Jaarverslag 2018

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

BUREAU GELIJKE BEHANDELING FLEVOLAND

VOORKOMT & BESTRIJDT DISCRIMINATIE

Inhoudsopgave

I INLEIDING 3
II MISSIE EN KERNTAKEN 3
III WETTELIJK KADER DISCRIMINATIE EN GELIJKE BEHANDELING 4
IV POSITIONERING 4

PRODUCTEN 2018 6

1 PRODUCTEN BEHOREND BIJ DE WET GEMEENTELIJKE ANTIDISCRIMINATIEVOORZIENINGEN (WGA): 6
1.1 Klachtbehandeling 6
1.1.1 Klachtbehandeling Flevoland 12
1.1.2 Klachtbehandeling Almere 16
1.1.3 Klachtbehandeling Dronten 21
1.1.4 Klachtbehandeling Lelystad 24
1.1.5 Klachtbehandeling Noordoostpolder 28
1.1.6 Klachtbehandeling Urk 31
1.1.7 Klachtbehandeling Zeewolde 34
1.1.8 Intervisie 37
1.1.9 Casuïstiek: Wat wordt er zoal gemeld? En wat wordt er vervolgens gedaan? 37
1.1.10 Clienttevredenheid 42
1.1.11 Regionale en landelijke ontwikkelingen 42
1.2 Registratie van klachten en rapportage aan gemeenten conform de eisen die de wet stelt 44
1.3 Regionaal Discriminatie Overleg (RDO) 44
1.4 Pr-activiteiten 45
1.5 Monitoring & Onderzoek 47
1.5.1 Ook mijn Flevoland! Verhalen uit de provincie van moslims en moslima's 47
1.5.2 Monitor 48
2 PREVENTIEACTIVITEITEN 50
2.1 Gastlessen 50
2.1.1 Gastlessen vooroordelen en discriminatie 50
2.1.2 Educatieve activiteiten seksuele diversiteit 53
2.2 Afhandeling informatieverzoeken, standwerk; helpdesk 54
2.3 Voorlichting/training volwassenen en netwerk 54
2.3.1 Selecteren zonder vooroordelen: 55
2.3.2 Islamofobie, alledaags racisme en antisemitisme 55
2.3.3 Maatwerkopties 55
2.3.4 Overzicht voorlichtingsactiviteiten volwassenen/professionals 2017 55
2.4 Voorlichting en netwerken intermediairs, jaargesprekken focusgroepen maatschappelijke organisaties 60
2.4.1 Focusgesprekken monitor 60
2.4.2 Overzicht netwerkactiviteiten 61
2.5 Versterking bewustwording implicaties ratificatie VN-verdrag 63
2.6 Beleidsadvisering op basis van actualiteit en gemeentelijke projecten 64
3 PRODUCTEN BEHOREND BIJ PROJECTEN. 65
3.1 Uitvoering LHBTI-beleid gemeente Lelystad: Lelystad Regenboogstad 65
3.1.1 Educatie 72
3.2 Partner Lelystaddialogen, coördinatie en training gespreksleiders 74
3.3 Coördinatie deurpanel horecadeurweigering ROSA, Almere 74
3.4 Inzet Anti Pest Coördinator BGBF binnen het onderwijs in Flevoland 75
3.4.1 Met respect 75
3.4.2 Cyberpesten 75
3.4.3 Pesten en mediawijsheid 75
3.4.4 Deskundigheidsbevordering APC 76
3.5 Projecten met netwerkpartners 76
4 INTERNE ORGANISATIE/OVERHEAD: 76

BIJLAGE A: INFORMATIEVERZOEKEN 77

I Inleiding

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland heeft een breed draagvlak: het bureau ontvangt subsidie van de 6 Flevolandse gemeenten.

Sinds 28 juli 2009 is de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) van kracht. Deze wet verplicht gemeenten hun inwoners toegang te bieden tot een laagdrempelige en onafhankelijke antidiscriminatievoorziening, waar zij terecht kunnen voor advies en bijstand. De 6 Flevolandse gemeenten spreken daarop uit Bureau Gelijke Behandeling Flevoland te beschouwen als hun antidiscriminatievoorziening in de zin van de wet. Begin 2010 wordt de samenwerking vastgelegd in een verordening. Alle Nederlandse gemeenten dienden vóór 28 januari 2010 uitvoering te geven aan de wet. Het toezicht hierop berust bij de provincies.

In 2018 hebben gemeenten de taak om het Ministerie van BZK voor 1 april een overzicht te geven van het aantal meldingen 2017 inzake ervaren discriminatie:

- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de eigen gemeente,
- door inwoners van hun gemeente waarbij het voorval plaatsvond buiten de eigen gemeente,
- door inwoners van buiten de gemeente waarbij het voorval plaatsvond binnen de grenzen van de eigen gemeente.

Deze informatie leveren zij aan via hun antidiscriminatievoorziening, die inzage biedt in het registratiesysteem aan landelijk onderzoekers.

Het personeelsbestand van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland bestaat per februari 2019 uit 3,28 FTE. Een administratieve vrijwilliger werkt 4 uren per week. De stichting begeleidt zowel HBO-stagiaires (Rechten, SJD en MWD) als MBO-stagiaires in de eindfase van hun studie en heeft daarnaast een werkervaringsplaats voor iemand met een beperking.

Voorzitter van het bestuur (situatie februari 2019) is dhr. E. Pelleboer (Almere), secretaris is mevr. M. Braat (Dronten), penningmeester is dhr. F. Boundati (Noordoostpolder). Leden van het bestuur zijn verder: mevr. L. Suarez Tripp (Lelystad) en mevr. M. Purperhart (Lelystad). Per februari 2019 is er 1 kandidaat-bestuurslid.

Vanaf 18 augustus 2008 hanteert de stichting, die tot dan toe Anti Discriminatie Bureau Flevoland heette, de naam: Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
De stichting heeft twee kantoorruimten:

- Zilverparkkade 16, 8232 WJ Lelystad (voor Lelystad, Dronten, Urk en de Noordoostpolder) met ingang van 6 september 2017.
- Flevostraat 10, 1315 CC Almere (voor Almere en Zeewolde), sinds 20 mei 2016.

Indien gewenst, b.v. vanwege handicap van de melder, vindt intake op locatie elders in Flevoland plaats.

II Missie en kerntaken

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland kent een brede doelstelling en richt zich op alle vormen van discriminatie: zowel naar ras/etnische afkomst, sekse, religieuze overtuiging, als naar seksuele geaardheid. Ook discriminatie naar leeftijd of (arbeids)handicap horen tot het werkterrein van het Bureau.

Om dit doel, namelijk het bestrijden van discriminatie in de genoemde brede zin, te bereiken onderscheidt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland drie kerntaken:

1. een curatieve taak: klachtbehandeling, advies en begeleiding slachtoffers, bemiddeling bij conflicten,
2. registratie klachten t.b.v. regionale en landelijke rapportages en monitoring discriminatie incidenten,
3. een preventieve taak: voorlichting, trainingen en gastlessen, advies en helpdesk, beleidsadvisering, ondersteunen (lokale) organisaties, documentatie.

Door middel van projecten wordt zowel de curatieve als de preventieve taak van het bureau versterkt. Ook de naamsbekendheid wordt hierdoor groter.

Ondersteuning door het Bureau is voor individuen kosteloos. Organisaties wordt in sommige gevallen gevraagd om een bijdrage in de kosten.

Inwoners van de gehele provincie Flevoland kunnen een beroep doen op ondersteuning door Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.

III Wettelijk kader discriminatie en gelijke behandeling

De Nederlandse wetgeving bevat een aantal wetsartikelen, dat expliciet discriminatie verbiedt. Met name in het strafrecht zijn deze artikelen uitgewerkt (artikel 90 quater, artikel 137 c,d,e,f,g en 429 quater). In het burgerlijk recht is de basis voor vervolging in een discriminatiezaak artikel 162, boek 6, BW: de onrechtmatige daad. Eveneens van groot belang is artikel 1 van de Grondwet, nader uitgewerkt in de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB), die in 1994 van kracht is geworden.
Deze wetten vormen het juridisch kader waaraan Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de binnengekomen klachten en meldingen toetst. Zo nodig wordt daarbij advies gevraagd (en gegeven!) aan derden.

Grondwet artikel 1:
`Allen die zich in Nederland bevinden, worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan'.

IV Positionering

Gestart als extern project van Axion is Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (voorheen ADB Flevoland) sinds december 2002 een zelfstandige, onafhankelijke stichting.
Voor de Stichting zijn intensieve relaties met samenwerkingspartners onontbeerlijk.
Met OM en politie vindt regulier overleg (1x per 3 maanden) plaats in het zgn. RDO: Regionaal Discriminatie Overleg Midden Nederland.
Overige natuurlijke samenwerkingspartners voor de Stichting zijn: Welzijnsinstellingen, Sociaal-Raadslieden, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland, Juridisch Loketten, Slachtofferhulp, buurtbemiddeling, zelforganisaties en vanzelfsprekend gemeenten.
Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is tot eind 2010 lid van de vereniging Art.1.
Per 30 december 2010 is deze vereniging opgeheven, naar aanleiding van een advies van Bureau Berenschot aan de rijksoverheid, waarin stond dat de voornaamste taken Van Art. 1, het behartigen van de belangen van de branche én het adviseren van de overheid,

elk beter vanuit een zelfstandige rechtsvorm konden plaatsvinden. Inmiddels is sprake van een zelfstandige branche-organisatie van antidiscriminatievoorzieningen (Landelijke Vereniging tegen Discriminatie – LVtD sinds november 2015, voorheen: LBA) en een kleinschalig kenniscentrum, in de loop van 2012 ondergebracht bij RADAR in Rotterdam. Gezamenlijk leveren de antidiscriminatievoorzieningen verenigd in de LVtD gegevens aan voor de jaarlijkse multi-agency-rapportage.
In het kader van de WGA rapporteert elke antidiscriminatievoorziening naar die eigen gemeenten, waarmee in het kader van deze wet een overeenkomst is afgesloten.
In september 2018 brengt Bureau Gelijke Behandeling Flevoland de monitor 2013-2017 uit over discriminatiemeldingen in de provincie Flevoland.

Landelijk wordt verder samengewerkt met het College voor de Rechten van de Mens (CRM, voorheen Commissie Gelijke Behandeling), Ieder(in), Movisie, het LECD-OM (Landelijk Expertise Centrum Discriminatie van het Openbaar Ministerie) diverse belangenorganisaties voor LHBTI's, waaronder het COC en TNN.
Verschillende organisaties voorzien Bureau Gelijke Behandeling Flevoland van materialen voor preventie-activiteiten en gastlessen over discriminatie en vooroordelen. Sinds 2007 ontwikkelt het Bureau daarnaast ook eigen materialen. Samen met eigen LHBT-vrijwilligers worden ook gastlessen seksuele diversiteit gegeven.
De Stichting fungeert als trekker van het horeca-deurpanel ROSA (Regels Op Stap Uitgaan Almere) en de stuurgroep LHBTI Lelystad, neemt deel aan het Groot-team Zeewolde, het Breed Overleg WMO Noordoostpolder en het Welzijnsoverleg in Dronten.
Voor Lelystad is BGBF verantwoordelijk voor de uitvoering van het LHBTI-beleid: Lelystad-Regenboogstad. Twee medewerkers van BGBF zijn vrijwillig ambassadeur van de Roze Loper. In Lelystad heeft het Bureau een coördinerende rol bij de Lelystaddialoog. De startende en ervaren gespreksleiders van deze stadsdialogen over actuele thema's worden in het hanteren van de dialoogmethode getraind door een medewerker van Bureau Gelijke Behandeling Flevoland.
Met belangenorganisaties rond handicap/chronische ziekte in Flevoland wordt gewerkt aan de bewustzijnsverandering die nodig is om het proces van implementatie van het VN- verdrag inzake handicap te ondersteunen.

Producten 2018

1 Producten behorend bij de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA):

Klachtbehandeling en registratie, rapportage aan de gemeenten via het CBS. Regionaal Discriminatie Overleg met Politie en Openbaar Ministerie, monitoring

Toelichting op de uitvoering van de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen (WGA) taken door Bureau Gelijke Behandeling voor de 6 gemeenten in Flevoland. Bureau Gelijke Behandeling berekent de kosten van de voorziening in het kader van de WGA naar evenredigheid van inwoneraantal door aan de gemeenten in het werkgebied. Met deze voorziening zijn de volgende taken en prestaties gemoeid:

- BGBF draagt zorg voor onafhankelijke bijstand aan klager en registratie van klachten conform het landelijk protocol klachtbehandeling.
- BGBF zorgt voor laagdrempelige toegankelijkheid voor het indienen van klachten en garandeert, indien de 6 gemeenten de gevraagde bijdrage van 0,38 euro per inwoner betalen, een fysieke en telefonische bereikbaarheid van 40 uur per week. De organisatie is verder dag en nacht digitaal bereikbaar voor wie buiten werkuren contact zoekt.
- BGBF borgt de kwaliteit van het personeel. De vereisten in de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bij de WGA zijn daarbij de minimumstandaard. De organisatie heeft een inwerkprogramma voor nieuwe medewerkers en zorgt voor regelmatige nascholing. In dienst zijnde klachtbehandelaars verenigen deskundigheid op het gebied van strafrechtelijke en civielrechtelijke aanpak en alle andere gangbare (klacht)procedures. Zij nemen deel aan intervisiebijeenkomsten met collega's van andere antidiscriminatievoorzieningen.
- BGBF garandeert de registratie van klachten en meldingen conform de WGA, het Besluit gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen en de Ministeriële Regeling (MR) in een landelijk gehanteerd digitaal registratieprogramma (tot 1 januari 2018 LBAnet, inmiddels ADV-net).
- BGBF garandeert dat de gemeenten jaarlijks kunnen voldoen aan hun rapportageverplichting conform de WGA aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK).
- BGBF neemt deel aan het regionaal discriminatieoverleg (RDO). In dit in de Aanwijzing Discriminatiezaken door de Procureurs-Generaal ingestelde periodieke overleg met politie, Openbaar Ministerie en gemeenten komen discriminatieklachten aan de orde en wordt de voortgang in strafrechtzaken besproken en bevorderd. Naast dit structurele periodieke contact is er in de praktijk regelmatig tussentijds overleg over operationele vraagstukken met betrekking tot concrete zaken.
- BGBF bewaakt de privacy van gegevens van melder en wederpartij conform de vigerende wetgeving (inclusief bewaartermijnen).
- BGBF voert PR-activiteiten uit gericht op de totaliteit van het werkgebied om de naamsbekendheid van de WGA-voorziening te bevorderen.

1.1 Klachtbehandeling

In deze paragraaf volgt een uiteenzetting van de klachtbehandeling in Flevoland en per gemeente. Het aantal meldingen naar discriminatiegrond, terrein, aard, wijze van behandeling en oordeel wordt toegelicht en vergeleken met het voorgaande jaar, 2017.

Toelichting wettelijk bepaalde discriminatiegronden:
Herkomst, kleur, ras: *Het begrip ras dient in overeenstemming met de definitie in het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie (IVUR) en jurisprudentie van de Hoge Raad ruim te worden uitgelegd en omvat tevens: huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, maar ook fysieke, etnische, geografische, culturele en historische kenmerken kunnen ertoe leiden dat er sprake is van discriminatie op grond van herkomst, kleur, ras.*
Leeftijd: *De Wet Leeftijd heeft betrekking op onderscheid bij de arbeid, het vrije beroep en het beroepsonderwijs. Naast de arbeidsmarkt betreft een deel van de klachten leeftijdsdiscriminatie bij commerciële dienstverlening en collectieve voorzieningen. Klachten over voorzieningen hebben vooral betrekking op regels van de overheid waarbij leeftijdsgrenzen worden gehanteerd. Klachten over dienstverlening betreffen vooral uitsluiting van bepaalde diensten op grond van leeftijd. Deze klachten vallen echter buiten de reikwijdte van de (huidige) wetgeving. Er is wel een Europese Richtlijn in voorbereiding die discriminatie verbiedt op grond van leeftijd (seksuele gerichtheid, godsdienst of levensovertuiging) bij onder andere de toegang tot goederen en diensten.*
Geslacht: *Hierbij gaat het veelal om vrouwen die ongelijk worden behandeld ten opzichte van mannen en dan vooral bij arbeid, bijvoorbeeld minder gunstige arbeidsvoorwaarden bij salaris, promotie, doorstroom en benadeling op grond van zwangerschap. Het kan echter ook gaan om mannen die nadelig worden behandeld ten opzichte van vrouwen. Discriminatieklachten van transgenders vallen eveneens onder de discriminatiegrond geslacht.*
Godsdienst*: Het begrip godsdienst dient overeenkomstig de Grondwet en internationale verdragen ruim te worden uitgelegd en omvat niet alleen het hebben van een geloofsovertuiging, maar ook het zich ernaar gedragen. Dit laatste aspect wordt ook wel `handelingsvrijheid' genoemd.*
Seksuele gerichtheid: *Het gaat daarbij om voorvallen n.a.v. de (vermeende) homo- of heteroseksuele gerichtheid van de melder. Biseksualiteit valt hier ook onder. Bij deze meldingen zijn de klachten inzake schelden tegen politieambtenaren opgenomen (voorbeeld: homo, vuile flikker).*
Handicap of chronische ziekte: *De Wet Gelijke Behandeling op grond van handicap of chronische ziekte verbiedt het maken van onderscheid bij arbeid, het vrije beroep, primair en voortgezet onderwijs, beroepsonderwijs en wonen. In 2012 is de Wet uitgebreid met openbaar vervoer. Sinds 14 juni 2016 is de Wet ook van toepassing voor goederen en diensten, onder meer winkelen, sporten, uitgaan, verzekeren en zorg.*
Politieke overtuiging: *Hierbij gaat het om een politieke gezindheid die kan worden afgeleid uit uitingen of lidmaatschappen.*
Nationaliteit*: Klachten op deze grond hebben betrekking op het niet of onder minder gunstige voorwaarden aanbieden van goederen of diensten aan personen die niet beschikken over de Nederlandse nationaliteit en/of die in het bezit zijn van een tijdelijke verblijfsvergunning.*
Arbeidsduur: *Het nadelig behandelen van personen met een parttime baan ten opzichte van personen met een fulltime baan.*
Arbeidscontract: *Het onderscheid tussen personen met een tijdelijk contract en personen met een vast contract.*
Burgerlijke staat: *Deze grond heeft betrekking op onderscheid op grond van de in Nederland erkende vormen van samenlevingsverbanden. Onderscheid tussen mensen met en zonder kinderen kan echter leiden tot indirect onderscheid op grond van*

burgerlijke staat, omdat gehuwde mensen significant vaker kinderen hebben dan ongehuwde mensen.
***Levensovertuiging**: Onder levensovertuiging wordt verstaan een min of meer coherent stelsel van ideeën, waarbij sprake is van fundamentele opvattingen over het menselijk bestaan.*
***Niet-wettelijke gronden:** Het gaat hierbij om de meest uiteenlopende (vermeende) discriminatiegronden die vooralsnog niet onder de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving vallen: b.v. sociale of financiële positie, inkomen, woonplaats, postcode en het hebben van een strafblad. Daarnaast worden vanaf 1 januari 2012 o.a. piercings, tatoeages, haardracht, kledingstijl, lichaamsgewicht en – lengte onder niet-wettelijke gronden geregistreerd.*
***Antisemitisme en islamofobie:** Naar aanleiding van maatschappelijke ontwikkelingen worden vanaf 2014 meldingen over deze twee gronden apart in de meldingsoverzichten opgenomen op verzoek van de ministeries van BZK en SZW.*

Toelichting wijze van klachtbehandeling:
Na het eerste contact met de melder vindt er meestal een intake plaats, behalve als dit niet nodig blijkt of de melder dit niet wil. Tijdens en na deze intake wordt er in overleg met de melder bepaald wat de vervolgstappen worden.
Indien mogelijk vindt er hoor-wederhoor plaats. Er wordt dan aan de wederpartij gevraagd om diens visie op het gebeurde. BGBF is in dit geval partij-onafhankelijk. Als uit de reactie van de wederpartij een vermoeden ontstaat dat er is/wordt gediscrimineerd dan gaat de consulent verder.
Bemiddeling heeft de voorkeur, aangezien, met het oog op de toekomst, het herstel van de verhoudingen voor beide partijen meestal wenselijk is. Is bemiddeling geen mogelijkheid meer of staat de wederpartij hier niet voor open, dan zal BGBF wisselen van positie en als belangenbehartiger van de cliënt optreden. De consulent kan dan bijvoorbeeld namens de cliënt een zaak indienen bij het College, helpen bij het doen van aangifte, een klacht indienen bij de klachtcommissie enzovoorts. Dit wordt 'bijstaan in procedures' genoemd. Ook wanneer er aangiftes worden gedaan bij de politie, en dit bij BGBF terechtkomt via het zaaksoverzicht, zal BGBF de zaak blijven volgen, advies geven, navraag doen bij de officier van justitie enzovoorts. Ook dit valt onder 'bijstaan in procedures', in dit geval het bijstaan van politie en justitie en uiteindelijk indirect natuurlijk de aangever. Soms wil een cliënt alleen iets melden en wenst verder geen contact. Dan blijft het bij een registratie. Wil de melder alleen advies en/of informatie dan blijft het daarbij. Soms wordt de cliënt doorverwezen als blijkt dat BGBF niet de juiste organisatie is voor de hulpvraag.

Toelichting oordelen:
Bij afsluiting van een casus beoordeelt de klachtbehandelaar de melding. Om te voorkomen dat de conclusie wordt getrokken, dat er, daar waar het oordeel `sprake van discriminatie' niet is gegeven, `wel niets aan de hand zal zijn', geven wij graag de volgende toelichting op de oordelen:

- Het oordeel `sprake van discriminatie' mag door een antidiscriminatievoorziening uitsluitend worden gegeven bij een uitspraak door de rechter, het College voor de Rechten van de Mens (voorheen CGB) of bestaande jurisprudentie. Waar een dergelijke uitspraak in een individuele zaak niet voorhanden is dient te worden gekozen voor `vermoeden van discriminatie', ook wanneer dit vermoeden (in een percentage uitgedrukt) de 99 % haalt.

- Een melding krijgt `geen oordeel' wanneer BGBF geen eigen onderzoek heeft kunnen doen, omdat b.v. de wederpartij medewerking weigert bij de hoor-wederhoorprocedure, of de melder zelf - ondanks herhaald rappel - niet meer reageert.
- Het oordeel 'geen sprake van discriminatie' volgt wanneer er een gerechtelijke uitspraak met deze strekking ligt, maar ook waar er in Nederland nog geen dekkende wetgeving is op dit maatschappelijke terrein (zie bij de toelichting op de discriminatiegronden onder niet wettelijke gronden en uiterlijke kenmerken).

Toelichting bronnen:
BGBF registreert niet alleen meldingen die direct bij de organisatie worden gedaan (reguliere klachtmelding). Ook incidenten die een medewerker van BGBF waarneemt in bijvoorbeeld de krant of via social media (eigen waarneming) of die BGBF tegenkomt bij het doorspitten van vacatures (screening) worden geregistreerd. BGBF acteert hier namelijk ook op. Kranten worden aangeschreven, er wordt contact gezocht met het meldpunt internetdiscriminatie, bedrijven worden aangeschreven en gewezen op de gelijkebehandelingswetgeving enzovoorts. Soms wordt er een melding bij een andere organisatie gedaan. BGBF behandelt dit incident dan niet. Om toch een compleet beeld te geven registreert BGBF deze wel als incident. Hiernaast worden de aangiftes en mutaties bekend bij de politie geregistreerd, besproken in het RDO en gevolgd. Hieronder worden deze meldingen apart behandeld. De politie categoriseert overigens op een andere manier dan ADV's doen, waaronder dat er sinds 2018 incidenten slechts onder 1 discriminatiegrond worden geplaatst. De Flevolandse politiecijfers zijn vertaald naar de categorieën die ADV's gebruiken.

Politiecijfers 2018-2017

In 2018 neemt BGBF 77 politieregistraties uit Flevoland op in het registratiesysteem. Deze bestaan uit aangiften en mutaties. 86 procent van de incidenten wordt gerapporteerd in het stedelijk gebied, Almere of Lelystad. Eén incident, uit Almere, wordt direct bij BGBF gemeld, waarna blijkt dat de melder dit ook heeft doorgegeven aan de politie. Het betreft een bekladding. BGBF registreert dit als een reguliere klachtmelding, zodat deze casus niet dubbel wordt geteld. In 2017 werden er nog 8 politieregistraties ook als incident bij BGBF zelf gemeld.

In 2018 worden de meesten aangiften/mutaties gedaan over een situatie op de arbeidsmarkt, gevolgd door buurt/wijk, gevolgd door openbare ruimte. De aantallen zijn iets hoger dan het voorgaande jaar, maar de verdeling is vergelijkbaar. Over de arbeidsmarkt gesproken; dit betreft meestal het beledigen van politieagenten of iemand anders in publieke functie, zoals iemand in het openbaar vervoer (buschauffeurs/conducteurs/controleurs) of beveiliging en handhavers. In de buurt/wijk komen nogal eens wat burenruzies voor of is er een conflict met jongeren(groepen) in de wijk. In de openbare ruimte zien we veel bekladdingen/bekrassingen met hakenkruizen en beledigingen door onbekende voorbijgangers.

In totaal zijn er in 2018 78 gevallen bekend gemaakt aan BGBF door de politie. Uit een nieuw overzicht van de politie-eenheid Midden-Nederland blijkt dat er uiteindelijk 104 casussen geregistreerd zijn door de politie in Flevoland. 67 hiervan betreffen een reguliere melding en in 37 gevallen betreft het iemand met een publieke taak. BGBF rapporteert in dit jaarverslag alleen over de casussen die direct aan haar zijn gecommuniceerd door de contactpersoon binnen de politie. Deze casussen worden gedurende het jaar ook besproken in het RDO. Vanaf half juni is gestart met het leveren van 14-daagse overzichten. BGBF heeft dan ook de verwachting dat in 2019 van meet af aan de overzichten van de politieregistraties tijdig worden aangeleverd.

