunnen zijn, training 4, BGBF geeft (deel)workshop meldingsbereidheid	Lelystad		1
12-feb	Overal jezelf kunnen zijn, training 5, BGBF aanwezig	Lelystad		1
26-feb	Overal jezelf kunnen zijn, training 6, BGBF afsluiting	Lelystad		1
03-mrt	Thema-avond: Wij zijn geen virus! Georganiseerd door BGBF	Almere		
10-mrt	Deskundigheidsbevordering docenten @SG de Rietlanden	Lelystad		1
21-apr	BGBF is spreker bij debat 4/5 mei comité Almere (afgelast)	Almere	*1*	
11-jun	Portest tegen racistisch geweld, BGBF is aanwezig	Dronten		1
12-jun	Portest tegen racistisch geweld, BGBF is aanwezig	Lelystad		1
14-jun	Demonstratie tegen racistisch geweld, BGBF helpt mee	Almere		1
03-jul	Roze Picknick	Lelystad		1
20-aug	Deskundigheidsbevordering docenten deel 1 @Aeres	NOP		1
03-sep	Deskundigheidsbevordering docenten deel 2 @Aeres	NOP		1
07-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 1 @	Almere		1
08-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 2 @ Almere (uitgesteld)	Almere	*1*	
09-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 3 @ Almere (uitgesteld)	Almere	*1*	
10-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 4 @ Almere (uitgesteld)	Almere	*1*	
11-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 5 @ Almere (uitgesteld)	Almere	*1*	
12-okt	Overal jezelf kunnen zijn, training 6 @ Almere (uitgesteld)	Almere	*1*	
20-okt	Digitale workshop, 'Discriminatie in de sport' @ Sportcafé	Lelystad		1
10-dec	Mensenrechtenvlag hijsen, BGBF + wethouder de Jonge	Almere		1
	Totaal		*6*	**17**

**Alleen de activiteiten zijn genoemd, die al daadwerkelijk waren ingepland. Van alle festivals waar BGBF normaal ook standwerk verricht o.i.d. was al bekend dat deze in 2020 niet door zouden gaan.*

Bijlage I: Netwerkcontacten 2020

Datum	Activiteit	
06-jan	Nieuwjaarsreceptie gemeente Lelystad	
09-jan	Voorbereidingsavond Human Library, Nieuwe Bibliotheek Almere	
10-jan	Nieuwjaarsborrel LHBTI Lelystad, BGBF	
14-jan	Regionaal Discriminatie Overleg, Utrecht	
16-jan	Voorbereidingsoverleg met Ella Gloudemans tbv workshop LHBTI+ Almere (telefonisch)	
18-jan	Human Library Almere - Nieuwe Bibliotheek, Almere	
20-jan	Stadmakerij: De staat van Lelystad, Lelystad	
12-feb	Gesprek met Claire Slingerland - BlitsMotion - Documentaires voor/door en met LHBTI+ mensen uit provincie Flevoland	
13-feb	Inspiratie INC - Stadhuis Almere	onbekend
17-feb	Evaluatie Roze Vieringen 2016-2019, Lelystad	
27-feb	Gesprek Inloophuis Waterwijk inz Roze Maaltijd, Lelystad	
28-feb	Gesprek bij bedrijf over anti-discriminatietraining, Lelystad	
28-feb	Roze Maaltijd - Inloophuis Waterwijk, Lelystad	
03-mrt	Informatieavond Wij zijn geen virus - Chinese gemeenschap - Nieuwe Bibliotheek Almere	
12-mrt	LVTD vergadering, Utrecht	
18-mei	Bestuurlijk Overleg met wethouder Schot - gem Lelystad	
28-mei	Roze Viering - vooroverleg, Lelystad	
15-jun	Intervisie KB Hilversum	
16-jun	Overleg Claire Slingerland - BlitsMotion inz documentaire via Zoom	
17-jun	AZC Dronten - overleg LHBTI, Dronten	
01-jul	Voorbereiding Roze Viering, Lelystad	
16-jul	Interview over institutioneel racisme - Tessa (telefonisch)	
23-jul	Avanti - Eerlijk Uit in Almere	onbekend
13-aug	Gesprek met Amber van Witteloostuin - gem Almere Beleid LHBT	
24-aug	Interview Omroep Flevoland over OJKZ Almere	
25-aug	Voorbespreking project Woman of Almere	
25-aug	LHBTI Platform Almere - kennismaking, Almere	
27-aug	LHBTI Platform Lelystad - Brainstorm Coming Out week, Lelystad	
03-sep	LHBTI Platform Almere - voorbereiden Coming Out maand, Almere	
09-sep	Voorbereiding Roze Viering, Lelystad	
10-sep	LVTD vergadering, Utrecht (schriftelijk)	
21-sep	Intervisie KB Hilversum	
23-sep	Provinciaal Overleg LHBTI+, Lelystad	
23-sep	Evaluatie gastlessen Aeres Emmeloord	
23-sep	Voorbereiding Roze Viering, Lelystad	
24-sep	Interview evaluatie Innovatiefonds, Lelystad	
05-okt	Interview Omroep Flevoland Studie Ook Mijn Flevoland / Coming Out week	
06-okt	Gesprek met Froukje de Jonge (wethouder Almere) via Teams	
08-okt	Gesprek met Beleidsteam LHBT+ Almere	
10-okt	Coming Out Event Stadshart Lelystad - Prijswinnaars etalage actie	
12-okt	Werkgroepen tegen racisme Almere - Keti Koti, Almere	
16-okt	Overleg met Enliven over klankbordgroep VR discriminatie training via Teams	
19-okt	Werkgroepen tegen racisme Almere - Ally tegen Racisme	