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	15	30
Buurt/wijk	6	18
Commerciële dienstverlening	0	4
Collectieve voorziening	0	1
Horeca	0	0
Huisvesting	0	0
Media en reclame	2	1
Onderwijs	1	1
Politie/OM/VD/justitie	0	0
Publieke en politieke opinie	0	0
Sport en recreatie	2	2
Openbare ruimte	8	15
Privésfeer	0	4
Overig	1	1
Totaal	35	**77**

Met 57 politieregistraties wordt er ook in 2018 verreweg het meest melding gedaan van discriminatie op grond van herkomst/kleur/ras. Het aantal is meer dan verdubbeld ten opzichte van 2017. Opvallend: 20 registraties van de discriminatiegrond herkomst/kleur/ras in 2018 betreft het beledigen met de term racist of mishandeling/vernieling van iets of iemand vanwege vermeend racisme. Hiervan betreft het minstens 17 slachtoffers zonder migratieachtergrond/wit. Hetzelfde geldt voor

meldingen van discriminatie op grond van seksuele gerichtheid, ook deze zijn meer dan verdubbeld ten opzichte van het voorgaande jaar. In minstens 14 meldingen heeft het slachtoffer zelf geen lesbische-, homo- of biseksuele gerichtheid, voor zover bekend. In 11 incidenten gaat het bijvoorbeeld om het uitschelden van politieagenten met 'homo' of homo-gerelateerde woorden. De discriminatiegrond godsdienst kent maar weinig meldingen en ook over de grond geslacht wordt maar 2 keer gemeld. Andere discriminatiegronden komen niet naar voren in de politiecijfers van 2018. In 2017 is dit nagenoeg hetzelfde, maar zien we hierbij nog wel wat meldingen op handicap/chronische ziekte, politieke gezindheid en niet-wettelijke gronden.

Discriminatiegrond	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	1	2
Godsdienst	3	5
Handicap/chronische ziekte	2	0
Herkomst/kleur/ras	22	57
Leeftijd	0	0
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Niet-wettelijke gronden	4	0
Politieke gezindheid	2	0
Seksuele gerichtheid	9	22
Onbekend	0	1
Totaal	**43**	**87**

Zowel in 2018 als in 2017 gaat het in ruim de meerderheid van de politieregistraties om vijandige bejegening. In 2018 zien we echter meer geweldsincidenten dan vormen van bedreiging, terwijl het in 2017 nog om meer bedreigingen ging. Omstreden behandeling wordt nauwelijks gemeld bij de politie. Hiervoor blijkt men eerder naar een ADV te gaan. In veel gevallen van omstreden behandeling is de gelijkebehandelingswetgeving ook meer of beter van toepassing dan het strafrecht en kun je buiten de politie of justitie om meer bereiken. Het is nog onbekend hoeveel dossiers inmiddels zijn ingestuurd naar het OM.

Aard	2017	2018
Vijandige bejegening	34	74
Omstreden behandeling	1	3
Bedreiging	8	7
Geweld	3	12
Overig	0	1
Totaal	**46**	**97**

1.1.1 Klachtbehandeling Flevoland

Aantal klachten en bron
Het totaal aantal registraties ligt in 2018 beduidend hoger dan in 2017. Het aantal reguliere meldingen, dat wil zeggen, meldingen door individuele personen, is licht gestegen. Het meest opvallend is echter het aantal registraties dat via de politie bij BGBF is binnen gekomen. Zie politiecijfers 2017-2018 voor een uitgebreide uiteenzetting van de politie-registraties. Het aantal registraties van discriminatie met als bron screening/waarneming ligt ongeveer op hetzelfde niveau als in 2017. Er worden nog regelmatig vacatures met een verwijzing naar geslacht en/of leeftijd aangetroffen.

Aantal registraties Flevoland per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	275	319
Aantal incl. TW*	280	325

*TW-meldingen: meldingen van niet-inwoners van Flevoland over voorvallen in Flevoland die niet zijn geregistreerd door BGBF.

Registraties Flevoland naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	180	187
Screening/waarneming	62	60
Politie	35	77
Andere organisatie	3	1
Totaal	**280**	**325**

Discriminatiegrond
Zoals elk jaar is ook in 2018 de grond die het meest genoemd wordt ras. Geslacht als grond staat op de tweede plaats. Het aantal is opvallend toegenomen in vergelijking met 2017. Er zijn veel meer vacatures met een geslachtseis aangetroffen. Vacatures waarin een leeftijdseis wordt gesteld zijn daarentegen afgenomen, terwijl het totaalaantal aangetroffen vacatures ongeveer gelijk is gebleven. Ook de meldingen over discriminatie vanwege godsdienst zijn duidelijk toegenomen. Het gaat hier met name om moslimdiscriminatie. De discriminatie vindt op allerlei verschillende terreinen plaats. De meeste moslimdiscriminatie komt voor op de arbeidsmarkt en in de openbare ruimte. Dat het aantal meldingen met grond seksuele gerichtheid is toegenomen hangt samen met de toename van de politieregistraties met betrekking tot seksuele gerichtheid. Hier gaat het veelal om het beledigen van iemand die niet homo-of biseksueel is, waaronder agenten met publieke taak. Nadat in 2017 het aantal meldingen handicap/chronische ziekte was verdubbeld was, mogelijk ten gevolge van ratificatie van het VN-verdrag en nieuwe wetgeving, is er in 2018 helaas alweer een daling. Desalniettemin is er in 2018 nog steeds 24 keer melding van discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte gedaan.

Tabel F1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Flevoland

Grond*	2017	2018
Ras/herkomst/kleur	108	151
Leeftijd	43	25
Geslacht	43	64

Godsdienst	19	29
Seksuele gerichtheid	18	27
Handicap/Chronische ziekte	29	24
Politieke gezindheid	3	0
Nationaliteit	0	2
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	1
Burgerlijke staat	0	0
Levensovertuiging	0	0
onbekend	0	1
Niet-wettelijk	33	19
	296	**343**

* Meerdere gronden per melding mogelijk. (Bij politieregistraties is er vanaf 2018 sprake van slechts 1 grond per melding).

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	5	3
moslimdiscriminatie	16	26

Maatschappelijk terrein

De meeste meldingen vinden plaats op het terrein arbeidsmarkt, gevolgd door openbare ruimte en buurt/wijk. Op al deze terreinen is het aantal meldingen gestegen. Het hogere aantal meldingen met als terrein arbeidsmarkt is te wijten aan de toename van het aantal meldingen van schelden tegen politie. Dat er meer registraties zijn op de terreinen buurt/wijk en openbare ruimte heeft ook te maken met het grotere aantal politieregistraties over deze terreinen. Dat het aantal meldingen in de horeca meer dan verdubbeld is, heeft vooral te maken met het aantal meldingen dat via ROSA is binnen gekomen.

Tabel F2: Registraties naar terrein 2017-2018 Flevoland

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	124	144
Buurt/wijk	21	29
Collectieve voorziening	27	23
Commerciële dienstverlening	20	20
Horeca	7	15
Huisvesting	5	7
Justitie/justitiële inrichtingen	0	0
Media en reclame	15	12
Onderwijs	18	19
Openbare ruimte	19	32
Overig	4	1
Politie/OM/VD	6	5
Privé-sfeer	1	4
Publieke en politieke opinie	4	3
Sport en recreatie	9	11
	280	**325**

Aard
Ook in 2018, evenals voorgaande jaren, komt omstreden behandeling het meeste voor, gevolgd door vijandige bejegening. In verhouding is het aantal meldingen van vijandige bejegening meer toegenomen. Dit hangt samen met het aantal politiemeldingen. Bij de politie wordt namelijk vrijwel nooit melding gemaakt van omstreden behandeling.

Tabel F3: Registraties naar aard 2017-2018 Flevoland

Aard*	2017	2018
Vijandige bejegening	106	140
Omstreden behandeling	178	188
Bedreiging	15	8
Geweld	11	18
Overig	1	7
	311	**361**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	1	3
Vernieling	3	6

Klachtbehandeling
In de meeste gevallen wordt advies en informatie verstrekt. Daarnaast wordt ook vaak geprobeerd het beleid te beïnvloeden. Hierop volgend wordt in veel gevallen gekozen voor bijstaan in procedures. Een naar verhouding beperkt aantal voorvallen is uitsluitend geregistreerd.

Tabel F4: Registraties naar klachtbehandeling 2018 Flevoland

Wijze van behandeling	2018
Advies/informatie	258
Beïnvloeding beleid	238
Bemiddeling	18
Bijstaan in procedures	112
Doorverwijzing	11
Eigen onderzoek adv/praktijktest	1
Registratie	42
Nog in behandeling/onbekend	7

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Oordeel
Het aantal oordelen waarin sprake is van of een vermoeden is van discriminatie is licht gestegen, evenals het aantal (vermoeden van) geen discriminatie, maar deze toename is vooral te wijten aan de stijging van het aantal registraties. Bij de dossiers die nog in behandeling zijn gaat het vooral om meldingen die via de politie zijn ontvangen.

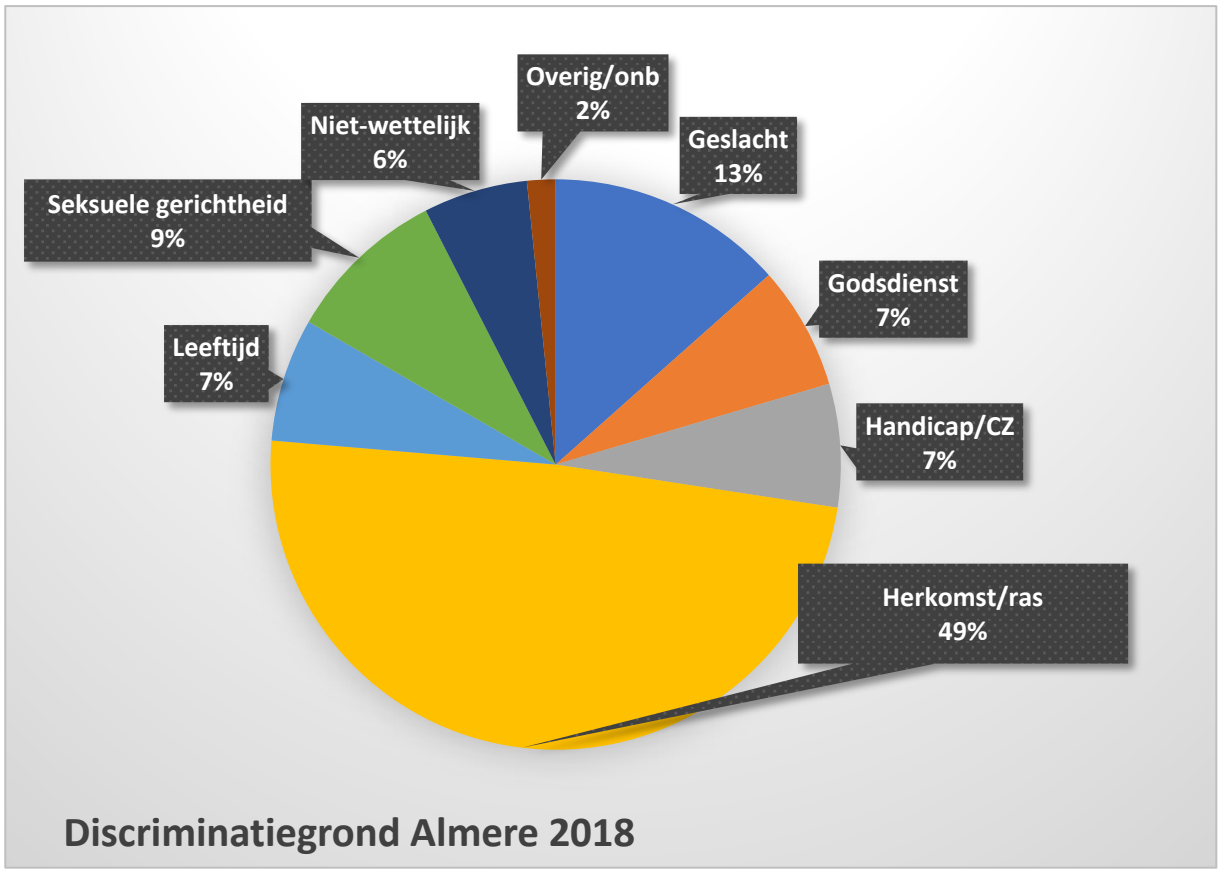
Tabel F5: Registraties naar oordeel 2017-2018 Flevoland

Oordeel	2017	2018
Sprake van discriminatie	60	65
Vermoeden van discriminatie	71	81
Vermoeden geen discriminatie	16	23
Geen sprake van discriminatie	36	33
Geen oordeel	33	46
N.I.B	64	71
	280	**319**

1.1.2 Klachtbehandeling Almere

Het aantal registraties van meldingen in Almere is aanzienlijk toegenomen. Dit heeft te maken met een lichte toename van reguliere klachtmeldingen en een toename van het aantal politie-registraties (Tabel A.B).

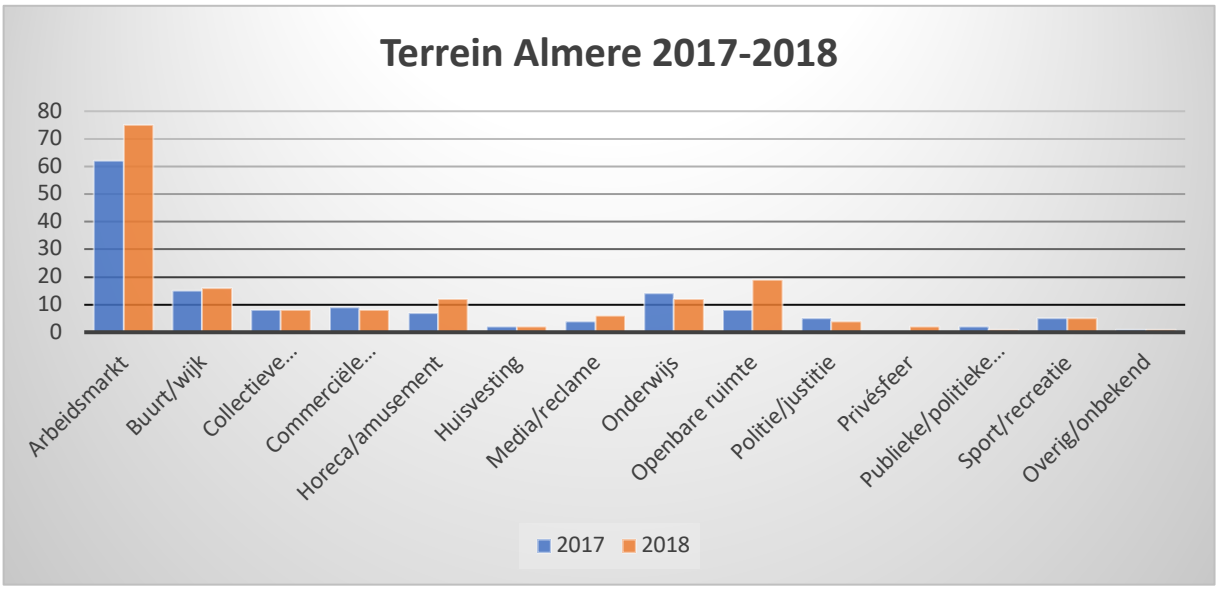
De discriminatiegrond die het meest wordt gemeld, en ook is toegenomen, is herkomst/kleur/ras (Tabel A1). Hoewel er regionaal gezien minder discriminerende vacatures gevonden zijn, is vooral de grond leeftijd in dit opzicht afgenomen. In Almere is dit aantal gelijk gebleven. De grond geslacht is in Almere juist toegenomen. Aangezien er wel minder vacatures zijn gevonden in Almere (bron screening/eigen waarneming) dit jaar, zijn er meer meldingen gedaan van discriminatie op grond van geslacht door de burger zelf. Dit betreft bijna altijd de arbeidsmarkt. Het gaat hier in ieder geval 5 gevallen van zwangerschaps-/ouderschapsdiscriminatie. Zo meldt iemand dat ze geen andere functie krijgt vanwege zwangerschap, en krijgt een andere melder geen contractverlenging. Er zijn ook 3 incidenten van omstreden behandeling op grond van geslacht gemeld op andere terreinen, waaronder 2 meldingen van discriminatie van een zich als zodanig identificerende man. Zo vindt een man het bijvoorbeeld onrechtvaardig dat hij geen korte broek mag dragen terwijl vrouwen wel een rok aan mogen. Het aantal meldingen seksuele gerichtheid is meer dan verdubbeld, wat samenhangt met een toename in het aantal politieregistraties seksuele gerichtheid. Meldingen over godsdienst zijn ook iets toegenomen. Het gaat hier meestal om discriminatie van moslims.



Zoals elk jaar is het terrein waarop de meeste voorvallen plaats vinden de arbeidsmarkt (Tabel A3). Het gaat hier vaak om het maken van onderscheid vanwege

herkomst/kleur/ras, leeftijd of het eerdergenoemde geslacht. Wanneer we kijken naar herkomst gaat het dan bijvoorbeeld over opmerkingen van klanten of collega's, over werkgevers die klachten over discriminatie niet serieus oppakken en over het niet krijgen van (dezelfde) kansen. Bij leeftijd heeft het vaak te maken met een discriminerende vacature-eis of komt de melding van mensen die sterk vermoeden dat de leeftijd een rol heeft gespeeld bij afwijzing. Opvallend is verder het hogere aantal meldingen van voorvallen in de openbare ruimte. Dit heeft te maken met het aantal meldingen dat via de politie is binnen gekomen, over voorvallen op straat waarvan een mutatie of aangifte is opgemaakt. Dit gaat uitsluitend over vijandige bejegening.

Hoewel er verhoudingsgewijs meer melding wordt gedaan van vijandige bejegening (ook dit hangt weer samen met een toename in het aantal politieregistraties, waar het toch vaak over het uitschelden gaat met aan herkomst- of seksuele gerichtheid-gerelateerde woorden) gaan de meeste meldingen nog steeds over omstreden behandeling (Tabel A3). In 2018 is dit in bijna de helft van de meldingen het geval. Opvallend: In Almere worden dit jaar 3 plekken met een associatie naar het Jodendom beklad met een hakenkruis.



Tabel A.A Aantal registraties Almere per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	133	165
Aantal incl. TW*	142	171

**TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Almere over voorvallen in Almere*

Tabel A.B Registraties Almere naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	93	99
Screening/waarneming	24	18
Politie	23	48
Andere organisatie	2	1
Totaal	**142**	**171**

Tabel A1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Almere

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	18	25
Godsdienst	9	13
Handicap/Chronische ziekte	14	13
Herkomst/kleur/ras	68	91
Leeftijd	14	13
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	1	0
Seksuele gerichtheid	8	17
Niet-wettelijk	18	11
Overig/onbekend	0	3
	150	**186**

** Meerdere gronden per melding mogelijk*

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	3	3
moslimdiscriminatie	7	11

Tabel A2: Registraties naar terrein 2017-2018 Almere

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	62	75
Buurt/wijk	15	16
Collectieve voorzieningen	8	8
Commerciële dienstverlening	9	8
Horeca/amusement	7	12
Huisvesting	2	2
Media/reclame	4	6
Onderwijs	14	12
Openbare ruimte	8	19
Politie/justitie	5	4
Privésfeer	0	2
Publieke/politieke opinie	2	1
Sport/recreatie	5	5
Overig/onbekend	1	1
	142	**171**

Tabel A3: Registraties naar aard 2017-2018 Almere

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	86	95
Vijandige bejegening	59	78
Bedreiging	9	5
Geweld	5	10
Overig	0	6
	161	**194**

** Meerdere aarden per melding mogelijk*

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	2	3
Vernieling	0	5

Tabel A4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 Almere

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	119	137
Beïnvloeding beleid	21	43
Bemiddeling	14	13
Bijstaan in procedures	53	67
Doorverwijzing	3	8
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	1
Registratie	14	25
Overig	0	0
Nog in behandeling/onbekend		2
	224	**296**

** Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk*

Kruistabel Almere grond/aard 2018 (excl. meldingen van andere ADV's)

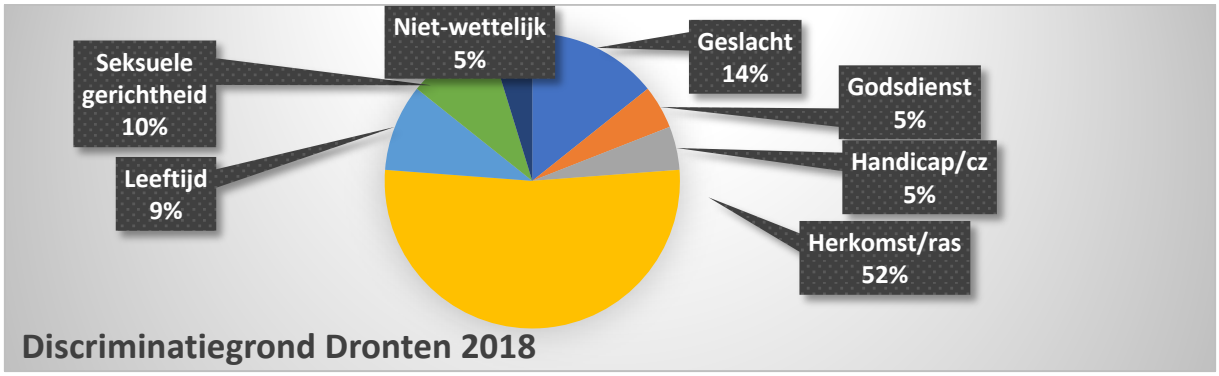
Rijlabels	Bedreiging, Vijandige bejegening	Geweld	Geweld, Vijandige bejegening	Omstreden behandeling	Omstreden behandeling, Vijandige bejegening	Overig	Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Bedreiging	Vijandige bejegening, Geweld	Vijandige bejegening, Omstreden behandeling	Vijandige bejegening, Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Vijandige bejegening, Overig
Geslacht				21								
Geslacht, Niet-wettelijke gronden				1								
Geslacht, Ras				1			1					
Godsdienst		1		4	1		3					
Godsdienst, Ras			1				1					
Handicap/chronische ziekte				9	1	1						
Handicap/chronische ziekte, Geslacht					1							
Handicap/chronische ziekte, Ras, Leeftijd				1								
Leeftijd				9								
Niet-wettelijke gronden				8		1						
Onbekend		1					1					
Ras	2	1	1	27	3	3	34	2	1	2	1	
Ras, Godsdienst							1					
Ras, Leeftijd				1								
Ras, Ras							1		1			
Ras, Ras, Seksuele gerichtheid							1					
Ras, Seksuele gerichtheid									1			
Seksuele gerichtheid							11	1	2			1

Kruistabel Almere grond/aard 2018 (excl. meldingen van andere ADV's)

Rijlabels	Bedreiging, Vijandige bejegening	Geweld	Geweld, Vijandige bejegening	Omstreden behandeling	Omstreden behandeling, Vijandige bejegening	Overig	Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Bedreiging	Vijandige bejegening, Geweld	Vijandige bejegening, Omstreden behandeling	Vijandige bejegening, Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Vijandige bejegening, Overig
Geslacht				21								
Geslacht, Niet-wettelijke gronden				1								
Geslacht, Ras				1			1					
Godsdienst		1		4	1		3					
Godsdienst, Ras			1				1					
Handicap/chronische ziekte				9	1	1						
Handicap/chronische ziekte, Geslacht					1							
Handicap/chronische ziekte, Ras, Leeftijd				1								
Leeftijd				9								
Niet-wettelijke gronden				8		1						
Onbekend		1					1					
Ras	2	1	1	27	3	3	34	2	1	2	1	
Ras, Godsdienst							1					
Ras, Leeftijd				1								
Ras, Ras							1		1			
Ras, Ras, Seksuele gerichtheid							1					
Ras, Seksuele gerichtheid									1			
Seksuele gerichtheid							11	1	2			1

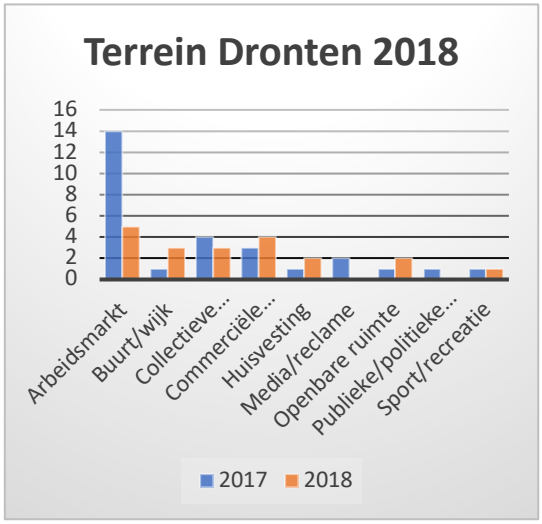
1.1.3 Klachtbehandeling Dronten

Zowel door Drontenaren zelf als door niet-inwoners van Dronten wordt in 2018 minder melding van discriminatie gedaan (Tabel D.A). Er zijn opvallend minder vacatures met een verwijzing naar geslacht en/of leeftijd aangetroffen waardoor het aantal meldingen met als bron screening/eigen waarneming (Tabel D.B), over de grond leeftijd en geslacht en over de arbeidsmarkt is afgenomen. Dit hangt namelijk met elkaar samen.



Ondanks de afname van het totaal aantal registraties, is het aantal registraties waarbij herkomst/kleur/ras een rol speelt toegenomen (Tabel D1). Bij 3 registraties gaat het om Nederlanders zonder migratieachtergrond, waaronder 2 keer een uitspraak met racist geregistreerd door de politie, dit betreft iemand tijdens het werk, en 1 keer een melder die het discriminerend vindt dat asielzoekers voorrang zouden krijgen op een woning. Er is in 2016 een wetswijziging doorgevoerd die het gemeenten niet meer verplicht zal stellen om statushouders als voorrangscategorie op te nemen bij het toewijzen van huurwoningen. In 2018 riep dit in verschillende gemeenten weer veel discussie op, omdat de verschillende partijen in de nieuwe gemeenteraad het gemeentelijk beleid op dit thema ook wilde wijzigen. De andere meldingen over herkomst/kleur/ras betreffen wel Nederlanders met een migratieachtergrond. Hierbij gaat het om vijandige bejegening, waaronder opmerkingen dat men maar terug moet gaan naar 'eigen land' en het niet serieus genomen worden door medewerkers van collectieve en commerciële voorzieningen. Opvallend is verder dat er slechts één melding is gedaan van discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte, de melder voelt zich gediscrimineerd door de commerciële dienstverlening, terwijl er vorig jaar nog 6 voorvallen zijn geregistreerd.

Zoals eerder gezegd is het aantal meldingen van discriminatie op de arbeidsmarkt afgenomen (Tabel D.2). Het betreft een situatie waarbij een chauffeur wordt uitgescholden, een conflict met de stagebegeleider en 3 discriminerende vacatures op grond van geslacht (1) en leeftijd (2). Bij de laatste stellen bedrijven een maximale werkervaringseis, wat door het College voor de Rechten van de Mens wordt gezien als indirect verboden onderscheid. Verder zien we in 2018 dat er meer meldingen van vijandige bejegening worden gedaan en registraties van omstreden behandeling juist flink zijn afgenomen (Tabel D.3).



Tabel D.A: Aantal registraties Dronten per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	26	20
Aantal incl. TW*	28	20

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Dronten over voorvallen in Dronten

Tabel D.B: Registraties Dronten naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	17	13
Screening/waarneming	9	3
Politie	2	4
Andere organisatie	0	0
Totaal	**28**	**20**

Tabel D1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Dronten

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	6	3
Godsdienst	1	1
Handicap/Chronische ziekte	6	1
Herkomst/kleur/ras	8	11
Leeftijd	4	2
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	1	0
Seksuele gerichtheid	2	2
Niet-wettelijk	2	1
Overig/onbekend	0	0
	30	**21**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	0	0
moslimdiscriminatie	0	1

Tabel D2: Registraties naar terrein 2017-2018 Dronten

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	14	5
Buurt/wijk	1	3
Collectieve voorzieningen	4	3
Commerciële dienstverlening	3	4
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	1	2
Media/reclame	2	0
Onderwijs	0	0
Openbare ruimte	1	2
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	1	0
Sport/recreatie	1	1
Overig/onbekend	0	0
	28	**20**

Tabel D3: Registraties naar aard 2017-2018 Dronten

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	23	9
Vijandige bejegening	6	10
Bedreiging	2	0
Geweld	0	0
Overig	0	1
	31	**20**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	0	0
Vernieling	0	0

Tabel D4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 Dronten

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	22	18
Beïnvloeding beleid	7	4
Bemiddeling	0	1
Bijstaan in procedures	4	6
Doorverwijzing	2	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	3	2
Overig	0	0
	38	**31**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Kruistabel Dronten grond/terrein 2018

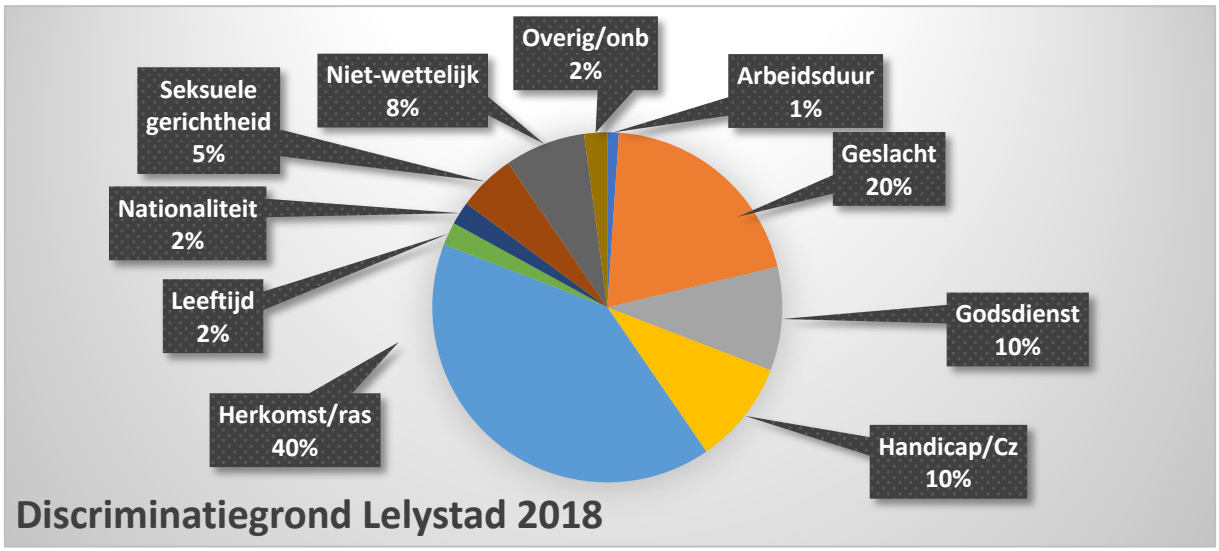
	Arbeidsmarkt	Buurt/Wijk	Collectieve voorzieningen	Commerciële dienstverlening	Huisvesting	Openbare ruimte/publiek domein	Sport/recreatie
Geslacht	1			1		1	
Godsdienst						1	
Handicap/chronische ziekte				1			
Leeftijd	2						
Niet-wettelijke gronden					1		
Ras	2	2	2	2	1		1
Seksuele gerichtheid			1				
Seksuele gerichtheid, Ras		1					

Kruistabel Dronten grond/aard 2018

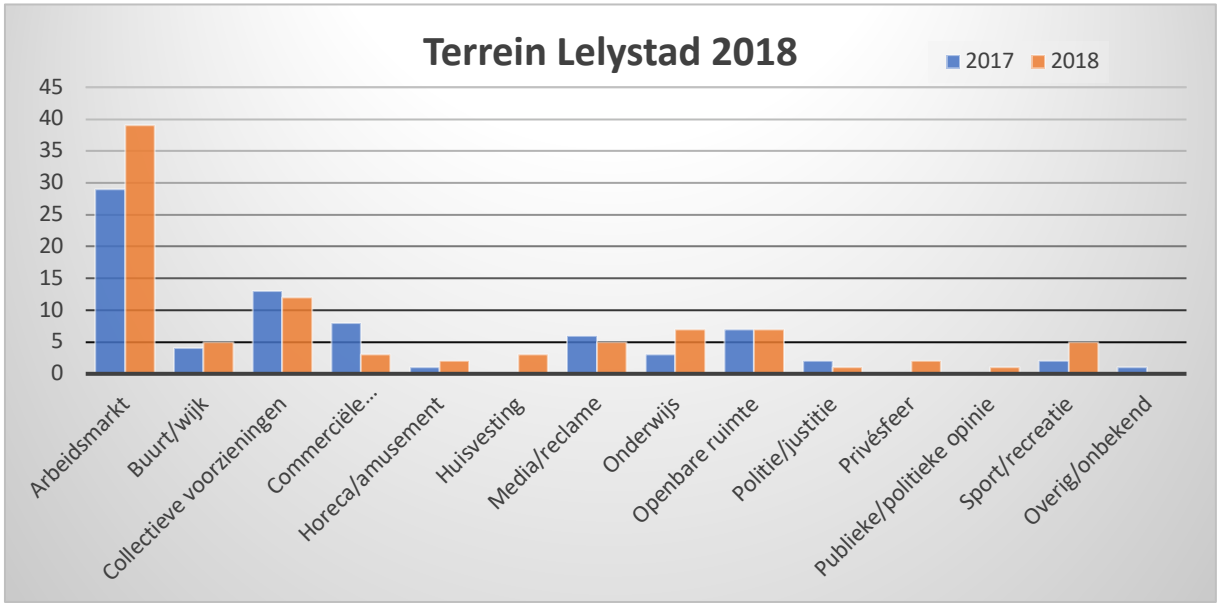
	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening	Overig
Geslacht	2	1	
Godsdienst		1	
Handicap/chronische ziekte	1		
Leeftijd	2		
Niet-wettelijke gronden	1		
Ras	2	7	1
Seksuele gerichtheid	1		
Seksuele gerichtheid, Ras		1	
Eindtotaal	9	10	1

1.1.4 Klachtbehandeling Lelystad

Het aantal registraties in Lelystad is net als in Almere hoger dan het voorgaande jaar (Tabel L.A). Dit heeft vooral te maken met de toename van het aantal politieregistraties. Het aantal reguliere klachtmeldingen is namelijk stabiel gebleven (Tabel L.B). In Lelystad zijn overigens ook juist meer advertenties met een geslachtseis aangetroffen, hoewel er daarentegen nog maar 2 vacatures met een leeftijdseis worden gevonden.



Het aantal meldingen waarin herkomst/kleur/ras als grond wordt geregistreerd is flink toegenomen (Tabel L.1). Bij 11 voorvallen gaat het uitsluitend om omstreden behandeling, en in 7 gevallen hiervan betreft een conflict met (potentiele) werkgevers of collega's. Bij 6 voorvallen wordt (ook) geweld geregistreerd. Alle overige gevallen hebben in elk geval te maken met vijandige bejegening, waarvan er 3 gepaard gaan met een bedreiging. Geslacht is ook vaak de vermelde discriminatiegrond. De meeste gaan over een discriminerende vacature-eis, maar 1 melding heeft betrekking een transgenderpersoon die wordt gepest door sommige klasgenoten. De situatie is inmiddels aanzienlijk verbeterd.



Hoewel er het meeste melding gemaakt wordt van discriminatie op de arbeidsmarkt, zijn er in Lelystad zowel in 2018 als in 2017 ook relatief veel meldingen over collectieve voorzieningen geregistreerd (Tabel L2). Het gaat hierbij in 2018 om handicap/chronische ziekte, godsdienst, herkomst/kleur/ras, nationaliteit en niet-wettelijke gronden. We zien onder andere meldingen over woonvoorzieningen, gemeentelijk beleid als in uitkeringen en vergunningen of subsidies en een enkele melding over een specialistisch arts. Incidenten in de openbare ruimte worden veel geregistreerd in combinatie met herkomst/kleur/ras. Het gaat dan meestal om vijandige bejegening. Omstreden behandeling wordt echter in Lelystad nog steeds het meest gemeld.

Tabel L.A: Aantal registraties Lelystad per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	72	89
Aantal incl. TW*	76	92

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Lelystad over voorvallen in Lelystad

Tabel L.B: Registraties Lelystad naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	56	55
Screening/waarneming	13	17
Politie	7	20
Andere organisatie	0	0
Totaal	**76**	**92**

Tabel L1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Lelystad

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	1
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	12	19
Godsdienst	7	9
Handicap/Chronische ziekte	8	9
Herkomst/kleur/ras	29	38
Leeftijd	16	2
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	2
Politieke gezindheid	0	0
Seksuele gerichtheid	3	5
Niet-wettelijk	6	7
Overig/onbekend	0	2
	81	**94**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Grond Lelystad subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	1	0
moslimdiscriminatie	7	8

Tabel L2: Registraties naar terrein 2017-2018 Lelystad

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	29	39
Buurt/wijk	4	5
Collectieve voorzieningen	13	12
Commerciële dienstverlening	8	3
Horeca/amusement	1	2
Huisvesting	0	3
Media/reclame	6	5
Onderwijs	3	7
Openbare ruimte	7	7
Politie/justitie	2	1
Privésfeer	0	2
Publieke/politieke opinie	0	1
Sport/recreatie	2	5
Overig/onbekend	1	0
	76	**92**

Tabel L3: Registraties naar aard 2017-2018 Lelystad

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	48	53
Vijandige bejegening	29	39
Bedreiging	1	3
Geweld	2	6
Overig	0	1
	81	**102**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	0	0
Vernieling	1	1

Tabel L4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 Lelystad

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	59	75
Beïnvloeding beleid	13	22
Bemiddeling	8	5
Bijstaan in procedures	22	30
Doorverwijzing	2	3
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	14	10
Overig	2	0
Nog in behandeling/onbekend	-	4
	120	**149**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Kruistabel Lelystad grond/terrein 2018

	Arbeidsmarkt	Buurt/Wijk	Collectieve voorzieningen	Commerciële dienstverlening	Horeca/amusement	Huisvesting	Media/Reclame	Onderwijs	Openbare ruimte/publiek domein	Politie/OM/VD	Privésfeer	Publieke/politieke opinie	Sport/recreatie
Arbeidsduur	1												
Geslacht	13	1			1			1					2
Godsdienst	3		2				2		1			1	
Handicap/chronische ziekte	3		3			1	1	1					
Leeftijd	1					1							
Nationaliteit			1	1									
Niet-wettelijke gronden	1		4		1		1						
Onbekend		1				1							
Ras	12	3	2	2			1	5	6	1	1		3
Ras, Geslacht	1												
Ras, Seksuele gerichtheid	1												
Seksuele gerichtheid	3										1		

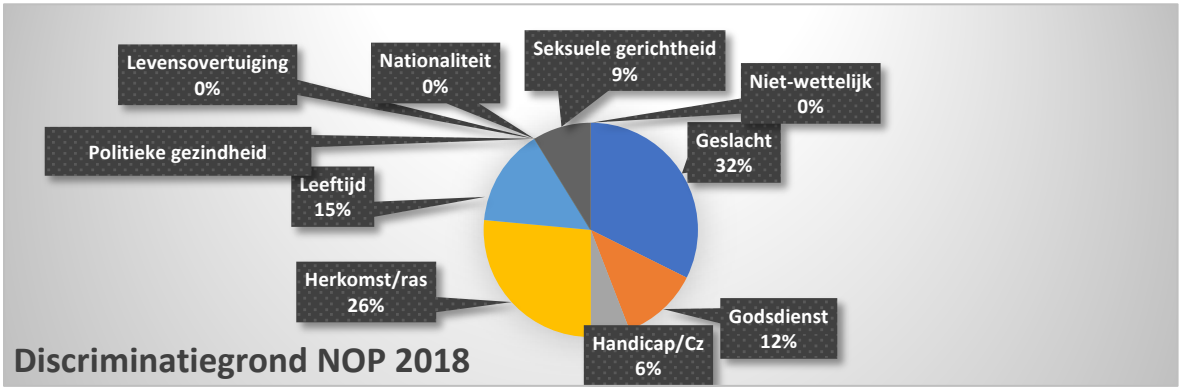
Kruistabel Lelystad grond/aard 2018

	Bedreiging, Vijandige bejegening	Geweld	Geweld, Vijandige bejegening	Omstreden behandeling	Omstreden behandeling, Vijandige bejegening	Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Bedreiging	Vijandige bejegening, Geweld	overig
Arbeidsduur				1					
Geslacht				16		2			
Godsdienst				4		5			
Handicap/chronische ziekte				7		1			1
Leeftijd				2					
Nationaliteit				2					
Niet-wettelijke gronden				7					
Onbekend				1		1			
Ras		1	3	11	2	15	2	2	
Ras, Geslacht	1								
Ras, Seksuele gerichtheid						1			
Seksuele gerichtheid						4			

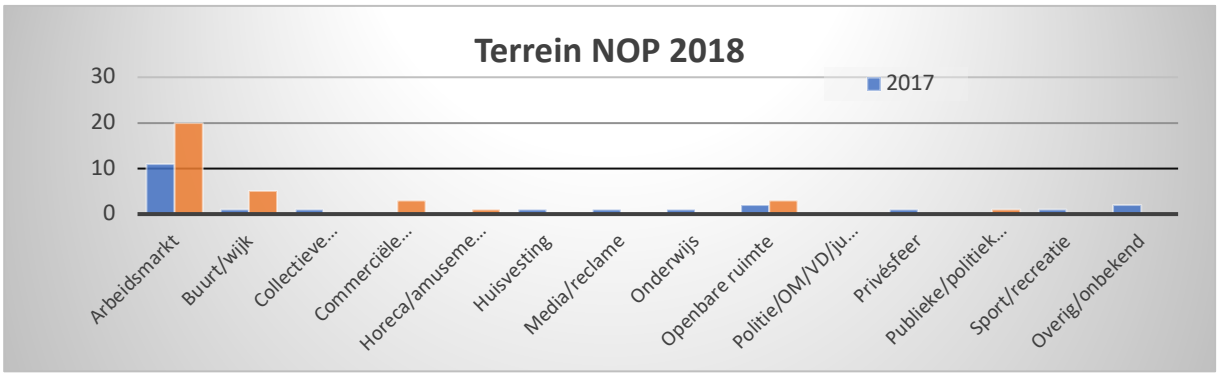
1.1.5 Klachtbehandeling Noordoostpolder

Het aantal registraties van discriminatie in de Noordoostpolder is toegenomen (Tabel N.A). Dit is bijna geheel toe te schrijven aan een toename in het aantal aangetroffen vacatures met een verwijzing naar geslacht en/of leeftijd.

Waar in heel Flevoland het meeste melding wordt gemaakt van discriminatie op grond van herkomst/kleur/ras, wordt in de Noordoostpolder geslacht het meeste gemeld (Tabel N1). In bijna alle gevallen gaat het hier om vacatures met een verwijzing naar geslacht. 1 melding betreft een vrouwentarief van een uitgaansgelegenheid. Zowel meldingen van herkomst/kleur/ras als leeftijd zijn hiernaast ook toegenomen in 2018. Bij leeftijd gaat het hier om een paar vacatures, maar ook een melder die gefrustreerd is over de bedrijven die openlijk aangeven op zoek te zijn naar jonge medewerkers, waardoor zij minder kans ervaart en de terugkerende melding (in ieder geval regionaal) over omstreden behandeling van scholieren door de supermarkt, waar overigens geen wettelijke basis voor is.



Het terrein dat het vaakst wordt geregistreerd is ook in de Noordoostpolder de arbeidsmarkt (Tabel N2). meestal in combinatie met omstreden behandeling. Een enkele melding op dit terrein gaat over herkomst/kleur/ras, een melder wordt uitgescholden door een cliënt, 1 melder krijgt geen promotie en 1 melder wordt niet aangenomen vanwege de herkomst. Handicap/chronische ziekte en godsdienst komen beide eenmaal voor in combinatie met arbeidsmarkt. Iemand meldt ontslagen te zijn vanwege een visuele beperking en een ander meldt dat een stagiaire niet aangenomen wordt vanwege het dragen van een hoofddoek.



Waar meldingen van omstreden behandeling zijn toegenomen, blijft het aantal vijandige bejegeningen gelijk (Tabel N3). In één registratie is verder sprake van geweld. Dit betreft een mishandeling van een hoofddoek dragende vrouw, gemeld bij de politie.

Tabel NA: Aantal registraties NOP per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	21	31
Aantal incl. TW*	22	33

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van NOP over voorvallen in NOP

Tabel NB: Registraties NOP naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	13	13
Screening/waarneming	5	16
Politie	4	4
Andere organisatie	0	0
Totaal	**22**	**33**

Tabel N1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 NOP

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	4	11
Godsdienst	1	4
Handicap/Chronische ziekte	1	2
Herkomst/kleur/ras	7	9
Leeftijd	3	5
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	1	0
Seksuele gerichtheid	5	3
Niet-wettelijk	2	0
Overig/onbekend	0	0
	24	**33**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	1	0
moslimdiscriminatie	1	4

Tabel N2: Registraties naar terrein 2017-2018 NOP

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	11	20
Buurt/wijk	1	5
Collectieve voorzieningen	1	0
Commerciële dienstverlening	0	3
Horeca/amusement	0	1
Huisvesting	1	0
Media/reclame	1	0
Onderwijs	1	0
Openbare ruimte	2	3
Politie/OM/VD/justitie	0	0
Privésfeer	1	0
Publieke/politieke opinie	0	1
Sport/recreatie	1	0
Overig/onbekend	2	0
	22	**33**

Tabel N3: Registraties naar aard 2017-2018 NOP

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	11	22
Vijandige bejegening	11	12
Bedreiging	2	0
Geweld	0	1
Overig	0	0
	24	**35**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	1	0
Vernieling	0	0

Tabel N4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 NOP

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	17	26
Beïnvloeding beleid	6	15
Bemiddeling	0	1
Bijstaan in procedures	5	8
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	2	4
Overig	0	0
Nog in behandeling/onbekend	0	1
	30	**54**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogeli

Kruistabel NOP grond/terrein 2018 (exclusief meldingen andere ADV's)

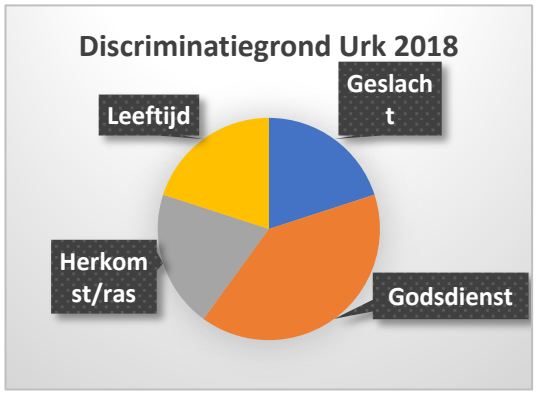
	Arbeidsmarkt	Buurt/Wijk	Commerciële dienstverlening	Horeca/amusement	Openbare ruimte/publiek domein
Geslacht	10			1	
Godsdienst	1				
Godsdienst, Ras			1		1
Handicap/chronische ziekte	1		1		
Leeftijd	4		1		
Ras	3	3			1
Seksuele gerichtheid		2			1

Kruistabel NOP grond/aard 2018 (Exclusief meldingen andere ADV's)

	Geweld, Vijandige bejegening	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Omstreden behandeling
Geslacht		11		
Godsdienst		1		
Godsdienst, Ras	1			1
Handicap/chronische ziekte		2		
Leeftijd		5		
Ras		2	5	
Seksuele gerichtheid			3	

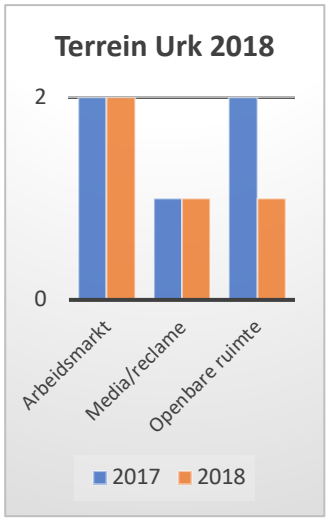
1.1.6 Klachtbehandeling Urk

Het aantal geregistreerde voorvallen op Urk ligt laag. Tijdens een focusgesprek met enkele maatschappelijke organisaties van Urk (begin 2019) wordt verondersteld dat Urkers over het algemeen een groot netwerk hebben en dan minder behoefte zullen hebben om hun ervaringen te delen met BGBF. De incidenten uit het verleden waarin een Marokkaanse Urker bijvoorbeeld was mishandeld, herkennen de deelnemers alleen als een uitzondering en niet vanuit een afwerende houding jegens immigranten of moslims onder de bevolking. Wel is er hiernaast ook een beeld dat men discriminatie zich niet zo zou (moeten) aantrekken, dan gaat het om vervelende grapjes bijvoorbeeld, of vooroordelen. Deze komt de Urker zelf wel regelmatig tegen buiten de gemeente, maar dat hoort erbij is het dan het idee. Met een dergelijke houding ben je waarschijnlijk minder snel geneigd iets te melden. Als je er niets mee doet, blijft het echter wel in stand.



Op Urk is er een vacature aangetroffen met een verwijzing naar leeftijd en een vacature met verwijzing naar geslacht. Het gaat hierbij om het terrein arbeidsmarkt. De bedrijven zijn geadviseerd en geïnformeerd over de bestaande wetgeving en er is geprobeerd het beleid te beïnvloeden. Tijdens het focusgesprek is ook gesproken over traditionele rolverdelingen, 'mannen-' en 'vrouwen'beroepen. Hiervan wordt wel gezegd dat je als jongen sterk in je schoenen moet staan om te kiezen voor een zorgend beroep. De over het algemeen kleine bedrijven zullen er volgens de deelnemers verder niet veel bij stilstaan welke termen ze gebruiken in hun vacature, maar ook niet afwijzend tegenover wie er dan ook komt solliciteren. Met deelnemers wordt uitgelegd dat het soms inderdaad niet-intentioneel wordt gedaan, een geslachtseis in een vacature, en dat wij bedrijven dan graag willen informeren over de wetgeving, zodat ze hun tekst kunnen aanpassen. Dit is wel belangrijk, omdat anders een onderscheid in stand wordt gehouden, terwijl het moet gaan om talenten en kwaliteiten en passie, ongeacht geslacht.

Via de politie is een melding van schelden/beledigen vanwege godsdienst en herkomst ontvangen. De aangever moest terug naar eigen land en aangezien ze een hoofddoek droeg, bestaat het vermoeden dat haar godsdienst ook een rol speelde. Dit was een voorval op straat en het is nog niet afgerond door de politie. Op internet is een belediging op grond van de islam aangetroffen, dit betreft publieke/politieke opinie. Dit laatste voorval is uitsluitend geregistreerd, omdat hoewel beledigend, de uitspraak kan worden uitgelegd als in het kader van het maatschappelijk debat/vrijheid van meningsuiting. Het gaat namelijk over de islam als godsdienst en niet over de mensen. Hier zijn al eerder uitspraken van een bevoegde instantie over geweest.



Tabel U.A: Aantal registraties Urk per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	5	4
Aantal incl. TW*	5	4

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Urk over voorvallen in Urk

Tabel U.B: Registraties Urk naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	2	0
Screening/waarneming	3	3
Politie	0	1
Andere organisatie	0	0
Totaal	**5**	**4**

Tabel U1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Urk

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	2	1
Godsdienst	0	2
Handicap/Chronische ziekte	0	0
Herkomst/kleur/ras	2	1
Leeftijd	0	1
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	0	0
Seksuele gerichtheid	0	0
Niet-wettelijk	1	0
Overig/onbekend	0	0
	5	**5**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	1	2
moslimdiscriminatie	0	0

Tabel U2: Registraties naar terrein 2017-2018 Urk

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	2	2
Buurt/wijk	0	0
Collectieve voorzieningen	0	0
Commerciële dienstverlening	0	0
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	0	0
Media/reclame	1	1
Onderwijs	0	0
Openbare ruimte	2	1
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	0	0
Sport/recreatie	0	0
Overig/onbekend	0	0
	5	**4**

Tabel U3: Registraties naar aard 2017-2018 Urk

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	2	2
Vijandige bejegening	2	2
Bedreiging	0	0
Geweld	1	1
Overig	1	0
	6	**5**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	0	0
Vernieling	0	0

Tabel U4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 Urk

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	3	2
Beïnvloeding beleid	2	2
Bemiddeling	0	0
Bijstaan in procedures	1	1
Doorverwijzing	0	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	1	1
Overig	0	0
	7	**6**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Kruistabel Urk grond/terrein 2018

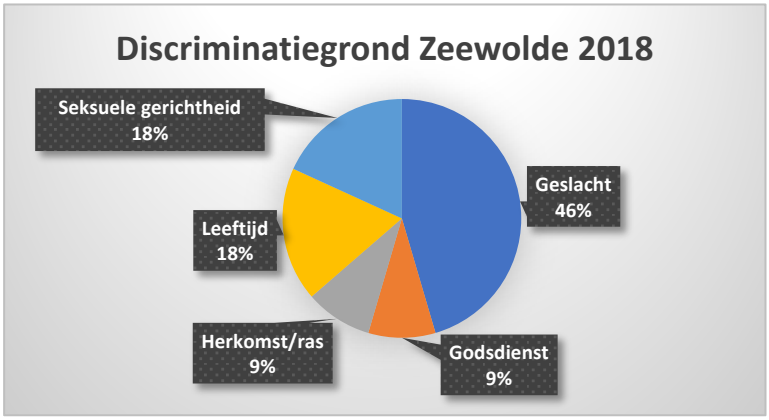
	Arbeidsmarkt	Media/Reclame	Openbare ruimte/publiek domein
Geslacht	1		
Godsdienst		1	
Leeftijd	1		
Ras, Godsdienst			1

Kruistabel Urk grond/aard 2018

	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening	Vijandige bejegening, Geweld
Geslacht	1		
Godsdienst		1	
Leeftijd	1		
Ras, Godsdienst			1

1.1.7 Klachtbehandeling Zeewolde

Het aantal registraties van voorvallen in Zeewolde neemt iets af. Dit komt vooral doordat er minder vacatures met een verwijzing naar leeftijd en/of geslacht worden aangetroffen (Tabel Z.A). In Zeewolde is er in 2018 overigens helemaal geen vacature aangetroffen waarin wordt verwezen naar leeftijd. De meldingen over de discriminatiegrond leeftijd betreffen commerciële diensten die een bepaald aanbod doen op basis van welke leeftijd iemand heeft. Een vrijwilliger leest sinds 2018 voor BGBF de Zeewolde Actueel (huis-aan-huis blad) en geeft discriminerende vacatures door die in de krant staan. Door de politie zijn in 2017 geen voorvallen geregistreerd, terwijl er dit jaar 2 politieregistraties doorgegeven zijn (Tabel Z.B).