03-nov	LHBTI Platform Almere
05-nov	Bestuurlijk overleg met wethouder Van Noort - gem Lelystad
08-nov	Almere WinterPride - ivm corona maatregelen digitaal
11-nov	ExpertMeeting Mixed Culture Society - online
12-nov	Netwerkgesprek Gelijk = Gelijk
19-nov	Voorbespreking voorstelling Willem Arondeus, via Teams
27-nov	Webinar Content Creator & SEO
27-nov	Overleg voorlichting Almere via Teams
01-dec	Kennismaking Vraaghuis Zeewolde, Zeewolde
01-dec	LHBTI Platform Almere - jaarkalender 2021
03-dec	LVTD vergadering, Utrecht
04-dec	Online Overleg Gezonde School - GGD
07-dec	Intervisie KB Hilversum
07-dec	VR Overleg Klankbordgroep Enliven
08-dec	Provinciaal Overleg, Lelystad
10-dec	Internationale Mensenrechtendag -Mensenrechtenvlag gehesen in Almere

Bijlage J: Informatieverzoeken 2020

1	Almere	Sollicitatie stageplaats.
2	Almere	Vraag naar afspraak om ideeën uit te wisselen over genderdiversiteit.
3	Almere	Vragen over weerbaarheidstraining in Lelystad.
4	Pijnacker	Sollicitatie voor stageplaats.
5	Almere	Sollicitatie voor stageplaats.
6	Amsterdam	Vragen van Metro voor artikel over petitie gymkleding.
7	Zeist	Enquête Pensioenfonds Zorg en Welzijn.
8	Lelystad	Vacatures doorgestuurd naar Artikel 1 Overijssel.
9	Almere	JINC Flevoland vraagt naar mogelijkheden voor bliksemstages.
10	Lelystad	Verzoek om materiaal over seksuele diversiteit/roze zorg.
11	Weesp	Stageverzoek.
12	Onbekend	Stageverzoek.
13	Lelystad	Doorsturen van advertenties met geslachtseis.
14	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
15	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
16	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
17	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
18	Utrecht	Vraag over convenant gegevensuitwisseling tussen politie, OM en ADV's.
19	Lelystad	Vraag naar jaarcijfers van 2019 mbt discriminatie.
20	Weesp	Sollicitatie naar stageplaats.
21	Ede	Doorsturen melding discriminatie door media.
22	Eindhoven	Informatievraag over discriminatie bij horeca voor stageonderzoek.
23	Dronten	Verzoek deelname themabijeenkomst voor LHTBQI+ in AZC Dronten.
24	Zoetermeer	Vraag of BGBF open staat voor participatiewet stagiaires.
25	Lelystad	Vraag naar interview met Julie Ng.
26	Onbekend	Vragen over leeftijdsdiscriminatie voor scriptie.
27	Utrecht	Vragen over discriminatie bij twee casussen.
28	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
29	Haarlem	Vraag of er belangstelling is voor roze of regenboogkleurige bidons.
30	Almere	Uitnodiging om tijdens Vrijheidsdebat te spreken over gelijke behandeling.
31	Amsterdam	Vraag veiligheidscoördinator COC naar overleg over gezamenlijke LHBTI cliënten uit Dronten.
32	Weesp	Doorsturen melding discriminatie.
33	Zeewolde	Vraag naar medewerking evaluatie Cultuur en Sportmanifestatie van Welzijn Zeewolde.
34	Almere	Controleverzoeken van Sociale Kaart Flevoland.
35	Eindhoven	Doorgestuurd: melding van computerfraude en discriminatie.
36	Lelystad	Navraag over meldingen n.a.v. uitspraken van Jort Kelder.
37	Lelystad	Klacht over gedrag advocaat.
38	Almere	Verzoek om telefoonnummer derde.
39	Haarlem	Vraag naar overzicht diversiteit personeelssamenstelling BGBF.