Waar leeftijdsdiscriminatie in 2017 het meest werd geregistreerd is dat in 2018 discriminatie op grond van geslacht geworden (Tabel Z1). Bij 2 meldingen betreft het een voorval waarbij mannen benadeeld zouden worden, namelijk een vrouwenkorting (commercieel) en een bijeenkomst (collectief) alleen voor vrouwen. Bij de andere voorvallen over geslacht gaat het om de arbeidsmarkt, namelijk een vacature met verwijzing naar geslacht.

Nog 2 meldingen op het terrein arbeidsmarkt hebben betrekking op het niet aangenomen worden bij sollicitatie. Eenmaal gaat het om iemand die vanwege haar hoofddoek wordt afgewezen, een andere keer is het vermoeden dat de herkomst een rol heeft gespeeld. Hiernaast heeft de politie te maken gehad met vijandige bejegening door burgers; Agenten zijn tijdens hun werkzaamheden uitgescholden met het woord 'homo'. Hier is 2 keer een registratie van gemaakt en dit brengt het totaal aantal registraties op de arbeidsmarkt van Zeewolde op 7. Hiermee is de arbeidsmarkt ook in 2018 het meest voorkomende terrein (Tabel Z2).

Tabel Z.A: Aantal registraties Zeewolde per jaar 2017-2018

	2017	2018
Aantal	13	10
Aantal incl. TW*	14	10

*TW-meldingen zijn meldingen van niet-inwoners van Zeewolde over voorvallen in Zeewolde

Tabel Z.B: Registraties Zeewolde naar bron per jaar 2017-2018

Registraties naar bron	2017	2018
Reguliere klachtmelding	6	5
Screening/waarneming	8	3
Politie	0	2
Andere organisatie	0	0
Totaal	**14**	**10**

Tabel Z1: Registraties naar discriminatiegrond 2017-2018 Zeewolde

Grond*	2017	2018
Arbeidscontract	0	0
Arbeidsduur	0	0
Burgerlijke staat	0	0
Geslacht	3	5
Godsdienst	1	1
Handicap/Chronische ziekte	0	0
Herkomst/kleur/ras	1	1
Leeftijd	6	2
Levensovertuiging	0	0
Nationaliteit	0	0
Politieke gezindheid	0	0
Seksuele gerichtheid	0	2
Niet-wettelijk	3	0
Overig/onbekend	0	0
	14	**11**

* Meerdere gronden per melding mogelijk

Grond subcategorie antisemitisme en moslimdiscriminatie 2017-2018

	2017	2018
antisemitisme	0	0
moslimdiscriminatie	1	1

Tabel Z2: Registraties naar terrein 2017-2018 Zeewolde

Terrein	2017	2018
Arbeidsmarkt	9	7
Buurt/wijk	0	0
Collectieve voorzieningen	0	1
Commerciële dienstverlening	2	2
Horeca/amusement	0	0
Huisvesting	1	0
Media/reclame	1	0
Onderwijs	0	0
Openbare ruimte	0	0
Politie/justitie	0	0
Privésfeer	0	0
Publieke/politieke opinie	1	0
Sport/recreatie	0	0
Overig/onbekend	0	0
	14	**10**

Tabel Z3: Registraties naar aard 2017-2018 Zeewolde

Aard*	2017	2018
Omstreden behandeling	12	8
Vijandige bejegening	2	2
Bedreiging	1	0
Geweld	0	0
Overig	0	0
	15	**10**

* Meerdere aarden per melding mogelijk

Aard subcategorie doelgerichte bekladding en vernieling 2017-2018

	2017	2018
Doelgerichte bekladding	0	0
Vernieling	0	0

Tabel Z4: Registraties naar wijze van klachtbehandeling 2017-2018 Zeewolde

Wijze van behandeling	2017	2018
Advies/informatie	14	8
Beïnvloeding beleid	8	3
Bemiddeling	0	0
Bijstaan in procedures	4	3
Doorverwijzing	1	0
Eigen onderzoek adv/praktijktest	0	0
Registratie	0	1
Overig	0	0
	27	**15**

* Meerdere wijzen van klachtbehandeling per melding mogelijk

Kruistabel Zeewolde grond/terrein 2018

	Arbeidsmarkt	Collectieve voorzieningen	Commerciële dienstverlening
Geslacht	3	1	
Geslacht, Leeftijd			1
Godsdienst	1		
Leeftijd			1
Ras	1		
Seksuele gerichtheid	2		

Kruistabel Zeewolde grond/aard 2018

	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening
Geslacht	4	
Geslacht, Leeftijd	1	
Godsdienst	1	
Leeftijd	1	
Ras	1	
Seksuele gerichtheid		2

1.1.8 Intervisie

In 2018 zijn er 3 intervisie bijeenkomsten geweest. Aan de bijeenkomsten nemen klachtbehandelaars van Art1 Midden Nederland, Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek-Waterland, Bureau Artikel 1 Gooi-en Vechtstreek en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland deel. Er wordt gesproken over concrete casussen, het registratiesysteem ADV-net en de wijze van registreren, interessante oordelen van het College voor de Rechten van de Mens (CRM) en actuele ontwikkelingen.

Doel van intervisie is standaardisatie. Elke melder moet kunnen rekenen op dezelfde hulp en ondersteuning. Klachtbehandelaars wisselen kennis uit en geven elkaar tips en advies over de aanpak aan de hand van een casus. Door te horen hoe andere bureaus een melding aan zouden pakken komen er bij het vastlopen in een zaak nieuwe mogelijkheden en inzichten waarmee een zaak verder opgepakt kan worden.
Er is verder onder meer gesproken over de nieuwe regels m.b.t. het privacy beleid en de gevolgen daarvan voor het registreren en het feit dat de uitzonderingen op de leeftijdswet (werven in de groep 18-27 jaar en 50+) niet meer zijn toegestaan vanaf 1 januari 2019.

Meerdere oordelen van het CRM zijn genoemd, waaronder het oordeel dat een winkel een blinde vrouw heeft gediscrimineerd door haar verzoek aan de arm door de winkel te worden begeleid af te wijzen. Dit oordeel van het CRM kan ook voor andere casussen interessant zijn, evenals vele andere oordelen zoals het oordeel dat er sprake is van discriminatie door de lopende verzekering van woonwagenbewoners te beëindigen.

1.1.9 Casuïstiek: Wat wordt er zoal gemeld? En wat wordt er vervolgens gedaan?

Maar 3 scholieren tegelijk naar binnen?
Zoals elk jaar heeft BGBF weer meldingen ontvangen van mensen die het onterecht vinden dat er maar een beperkt aantal scholieren tegelijk in een supermarkt naar binnen mag. Het toelaten van een beperkt aantal scholieren tegelijk is echter geen discriminatie op grond van leeftijd en valt niet onder de gelijkebehandelingswetgeving.
Supermarkten mogen regels opstellen om hun goederen te bewaken tegen diefstal. Een voorwaarde om dit te mogen doen is wel dat supermarkten de huisregels duidelijk kenbaar maken, door deze op goed een zichtbare plek op te hangen.
Om de controle en het overzicht te bewaken kiezen sommige supermarkten ervoor om een beperkt aantal studenten tegelijk binnen te laten.
BGBF heeft de melders hier over geïnformeerd en daarnaast ook nog een stukje over dit onderwerp op de website geplaatst om dit onderwerp aan meer mensen kenbaar te maken.

De ene leerling wel geschorst en de ander niet
De dochter van melder is in haar rug getrapt door een medeleerling. Met de veroorzaker is gepraat en toen zij zei dat het haar speet was de zaak hiermee afgedaan. Toen de dochter van melder een tijd eerder een meisje dat haar pestte heeft geslagen, is zij direct geschorst. De mentor neemt het gezin niet serieus als zij hier over willen praten. Er is geen aanwijsbare discriminatiegrond. Wanneer melders aangeven dat zij zich niet gediscrimineerd voelen maar vermelden oneerlijk te zijn behandeld, wordt soms besloten niet als BGBF een brief te sturen, maar de melder te ondersteunen bij het schrijven van een brief of een brief op te stellen voor de melder. Zo ook in dit geval. BGBF heeft de ouders geholpen bij het opstellen van een klachtbrief aan de school. De ouders zijn door

de directeur van de school uitgenodigd voor een gesprek en dit gesprek is goed verlopen. BGBF heeft geadviseerd verslagen van de gesprekken te vragen aan de school, zodat alle gemaakte afspraken zijn vastgelegd. Dit is gebeurd.

Gaan alleen witte mensen op vakantie?
Een melder met een donkere huidskleur voelt zich gediscrimineerd door vakantiereclames omdat er alleen maar witte personen in voorkomen. BGBF besluit hierop een brief te sturen aan diverse reisorganisaties (totaal 8), met daarin opgenomen de volgende tekst:

"Van tijd tot bereiken ons meldingen die niet over discriminatie in wettelijk opzicht gaan, maar raken aan thema's als vooroordelen en beeldvorming. Reclame-uitingen spelen bij beeldvorming en ook de versterking daarvan vanzelfsprekend een belangrijke rol.

In de afgelopen week ontvingen wij een melding van een cliënt die zich afvraagt:

1. *waarom in de talloze reclamespots van reisbureaus en aan toerisme verwante bedrijven die in deze weken op de Nederlandse tv te zien zijn uitsluitend witte acteurs worden ingezet?*
2. *waarom bij de keuze voor acteurs en actrices niet wordt gekozen voor een afspiegeling van de hele Nederlandse samenleving?*

Wij hebben deze cliënt laten weten zijn vraag voor te zullen leggen aan een aantal grotere adverteerders, omdat wij benieuwd zijn of het hier gaat om een bewuste of een onbewuste keuze en welke argumenten bij die keuze wellicht een rol spelen. Wij gaan er met hem van uit dat u uw reisaanbod graag onder de aandacht wilt brengen van een zo breed mogelijk publiek en dat herkenning en beeldvorming daarbij een rol spelen.

We verzoeken u daarom vriendelijk ons een reactie te sturen op bovenstaande vragen.'

Er hebben slechts 2 reisorganisaties gereageerd. Een organisatie gaf aan zich niet bewust te zijn van bovenstaande, meer 'kleur' te willen in de reclame en dit als agendapunt mee te nemen. Corendon geeft aan er bij een volgende reclame extra op te letten een goede afspiegeling van de samenleving te geven. Het bedrijf heeft zich aan deze belofte gehouden.

Mogen papa's niet meepraten?
Melder stoort zich er aan dat een aantal uitnodigingen voor projecten speciaal gericht is op moeders. Zo worden er moeders gezocht om mee te praten over opvoeding, is er een 'project voor moeders' en is er het mamacafé. Melder is zelf vader en opvoeder en zou ook een goede bijdrage kunnen leveren en mee willen praten. Vaders en moeders vervullen beiden een grote rol in de opvoeding. De organisaties worden aangeschreven en er worden gesprekken georganiseerd met de melder samen met BGBF. Aan de organisatoren van de projecten wordt geadviseerd uitnodigingen te richten aan ouders om niemand uit te sluiten. Het resultaat is dat twee organisaties de naam van het project wijzigen zodat iedere ouder zich welkom kan voelen.

Te oud bevonden
Melder werkt voor een consultancybedrijf. Zij moet na elke opdracht opnieuw 'solliciteren' voor een nieuwe opdracht. Zij heeft haar belangstelling getoond voor een bepaald project. Zij heeft echter te horen gekregen dat het bedrijf een jong iemand met

een frisse blik zoekt. Een jongere collega heeft de opdracht gekregen en tegen melder is gezegd dat zij overgekwalificeerd was. Melder is een klachtenprocedure gestart binnen haar bedrijf en vraagt BGBF om advies en hulp bij het opstellen van de klachtbrief. BGBF heeft tips en adviezen gegeven en mee helpen denken over welke punten in de brief moeten komen. Melder heeft op een bepaald moment een andere opdracht gekregen waardoor zij niet meer aan het versturen van de brief is toegekomen en het ook niet meer nodig vond.

Vacature met geloofseis
Melder heeft een vacature gezien met daarin een geloofseis en vraagt of dit discriminatie is. Een geloofseis is toegestaan, maar niet bij alle functies. Het hangt af van de grondslag van de instelling, de consistentie van het gevoerde beleid op dit gebied en de noodzaak van de eis. Dit is uitgelegd aan melder. BGBF heeft gevraagd naar de functie en oordelen over soortgelijke zaken van het College voor de Rechten van de Mens opgezocht. De inhoud van deze oordelen is in een brief aan melder samengevat. Ook zijn de oordeelnummers meegestuurd.
Voor de desbetreffende functie in de desbetreffende organisatie kan de eis gesteld worden.

Bewijs van inschrijving in gemeente gevraagd bij afsluiten abonnement
Een man bestelt een sim only telefoonabonnement voor zijn vrouw. Hij helpt ook een statushouder met asiel bepaalde tijd bij het aanvragen van eenzelfde abonnement. Het gaat om een tweejarig abonnement en de verblijfsvergunning is nog ruim 3 jaar geldig. Wanneer het abonnement wordt bezorgd bij de statushouder weigert de bezorger het af te geven en vraagt om een bewijs van inschrijving in de gemeente. De vrouw van melder hoefde dit bewijs niet te laten zien. De statushouder heeft extra kosten moeten maken om het abonnement toch te kunnen krijgen.
BGBF schrijf naar de telefoonmaatschappij en vraagt om een reactie op de melding. Ook vraagt BGBF naar de voorwaarden en regels voor het afsluiten van een dergelijk abonnement. De telefoonmaatschappij reageert, meldt de regels en voorwaarden en geeft aan dat het koeriersbedrijf in dit geval niet had mogen vragen om een bewijs van inschrijving. Er worden excuses aangeboden. Als er meer gegevens van de statushouder worden doorgegeven krijgt deze een royale schadevergoeding waarvan de extra kosten ruim kunnen worden betaald.

Zelfde organisatie: eerste keer aangenomen, tweede keer niet
Melder heeft twee keer gesolliciteerd voor de functie van verzorgende bij een christelijke organisatie. Bij de sollicitatieprocedure hoort een online vragenlijst. In deze vragenlijst komt ook de vraag of je de christelijke geloofsovertuiging hebt aan bod. Melder is niet christelijk maar wel christelijk opgevoed en heeft dit aangegeven. De eerste keer dat zij solliciteerde werd zij uitgenodigd op gesprek en is aangenomen. Wegens persoonlijke omstandigheden kon zij toen niet beginnen met werken.
De tweede keer dat zij solliciteerde kreeg zij een mail met daarin een afwijzing. De reden voor de afwijzing was dat zij de christelijke geloofsovertuiging niet heeft.
BGBF heeft een brief verstuurd aan het bedrijf en daarin gewezen op AWGB, Hierin staat dat een instelling op godsdienstige of levensbeschouwelijke grondslag de vrijheid toekomt om eisen te stellen, die gelet op het doel van de instelling, nodig zijn voor de vervulling van een functie. De instelling moet de eisen echter wel consistent toepassen.

De organisatie heeft aangegeven dat zij niet goed hebben gehandeld en ook de tweede keer melder uit hadden moeten nodigen voor een gesprek. Er wordt ook intern een verbetervoorstel opgesteld om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen.

Advies speciaal onderwijs vanwege huidskleur?
Zoontje van melder wordt volgens melder op school anders behandeld dan andere kinderen en zij vermoedt dat dit komt doordat hij de enige jongen met een donkere huidskleur is. De school geeft aan dat er leer-en gedragsproblemen zijn en dat het zoontje beter geholpen kan worden in het speciaal onderwijs. Moeder wil dit niet. BGBF vraagt de school om een gesprek samen met moeder omdat er veel onduidelijkheden en misverstanden lijken te zijn. De school wil niet in gesprek.
Wanneer er vervolgens een gesprek bij Passend onderwijs plaats vindt, gaat BGBF mee als vertrouwenspersoon van moeder. BGBF bespreekt samen met moeder wat er verteld is in dit gesprek. Moeder besluit vervolgens zoontje toch aan te melden voor het speciaal basisonderwijs. Wanneer het zoontje een tijd op een andere school zit, neemt BGBF contact op met moeder. Het zoontje heeft het goed naar zijn zin op de nieuwe school en zit beter in zijn vel.

Betalen voor advies medicijngebruik tijdens Ramadan
BGBF krijgt een melding binnen dat op de prijslijst van een apotheek voor advies medicijngebruik tijdens Ramadan een bedrag vermeld staat en vraagt of dit is toegestaan. De melder vraagt zich ook af of er voor advies tijdens een ander tijdelijk afwijkend eetpatroon, bijvoorbeeld een dieet, geen kosten in rekening worden gebracht. BGBF schrijft de apotheek aan en vraagt waarom voor het advies kosten in rekening worden gebracht, terwijl het moederbedrijf geen kosten in rekening brengt. De apotheek reageert en schrijft dat er over het algemeen geen kosten in rekening worden gebracht en zal de prijslijst aanpassen.

Vrouwen gratis entree
Melder geeft aan dat een horecagelegenheid vrouwen gratis naar binnen laat tijdens ladies night. Mannen moeten wel entree betalen. BGBF zoekt eerdere oordelen over soortgelijke zaken van het College voor de Rechten van de Mens op. Het oordeel van het CRM is dat er sprake is van verboden onderscheid op grond van geslacht. Er wordt een brief gestuurd naar de horecagelegenheid. In deze brief wordt gewezen op de oordelen en wordt gevraagd de tarieven aan te passen. Het bedrijf past de tarieven aan. Mannen en vrouwen moeten nu evenveel entree betalen.

Buschauffeur zegt dat hij buitenlanders zat is
Een vrouw wil mee met de bus. Als zij instapt doet hij te snel de deur dicht zodat zij even klem komt te zitten. Als zij hem hier op aanspreekt ontstaat een discussie en zegt hij dat hij de buitenlanders zat is. BGBF stuurt de busmaatschappij en brief met het verhaal van de vrouw en vraagt om een reactie. De busmaatschappij zegt uit te hebben gezocht om welke chauffeur het gaat en met hem in gesprek te gaan. Ook nodigt de busmaatschappij de vrouw uit voor een gesprek over het voorval. De vrouw gaat op de uitnodiging in en BGBF gaat samen met haar naar het gesprek. De busmaatschappij geeft aan het voorval te betreuren. De chauffeur heeft gezegd dat hij de deur per ongeluk te snel heeft dicht gedaan. De waarheid is niet te achterhalen, maar de klacht van vrouw komt in het personeelsdossier van de desbetreffende chauffeur. Als er in de toekomst meer klachten over deze chauffeur komen, kan deze klacht meegenomen worden.

Kaakchirurg stopt behandeling
Een vrouw gaat naar het ziekenhuis om een kies te laten verwijderen door een kaakchirurg. Zij neemt plaats in de behandelkamer en wordt verdoofd door een assistente. Wanneer de kaakchirurg binnen komt wil hij haar een hand geven ter begroeting. Haar man, die ook aanwezig is, legt uit dat zijn vrouw vanwege hun geloofsovertuiging geen hand geeft aan mensen van het andere geslacht. De kaakchirurg geeft aan de keuze van mevrouw te respecteren, maar haar niet te willen behandelen omdat zij hem geen hand wil geven. Samen met melder wordt een klacht ingediend bij het ziekenhuis. Na eerst schriftelijk te hebben gecommuniceerd, volgt een hoorzitting bij de klachtencommissie van het ziekenhuis. De klachtencommissie oordeelt dat de kaakchirurg zich niet aan de zorgplicht heeft gehouden. De kaakchirurg heeft aangegeven een volgende keer anders te zullen handelen.

Uitzendbureau verwijst vrouw van Poolse herkomst naar Polen
Melder zoekt regelmatig werk via uitzendbureaus. Zij belt naar een uitzendbureau. De medewerker die haar te woord staat geef taan dat zij als ze werk wil maar naar Polen moet bellen, want 'Poolse mensen moeten naar Polen bellen'. Zij voelt zich gediscrimineerd. Zij woont al jaren in Nederland en spreekt Nederlands. Het uitzendbureau wordt per brief gevraagd te reageren. Het bureau geeft aan hoofdzakelijk met arbeidsmigranten te werken en ook vestigingen in Polen te hebben. Zij is doorverwezen omdat ze dan het gesprek in haar moedertaal had kunnen voeren. In dit geval had mevrouw niet doorverwezen moeten worden omdat ze Nederlands spreekt en in Nederland woont. De desbetreffende medewerker is aangesproken op zijn handelen en melder wordt uitgenodigd opnieuw contact te leggen met het uitzendbureau.

Thuis blijven tijdens verplichte schoolexcursie?
Een jongen zit op school in het regulier onderwijs. Zijn klas gaat in dat schooljaar meerdere dagen op reis. Hij mag echter niet mee omdat de leerkrachten bang zijn voor problemen vanwege de beperkingen van de jongen. De school kijkt niet maar mogelijkheden om de jongen toch mee te laten gaan. De ouders vragen BGBF of dit zo maar mag. BGBF wijst op een oordeel van het College voor de Rechten van de Mens, waarin sprake is van verboden onderscheid in een soortgelijk geval en de ouders sturen dit oordeel aan de school. Er wordt een gesprek gepland op school en BGBF gaat met de ouders mee naar dit gesprek. De school heeft voor het gesprek juridisch advies ingewonnen en geeft aan dat zij inderdaad verplicht zijn oplossingen te zoeken om de jongen toch mee te laten gaan. Er worden afspraken gemaakt die het mogelijk maken dat de jongen toch mee kan gaan. De schoolreis is goed verlopen.

Niet mogelijk internetrekening te openen voor dochter
Een vader wil voor zijn dochter, waarvan hij de bewindvoerder is, een internetrekening openen. Dit is echter niet mogelijk omdat het systeem van de bank geen machtigingsstructuur kent. De dochter heeft een verstandelijke beperking en kan niet zelfstandig een rekening openen. Samen met BGBF wordt de zaak voorgelegd aan het College voor de Rechten van de Mens. Het College oordeelt dat er sprake is van verboden onderscheid. De bank besluit vervolgens het systeem aan te passen.

Is 62 al te oud om te werken?
Een man van 62 jaar krijgt te horen dat hij niet in aanmerking komt voor een functie, omdat hij te oud zou zijn. Hij wil echter nog heel graag werken. Hij meldt het voorval bij

BGBF. Hij heeft schriftelijk bewijs dat zijn leeftijd is genoemd als één van de redenen voor afwijzing.
BGBF schrijft een brief aan het bedrijf dat hem niet wil aannemen en geeft aan dat door het uitzendbureau, dat het cv van de man heeft voorgelegd aan het bedrijf, is bevestigd dat leeftijd als een reden is genoemd. De manager ontkent in zijn reactie dat hij dit heeft gezegd.
Hierop besluit BGBF het College voor de Rechten van de Mens (CRM) om een oordeel te vragen.

Wanneer de procedure bij het CRM is gestart ontvangt de man een uitnodiging van het bedrijf om in gesprek te gaan met HRM en een bestuurder. BGBF gaat met de man naar het bedrijf. Het bedrijf geeft aan pas op de hoogte te zijn van het voorval sinds de ontvangst van een brief van het CRM hierover. Ook wordt verteld dat de desbetreffende (ingehuurde) manager zelfstandig en niet volgens de normale procedure heeft gehandeld bij de invulling van de vacature. Het bedrijf geeft aan dat leeftijd nooit een reden voor afwijzing kan en mag zijn en biedt excuses aan voor de gang van zaken. Ook biedt het bedrijf aan de man te ondersteunen bij het vinden van werk.
De melder en BGBF besluiten hierna het verzoek om een oordeel in te trekken.

1.1.10 Clienttevredenheid

Dit jaar zijn slechts 6 enquêtes afgenomen. Bij de nieuwe aanpak zouden cliënten na afloop van de klachtbehandeling gebeld worden door een ander dan de eigen klachtbehandelaar. Door tijdsgebrek en het ontbreken van stagiaires is dit helaas slechts enkele keren gelukt.
Door het lage aantal enquêtes dat is afgenomen is het niet goed mogelijk de cliënttevredenheid te bepalen. Wel kan aangegeven worden dat de gebelde cliënten tevreden waren over de behandeling van de klacht. Ook worden er bij de afsluiting van de meldingen regelmatig bedankjes (telefonisch of per mail) voor de goede ondersteuning ontvangen.
In 2019 zal de cliënttevredenheid weer worden gemeten aan de hand van een vragenlijst.

1.1.11 Regionale en landelijke ontwikkelingen

Twee belangrijke onderzoeken roepen begin 2018 veel commotie op.
Het consumentenprogramma Radar houdt een praktijktest onder uitzendbureaus, waarbij medewerkers zich voordoen als werkgevers, die deze uitzendbureaus vragen rekening te houden met een aantal discriminerende eisen. 47% van alle benaderde bureaus – waaronder een aantal in Lelystad – geeft aan hierin mee te willen gaan, 36% zegt nee.
De beide brancheorganisaties in de uitzendsector stellen naar aanleiding van deze uitkomsten een actieplan op, waarin aandacht voor trainingen, inzet van mystery guests en zelfregulering. De staatssecretaris meldt in een brief aan de Tweede Kamer de Inspectie SZW een grotere rol te willen geven bij het bestrijden van discriminatie bij werving en selectie. Momenteel heeft deze Inspectie daar nog geen rol, maar richt zij zich vooral op incidenten op de werkvloer. In het maatschappelijk debat vragen mensen zich af of in dit soort situaties overgegaan moet worden tot naming and shaming in het openbaar en het opleggen van boetes.
Enkele journalisten van De Groene onderzoeken discriminatie op de woningmarkt door onder twee verschillende namen (Rachid El Haddaoui en Jaap van de Ven) te reageren op advertenties uit het hele land waarin huisvesting wordt aangeboden. ‘ Jaap’ krijgt opvallend veel vaker een positie reactie op zijn vraag of een bepaalde woning nog

beschikbaar is dan ' Rachid'. Wanneer zij zich later melden als klant die een woning wil verhuren, maar zeggen geen mensen met migratieachtergrond in het eigen huis te willen hebben, stemt 92% in met dit verzoek. De minister gaat vervolgens in gesprek met diverse partijen in de huursector.
In maart 2018 wijst het COC bij monde van voorzitter Tanja Ineke op de schrijnende discrepantie tussen het hoge aantal LHBTI's dat te maken krijgt met geweld en het geringe aantal veroordelingen wegens discriminatie (jaarlijks ongeveer 10).

Op 26 april 2018 licht de minister van BZK in een brief aan de Kamer de kabinetsaanpak op het terrein van discriminatie toe, waarbij arbeidsmarktdiscriminatie tot de speerpunten hoort. Ook wil de minister de adv's versterken en stimuleren dat gemeenten een eigen antidiscriminatiebeleid ontwikkelen. Daarnaast wil de overheid als werkgever een voorbeeldrol als inclusieve werkgever vervullen. Eind maart verschijnt een nieuwe emancipatienota, gericht op het versterken van de positie van LHBTI's en vrouwen. De laatsten moeten beter kunnen doorstromen naar hogere functies. De streefcijferregeling vrouwen in de top wordt wegens gebrek aan resultaten verlengd.

In juni presenteert staatssecretaris van Ark het nieuwe Actieplan arbeidsmarktdiscriminatie 2018-2021. De pijlers zijn: toezicht en handhaving, onderzoek en instrumenten en kennis en bewustwording.
De app Meld discriminatie NU ziet het licht om de meldingsbereidheid onder burgers te versterken. Via deze app worden melders snel doorgeleid naar een antidiscriminatievoorziening in hun buurt.
Met een belangrijk oordeel van de rechtbank Limburg is het bestaan van een derde geslacht ook in Nederland juridisch erkend. Het eerste gender neutrale paspoort wordt uitgereikt.
De bewustwordingscampagne over de implicaties van het VN-verdrag handicap wordt ook in 2018 voortgezet. Het overheidsprogramma 'Onbeperkt meedoen!' verschijnt. Vrijwel alle gemeenten blijken inmiddels iets aan de invoering van de nieuwe handicapwetgeving te hebben gedaan, al constateert het College voor de Rechten van de mens dat dit proces te langzaam verloopt. Etnisch profileren blijft een belangrijk ontwikkelingspunt voor de Nationale Politie. De film 'Verdacht' brengt indringend in beeld wat het met mensen doet wanneer zij onterecht worden staande gehouden.
Minister Blok noemt Suriname 'A Failed State' en ontkent dat succesvolle multiculturele samenlevingen bestaan. Hij verontschuldigt zich tegenover zijn Surinaamse collega, maar trekt zijn opmerkingen niet in.
In november 2018 worden de zgn. Blokkeerfriezen veroordeeld voor het feit dat zij anderen hun grondwettelijk recht om te demonstreren hebben afgenomen. Jurist Berend Roorda geeft aan dat burgemeesters die anti-zwarte-pietendemonstraties hebben verboden, de garantie van veiligheid boven het demonstratierecht hebben geplaatst en daarmee dit laatste recht hebben ingeperkt. Nog ongeveer 50% van de Nederlanders wil dat Zwarte Piet zwart blijft, dit percentage is de laatste jaren gedaald.
Naar aanleiding van een kwetsende uitspraak van Johan Derksen over homoseksuelen vertellen vele LHBTI-jongeren hun vaak schrijnende verhalen. Zij gebruiken daarbij de hashtag #sorryjohan.
Op 22 november wordt het implementatieplan Arbeidsmarktdiscriminatie 2018-2021 gepresenteerd. De Inspectie SZW zal voortaan ook optreden bij overtredingen tijdens werving en selectie (wijziging Arbeidsomstandighedenwet).
Via TNN verschijnt het rapport: Overal op je hoede. Transgender personen blijken zeven maal zo vaak mishandeld te worden. Er is weinig vertrouwen in de politie. BGBF zal

hierover in 2019 een ontmoeting organiseren tussen transgender personen en de politie in Flevoland.
Veel joden in Nederland ervaren gevoelens van onveiligheid, zo blijkt uit onderzoek, en passen daarom hun gedrag in de openbare ruimte aan.
Het Kennisplatform Integratie & Samenleving (KIS) onderzoekt welke interventies werken bij de aanpak van discriminatie. Het blijkt te gaan om: inleven en empathie bevorderen, een sociale norm stellen en mensen bewust maken van eigen vooroordelen en stereotypen.
De rapportage 'racisme, antisemitisme en extreemrechts' in opdracht van de Anne Frankstichting constateert na onderzoek van 3486 incidenten dat bij alle vormen van racistische incidenten een toename in ernst is waar te nemen. Extreemrechtse onderwerpen zijn niet langer taboe in het maatschappelijke en politieke debat.

Met dank aan Stemmingen en koersen 2018 van ADV Radar.

1.2 Registratie van klachten en rapportage aan gemeenten conform de eisen die de wet stelt

In 2018 is het registratiesysteem LBA-net vervangen door ADV-net. LBA-net was het registratiesysteem van de Landelijke Brancheorganisatie van Antidiscriminatievoorzieningen. Inmiddels is dit de Landelijke Vereniging tegen Discriminatie (LVtD) geworden. Het nieuwe ADV-net moet ook voldoen aan de eisen van de WGA en aan de nieuwe AVG.
Begin 2018 bleek dat bestaande dossiers niet konden worden overgezet naar het nieuwe systeem. BGBF heeft de noodzakelijke dossiers, meldingen die nog niet afgesloten waren om welke reden dan ook (o.a. nog in behandeling door BGBF, in afwachting van meer informatie van het OM of de politie) eind 2017 en begin 2018 veiliggesteld. Deze casussen worden dus nog gewoon behandeld. Echter zullen aanpassingen in de registraties van voor 2018 niet meer kunnen meegenomen worden in toekomstige rapportages. Ook het opzoeken van historische gegevens wordt bemoeilijkt, doordat gegevens per afzonderlijk (gesloten) dossier van voor 2018 moeten worden opgevraagd via de LVtD. De gegevens zijn er dus nog wel, maar zijn niet vrij inzichtelijk.
De rapportagetool van ADV-net wordt in december 2018 beschikbaar gesteld. Het is Excel-based en kent opstartproblemen. BGBF heeft er nog geen gebruik van kunnen maken. Met ADV-net was er al wel de mogelijkheid om de cijfers te downloaden en via Microsoft Excel te analyseren. Microsoft Excel biedt meer mogelijkheden voor analyse, maar is niet erg gebruiksvriendelijk. Er moeten veel meer stappen gezet worden om tot rapportages over de aard en omvang van discriminatie te komen dan met de rapportagetool van LBA-net het geval was. De LVtD heeft trainingen aangeboden voor medewerkers van ADV's die met de rapportagetool moeten gaan werken.
BGBF stelt haar cijfers beschikbaar voor het landelijk rapport en voldoet hiermee aan haar rapportageverplichting, zoals gesteld door BZK. Echter blijft BGBF rapporteren aan de eigen gemeenten en provincie, om inzicht te geven in de lokale situatie en in lokale/regionale trends die interessant zijn voor de beleidsmaker en burger.

1.3 Regionaal Discriminatie Overleg (RDO)

Het RDO van Openbaar Ministerie (OM), politie, Art 1 Midden Nederland, Bureau Art.1 Gooi & Vechtstreek en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland is in 2018 driemaal gehouden. Daarnaast hebben politie en BGBF tweemaal gezamenlijk overleg gevoerd.

Het OM heeft nogmaals aangegeven geen capaciteit te hebben voor het zaaksoverleg van politie en de adv's van Gooi en Vechtstreek en Flevoland. Er is ook nog steeds geen beleidssecretaris discriminatie bij het OM Midden Nederland. Geconstateerd kan daarom worden dat de richtlijnen voor de samenwerking en de terugkoppeling tussen OM, politie en ADV's op het gebied van het bestrijden van discriminatie door de OvJ belast met discriminatiezaken van Midden Nederland nog steeds niet worden nagekomen.
De samenwerking tussen politie en adv's verloopt constructief, al merken we ook in Flevoland dat de werkdruk bij de politie groot is en het aantal voor dit thema beschikbare uren gering.

De RDO vergaderingen van 2018 zijn voornamelijk besteed aan het maken van afspraken hoe van de nu landelijk geleverde query-overzichten politie voor de organisaties hanteerbare stukken te maken. De landelijk geleverde omschrijving van het voorval is vaak te beperkt of vaag om keuzes te kunnen maken welke aard, grond en terrein bij het discriminatievoorval in het geding zijn. Ook maakt het overzicht niet zichtbaar of sprake is van een mutatie of een aangifte van discriminatie.
De 14-daagse overzichten worden wel sneller aangeleverd dan eerder het geval was.

Teleurstellende nieuwe Aanwijzing discriminatie.
Op 11 december 2018 wordt in de Staatscourant de nieuwe Aanwijzing Discriminatie gepubliceerd. Dit stuk van het College van Procureurs generaal geeft belangrijke instructies voor de vervolging van discriminatiezaken en commune delicten met een discriminatiecomponent en definieerde in een vorige versie de verschillende rollen van OM, politie en ADV's binnen het Regionaal Discriminatie Overleg.

De Nieuwe Aanwijzing discriminatie gaat in per 1 januari 2019. BGBF is zeer teleurgesteld over de inhoud van het document, aangezien adv's en Regionaal Discriminatie Overleg niet langer benoemd worden en de toch al uiterst gebrekkige rapportageverplichting van het OM naar politie en adv's nog verder uit beeld is geraakt. Dit maakt het voor de antidiscriminatievoorzieningen steeds moeilijker de vervolging op de discriminatiedossiers te kunnen volgen. Een grote gemiste kans!
Daarnaast is in achtereenvolgende jaarverslagen al door BGBF geconstateerd dat het Openbaar Ministerie van Midden-Nederland op dit dossier uiterst gebrekkig functioneert en communiceert.
Het OM schrijft zelf in een persbericht dat het bestrijden van discriminatie 'onverminderd prioriteit heeft'.

Gelukkig zijn er ook nog enkele positieve punten over het stuk te melden: binnen de nieuwe Aanwijzing is meer aandacht voor commune delicten waarbij discriminatie een rol heeft gespeeld. Ook het discrimineren van een transgender persoon biedt nu een grond voor strafvervolging.

1.4 Pr-activiteiten

gericht op de totaliteit van het werkgebied om de naamsbekendheid van de WGA-voorziening te bevorderen en ter versterking van meldingsbereidheid.

Pr-activiteiten zijn gericht op laagdrempelige toegang, het versterken van meldingsbereidheid en verspreiden van kennis.
Dit doet BGBF onder andere via periodieke nieuwsbrieven.

In 2018 is de algemene nieuwsbrief 4 keer verschenen, is de roze nieuwsbrief 2 keer verschenen en zijn er hiernaast nog 2 nieuwsberichten los verstuurd. De onderwijsnieuwsbief is 3 keer verschenen voor zowel PO als VO.

Almere DEZE WEEK

KNAB bank wijzigt beleid na klacht Sharon

Door Marcel Beijer

TUSSEN DE WAARTEN - De Almeerse Sharon Struik heeft ervoor gezorgd dat de KNAB-bank haar machtigingsbeleid wijzigt. Sharon heeft een verstandelijke beperking en daarom moet haar vader Henk als bewindvoerder belangrijke documenten ondertekenen. Zo ook de documenten van de bank.

De Almeerse Sharon Struik heeft ervoor gezorgd dat de KNAB-bank de procedure voor het overstappen naar de bank wijzigt. Ook mensen die gemachtigd zijn kunnen door nu een rekening openen. (Foto: Fred Rongen)

"We stapten in ons gezin over van ING naar KNAB", legt Struik uit. "Sharon dus ook. Met de overstapservice is dat snel geregeld, behalve het overstapformulier." Dat geld dus niet voor het overstapformulier. "Binnen 15 minuten kregen we een belletje dat de rekening eenzijdig door de bank werd opgeheven. De KNAB-bank kent namelijk geen machtigingstructuur. Sharon moet tekenen, maar die kan dat dus niet. Dat moet ik als bewindvoerder doen."

GERELAT

DELEN

Aanbeveln

Tweet

G+

Share

Discriminatie

Struik ziet dat als discriminatie. "Het werd voor mij een principekwestie. Ik stapte daarom naar het Bureau Gelijke Behandeling. Die vonden de situatie zo bijzonder en interessant dat ze het hebben voorgelegd aan de commissie voor de Rechten van de Mens. Die commissie heeft vorige week uitspraak gedaan en stelde dat KNAB een machtigingstructuur zou moeten invoeren zodat ook iemand die onder bewindvoering staat er een rekening kan openen. "Ik heb inmiddels begrepen dat KNAB de uitspraak ter harte neemt. Dat is een compliment waard, want die wijziging loopt flink in de papieren. Maar ze doen het wel. Sterker: de directeur heeft ons persoonlijk gebeld. Dat stellen wij bijzonder op prijs."
Struik: "Het is nu ook voor anderen makkelijker om over te stappen. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor oudere mensen die onder bewindvoering staan."

Mee eens

Woordvoerder Casper Zwart van KNAB is het daarmee eens. "Het hele identificatieproces gaat op de schop. Dat betekent dat straks ook mensen die onder curatele staan, zoals Sharon, een rekening kunnen openen. Een advies van de Commissie voor de Rechten van de Mens is niet bindend, maar we houden ons er graag aan. Het is overigens een behoorlijke operatie die veel tijd vergt. We kunnen het niet eerder dan ergens in 2019 realiseren. Daar hebben we de heer Struik en de Commissie schriftelijk van op de hoogte gesteld."

Artikel geplaatst op: 26 juni 2018 - 14:00

I: Bericht 26 juni 2018 in Almere Deze Week over het resultaat van de inzet van BGBF bij een melding.

<u>Folder- en flyermateriaal</u>

Naast de algemene folder met wat uitgebreidere informatie is er een kleinere flyer van BGBF die vooral wil oproepen een melding te doen. Op de achterzijde ervan wordt reclame gemaakt voor het voorlichtings- en preventieaanbod.
Ook verspreidt BGBF een Engelstalige flyer en een puck met de oproep te melden (gadget).

Om het bewustzijn van het VN-verdrag handicap te versterken is er de folder 'Het kan wel en het moet!' in begrijpelijk Nederlands met cartoons.

Stadmakerspagina
BGBF levert eenmaal per 14 dagen een bericht aan voor de Stadmakerspagina in de Lelystadse versie van de Flevopost. Dit is een belangrijk extra publiciteitsmogelijkheid voor de stichting, aangezien de redactie van de Flevopost persberichten van BGBF zelden plaatst en daarbij ook de naam Bureau Gelijke Behandeling als organiserende partij van een evenement of activiteit meestal niet vermeldt.

Social media
Op Twitter heeft BGBF nu 671 volgers. De Facebookpagina wordt door 205 personen en organisaties gevolgd.

Websites
Naast www.bureaugelijkebehandeling.nl is BGBF verantwoordelijk voor de site www.lelystaddialoog.nl

1.5 Monitoring & Onderzoek

1.5.1 Ook mijn Flevoland! Verhalen uit de provincie van moslims en moslima's

In 2018 doet BGBF onderzoek onder moslims en moslima's in Flevoland om hun verhaal in beeld te brengen en om inzicht te geven in hoe ze de Flevolandse samenleving beleven met de maatschappelijke veranderingen die ze om zich heen zien gebeuren.

De afgelopen jaren zijn de spanningen in de samenleving toegenomen. Veel mensen vinden het lastig om het onderscheid te zien tussen mensen in de 'out'groep en scheren de hele groep over 1 kam. Ze staan afwijzend tegenover dat wat anders is of lijkt. Over de islam wordt regelmatig negatief gesproken in de media en het is frequent het

onderwerp van een fel maatschappelijk debat. Soms wordt er geroepen, 'ga terug naar je eigen land', soms wordt er alleen angstig of veroordelend gekeken. Wat snel wordt vergeten is dat de mensen waar het dan over gaat, de moslims en moslima's, hier ook al jaren leven of zelfs zijn geboren en net zo goed Emmeloorder, Urker, Drontenaar, Almeerder, Zeewoldenaar of Lelystedeling zijn.
Met dit onderzoek wil BGBF een ander geluid brengen.
De meldingsbereidheid onder moslim(a)s met betrekking tot discriminatie is laag. Ervaringen met uitsluiting of discriminatie zijn daarom onderdeel van het onderzoek, zodat hier een completer beeld van ontstaat. De beleving van de respondenten door de jaren heen en in verschillende levensfasen, van wonen, werken en leven in Flevoland staat echter centraal in dit onderzoek.
De respondenten worden geworven via gatekeepers in onder andere de moskee, via social media en via actieve benadering door medewerker van BGBF op markten en dergelijke. Er vinden open interviews plaats en in sommige gevallen een open groepsinterview (dit is kwalitatief onderzoek). De respondenten ontvangen een kleine attentie. In 2018 zijn er 13 mensen geïnterviewd. Begin 2019 zullen de laatste interviews nog plaatsvinden.
Niet alleen komen de respondenten uit heel Flevoland, ook zijn ze heel divers in hun ervaringen, persoonlijkheid en achtergrond. Het is daarom niet alleen een verhaal van beproevingen en tegenslagen waaronder discriminatie en gevoelens van uitsluiting, maar ook een verhaal van blijdschap, hoop en actie. De publicatie zal in 2019 verschijnen. Hier zal een bijeenkomst aan gekoppeld worden.

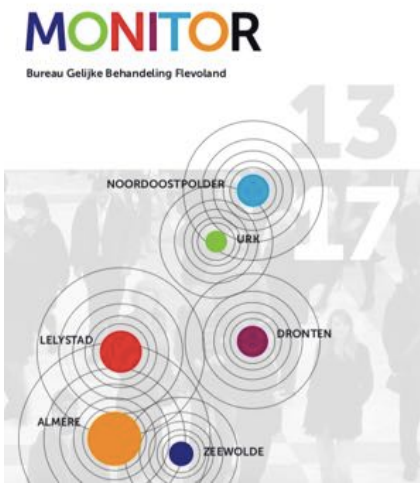
1.5.2 Monitor

De monitor 'Monitor Bureau Gelijke Behandeling Flevoland 2013-2017, over discriminatiemeldingen in de provincie Flevoland' (M. Huijsen 2019) wordt halverwege 2018 gepubliceerd: http://bureaugelijkebehandeling.nl/wp-content/uploads/2018/09/monitor-webpublicatie-2017.pdf. De monitor wordt aangeboden aan alle Flevolandse gemeenteraadsleden met een begeleidende brief, waarin gevraagd wordt te reageren op de aanbevelingen. Hij dient verder als basis en vertrekpunt voor de focusgesprekken in de gemeenten. Zie alinea 2.4.1. voor meer informatie over deze gesprekken.

Belangrijkste conclusies uit de monitor in één oogopslag:

- BGBF ontvangt jaarlijks rond de 300 meldingen.
- In ongeveer de helft van de registraties is ook daadwerkelijk sprake van of een vermoeden van sprake van discriminatie.
- De meeste meldingen gaan over discriminatie op grond van ras/herkomst/huidskleur.
- De afgelopen twee jaar evenaart het aantal registraties van geslachtsdiscriminatie het aantal uit de beginjaren van BGBF.
- In 2017 worden er ook meer meldingen van discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte geregistreerd.
- Bijna elk jaar wordt discriminatie op de arbeidsmarkt het meest geregistreerd en het aantal melding op dit terrein stijgt.
- Ook in de eigen buurt of wijk worden veel incidenten gesignaleerd.
- Het aantal registraties van vijandige bejegening is de laatste 2 jaar weer aan het afnemen.
- Het aantal meldingen van omstreden behandeling blijft stabiel.

- Bij de meeste registraties is het slachtoffer van Nederlandse herkomst gevolgd door de Marokkaanse herkomst. Ook Turkse-Flevolanders zijn in verhouding tot het aantal inwoners iets vaker slachtoffer van discriminatie.
- In bijna alle jaren is in meer dan de helft van de gevallen de veroorzaker een organisatie of bedrijf.
- Bijna de helft van de meldingen komt jaarlijks uit Almere en een kwart uit Lelystad. Dit verhoudt zich redelijk tot het aantal hier woonachtige Flevolanders (49,3% in Almere en 18,9% in Lelystad).
- Flevoland zit ruimschoots boven het landelijk aantal meldingen per 1000 inwoners. Ook als we alleen kijken naar de 'reguliere klachtmeldingen' (zie monitor voor meer informatie), wordt er veel gemeld in Flevoland.



Naast de gegevens over heel Flevoland is er voor elke gemeente een apart stuk opgenomen. Deze kunt u terugvinden in hoofdstuk 3 van de monitor. Lees hier ook de aanbevelingen van de auteur aan gemeenten, politie, OM, maatschappelijke partners en ADV(s).

2 Preventieactiviteiten

Producten gastlessen, trainingen, voorlichting, helpdesk, (beleids)advisering publiciteit en overige preventieactiviteiten.

2.1 Gastlessen

Basisonderwijs, Voortgezet onderwijs en Speciaal Onderwijs, digitale nieuwsbrieven onderwijs, voorlichting ouders/ouderraad, deskundigheidsbevordering onderwijs.

Bureau Gelijke Behandeling Flevoland verzorgt gastlessen in heel Flevoland. Het doel van deze gastlessen is om kinderen en jongeren te leren omgaan met verschillen en begrippen als beeldvorming, vooroordelen en discriminatie, kortom: respectvol leren omgaan met elkaar.

Het aanbod bestaat uit reguliere gastlessen over vooroordelen, discriminatie en cyberpesten en thematische gastlessen over seksuele- en gender diversiteit.

2.1.1 Gastlessen vooroordelen en discriminatie

Almere en Lelystad subsidiëren BGBF voor het geven van reguliere gastlessen. Scholen in deze gemeenten hoeven dus geen eigen bijdrage te betalen. Scholen in de gemeenten Dronten, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde worden geacht zelf de kosten voor de lessen te dragen. Deze bedragen in het schooljaar 2017/2018 en 2018/2019, 50 euro per gastles inclusief reiskosten. Voor workshops of maatwerk wordt in deze regio een apart voorstel gedaan, afhankelijk van de vraag.

2.1.1.1 Overzicht gastlessen vooroordelen, discriminatie en cyberpesten 2017

In 2018 verzorgt BGBF in totaal 57 gastlessen/workshops over vooroordelen, discriminatie of (cyber)pesten binnen het onderwijs (basis-, voortgezet-, beroepsonderwijs).

Almere: Gastlessen vooroordelen, discriminatie en (cyber)pesten

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar
01-feb	Kom uit je hokje	3	KBS 't Zonnewiel	17/18
02-feb	Kom uit je hokje	3	KBS 't Zonnewiel	17/19
15-feb	Kom uit je hokje	3	De Compositie	17/18
21-mrt	Vooroordelenreis	1	Aeres VMBO	17/18
28-mrt	Maatwerk cyberpesten	5	OPDC	17/18
25-apr	Vooroordelenreis	2	De Compositie	17/18
31-mei	Cyberpesten	3	De Compositie	17/17
07-jun	Cyberpesten	2	De Compositie	17/18
19-sep	Vooroordelen en discriminatie	3	ROC Almere	18/19
03-okt	Share respect! Cyberbullying	2	ISA	18/19
03-okt	Discriminatie	1	ROC Almere	18/19
15-nov	Vooroordelenreis	3	't Zonnewiel	18/19
16-nov	Vooroordelenreis	3	't Zonnewiel	18/19
20-nov	Vooroordelenreis	3	De Compositie	18/19
27-nov	Kom uit je hokje	2	De Compositie	18/19

28-nov	(dis)Abilities	2	ISA	18/19
07-dec	Being a refugee	1	ISA	18/18
07-dec	Being a refugee	1	ISA	18/19
Totaal		**43**		

Lelystad: Gastlessen vooroordelen, discriminatie en (cyber)pesten

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar
22-feb	Vooroordelenreis	2	Tjotter	17/18
09-okt	Met Respect	1	CBS 't Ichthus	18/19
18-okt	Met Respect	1	CBS 't Ichthus	18/19
05-dec	Vooroordelen en discriminatie	1	ROC Lelystad	18/19
11-dec	Vooroordelen en discriminatie	2	ROC Lelystad	18/19
12-dec	Vooroordelen	2	ROC Lelystad	18/19
13-dec	Vooroordelen en discriminatie	1	ROC Lelystad	18/19
18-dec	Discriminatie	1	ROC Lelystad	18/19
Totaal		**11**		

Overig Flevoland: Gastlessen vooroordelen, discriminatie en (cyber)pesten

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar	Gemeente
21-sep	Cyberpesten	3	't Wold	18/19	Zeewolde
Totaal		**3**			

2.1.1.2 Impressie van gastlessen vooroordelen, discriminatie en cyberpesten

BGBF stuurt voor de zomervakantie een onderwijsnieuwsbrief rond met de mogelijkheid online in te schrijven voor gastlessen. Dit jaar zijn we veel op scholen geweest waar we jaarlijks terugkeren. Op 1 school is BGBF vorig jaar gestart met een doorlopende leerlijn vanaf groep 5. Deze leerlingen krijgen een les het snelle oordeel, de Vooroordelenreis in groep 6, Kom uit je Hokje in groep 7 en groep 8 krijgt een thema-les. De school heeft dit schooljaar gekozen voor het 'gender' en deze les wordt gegeven in 2019. Uiteraard worden de lessen zo opgezet, dat ze goed op elkaar aansluiten.

<u>Het Snelle Oordeel</u>
De les waarbij leerlingen eerst afgaan op hun eerste indruk, het snelle oordeel, waarna ze 6 jongeren echt leren kennen. In 2018 is deze les niet aangevraagd.

<u>De vooroordelenreis</u>
'De vooroordelenreis' blijft een populaire les. In duo's maken de leerlingen verschillende opdrachten over onder andere pesten, vooroordelen, beeldvorming en diversiteit.
Zowel de leerkrachten als de leerlingen zijn enthousiast over de werkvormen en de diversiteit van de opdrachten. De school is onverminderd positief over de inleiding, begeleiding en afsluiting door de gastdocent van BGBF.