40	Den Helder	Vraag naar actualisatie gegevens voor gemeentegids Almere.
41	Amsterdam	Melding van ontslagprocedure n.a.v. zwarte piet discussie.
42	Onbekend	Reactie op artikel van website BGBF.

43	Lelystad	Navraag stageplaats 1e jaars MBO4.
44	Lelystad	Informatievraag over inclusiebeleid Lelystad.
45	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
46	Groningen	Verzoek om meldingen over inhoud schoolboek door te geven voor inventarisatie.
47	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
48	Lelystad	Navraag naar stageplaats.
49	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
50	Eindhoven	Doorgestuurd: klacht tegen hulpverlenende organisatie.
51	Breda	Enquête over herstelrecht bij hatecrimes.
52	Amsterdam	Vragenlijst COC over ontmoetingsgroepen.
53	Onbekend	Melding met te weinig gegevens voor registratie.
54	Lelystad	Radio interview Omroep Flevoland.
55	Lelystad	Aanvulling voor artikel van de Stentor.
56	Dronten	Interview Omroep Flevoland.
57	Utrecht	Gevraagd deelname aan vragenlijst voor afstudeeronderzoek.
58	Hilversum	Verzoek om reactie op nieuwe naam van Art.1 Gooi en Vechtstreek.
59	Onbekend	Reactie op kijkersvraag via Facebook.
60	Lelystad	Vraag naar materiaal voor spreekbeurt.
61	Lelystad	Interview met Omroep Flevoland over aanpassingen in de Coronamaatregelen.
62	Lelystad	Vragen over demonstraties tegen racistisch geweld.
63	Rotterdam	Vraag naar stageplaatsen voor eerstejaars studenten.
64	Almere	Vraag naar ondersteuning bij project Women of Almere.
65	Dronten	Sollicitatie naar stageplaats.
66	Hilversum	Informatievraag van NOS Jeugdjournaal over gastlessen.
67	Lelystad	Aanwezigheid bij bijeenkomst over statement en vervolgacties BLM.
68	Almere	Informatievraag over opstarten van een non-profit organisatie met als thema diversiteit op de werkvloer.
69	Waterland	Overleg over oprichting burgerwacht X met BD Zaanstreek.
70	Lelystad	Evaluatie wet gedeeltelijk verbod gezichtsbedekkende kleding.
71	Amsterdam	Doorsturen: melding over discriminatie omtrent afkomst.
72	Rotterdam	Informatievraag over etnisch profileren bij toeslagen voor onderzoek.
73	Lelystad	Vraag om enquête in te vullen voor beleidstraject Flevomeer Bibliotheek.
74	Hilversum	Vacature met geslachtseis doorgestuurd naar Hilversum.
75	NOP	Vraag om aanbod te plaatsen op informatiesite van Steunwijzer.
76	Hulst	Toegestuurde mening over zwarte piet.
77	Almere	Informatievraag over mogelijke instanties die kunnen helpen bij huiselijk geweld in Poolse gezinnen.
78	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
79	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
80	Dronten	Interviewvragen over sociale ongelijkheid van LHBTI's in Dronten voor studieopdracht.
81	Onbekend	Melding n.a.v. artikel in de Stentor over woonsituatie van Poolse arbeidsmigranten.
82	Den Helder	Vraag naar gegevenscheck voor actualisatie gemeentegids Zeewolde.
83	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
84	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
85	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
86	Almere	Telefonisch stageverzoek.
87	Almere	Stageverzoek van 2e jaars MBO student.