II: @ Vooroordelenreis Aeres Almere, 1e klas

Aan de leerlingen van Aeres Almere is gevraagd wat ze hebben geleerd. Ze zeggen onder andere:
Goed nadenken voordat je wat zegt
Niet vooroordelen
Niet discrimineren
Mening mag geven
Niet plagen
Dat iedereen anders is

Kom uit je hokje

'Kom uit je Hokje' is geïnspireerd door het spraakmakende Deense filmpje 'All that we share'. De leerlingen zullen zelf uit hun 'hokje' komen en op deze manier achter die hokjes leren kijken. De les wordt onder andere omschreven als een leuke en actieve les. De leerlingen pakken de thematiek en de opdrachten enthousiast op.
KBS 't Zonnewiel: *"Het is mooi dat alles bespreekbaar is, er werd een open sfeer gecreëerd door de docent."*

III: @ Zonnewiel gastles Kom uit je Hokje

Maatwerk

Soms past een les zoals in het aangeboden pakket niet helemaal. Voor de school waar een doorlopende leerlijn wordt ingezet bijvoorbeeld, wordt een les ontwikkeld voor groep 8 en krijgt de groep de keuze uit verschillende thema's, zoals gender, seksuele diversiteit of racisme. Voor het speciaal onderwijs wordt er samen met de school gekeken naar wat past. Meestal wordt er een les opgezet vanuit bestaande basis met aanpassingen voor de groep, maar een heel eigen les kan ook.
Hoe complexer de aanvraag hoe meer energie dit vraagt in de voorbereiding. Zo heeft de International School Almere gastlessen aangevraagd over verschillende thema's die in verband staan met vooroordelen en discriminatie. Deze lessen zijn uitvoerig voorbesproken met de school en worden gegeven in het Engels. Voor de lessen '(dis)Abilities' en de les 'Being a refugee' is hiernaast expertise ingeschakeld van ervaringsdeskundige die een vrijwilligersvergoeding hebben ontvangen. Om deze redenen is de ISA gevraagd om een kleine vergoeding. 2 lessen horend bij deze aanvraag zullen in 2019 worden gegeven. In 2018 hebben er 6 lessen plaatsgevonden op deze school.

IV: @ Compositie Almere: creatieve werkvorm tijdens de

Met Respect
Zie: 3.4 Inzet Anti Pest Coördinator BGBF binnen het onderwijs in Flevoland.

MBO
Op het MBO in Almere en in Lelystad wordt er een op maat gemaakte workshop verzorgd, bestaande uit 2 delen van 1 uur. In het eerste deel wordt hierbij het thema vooroordelen uitgediept. Het tweede deel gaat verder in op discriminatie. Enkele klassen krijgen 1 workshop vooroordelen en discriminatie van 1,5 uur. Een tweede les kan voor deze studenten niet worden ingepland.

V Anti-pest kwartet

Cyberpesten en mediawijsheid i.s.m. Welzijn Lelystad
Samen met Welzijn Lelystad heeft BGBF een projectplan opgesteld voor basisscholen met het oog op media-empowerment. Dit project kan begin 2019 aangeboden worden aan alle basisscholen in Lelystad. Zie: 3.5 Projecten met netwerkpartners.

Rechts-extremisme en alledaags racisme i.s.m. Subsub Almere
Eind 2018 is er een samenwerking ontstaan met Subsub rond hun nieuwe voorstelling 'Extreem' waarin rechts-extremisme centraal staat. Zie: 3.5 Projecten met netwerkpartners.

2.1.2 Educatieve activiteiten seksuele diversiteit
De educatieve activiteiten rond seksuele diversiteit in Lelystad worden gesubsidieerd door de gemeente Lelystad in het kader van Lelystad Regenboogstad. Scholen in de gemeenten Almere, Dronten, Noordoostpolder, Urk en Zeewolde worden om een vergoeding gevraagd.

2.1.2.1 Overzicht educatieve activiteiten seksuele diversiteit

In 2018 geeft BGBF in totaal 16 gastlessen seksuele diversiteit binnen het onderwijs (basis-, voortgezet-, beroepsonderwijs). Hiernaast is BGBF druk geweest met het werven van scholen voor de educatieve theatervoorstellingen over seksuele- en genderdiversiteit die worden aangeboden i.c.m. gastlessen.

Lelystad Regenboogstad: Educatieve activiteiten seksuele diversiteit

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar
20-jan	Gespreksleider	1	Scoutingvereniging	17/18
12-apr	HKZWB*	1	OBS de Driemaster	17/18
16-okt	Zijn wie je bent	3	SGL	18/19
2019	Theater	vier	ROC Lelystad	18/19
Totaal		**5**		

Overig Flevoland: Gastlessen seksuele diversiteit

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar	Gemeente
09-mrt	Zijn wie je bent	3	De Levant	17/18	Zeewolde
20-feb	HKZWB	2	Digitalis	17/18	Almere
22-jun	HKZWB	1	De Omnibus	17/18	Almere
27-jun	HKZWB	2	De Omnibus	17/18	Almere
17-dec	Zijn wie je bent	3	De Levant	18/19	Zeewolde
Totaal		**11**			

2.1.2.2 Impressie van educatieve activiteiten seksuele diversiteit

LEEF, educatief theater
De nieuwe voorstelling 'LEEF' is de opvolger van 'Geen Gezicht'. Helemaal van deze tijd met een focus op hoop, lichtheid en troost. In 2018 zijn er afspraken gemaakt voor 4 voorstelling LEEF! op ROC Lelystad. Deze zullen begin 2019 plaatsvinden.

* HKZWB: Hier kun je zijn wie je bent
In deze les gaan twee gastdocenten (homo-hetero) op speelse wijze het gesprek aan met leerlingen over seksuele diversiteit. De quiz, het rollenspel en de stellingen zorgen voor veel afwisseling, beweging en een positieve vibe. De Omnibus: *"Er wordt een actieve houding van de leerlingen gevraagd. Ze zijn ze beter bij de les en denken ze ook daadwerkelijk na. Het persoonlijke verhaal van de gastdocent geeft een mooie meerwaarde aan deze les."*

Zijn wie je bent
De les seksuele diversiteit voor VO-scholen focust op beeldvorming, dialoog en bewustwording. De docenten reageren positief op de les. Het persoonlijke verhaal, de interactie met de leerlingen en de ruimte voor hun mening worden hierbij steevast benadrukt. De leerlingen zijn geïnteresseerd en doen goed mee.

Seksuele diversiteit i.s.m. de Kubus en DramaXX
De eerste aanvragen voor samenwerkingsproject DramaXX, BGBF en de Kubus zijn binnen. Deze zullen vanaf begin 2019 worden uitgevoerd. Zie: 3.1 Uitvoering LHBTI-beleid.

2.2 Afhandeling informatieverzoeken, standwerk; helpdesk.
Zie bijlage A

2.3 Voorlichting/training volwassenen en netwerk
BGBF heeft een breed aanbod voor volwassenen of professionals, waaronder de algemene *Introductievoorlichting discriminatie en Bureau Gelijke Behandeling Flevoland,* voor burgers en organisaties. Wat is discriminatie en wat doet Bureau Gelijke Behandeling Flevoland? De verschillende discriminatiegronden en wetgeving, de klachtbehandelingsprocedure, de preventieve werkzaamheden van het bureau en belang

van melden/doorverwijzen komen aan bod. De voorlichting is in 2016 gestandaardiseerd. Alle medewerkers kunnen deze voorlichting verzorgen.
Ook biedt BGBF een algemene training aan voor professionals: *(H)erkennen van discriminatie'.* Leer discriminatie herkennen en bestrijden. Juist zorg-welzijn professionals en maatschappelijke organisaties zullen vooroordelen, uitsluiting of discriminatie tegenkomen. Het is extra van belang dat zij deze als zodanig kunnen herkennen en weten wat hun mogelijkheden en verantwoordelijkheden zijn.

Naast het aanbod over vooroordelen, discriminatie en BGBF in het algemeen, biedt BGBF ook trainingen en/of voorlichtingen aan op een specifiek terrein of over een specifiek thema:

2.3.1 Selecteren zonder vooroordelen:

Training gericht op professionals in de werving en selectie, met het doel om bewustwording te creëren ten aanzien van de invloed van stereotypen en vooroordelen op het wervings- en selectieproces en te motiveren om hier de juiste maatregelen tegen te nemen. De training wordt aangeboden met een duur van 1 dag plus een terugkomdagdeel.

2.3.2 Islamofobie, alledaags racisme en antisemitisme

Landelijk hebben de ministeries van SZW en BZK aandacht gevraagd voor de thema's islamofobie/moslimhaat en antisemitisme. Op basis van de inhoud van meldingen vanuit Flevoland wil BGBF daarnaast ook de aandacht voor alledaags racisme versterken (o.a. etnisch profileren). Met de training wil BGBF bewustwording creëren rond het bestaan en de betekenis van islamofobie, antisemitisme en racisme, de kennis van wetgeving en rechten versterken en meldingsbereidheid bij incidenten met een discriminerend karakter vergroten.

2.3.3 Maatwerkopties

BGBF heeft een aanbod op het thema seksuele- en genderdiversiteit. Dit is een maatwerk voorlichting of training uitgevoerd door een LHBTI-hetero/cisgender combinatie voor mensen die bijvoorbeeld meer willen weten over LHBTI en veiligheid, hoe de sociale acceptatie van LHBTI's te versterken, samenwerken aan een samenleving waarin respect is voor ieders gerichtheid, Coming Out of biculturele jongeren.
Hiernaast kan BGBF in elk van de 6 Flevolandse gemeenten een training of voorlichting te geven, waarvan het thema verwant is aan discriminatie of ongelijke behandeling. Wat is nu eigenlijk discriminatie en wat niet? Hoe moet ik reageren op grappig bedoelde, maar in mijn ogen, discriminerende uitingen? De training kan gericht zijn op kennisoverdracht (bijvoorbeeld ten aanzien van wetgeving), maar ook op bewustwording, dialoog, empowerment of attitudeverandering.

2.3.4 Overzicht voorlichtingsactiviteiten volwassenen/professionals 2017

Educatieve activiteiten volwassenen/professionals

Datum	Activiteit	Aantal	instelling/evenement	Plaats
24-jan	Gespreksleider dialoog	1	Diversiteitsdag WSTAV	Almere
10-mrt	Standwerk*	1	Daar wil ik bij zijn markt	Lelystad
22-mrt	Standwerk	1	COA infomarkt	Dronten
27-mrt	Standwerk	1	JGT	Lelystad

20-apr	Voorlichting	1	Moskee Emmeloord	NOP
05-mei	Standwerk	1	Bevrijdingsfestival	Almere
17-mei	Workshop	1	Workshopdag preventiemakelaar	Lelystad
30-jun	Standwerk	1	Mamyo Bondru	Lelystad
05-jul	Standwerk	1	Gezondheidsmarkt COA	Zeewolde
11-aug	Standwerk	1	Meerpaaldagen	Dronten
08-sep	Standwerk	1	Zeewolde	Zeewolde
11-sep	(H)erkennen van discriminatie	1	COA	Dronten
11-okt	Presentatie	1	Gelijke Kansen ROC Almere	Almere
15-nov	Panel-lid	1	Podcast Avanti	Almere
23-nov	Standwerk	1	Bibliotheek NOP	NOP
28-nov	Focusgesprek**	1	Focusgesprek	Zeewolde
Totaal		**16**		

**Standwerk: Het inrichten van een kraam/tafel met BGBF-informatiemateriaal en het actief benaderen en informeren van bezoekers.*
*** Focusgesprek: Zie 2.4 Voorlichting en netwerken intermediairs, jaargesprekken focusgroepen maatschappelijke organisaties.*

2.3.4.1 Impressie van voorlichtingen/trainingen

(H) erkennen van discriminatie bij het COA Dronten

Voor een groep van ongeveer 11 medewerkers verzorgt BGBF een training van 2,5 uur over het signaleren van en omgaan met discriminatie in de beroepspraktijk. Confrontatie met vooroordelen of stereotypen en bewustwording staan centraal, naast kennis over de juridische kanten van discriminatie en handelingsperspectieven. Ook hier blijkt de kennis over de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving gering en zijn er uiteindelijk ook enkele incidenten gemeld en besproken.

Presentatie voor decanen Almere

Naast de docent van het ROC Almere die zich bezighoudt met het project Gelijke Kansen en 2 dames van een stichting die zich inzet voor peer to peer begeleiding van en door

meisjes, geeft BGBF een korte presentatie over stage-discriminatie en discriminatie in het onderwijs en hoe je als docent of decaan om kunt gaan met signalen of meldingen van discriminatie.

Gespreksleiding Dialoog Diversiteitsdag Almere

De Diversiteitsdag wordt georganiseerd door een nieuwe gemeentelijke politieke partij. Er zijn veel stichtingen aanwezig, er is muziek en eten en er zijn verschillende activiteiten. BGBF begeleidt een dialoog waar veel mensen bij aanwezig waren en aan mee deden. Eerst worden ze gevraagd bij verschillende thema's die te maken hadden met alledaags racisme een ervaring of statement op te schrijven, vervolgens gaan we over één van deze thema's in dialoog; anoniem solliciteren en racisme/discriminatie op de arbeidsmarkt. Vanwege het grote aantal deelnemers werd het een inspring-dialoog, zodat iedereen mee kon doen. Er is een witte deelnemer aanwezig die zich moeilijk in kan leven in wit-privilege en vindt dat iedereen gelijke kansen krijgt ongeacht kleur, een deelnemer die vindt dat je er niets mee wint om je slachtoffer te voelen en vooral naar jezelf moet kijken. Bovendien zou je toch ook niet willen werken voor een racistische baas, zegt hij. De meeste aanwezigen, ook degene die eromheen zitten, herkennen echter wel veel voorbeelden van structurele uitsluiting vanwege huidskleur en/of etniciteit op de arbeidsmarkt. Een vrouw met een hoofddoek ervaart zelf veel discriminatie, vooral in de mediawereld is het moeilijk om aan het werk te komen met een hoofddoek. Kies je daar dan niet zelf voor? Of moet de maatschappij mee-veranderen en is iemand met een hoofddoek op tv zo gek nog niet? Wat zou er moeten veranderen? De sleutel ligt volgens de meeste aanwezigen in onderwijs.

Workshopdag Preventiemakelaar Lelystad
Voor JGT-medewerkers en docenten verzorgt BGBF in de vorm van een workshop een sneak-preview van de les 'Kom uit je Hokje'. Op de informatiemarkt kunnen alle bezoekers zich vervolgens laten informeren over wat BGBF voor scholen, kinderen en leerlingen kan betekenen.

Panel-lid Podcast #mensinalmere: sociale media
In de door Avanti georganiseerde Pod-cast gaat de anti-pest coördinator van BGBF, gespecialiseerd in cyberpesten en vormen van online discriminatie, in gesprek met enkele aanwezigen over de schaduwkanten en voordelen van facebook en andere social media. Het gesprek wordt geleid door Baqia Mahboob van Avanti Almere. De focus van het gesprek ligt op privacy en het verschuiven van grenzen in taalgebruik online en in real-life. De pod-cast is online terug te luisteren en geeft inzicht in de expertise van BGBF op het gebied van cyberpesten en online discriminatie.

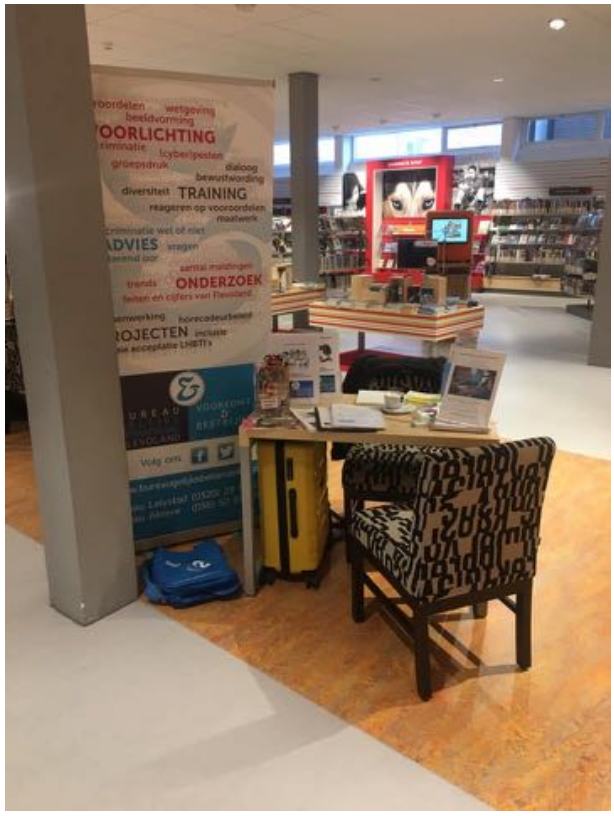
VI Foto is van Avanti Almere

Bevrijdingsfestival Almere
Na de indrukwekkende stilte op 4 mei waarin bloemstukken gelegd zijn in Almere, Lelystad, Zeewolde en Emmeloord om de homoseksuelen te herdenken die in WOII zijn gevangengezet en omgekomen was het Plein voor de Vrijheid op het Bevrijdingsfestival letterlijk oorverdovend.
Vanwege de markt op het Stadhuisplein was het podium met Almeerse jonge talenten verplaatst naar het Forum. Helaas zorgde dit ervoor dat communicatie bij de kraam van Bureau Gelijke Behandeling nauwelijks mogelijk was. De organisatie deelde oordoppen uit, maar of dat nu helpt wanneer je hoopt veel mensen te kunnen spreken?
Gelukkig zijn we niet voor een gat te vangen….en gingen onze vrijwilligers voor het geluid op de loop met flyers in een tas. Alle gelegenheid om zomaar even een praatje te maken of naast iemand te gaan zitten. Met informatie over het belang van melden van discriminatie-incidenten, de flyer over het VN verdrag handicap/beperking, het deurpanel ROSA en de gastlessen seksuele diversiteit.
Het groeipapier met de kinderrechten werd aan veel Almeerse kinderen uitgedeeld, extra leuk omdat we ditmaal naast Unicef stonden.
Een Almeerse moeder vertelde hoe moeilijk haar autistische dochter het op school in Almere heeft: altijd aan de zijlijn, nooit gevraagd worden voor feestjes….
Een vrouw vertelde van haar ontmoeting met een Marokkaans-Nederlandse man die

’s ochtends op 5 mei al driemaal staande gehouden was door de politie.
Ook dat is: vrijheid geef je door!
Volgend jaar hopelijk weer een stand op het Forum, maar dan met de mogelijkheid nog meer gesprekken aan te gaan.

IX @ Mamyo Bondru Lelystad

IX: @ COA Dronten, informatiemarkt



IX: @Bibliotheek Noordoostpolder, Emmeloord

<u>Cultuur-en sportmanifestatie Zeewolde</u>
Zaterdag 8 september, prachtige dag, aanwezig met een stand bij de jaarlijkse Cultuur- en Sportmanifestatie in Zeewolde. Prima verzorgd door Welzijn. In gesprek met inwoners van Zeewolde die persoonlijk zeggen te ervaren hoe #leeftijdsdiscriminatie werkt, dat het moeilijk is werk te vinden en te houden na je 50ste. Met mensen met een beperking

over het VN-verdrag handicap, de nieuwe wetgeving op dit punt en hoe fijn het zou zijn wanneer Zeewolde net als de andere gemeenten in Flevoland een belangenbehartigingsorganisatie voor mensen met een beperking zou krijgen… Wie durft en heeft tijd? We maken kennis met de wethouder van sport.
Verder in contact met inwoners van Zeewolde over LHBTI en het hijsen van regenboogvlaggen op Coming Out Dag, met Welzijn over activiteiten voor LHBTI's in Zeewolde, kun je er veilig en zichtbaar jezelf zijn? In gesprek met moslims over de vraag of ze willen meedoen aan ons moslimonderzoek: hoe zien ze hun toekomst, waar zijn ze tevreden over, wat geeft reden tot zorg? En natuurlijk onze discriminatie quiz. Wat weten Zeewoldenaren eigenlijk over de wetgeving in Nederland op dit punt? Op een van de foto's staat de prijswinnaar: hij geeft 7 goede antwoorden bij de 10 vragen. Dat columnisten een nog grotere vrijheid van meningsuiting hebben weten weinigen. Dit laatste geldt ook voor de vrijheid in Nederland uiting te geven aan je geloof en een hoofddoek te dragen. Dat je niet mag weigeren een ruimte te verhuren aan een homo-organisatie weten alle deelnemers.
Een man vraagt ons waar hij een hoog-laagbed zou kunnen kopen. We brengen hem even in contact met iemand van Welzijn…
Op de achtergrond genieten we van de veelzijdige muzikale talenten die Zeewolde heeft…
Met dank aan Marion Braun en Renate en de vrijwilligers van Welzijn voor de uitstekende organisatie.
https://www.facebook.com/154548338012920/videos/2160782487265351/?v=2160782487265351

2.4 Voorlichting en netwerken intermediairs, jaargesprekken focusgroepen maatschappelijke organisaties.

2.4.1 Focusgesprekken monitor

De monitor, waarin de discriminatiecijfers uit de provincie over een periode van 5 jaar worden geanalyseerd, is uitgebracht. Naar aanleiding van deze monitor vinden er focusgesprekken plaats in de verschillende gemeenten. Niet alle incidenten worden gemeld bij BGBF. Er is een groot dark number van discriminatie-incidenten die niet naar voren komen in een monitor over gemelde ervaringen. Voor de focusgespreken worden betrokken burgers en instanties uitgenodigd om door te praten over ervaringen met vooroordelen en ongelijke behandeling in de betreffende gemeente en wat we hier samen tegen kunnen doen. Eind 2018 is BGBF van start gegaan in Zeewolde.

In elke Flevolandse gemeente wordt een focusgroep samengesteld. De groep bestaat uit professionals van partnerorganisaties en ervaringsdeskundigen. Naast de registratie van meldingen krijgt BGBF via deze mensen een beter beeld van wat zij tegen komen in hun werk of als persoon en waar uitsluiting of ongelijke behandeling dreigt. Op deze wijze krijgt BGBF een indruk van trends en ontwikkelingen en kan uitsluiting waar mogelijk worden voorkomen.
Door het hoge aantal meldingen en de extra tijd die het afhandelen hiervan in beslag nam, is het nog niet gelukt in alle gemeenten een focusgesprek te houden. In Zeewolde heeft in november een gesprek plaats gevonden. Inmiddels is er in 2019 ook een gesprek geweest op Urk.

Bij het gesprek in Zeewolde geeft BGBF uitleg over wat discriminatie is en dat slechts één op de acht een voorval meldt. De monitor 2013-2017 voor Zeewolde wordt toegelicht.

Het aantal meldingen afkomstig uit Zeewolde is niet erg hoog. Gevraagd wordt hoe dit kan worden vergroot? Hoe kan BGBF ervoor zorgen meer zichtbaar te worden in Zeewolde? De volgende tips zijn gegeven:
-Via media, bijvoorbeeld interview met Zeewolde actueel
-Zaterdagochtend van 10-12 uur met informatiestand naar de oude bieb (contact via gemeente: Henk Bakker)
- Regelmatig een inloopspreekuur houden

De aanwezigen geven aan dat zij zelf weinig voorvallen van discriminatie kennen.
Er worden een paar voorvallen van discriminatie genoemd:
-Iemand heeft gehoord dat bij een woonzorgcentrum geen vrijwilligers of stagiaires met een hoofddoek worden aangenomen, omdat oudere mensen zich hier niet prettig bij zouden voelen.
- Een ander meldt dat de balie bij de gemeente te hoog is voor rolstoelgebruikers. Er is inmiddels een aanpassing gedaan.

Er is gevraagd of iemand vacatures in de Zeewolde Actueel kan screenen op discriminatie op leeftijd en/of geslacht. Inmiddels hebben we al een paar advertenties door gestuurd gekregen. Verder is afgesproken dat de deelnemers discriminatievoorvallen zullen melden.