88	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
89	Eindhoven	Scheldtelefoontjes.
90	Hilversum	Informatievraag over mogelijk racisme in tv-programma.
91	Lelystad	Informatievraag van Omroep Flevoland.
92	Lelystad	Nominatie voor 'Zomertas' voor BLM organisatoren in Lelystad.
93	Rotterdam	Vraag naar bemiddeling in onderwijssituatie.
94	België	Gegevenscheck voor website www.visuelehandicap.be.
95	Zwolle	Vraag naar adresgegevens n.a.v. verhaal uit Gewoon Homo.
96	Dronten	Vraag of tweet over huisvesting arbeidsmigranten al dan niet discriminerend is.
97	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
98	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
99	Amsterdam	Doorgestuurd: melding discriminatie door brillenketen.
100	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
101	Amstelveen	Vraag of BGBF ook buiten Flevoland trainingengeeft.
102	Almere	Hulp ivm met melding door school bij Veilig Thuis.
103	Den Haag	Vraag over huurverhoging.
104	Amsterdam	Vraag naar gebruik kantoor Lelystad voor videoclip.
105	Lelystad	Vraag naar poster 'Iedereen is gelijk'.
106	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
107	Onbekend	Terugbelverzoek nav eerder contact.
108	Lelystad	Vraag naar mogelijkheid voorlichting bij Sportcafé.
109	Almere	Informatievraag over de weerbaarheidstraining.
110	Almere	Informatievraag over weerbaarheidstraining voor partner.
111	Smallingerland	Klacht over compensatieregeling NS na WOII.
112	Haarlem	Doorsturen tweet met hulpvraag.
113	Lelystad	Advertentie met seksevoorkeur doorgestuurd.
114	Amsterdam/landelijk	Interview over racisme voor blad Nursing.
115	Onbekend	Stageverzoek.
116	Lelystad	Informatievraag over trainingen.
117	Lelystad	Vraag naar stageplaatsen.
118	Onbekend	Onderzoeksvraag van student journalistiek.
119	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
120	Onbekend	Stageverzoek.
121	Zeeland	Informatievraag over discriminatie naar afkomst voor jeugdboek.
122	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
123	Dronten	Aanvraag gastles 'Kijk eens verder!'.
124	Lelystad	Aanvraag gastles 'Dit zijn wij'.
125	Almere	Aanvraag gastlessen 'Vooroordelenreis'.
126	Lelystad	Informatievraag over gastlessen op maat.
127	Onbekend	Vraag naar stageplaats.
128	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
129	Lelystad	Vraag naar maandelijks casusblokje bij Omroep Flevoland.
130	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
131	Lelystad	Invulling projectweek gelijke behandeling.
132	Lelystad	Stageverzoek.
133	Almere	Stageverzoek.
134	Lelystad	Werkgelegenheidsonderzoek Flevoland.
135	Almere	Informatievraag over weerbaarheidstraining.
136	Almere	Aanvraag gastlessen Het snelle oordeel
137	Lelystad	Aanvraag gastles vooroordelenreis
138	Lelystad	Aanvraag gastles Vooroordelenreis.
139	Maasdriel/Almere	Hulpvraag bij indienen klacht CRM.