2.4.2 Overzicht netwerkactiviteiten

Datum	Activiteit
05-jan	Nieuwjaarsborrel LHBTI Lelystad, Le Journal
10-jan	Voorbereidingsgesprek presentatie Triade Flevoland
16-jan	Kennismaking jongerenwerkers Lelystad
17-jan	Overleg Welzijn Lelystad
18-jan	Overleg musical LHBTI op MBO Lelystad
23-jan	BO plus overleg, Almere
24-jan	overleg vrijwilliger LHBTI, Lelystad
24-jan	presentatie medewerkers Triade (diverse Flevolandse gemeenten) ivm gemeenteraadsverkiezingen over VN-verdrag handicap/beperking
25-jan	Bijeenkomst met COA Dronten
31-jan	ambtelijk overleg gemeente Lelystad
31-jan	bijeenkomst Avanti, Almere
05-feb	Inclusion Lab, bijeenkomst Hanzeborg, Lelystad
06-feb	overleg Politie Flevoland, Almere
14-feb	bijeenkomst Platform Aangepast Sporten Lelystad
15-feb	overleg CMO Flevoland over afstemming inzet regenboogprovincie
16-feb	afstemming over inhoud diversiteitsdag, Almere
22-feb	Regionaal Discriminatie Overleg, Utrecht
23-feb	Movisiebijeenkomst LHBTI Doing Right, Utrecht
24-feb	Diversiteitsdag, Almere
26-feb	ambtelijk overleg gemeente Lelystad
28-feb	overleg vrijwilliger LHBTI
05-mrt	intervisie klachtbehandeling, Hilversum
07-mrt	afstemming OPDC, Almere
08-mrt	Sociaal café Almere Poort
14-mrt	overleg provincie Flevoland

20-mrt	kennismaking nieuwe vrijwilliger
22-mrt	bestuurlijk overleg kerndoelen onderwijs Lelystad
05-apr	netwerkbijeenkomst sociaal domein Dronten
09-apr	bestuurlijk overleg, Lelystad
11-apr	Encemobijeenkomst
13-apr	Café op 2: netwerkbijeenkomst Almere ViP
17-apr	Groot Teamoverleg Zeewolde
17-apr	Sociaal Café Almere Buiten
19-apr	Nationaal Congres pesten
20-apr	overleg kwalitatief onderzoek 'ook ons Flevoland' met sleutelfiguur
21-apr	bijeenkomst diversiteit; input leveren collegeonderhandelingen, Almere
23-apr	bijeenkomst deelnemers Stadmakerspagina, Lelystad
03-mei	overleg ROSA
04-mei	kransleggingen LHBTI diverse gemeenten Flevoland
05-mei	stand Bevrijdingsfestival, Almere
11-mei	presentatie boek Mounir Samuel, Café Mok, Amsterdam
14-mei	bijeenkomst ViP (Verdrag in Praktijk) Almere
17-mei	informatieochtend preventiemakelaar live, Lelystad
18-mei	kennismaking nieuwe medewerker Avanti, afstemming moslimonderzoek, Almere
18-mei	overleg GGD Flevoland, Lelystad
24-mei	bijeenkomst Sociaal Domein, Lelystad
30-mei	overleg Avanti, Almere
08-jun	overleg nieuwe vrijwilliger LHBTI, Lelystad
11-jun	bijeenkomst ViP, Almere
13-jun	overleg Provincie Flevoland
18-jun	bijeenkomst moslimonderzoek, Noordoostpolder
19-jun	Groot Team Overleg, Zeewolde
20-jun	overleg wijkteam Welzijn Lelystad, BO en BGBF, Lelystad
30-jun	Mamyo Bondru festival, Lelystad
02-jul	Intervisie klachtbehandelaars Lelystad
05-jul	start Fair Trade Gemeente, Lelystad
05-jul	werkgroep Coming Out Dag, Lelystad
06-jul	Regenboogcafé, Zeewolde
10-jul	ambtelijk overleg, Lelystad
11-jul	overleg Art1 Midden Nederland, Utrecht
11-jul	Regionaal Discriminatie Overleg, Utrecht
16-jul	kennismakingsgesprek nieuw bestuurslid, Lelystad
18-jul	kennismakingsgesprek nieuw bestuurslid, Almere
18-jul	kennismakingsgesprek nieuw bestuurslid, Lelystad
24-jul	overleg ROSA met gemeente Almere
26-jul	kennismakingsgesprek nieuwe wethouder, Lelystad
08-aug	overleg TNN over TDR, Lelystad
11-aug	stand Meerpaaldagen, Dronten
13-aug	bijeenkomst ViP, Almere
21-aug	overleg Art1 Gooi & Vechtstreek (met Art1 MN), Hilversum
29-aug	vrijwilligersoverleg Coming Out Week, Lelystad
04-sep	overleg Provincie Flevoland Coming Out Week
10-sep	bijeenkomst ViP, Almere
11-sep	overleg Politie Flevoland, Almere
12-sep	voorbereidingswerkgroep Roze Viering, Lelystad
13-sep	netwerkbijeenkomst LHBTI Flevoland
14-sep	overleg netwerkvertegenwoordiger LHBTI Zeeland
20-sep	bijeenkomst Welzijn Lelystad, JGT, BGBF over preventieaanbod scholen, Lelystad

21-sep	werkgroep vrijwilligers TDR, Lelystad
24-sep	W2W-werkgroep bij IDO, Lelystad
25-sep	bijeenkomst vrijwilligers Roze Viering, Lelystad
27-sep	overleg Art1 Gooi&Vechtstreek, Art1 MN en BGBF, Almere
27-sep	Regionaal Discriminatie Overleg, Almere
06-okt	informatiemarkt LHBTI, FlevoMeer Bibliotheek Lelystad
10-okt	provinciale dialoog LHBTI, provinciehuis, Lelystad
13-okt	Café op 2, ViP, Almere
18-okt	netwerken regenboogconferentie (samen met Art1 Overijssel), Zwolle
19-okt	bijeenkomst vrijwilligers TDR, Lelystad
24-okt	overleg provincie over aanbod diversiteit/inclusie, Lelystad
30-okt	overleg Subsub over voorstelling Extreem, Almere
31-okt	bestuurlijk overleg wethouder, Almere
01-nov	overleg FlevoMeer Bibliotheek over project Democratiefabriek, Lelystad
05-nov	overleg provincie Flevoland
07-nov	kennismaking nieuw bestuurslid, Almere
08-nov	ambtelijk overleg gemeente, Lelystad
12-nov	afstemming Fair Trade diner IDO, Lelystad
12-nov	voorbereiding TDR met vrijwilligers, Lelystad
13-nov	overleg met bestuur PCO, Lelystad
15-nov	opname Facebookpodcast met Avanti, Almere
19-nov	overleg horeca ROSA, Almere
23-nov	netwerken vanuit tafel in bibliotheek, Noordoostpolder
26-nov	afstemming Wereldwinkel, IDO en BGBF, Lelystad
28-nov	Focusgroep Zeewolde
29-nov	bestuurlijk overleg wethouder, Lelystad
03-dec	bijeenkomst etnisch profileren Control Alt Delete, Almere
11-dec	kennismaking gemeenteraadsleden Lelystad
19-dec	overleg CMO Flevoland, Lelystad

2.5 Versterking bewustwording implicaties ratificatie VN-verdrag

In samenwerking met belangenorganisaties handicap en chronische ziekte.

Dag van de Toegankelijkheid:
Livestream met landelijke organisatie en op pad gegaan om toegankelijkheid winkels en horeca te testen voor de app ongehinderd

Cursus CRM Europees recht en gelijke behandelingsrecht
Handicap/chronische ziekte en Europese arresten

Contact **GOL** Over en weer uitgelegd wat we doen en besproken hoe we elkaar kunnen versterken en hoe we kunnen samenwerken. Belang van melden benadrukt en voorbeelden gegeven.

Triade-voorlichting over VN-verdrag handicap
Aanwezig waren medewerkers en cliënten van Kwintes en Triade en diverse leden van politieke partijen uit Flevoland. BGBF heeft voorlichting gegeven in eenvoudige taal aan de hand van de eigen folder 'Het kan wel', Deze folder is uitgebracht om het VN-verdrag handicap/chronische ziekte bij zoveel mogelijk mensen kenbaar te maken.

X @ Presentatie Triade

Voorlichting: NAH Almere-John de Bruijn
Over en weer uitgelegd wat we doen en kunnen betekenen voor elkaar. Belang van melden benadrukt.

ViP Almere bijgewoond, verschillende bijeenkomsten. ViP (Verdrag in Praktijk) is een adviesgroep die bestaat uit ervaringsdeskundigen en hun vertegenwoordigers.

Cafe op 2
'Niets is ons te Gek" Stip GGZ legt activiteiten en werkwijze uit.

2.6 Beleidsadvisering op basis van actualiteit en gemeentelijke projecten

In 2018 heeft BGBF de provincie geadviseerd rondom Flevoland als regenboogprovincie.

3 Producten behorend bij projecten.

Financiering via projectaanvragen: subsidiegevers zijn gemeenten of fondsen.

3.1 Uitvoering LHBTI-beleid gemeente Lelystad: Lelystad Regenboogstad

Meer afstemming met LHBTI-vrijwilligers in kleiner of groter verband, nadrukkelijker aandacht voor de T met een ontroerende Transgender Remembrance Dayherdenking en het boekje Worden wie we zijn, de vorming van een LHBTI netwerk Flevoland, overleggen met de provincie over de invulling van het regenboogbeleid, voorzichtige hoop dat Almere toch weer regenboogstad wordt en niet te vergeten een volle Coming Out Week. Het jaar 2018 was kleurrijk en intensief.

XI: Roze nieuwjaarsboller @ le journal Lelystad

Nieuwjaarsbijeenkomst LHBTI Lelystad in Le Journal. Wanneer begint een mooie traditie? Misschien wel wanneer je een activiteit op hetzelfde moment op dezelfde locatie organiseert? Tussen de 25-30 betrokkenen bij het Lelystadse regenboogbeleid wensen elkaar een prachtig en vrolijk nieuwjaar onder het genot van een drankje en een hapje. In december is er – ook al weer traditioneel – geen Roze maaltijd in De Uiterton. Elkaar dan toch even ontmoeten en alle goeds wensen is dan een fijn alternatief.

Het aantal betrokkenen bij Lelystad-Regenboogstad dat ook bereid is BGBF bij activiteiten als vrijwilliger te ondersteunen groeit. En gelukkig maar, want zij vormen in dit project een belangrijke aanvulling op het verhoudingsgewijs geringe aantal betaalde krachten.
Samen wordt ook de noodzaak van netwerkvorming gevoeld. Van belang om elkaar te inspireren, maar ook voor Flevoland als nieuwe regenboogprovincie. Waar in de provincie wordt al beleid gemaakt en waar staat dit nog aan het begin?
Op donderdag 13 september vindt een eerste **netwerkbijeenkomst** plaats in het kantoor van BGBF met 35 deelnemers, die hun eigen organisatie alleen of in groepjes presenteren om tijdens het tweede deel van de avond te gaan netwerken. BGBF houdt een korte presentatie van het beleid in Lelystad. Naar het voorbeeld van LHBTI Zeeland zal een **website** worden gebouwd voor de **Flevolandse LHBTI organisaties**, waar zij hun activiteiten kunnen presenteren (zowel de structurele als de incidentele). De provincie Flevoland verwacht deze website te willen en kunnen subsidiëren. Ook zullen vanaf 2019 deskundigheidsbevorderingsbijeenkomsten worden georganiseerd over

thema's die aansluiten bij de behoefte van de organisaties. Ook GGD Flevoland is hierin zeer geïnteresseerd.

Verder adviseert BGBF de provincie bij de organisatie van een aantal interne activiteiten in de Coming Out Week. De provincie zoekt nog welke taken in de toekomst prioriteit dienen te krijgen en onderzoekt ook de taakverdeling tussen BGBF en CMO Flevoland daarbij.

Tijdens **dodenherdenking** coördineert BGBF de kranslegging in 4 van de 6 Flevolandse gemeenten. In Dronten gebeurt dit door een lid van het 4 en 5 mei comité. Op Urk wordt altijd slechts 1 krans gelegd. In Zeewolde zijn voor het eerst LHBTI-vluchtelingen betrokken bij de kranslegging, samen met Zeewoldenaren. Verschillende vrijwilligers zetten zich in voor het maken van een mooie roze krans.

'Liefhebben in vrijheid'

De tekst op het lint aan een bloemstuk dat op 4 mei tijdens Dodenherdenking wordt gelegd in 5 van de 6 Flevolandse gemeenten. Om even stil te staan bij homoseksuelen die zijn omgebracht in de Tweede Wereldoorlog om het enkele feit dat ze hielden van iemand van hetzelfde geslacht.
Om even stil te staan bij LHBTI's wereldwijd die nog steeds niet mogen zijn wie ze zijn.
Om niet te vergeten.

De maandelijkse **Roze Maaltijd** in De Uiterton vindt plaats van februari tm juni en van september tm november. Het aantal deelnemers overstijgt het aanvankelijke maximum van 25. Dit wordt uitgebreid tot 30. Het aantal mannelijke bezoekers is meestal iets groter dan het aantal vrouwelijke. Ook mensen afkomstig uit Dronten, Emmeloord en Almere nemen deel, aangezien daar weinig tot geen LHBTI-activiteiten zijn en zij zich in Lelystad welkom voelen. De maaltijd in maart is voor en met de bewoners van De Uiterton. Opnieuw is er live-muziek, ditmaal van het duo Tjerry en Mariska. 'Of er ook iets over 010 kan worden gezongen? Dat komt meer dan goed'. Een deel van het personeel kiest er voor niet naar het eigen jubileumfeest te gaan, maar blijft om bij de

Roze maaltijd te kunnen helpen. Dat wordt enorm gewaardeerd. In juni wordt ter afsluiting van het seizoen weer een roze barbecue gehouden.

Op 18 oktober heeft BGBF een informatiestand met Art 1 Overijssel tijdens het drukbezochte **Regenboogfestival** in het Deltioncollege in Zwolle. In de stand worden de verschillende onderdelen uit het programma van Lelystad-Regenboogstad gepresenteerd. De commissaris van de Koning in Overijssel houdt een inspirerend betoog over de rol van regenboogprovincies. Wanneer de deelnemers de workshops bezoeken is er alle gelegenheid voor de standhouders met elkaar te netwerken. De film 'Anders' ontwikkeld op initiatief van regenboogprovincie Drenthe wordt vertoond. BGBF vindt deze om verschillende redenen minder geschikt voor gebruik in Flevoland.

Naar aanleiding van het geringe aantal BO-scholen dat in Lelystad uitvoering geeft aan het **kerndoel** aandacht te besteden aan de respectvolle omgang met seksuele diversiteit vindt een afspraak plaats met de wethouder van onderwijs. Zij geeft aan weinig mogelijkheden te zien hierop te handhaven. De kwestie moet dan binnen het LEA worden meegenomen. BGBF zal dit tzt navragen.

Versterken positie biculturele LHBTI's; BGBF krijgt het aanbod de film Stille Dorst te mogen vertonen in aanwezigheid van de maker. Deze film biedt een goede opstap om de positie van biculturele LHBTI's samen te bespreken. Aangezien diverse sleutelfiguren niet reageren wordt de vertoning verplaatst naar de eerste helft van 2019.

Coming Out Week: Samen met een groep LHBTI-vrijwilligers, Dramaxx, Filmtheater Lelystad, Partner & Transgender, de beide COC's en FlevoMeer Bibliotheek Lelystad organiseert BGBF de Lelystadse Coming Out Week. Voor het eerst doet provincie Flevoland mee met een eigen – hoofdzakelijk intern – programma, met cabaret en dialoog. Ook plaatst de provincie 2 kleurrijke regenboogbankjes dichtbij het provinciehuis.

Het persbericht van BGBF na afloop van de week:
Samen met heel veel vrijwilligers heeft Bureau Gelijke Behandeling Flevoland (BGBF) van 6 tot en met 11 oktober in Lelystad Coming Out Week gevierd. Het motto was: zichtbaar en veilig jezelf kunnen zijn in Lelystad. Met een Coming Uitmarkt in de FlevoMeer Bibliotheek startte de Coming Out week. Vrijwilligers deelden in en buiten de bibliotheek bidons met het weekprogramma uit. Dat leverde veel positieve reacties op, maar ook enkele negatieve: 'Van homoseksualiteit moet ik niks hebben en nu gaan ze er ook al een kerkdienst voor organiseren' verzuchtte een vrouw.

Zondag kleurde de Ontmoetingskerk roze met een viering voor LHBTI's en open minded mensen uit Lelystad en de regio. 'Bij ons in Harderwijk kan zoiets nog absoluut niet' zegt een bezoeker die voor het eerst met zijn vriend naar de viering is gekomen. Voorganger ds. Wielie Elhorst vertelde over zijn persoonlijke Coming Out, danser Ennio Drost liet met Harry Kaptein op de vleugel ervaren hoe het eruit ziet wanneer je je geaccepteerd en gezien voelt.

Filmtheater Lelystad programmeerde in de Agora op dinsdag de film Plaire, Aimer en Courir Vite. Een uitstekende film over een bijzondere liefde tussen twee mannen in en om Parijs. De ziekte aids speelde op de achtergrond zeker een rol, maar meer nog was het een warm menselijke film over vriendschap en verlangen.
Na een open inloop in poolcentrum The Wizzards op woensdag was het donderdag natuurlijk de echte Coming Out Dag.

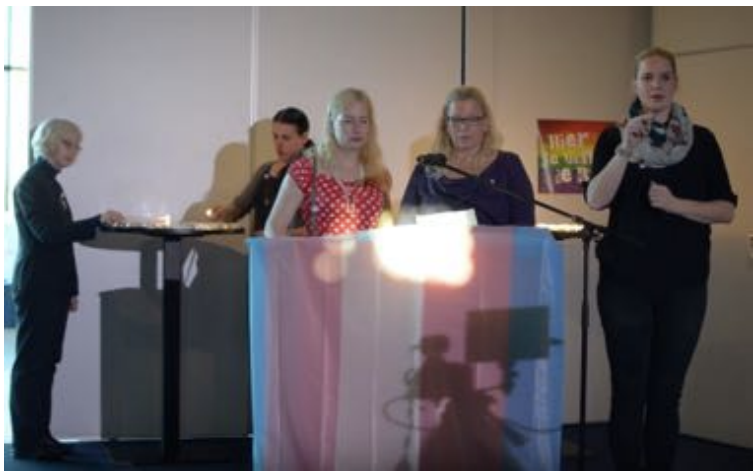
Tijdens het hijsen van de eerste regenboogvlag bij het Provinciehuis op 11 oktober zegt Arja Kruis van BGBF 'Zichtbaarheid gaat aan acceptatie vooraf en is daarmee essentieel op alle plekken binnen de Lelystadse samenleving'. Ook plaatsvervangend voorzitter van Provinciale Staten Peter Pels benadrukt bij het hijsen van de provinciale regenboogvlag: 'We zijn er nog niet wanneer we op politiek correcte plekken als het provinciehuis zeggen dat diversiteit ongeacht seksuele gerichtheid belangrijk is. Het roer moet om, ook langs de sportvelden en op straat'. 38 organisaties hijsen dit jaar de regenboogvlag met Coming Out Dag. Het officiële startsein van Coming Out Dag werd gegeven door wethouder Peter Schot en plaatsvervangend voorzitter van Provinciale Staten Peter Pels met het hijsen van de regenboogvlag bij het Provinciehuis. Hierna ging de wethouder door naar de Kubus. Ook hier werd dit jaar voor het eerst de regenboogvlag gehesen met Coming Out Dag. Nog meer nieuwe deelnemers waren: PI Lelystad, Omroep Flevoland, Bataviastad, Theater POSA, tattooshop 2Tone, horecaondernemingen de Zaak, 't Amsterdammertje en la Plaza.

Op het regenboogpad traden een mannen- en vrouwenstel in het huwelijk, geregisseerd door de theatermakers van DRAMAXX. Even daarvoor waren ze uit hun roze huwelijksboot gestapt en feestelijk met taart en champagne ontvangen door ondernemers van de Boswijk De beide stellen kregen op hun tocht door de Gordiaan vrijwel uitsluitend positieve reacties. Ook hier deelden vrijwilligers flyers uit om mensen te wijzen op het Lelystadse regenboogstadprogramma en de betekenis van Coming Out Dag.

Ondertussen was in de FlevoMeer Bibliotheek op dezelfde dag een programma gestart met een mystery film, Biblio-GAY en 's avonds de bijzondere ontmoeting met het duo Transpals. François uit Dronten en Dylan uit Almere vertelden over hun reis door Europa om transgenderjongeren te helpen, binders uit te delen en hun ervaringen te filmen. Genderdysforie blijkt nog in veel van de landen die zij bezochten een probleem te zijn voor ouders, op school en in het contact met de overheid. De verdere plannen van Transpals zijn op Instagram en Facebook te volgen.
Bureau Gelijke Behandeling is blij met de nieuwe samenwerkingscontacten die tijdens deze Coming Out Week zijn ontstaan. 'Volgend jaar wordt Coming Out Dag in Nederland voor de tiende keer gevierd. We kijken al uit naar de brainstorm met onze partners en vrijwilligers hoe we dit jubileum nóg meer zichtbaarheid kunnen geven' aldus de organisatie.
Meer informatie over het Lelystadse regenboogprogramma kun je vinden op bureaugelijkebehandeling.nl of door te mailen naar info@bureaugelijkebehandeling.nl. Ook kun je incidenten waarbij LHBTI-veiligheid op school, op je werk of in de buurt een rol speelt langs deze weg melden. Want niet alleen zichtbaar, maar ook veilig jezelf kunnen zijn in Flevoland is van het grootste belang.

Coming Out Week in de rest van Flevoland: In Dronten wordt in het kader van zinzondag een viering georganiseerd met als thema inclusiviteit. In Almere wordt de film 'aan niets overleden' vertoond inclusief nagesprek met de regisseur. Een medewerker van BGBF is hierbij aanwezig en heeft nog met enkele aanwezigen nagepraat. In Zeewolde wordt de regenboogvlag gehesen met Welzijn Zeewolde en is er de mogelijkheid voor napraten met koffie/koekje bij de bibliotheek. BGBF is hier betrokken geweest bij de eerste voorbereidingen. In NOP wordt er een Rainbow Tapas avond georganiseerd voor LHBTI midlifers. Naast Lelystad wordt er in de rest van Flevoland ook nog door andere gemeenten gevlagd. Onder andere in Almere door het stadhuis en de Schoor, in Dronten door het gemeentehuis en woonzorgcentrum de Regenboog, in Zeewolde door de Levant, de Protestantse kerk en Welzijn Zeewolde en in de Noordoostpolder door het politiebureau en het gemeentehuis.

Landelijke **Viering Transgender Remembrance Day**: 18 december 2018.
BGBF is vereerd in 2018 in samenwerking met Transgender Netwerk Nederland en een grote groep vrijwilligers de landelijke herdenking van Transgender Remembrance Day te mogen organiseren. Deze viering vindt plaats in het Agoratheater. We herdenken de 369 transgender personen die in het afgelopen jaar zijn vermoord, verspreid over de hele wereld. De namen worden hardop voorgelezen door transgender personen en hun naasten en bij elke naam wordt een lichtje aangestoken. Indrukwekkend en ontroerend….



Singer-songwriter Valentina Elèni zingt, de 11-jarige Lion danst, Mounir Samuel speelt de voorstelling 'Ik besta nog'. Aansluitend ontmoeten de aanwezigen elkaar bij een drankje en een soepmaaltijd.

Ter gelegenheid van deze dag heeft BGBF een boekje laten ontwikkelen met ervaringen van transgender personen. De titel is: **Worden wie we zijn**, ervaringen van transmannen en een transvrouw. Twee van de door auteur Katelijn Berghoef geïnterviewden wonen in Lelystad, een is afkomstig uit Dronten. Met het boekje hoopt BGBF bij te dragen aan meer begrip en de mogelijkheid voor transgender personen om in rust en veiligheid te worden wie ze zijn.
De wachtlijsten in de zorg nemen voor hen op dit moment in Nederland zorgwekkende vormen aan.
In het rapport ` **Overal op je hoede',** dat TNN tijdens de herdenking presenteert, blijkt dat de meldingsbereidheid van geweldsincidenten onder transgender personen laag is en dat slechts 1 op de 10 tevreden is over de afhandeling van meldingen bij de politie. Deze conclusie is zonder meer zorgelijk te noemen: BGBF zal in 2019 een ontmoeting organiseren tussen politie Flevoland en een aantal transgender personen om dit gebrek aan vertrouwen en de lage meldingsbereidheid te bespreken en hiervoor mogelijk oplossingen te bedenken.

TNN heeft BGBF gevraagd ervoor te zorgen dat zo veel mogelijk Lelystedelingen weten dat het Remembrance Day is en waar dit voor staat. BGBF kiest er daarom voor 369 **boommonumentjes** te maken met daarop een naam van een vermoorde persoon en een korte tekst. Deze in memoriams worden versierd met linten in de transgenderkleuren in bomen gehangen, verspreid over alle wijken van de stad. Een twintigtal vrijwilligers werkt hieraan mee. Na enkele weken gehangen te hebben worden de kaarten weer opgehaald.

Doing Right, bijeenkomst Movisie
Tijdens Doing Right worden de resultaten van onderzoek naar effectieve voorlichting over seksuele- en gender diversiteit gepresenteerd, waarover de deelnemers vervolgens in de discussie gaan. Hierna kunnen er workshops gevolgd worden. In 1 van de gevolgde workshops wordt de leskist LEF gepromoot en het belang van het gebruik van verhalen in voorlichting aan jonge kinderen benadrukt.
De voorlichters-groep Sex Matters vertelt over het belang van het inzetten van een groep jongeren, met verschillende achtergronden/herkomst, bij voorlichtingen.

3.1.1 Educatie

Voorbereidingen educatieve theatervoorstellingen
Alle VO-scholen in Lelystad hebben ook dit jaar weer een aanbod gekregen voor het inzetten van Educatieve theatervoorstellingen. Op ROC MBO Lelystad, zijn eind 2018 afspraken gemaakt voor 4 keer de voorstelling LEEF!
De nieuwe voorstelling 'LEEF' is de opvolger van 'Geen Gezicht'. Helemaal van deze tijd met een focus op hoop, lichtheid en troost. Deze voorstellingen zullen begin 2019 plaatsvinden. In de voorstelling komen waargebeurde verhalen aan bod van 3 jongeren die zelf ook op het MBO-college hebben gezeten: een lesbisch Nederlands-Marokkaanse meisje, een homoseksuele jongen uit Brazilië en een homoseksuele jongen die graag danser wil worden. Ze worstelen met hun eigen identiteit, vriendschap en familie. De spelers zijn onderdeel van het publiek wat het geheel nog dichterbij brengt. In de weken na de voorstelling geeft BGBF alle klassen een gastles over de thema's die naar voren zijn gekomen in het stuk.

Gastlessen seksuele en genderdiversiteit
In 2018 heeft BGBF in totaal 5 gastlessen seksuele diversiteit verzorgd binnen het onderwijs (basis-, voortgezetonderwijs). Hiernaast is BGBF druk geweest met het werven

van scholen voor de educatieve theatervoorstellingen over seksuele- en genderdiversiteit die worden aangeboden i.c.m. gastlessen.

Lelystad Regenboogstad: Educatieve activiteiten seksuele diversiteit

Datum	Activiteit	Aantal	School	Schooljaar
20-jan	Gespreksleider	1	Scoutingvereniging	17/18
12-apr	HKZWB*	1	OBS de Driemaster	17/18
16-okt	Zij wie je bent	3	SGL	18/19
2019	Theater	vier	ROC Lelystad	18/19
Totaal		**5**		

Afronding musical 'Op ieder potje past een dekseltje'
Begin 2018 zijn alle scholen actief benaderd voor de musical 'op ieder potje past een dekseltje'. Ze konden nog spelen tot juni. De band had inmiddels echter al andere verplichtingen en de cast was deels vervangen. Op een enkel voorbereidingsgesprek na, bleek het op korte termijn uiteindelijk ook niet in de planning van de scholen te passen. Er is nog wel een keer voor de scoutingvereniging gespeeld in JTL. BGBF begeleide het nagesprek met de bezoekers.
Uit evaluatie van het project is gebleken dat een dergelijke theatrale onderneming, met (onervaren) vrijwilligers, veel meer begeleiding en een intensievere samenwerking vraagt. Het stuk werd pas in een zeer laat stadium getoond aan BGBF en benodigde informatie voor de werving van scholen werd ook pas erg laat aangeboden. Een deel van de acteurs had niet de vereiste kwaliteit voor een educatieve voorstelling. Gepaard met het weinig hoopgevend slot hadden enkele scholen na de première al aangegeven niet zeer enthousiast te zijn. Toekomstige vergelijkbare projecten met lokale acteurs zullen ruim van tevoren besproken moeten worden, zodat BGBF hier tijd voor vrij kan maken in haar jaarplanning en er bovenop kan zitten.