140	Onbekend	Vraag over het weigeren van scholieren in een supermarkt.
141	Almere	Discriminatie bij coronatest omdat men niet over een auto beschikt.
142	Zoetermeer	Controle contactgegevens door SPW-leerbedrijf.
143	Haarlem	Informatievraag over antisemitische mails binnen Flevoland.
144	Rotterdam	Hulpvraag bij ontwikkeling VR simulaties.
145	Tilburg	Klacht over discriminatie door en van mensen van kleur.
146	Rotterdam	Informatievraag over trainingen etc. tijdens corona.
147	Lelystad	Informatievraag over actuele cijfers LHBTI-incidenten in Flevoland.
148	Haarlem	Vraag naar ervaringen met melden van zwarte piet afbeeldingen.
149	Lelystad	Verzoek informatie over weerbaarheidstraining en of daar gefilmd mag worden.
150	Lelystad	Informatievraag over programma van Coming Out Dag in Almere.
151	Tollebeek/NOP	Melding uitbuiting van Polen.
152	Almere	Vraag naar tv interview over weerbaarheidstraining LHBTI.
153	Den Haag	Melding van bekladding met hakenkruizen.
154	Onbekend	Stageverzoek.
155	Lelystad	Vraag naar foto’s van Coming Out Dag.
156	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats van JAD student.
157	Almere	JAM student solliciteert naar stageplaats.
158	Lelystad	Vraag naar beelden voor themanummer Stadmakers over inclusie.
159	Lelystad	Informatievraag over gevolgen voor subsidies door covid-19 crisis.
160	Lelystad	Vraag naar radio interview over Coming Out Week.
161	Lelystad	Reactie gevraagd op vragen van statenleden over discriminatie voor ontwikkeling lokaal beleid.
162	Amsterdam	Melder wil algemene casus bespreken.
163	Vlaardingen	Vraag naar flyers over kinderrechten voor school.
164	Woudenberg	Hulpvraag om kind in te schrijven bij organisatie.
165	Lelystad	Informatievraag over mogelijke beperkingen door verbod op gezichtsbedekkende kleding.
166	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
167	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
168	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
169	Onbekend	Informatievraag over vrijwilligerswerk.
170	Almere	Vraag naar reactie op actieprogramma diversiteit van gemeenteraad Almere.
171	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
172	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
173	Onbekend	Vraag naar samenwerking via website en links.
174	Arnhem	Informatievraag naar bewustwordingscampagnes binnen eigen provincie.
175	Huizen	Melding van discriminatie op de werkvloer.
176	Groningen	Vraag of het is toegestaan om te vragen of medewerker kinderopvang rookt.
177	Lelystad	Informatievraag over seksuele diversiteit en voorlichting hierover op scholen.
178	Lelystad	Vraag naar mensenrechtenvlaggen en banieren van Welzijn Lelystad.
179	Den Helder	Vraag om gegevenscheck voor actualisatie informatiegids.
180	Onbekend	Informatievraag over het opstarten als maatschappelijk zorgaanbieder voor Eritrese doelgroep.

181	Dronten	Aanvraag gastlessen 'Zijn wie je bent' omtrent Paarse Vrijdag.
182	Huizen	Sollicitatie naar stageplaats.
183	Lelystad	Vraag naar voorlichting over discriminatie en racisme van Sportbedrijf Lelystad.
184	Onbekend	Vraag naar stageplaats.
185	Almere	Belafspraak met school voor gastlesinformatie.
186	Bergen op Zoom	Melder vraagt of het verbieden van het dragen van een pietenpak voor kinderen mag.
187	Spijkenisse	Melding over mondkapjesplicht.
188	Amsterdam	Melding van discriminatie maar onduidelijk wat er precies loos is.
189	Groningen	Vraag om actualisatie data in Steunwijzer NOP.
190	Den Haag	Melding van weigering vanwege niet dragen mondkapje.
191	Utrecht	Sollicitatie naar stageplaats.
192	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.