Overleg over docententrainingen LHBTI
Met een MBO school zijn er gesprekken geweest rond het trainen van docenten in zowel LHBT-sensitief lesgeven en begeleiden, als in het begeleiden en ondersteunen van transgenderstudenten. Deze gesprekken vonden plaats n.a.v. de werving rond de educatieve musical. Sommige docenten/managers (h)erkennen de noodzaak voor LHBTI-sensibilisering echter niet, waardoor er helaas geen prioriteit aan wordt gegeven.
Voor het leren begeleiden van transgenderstudenten is een passend aanbod gezocht, gevonden en aangeboden, waar de school uiteindelijk geen gebruik van heeft gemaakt. Misschien wegens tijdgebrek, er werd namelijk veel gerefereerd aan vakanties en planning, maar ook als dat het geval zou zijn, blijkt hier echter uit dat er dan geen prioriteit aan wordt gegeven. Dit terwijl een aantal docenten terechte zorgen hebben geuit en voorbeelden van situaties hebben genoemd waar je als school, als team, toch echt wat mee zou moeten doen.

Samenwerking met Kubus en DramaXX
DramaXX, een theaterbedrijf gespecialiseerd in creatief maatwerk en educatie in theatrale vorm, BGBF en de Kubus slaan de handen ineen voor een aanbod aan alle leerjaren binnen het basisonderwijs te Lelystad. In het aanbod van de Kubus wordt een 'bonus bouwpakket' aangeboden met als thema 'seksuele diversiteit', waarbij theatrale en andere kunstvormen worden ingezet. Scholen kunnen zelf hun pakket samenstellen. Elke bouwsteen bestaat uit 4 lessen voor een bepaald niveau (groep 1/2, 3/4, 5/6, 7/8).

2 lessen worden door de leerkracht zelf gegeven. DramaXX verzorgt hiernaast 1 les en BGBF verzorgt ook 1 les. In 2019 zullen de eerste lessen ook daadwerkelijk plaats gaan vinden.

Voortzetting 'HOMO' is geen scheldwoord campagne
De campagne wordt doorgezet op PO- en VO-scholen met lessen waarin de focus ligt op respectvol omgaan met seksuele- en genderdiversiteit. Begin 2018 bleek definitief dat de laatste voetbalclub van Lelystad, waar de campagne nog niet heeft plaatsgevonden, niet wil meewerken. De club is meerdere malen, via verschillende kanalen benaderd, maar reageert op geen van de kanalen positief.

Roze nieuwsbrief
In 2018 zijn er twee algemene roze nieuwsbrieven gestuurd en 2 roze onderwijsnieuwsbrieven. De Lelystadse basisscholen ontvingen (informatie over) het rapport: 'En...leren ze respectvol om te gaan met seksuele diversiteit?' (M. Huijsen 2017) met hierin een uitnodiging tot verder praten. Het voortgezet onderwijs van Lelystad ontving informatie over educatief theater en gastlessen. Er is een gesprek geweest met een onderwijsbestuur om door te praten over seksuele diversiteit en andere projecten rond pesten en democratie op de basisscholen.

3.2 Partner Lelystaddialogen, coördinatie en training gespreksleiders
Wegens tijdgebrek en vanwege gebrek aan ondersteuning van de andere partnerorganisaties worden in 2018 geen nieuwe dialoogbijeenkomsten gehouden. Voor mei 2019 is weer een nieuwe dialoogactiviteit gepland: kan leven voltooid zijn?

3.3 Coördinatie deurpanel horecadeurweigering ROSA, Almere
Doel van het ROSA deurpanel is het uitgaan in het centrum van Almere leuk te houden en de regels duidelijk maken. Zo kan niet meer op basis van willekeur geweigerd worden aan de deur van een horecagelegenheid en bij een onterechte deurweigering kan melding gedaan worden bij het deurpanel ROSA. Hiervoor dient de portier een kaartje met ROSA contactgegevens uit te reiken aan de geweigerde jongere. BGBF constateert dat portiers hier sinds de veroordeling van ANNO niet of onvoldoende aan meewerken en overlegt hierover met de gemeente Almere. De betrokken ambtenaren geven hierop aan dat zij niet van plan zijn de horeca hierop aan te spreken, BGBF zou zelf maar moeten zorgen voor draagvlak. BGBF is het hier niet mee eens: het panel kan alleen functioneren wanneer elke organisatie de eigen rol serieus neemt en er volgens de gemaakte afspraken wordt samengewerkt. De ambtenaren geven aan dat zij van plan zijn het deurpanel te beëindigen en de samenwerking niet op te nemen in het nog te sluiten nieuwe convenant Veilig Uitgaan. BGBF gaaf hierover in gesprek met de nieuwe wethouder diversiteit en discriminatie en met de politie. De wethouder geeft aan het panel te willen laten voortbestaan en vraagt een van zijn ambtenaren hiervoor een advies te schrijven. BGBF gaat vervolgens ook in overleg met horeca en centrummanager, omdat het van belang is dat ook zij zich hard maken voor een goede samenwerking binnen het panel. Zij onderschrijven gelukkig het belang hiervan.

Aantal meldingen 2018: Het deurpanel ROSA (www.eerlijkuitinalmere.nl) heeft in 2018 11 meldingen geregistreerd. Alle meldingen gingen over dezelfde horecagelegenheid. Ook op Facebook berichten jongeren regelmatig over voorbeelden waarbij getinte jongeren bij deze gelegenheid worden geweigerd. Vier meldingen gingen over hetzelfde voorval. Van vier vrienden werd alleen tegen een jongen met een donkere huidskleur

gezegd dat hij niet naar binnen kon omdat hij geen vaste klant was. Er is een gesprek geweest met de eigenaar, die erkende dat er geen andere grond voor de weigering kon zijn geweest en hiervoor zijn verontschuldigingen aanbood.
Eén melder gaf aan meerdere keren te zijn geweigerd zonder reden. ROSA heeft contact gezocht met de melder en hij heeft aangegeven zelf het probleem al te hebben opgelost. Eén melder is zelf niet geweigerd maar vrienden van haar wel. Er is navraag gedaan naar het voorval bij de horecagelegenheid. De portiers hadden een ander verhaal dan de melder. Er is geprobeerd een gesprek te regelen met de geweigerden om meer duidelijkheid te krijgen over het gebeuren, maar zij wilden niet in gesprek. Twee melders waren al binnen en zijn vervolgens na een incident uit de zaak gezet. Voor één van de melders is contact gezocht met de eigenaar, omdat hem geen schriftelijke ontzegging met een einddatum was gegeven. Dit is toen alsnog gebeurd. Twee melders hebben uitsluitend gemeld en niet gereageerd op verzoeken tot contact. De laatste melder is niet geweigerd, maar kreeg veel vragen voordat ze werd toegelaten. Zij wil graag in gesprek met de eigenaar omdat ze vaker negatieve verhalen leest en hoort over het deurbeleid.

ROSA-overleggen in 2018:
- Overleg nieuwe overeenkomst en voortgang ROSA
- Met de eigenaar van Men at Work is gesproken over het voortbestaan van ROSA en het belang voor de horeca bij dit voortbestaan. Hij onderschrijft dit belang.
- Gesprek met de centrummanager van Almere over het voortbestaan van ROSA. Ook hij onderschrijft het belang van ROSA.

3.4 Inzet Anti Pest Coördinator BGBF binnen het onderwijs in Flevoland

3.4.1 Met respect

Aan het begin van het schooljaar 2018/2019 start de anti-pest coördinator (APC) op een tweede school in Lelystad met het project 'Met respect'. (Het project op de pilotschool eindigde in 2017). Een basisschool geeft aan te maken te hebben met pest-problematiek, waar ze niet goed uitkomen. 'Met respect' is maatwerk. Tijdens het traject ziet de APC dat er andere expertise nodig is voor de uitdagingen in deze klas en wordt er opnieuw gezocht naar een passende aanpak. De APC nodigt een andere partij uit en het traject wordt vervolgd in 2019.

3.4.2 Cyberpesten

Een school in Zeewolde vraagt 3 gastlessen cyberpesten aan naar aanleiding van de week tegen pesten. De APC is in groep 6, 7 en 8 geweest. BGBF heeft ook in Almere gastlessen gegeven over cyberpesten, maar dit wordt gezien als een reguliere gastles en valt binnen de voorlichtingssubsidie.

XII: @ OPDC Almere gastles cyberpesten

3.4.3 Pesten en mediawijsheid

In samenwerking met Welzijn Lelystad creëert BGBF een plan voor basisscholen die uitdagingen ervaren m.b.t. het gedrag van leerlingen op (social)media en media op school in het algemeen. De mediacoaches

van Welzijn Lelystad en de anti-pestcoördinator van BGBF hadden in 2017 een aanpak ontwikkeld voor 1 school in het bijzonder. Dit is nu omgezet in een projectplan dat aan scholen zal worden aangeboden. In het project worden leerlingen, ouders en leerkrachten door middel van verschillende activiteiten betrokken bij het media-empoweren van de school.

3.4.4 Deskundigheidsbevordering APC

In 2019 heeft de APC een terugkomdag bijgewoond van de Nationale Academie voor Media & Maatschappij ter behoud van het certificaat.

3.5 Projecten met netwerkpartners

Extreem-rechts in het theater

In het verleden hebben BGBF en Subsub (destijds SubSuburbia) samengewerkt in een educatief theaterproject over transgender zijn. Eind 2018 wordt BGBF benaderd door Subsub met vragen over hun nieuwe project 'Extreem' waarin extreem-rechts en racisme centraal staan. Op initiatief van BGBF wordt gesproken over wit privilege en correct, dus inclusief, taalgebruik. Door te werken aan een inleiding door een zwarte performer brengen wij een ander bewustzijn in dit project. Hiernaast werkt BGBF samen met de stichting aan het educatieve element van de schoolvoorstellingen. De voorstellingen en bijbehorende educatieve activiteiten gaan plaatsvinden in 2019.

Afronding 'Schoppen'

De voorstelling 'Schoppen' van Bonte Hond is in 2018 in première gegaan. Uiteraard is BGBF hierbij geweest. Het was een indrukwekkende voorstelling, waar niet alleen aandacht was voor verschillen, maar juist voor dat wat ons bindt.
BGBF heeft de afgelopen jaren (sinds 2015) veel energie geïnvesteerd in deze voorstelling, zoals in eerdere jaarverslagen is terug te lezen en is blij dat het project uiteindelijk tot zo'n mooi einde is gekomen. BGBF betreurt het echter dat Bonte Hond BGBF niet heeft meegeschreven in de fondsaanvraag, ondanks dat BGBF in 2015 zelf naar de theatergroep is gegaan met het idee om samen iets rond discriminatie en voetbal te doen door middel van theater. De samenwerking verliep hiermee moeizaam, ook rond het opstellen van het lessenpakket, en de bijdrage van BGBF wordt slechts beperkt benoemd.

4 Interne organisatie/overhead:

Ten behoeve van de producten 1.1. tm 1.5. en 2.1. tm 2.6. en boekhouding:

Vervanging medewerker Art1 Gooi & Vechtstreek in 2018:
Tijdens een vakantieperiode en vervolgens na het vertrek van de enige medewerker van Bureau Art. 1 Gooi & Vechtstreek hebben medewerkers van BGBF voor vervanging gezorgd, zodat de bij dat bureau ingediende meldingen vanuit het Gooi toch in behandeling konden worden genomen.

Bijlage A: Informatieverzoeken

Nr.	Plaats	Informatieverzoek
1	Utrecht	Discriminatiemelding uit Utrecht doorverwezen naar Art.1 Midden Nederland.
2	Emmeloord	Sollicitatie stageplaats juridisch medewerker.
3	Zwolle	Sollicitatie stageplaats juridisch medewerker.
4	Almere	Sollicitatie stageplaats juridisch medewerker.
5	Hilversum	Vraag van Art.1 Gooi en Vechtstreek om tijdens vakantieperiode waar te nemen.
6	Amsterdam	Vraag van bedrijf om adreswijziging door te geven.
7	Harderwijk	Melding doorverwezen naar Art1 NO Gelderland vanwege woonplaats.
8	Lelystad	Verzoek van X om verkiezingsprogramma van PVV op Urk door te nemen op mogelijke strafbare discriminatie uitingen.
9	Onbekend	Verzoek van bedrijf om referenties van voormalig stagiair.
10	Onbekend	Melding dat Google Maps nog vorig adres BGBF toont.
11	Lelystad	Op verzoek van cliënt bezwaarschrift tegen UWV opgesteld.
12	Den Haag	Vraag naar antisemitische incidenten in 2017 voor CIDI monitor.
13	Lelystad	Vraag over niet-werkende postcodes discriminatie.nl. in Brabant.
14	Onbekend/N.Brabant	Kritiek op item van Radar TV.
15	Onbekend	Informatievraag over orgaandonatie en homoseksualiteit.
16	Amsterdam	Vraag van HvA om enquête over ervaring met stagiair in te vullen.
17	Lelystad	Doorverwijzing van vacature met werkervaring.
18	Zeewolde	Vraag naar materiaal voor spreekbeurt.
19	Lelystad	Aanvraag gastles.
20	Baarn	Doorverwijzing melding seksuele gerichtheid.
21	Groningen	Informatievraag over discriminatie op woningmarkt.
22	Den Helder	Actualisatie gegevens voor gemeentegids.
23	Lelystad	Vraag om met project mee te doen.
24	Lelystad	Vraag naar vrijwilligersactiviteiten.
25	Zoetermeer	Melding discriminatie op werkvloer. Doorverwezen.
26	Almere	Meldingen vijandige bejegening en discriminatie van vrouwen.
27	Almere	Informatievraag over bijdrage voor vervoer.
28	Amsterdam	Vraag over eventuele meldingen nav uitspraak van Pechtold.
29	Apeldoorn	Advertentie met leeftijdsvermelding doorgestuurd.
30	Almere	Informatievraag over straatintimidatie van gemeente Almere.
31	Enschede	Melding van discriminatie op meerdere gronden.
32	Almere	Adviesvraag over diverse voorvallen.
33	België (Putte)	Melding discriminatie bij lening verstrekker.

34	Utrecht	Interview over boekje "Doing Right".
35	Almere	Aanvraag voor gespreksbegeleiding op diversiteitsdag.
36	Utrecht	Vraag van gemeente Utrecht of BGBF wil meedoen aan e-learning project m.b.t. transgenderpersonen voor gemeenten.
37	Zoetermeer	Gegevenscheck en bijstelling voor SBB.
38	Zeewolde	Informatievraag over roze activiteiten.
39	Lelystad	Sollicitatie stageplaats voor juridisch medewerker student.
40	Almere	Informatievraag over project Safe Streets.
41	Almere	Melding van pesterij door Schiphol.
42	Almere	Informatievraag over lesopzet over discriminatie.
43	Almere	Klacht over zorginstelling.
44	Maastricht	Vraag naar meldingen over spot PVV.
45	Lelystad	Sollicitatie stageplaats.
46	Utrecht	Vraag naar posters "Homo is geen scheldwoord".
47	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
48	Lelystad	Vraag nav persbericht over Roze Maaltijd.
49	Onbekend	Verzoek om enquête in te vullen.
50	Amsterdam	Open sollicitatie voor afstudeerproject.
51	Emmeloord	Sollicitatie stageplaats.
52	Arnhem	Vraag naar meldingen over wetsvoorstel VVD.
53	Dronten	Hulpvraag.
54	Lelystad	Vraag naar opslagplaats voor spullen voorstelling Lelykracht.
55	Onbekend	Vraag om gesprek over training en voorlichting over discriminatie en interesse in onderzoek naar ervaringen van moslims en moslima's.
56	Almere	Aanvraag gastles voor basisschool.
57	Almere	Aanvraag gastles speciaal onderwijs.
58	Maastricht	Dagblad de Limburger zoekt een Bureau Gelijke Behandeling in Limburg.
59	Rotterdam	Vraag naar sprekers voor workshop.
60	Onbekend	Vraag over pesten met Zwarte Piet, via Facebook.
61	Amsterdam	Vraag naar meldingen over genderidentiteit over 2017.
62	Lelystad	Verzoek voor radio interview van Omroep Flevoland.
63	Rotterdam	Verzoek van Risbo voor Ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid om online enquête over integratie Roma en Sinti in te vullen.
64	Lelystad	Vraag van woonzorgcentrum De Uiterton naar foto's Roze Maaltijd voor interne nieuwsbrief.
65	Amsterdam	Melding uit Amsterdam over gebruik pinautomaten. Doorverwezen.
66	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats voor BOL student.
67	Amsterdam	Vraag naar interview voor afstudeerproject student sociaal juridische dienstverlening.
68	Utrecht	Vraag naar meldingen over verhuurweigeringen vanwege herkomst/kleur/ras.
69	Lelystad	Radio-interview over Bevrijdingsfestival.

70	Lelystad	Verzoek voor registratie in nieuwe vrijwilligersvacaturebank van LelystadDoet.
71	Emmeloord	Sollicitatie voor stageplaats voor juridisch administratief dienstverlener.
72	Lelystad	Sollicitatie voor stageplaats voor juridisch administratief dienstverlener.
73	Almere	Informatievraag over LHTBI activiteiten Almere.
74	Utrecht	Melding over wetsvoorstel loondispensatie van VVD.
75	Lelystad	Interview door Radio Lelystad over jaarverslag, 4 mei en inclusie agenda.
76	Hoorn	Informatievraag van Noord Hollandse krant over voorvallen leeftijdsdiscriminatie in Flevoland.
77	Lelystad	Vraag om contact van GGD met BGBF over samenwerking.
78	Amsterdam	Vraag van FNVVrouw naar hulp bij dialoogtafel over zwangerschapsdiscriminatie.
79	Amsterdam	Vraag van Gay Living of er roze 50+ cafés in Almere zijn voor mogelijkheden voor een project.
80	Almere	Aanbod van Eduprint voor advertentie in Kiekendief Almere.
81	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor sociaal juridisch medewerker.
82	Emmeloord	Sollicitatie naar stageplaats juridisch administratief dienstverlener.
83	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor SMD student.
84	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch administratief medewerker student.
85	Onbekend	Vraag naar vacatures voor stageplaats.
86	Onbekend	Sollicitatie voor stageplaats.
87	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch administratief medewerker student.
88	Utrecht	Aanlevering vacature geslacht en leeftijd.
89	Onbekend	Sollicitatie voor stageplaats voor juridisch administratief dienstverlener.
90	Emmeloord	Aanvraag gastlessen over pesten en vooroordelen voor basisschool.
91	Almere	Aanvraag gastlessen voor basisschool.
92	Dronten	Vraag over mogelijke discriminatie in coalitieakkoord Dronten voor X.
93	Almere	Vragen over etnisch profileren voor onderzoek van student.
94	Hilversum	Vraag over effectiviteit van Starbuckstraining voorkomen discriminatie.
95	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
96	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats voor juridisch administratief dienstverlener student.
97	Den Haag	Doorverwijzing na melding over bejegening bij belastingaangifte.
98	Enschede	Informatievraag over discriminatie bij toekenning omgangsregeling na scheiding.

99	Ede	Melding van discriminatie na sollicitatie.
100	Almere	Tientallen meldingen van voorvallen door iemand met psychische problematiek.
101	Onbekend	Vraag naar informatie over stage.
102	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
103	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats sociaal maatschappelijk dienstverlening student.
104	Almere	Informatievraag over gastlessen.
105	Noardburgum	Melding over kledingvoorschriften. Doorverwezen.
106	Onbekend	Sollicitatie stageplaats.
107	Zwolle	Melding van FaceBook bericht doorverwezen naar Art1 Overijssel.
108	Zwolle	Vraag om enquête over dienstverlening van Canon in te vullen.
109	Utrecht	Melding van vacature met leeftijd/geslacht.
110	Almere	Aanvraag gastles 'Vooroordelenreis'.
111	Den Haag	Vraag naar gegevens voor actualisatie van contactgegevens Stichting IDB.
112	Den Helder	Vraag naar gegevens actualisatie voor gemeentegids Zeewolde.
113	Ede	Melder voelt zich ongelijk behandeld tegenover migranten.
114	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
115	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
116	Amsterdam	Sollicitatie naar stageplaats.
117	Zaanstad	Vraag over de regels van woningtoewijzingen.
118	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
119	Doetinchem	Melding van pesterij. Doorverwezen.
120	Nijmegen	Gegevenscheck voor Sociale Kaart Lelystad.
121	Nijmegen	Gegevenscheck voor Sociale Kaart Almere.
122	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
123	Biddinghuizen	Sollicitatie naar stageplaats.
124	Amsterdam	Vraag om enquête Roze Loper in te vullen.
125	Amsterdam	Enquête over ervaring van stageperiode HvAstudent.
126	Lelystad	Melder wil na oordeel over arbeidsmarktdiscriminatie schadevergoeding.
127	Lelystad	Uitzendbureau wil gesprek n.a.v. hun marktmonitor.
128	Almere	Aanvraag gastles/workshop.
129	Hilversum	Doorgeven: Twitterbericht over antisemitisme.
130	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
131	Woerden	Vragen n.a.v. inspiratiedag Roze 50+.
132	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
133	Zeewolde	Sollicitatie naar stageplaats.
134	Lelystad	Informatievraag over huurcontract voor WOZwaarde.
135	Zaandam	Informatievraag over klacht over NS instapservice.
136	Almere	Vraag over medegebruik kantoorruimte Almere.
137	Haelen	Melding van leeftijdsdiscriminatie in advertentie.
138	Lelystad	Overleg en informatie over netwerk/symposium LHBTI Flevoland.

139	Lelystad	Vraag over Roze Vieringen voor activiteitengids Pax Christi.
140	Breda	Vraag om link toe te voegen op website.
141	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
142	Zeewolde	Sollicitatie naar stageplaats.
143	Breda	Bedrijf doet suggestie voor linkpagina.
144	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
145	Almere	Adviesvraag over hoe om te gaan met contactpogingen van buren.
146	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
147	Utrecht	Vraag naar adressen voor contactlijst voorlichters.
148	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
149	Onbekend	Vragen over leeftijdsdiscriminatie voor PhD.
150	Utrecht	Sollicitatie naar stageplaats.
151	Almere	Vraag naar vrijwilligerswerk.
152	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
153	Den Haag	Melding uit Den Haag. Doorverwezen.
154	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
155	Goes	Informatievraag over oordelen over verboden onderscheid.
156	Elburg	Vacaturetekst met leeftijdseis.
157	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
158	Lelystad	Aanbieding advertentie in informatieblad inloophuis Passie Lelystad.
159	Amsterdam	Open sollicitatie voor juridisch medewerker.
160	Purmerend	Vraag over mogelijke ongelijke behandeling bij aanbieden maaltijden. Doorverwezen.
161	Doetinchem	Advertentie aanbod voor Agora Theater krant.
162	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
163	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
164	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
165	Lelystad	Vragen over stagediscriminatie van Omroep Flevoland.
166	Lelystad	Opmerking over Carwash via Facebook.
167	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
168	Lelystad	Advies over oordeel CRM.
169	Dronten	Vraag over publicatie op Facebook.
170	Onbekend	Opmerking over korting voor vrouwen.
171	Wijhe	Klacht over klachtbehandeling bij Carwash.
172	Nijmegen	Vragen over bezwaar tegen ladies day bij Carwash.
173	Hilversum	Informatie over Carwash-zaak.
174	Urk	Reactie op Facebook link van Carwash zaak.
175	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
176	Zeewolde	Verzoek voor telefonisch interview over Carwash zaak.
177	Harderwijk	Sollicitatie naar stageplaats.
178	Lelystad	Open sollicitatie voor administratief medewerker
179	Onbekend	Melding via Facebook over Carwash zaak.
180	België	Klacht over werkwijze n.a.v. zaak Carwash.
181	Onbekend	Reactie op Carwash zaak.
182	Onbekend	Vragen over werkwijze n.a.v. Carwash zaak.

183	Bunschoten-Spakenburg	Sollicitatie naar stageplaats.
184	Lelystad	Vraag naar informatiemateriaal.
185	Lelystad	Interview Omroep Flevoland.
186	Utrecht	Melding van vacature.
187	Huizen	Melding van conflict tussen ouders op school vanwege hoofddoek.
188	Lelystad	Reactie op vragen over Carwash zaak.
189	Almere	Vragen over Roze Maaltijd.
190	Zeewolde	Vraag om wetgeving over hoofddoek.
191	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
192	Lelystad	Informatievraag voor item van Omroep Flevoland over vlaggen op Coming Out dag.
193	Onbekend	Reactie op melding over Car Wash.
194	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
195	Groningen	Informatievraag over woonwagenbewoners en regels daaromtrent.
196	Lelystad	Informatievraag over Roze Maaltijd.
197	Amsterdam	Vraag over ervaring financiering voor ADV's .
198	Best	Informatievraag van de Stentor over voortgang CarWash zaak.
199	Zwolle	Vraag om oefeninterview van student journalistiek.
200	Almere	Informatie gevraagd door PvdD voor aandacht vestiging Coming Out Dag op politieke markt.
201	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
202	Onbekend	Opmerking n.a.v. Carwash zaak.
203	Almere	Informatievraag over mogelijke leeftijdsdiscriminatie bij niet uitnodigen 77 jarige voor sollicitatiegesprek.
204	Lelystad	Informatievraag over regenboogpolsbandjes.
205	Lelystad	Vraag over film tijdens Coming Out dag.
206	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
207	Almere	Vraag over vergoedingen voor pleegkinderen.
208	Hilversum	Discriminatiemelding op grond van handicap/cz. Doorverwezen.
209	Lelystad	Informatievraag over zorgplicht.
210	Emmeloord	Melding van ongelijke behandeling op grond van godsdienst.
211	Huizen	Sollicitatie naar stageplaats.
212	Lelystad	Bestelling van regenboogpolsbandjes.
213	Lelystad	Informatieverzoek voor de afdeling communicatie Lelystad.
214	Groningen	Informatievraag over LHBTI beleid.
215	Zeewolde	Sollicitatie naar stageplaats.
216	Deventer	Melding n.a.v. conflict met buren en woningbouwvereniging.
217	Zaandam	Informatievraag over gebruik Instagram door ADV's.
218	Joure	Vraag van ArboAnders om enquête in te vullen.
219	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
220	Ede	Opmerkingen over actie voor Groningen.
221	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.

222	Amsterdam	Vraag over meldingen over 'Huis'Piet.
223	Zandvoort	Melding van grensoverschrijdend gedrag van sportvereniging voorzitter.
224	Lelystad	Informatievraag over meldingen van discriminatie bij solliciteren.
225	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
226	Onbekend	Sollicitatie naar stageplaats.
227	Harderwijk	Sollicitatie naar stageplaats.
228	Almere	Sollicitatie naar stageplaats.
229	Dronten	Vraag naar boek 'Worden wie we zijn'.
230	Lelystad	Verzoek om reactie op concept Kadernota Sociaal Domein.
231	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
232	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
233	Alphen ad Rijn	Informatievraag voor profielwerkstuk.
234	Delfzijl	Toegankelijkheidsteam vraagt om toestemming van gebruik van groen logo.
235	Zeewolde	Aanvraag gastles.
236	Lelystad	Aanvraag gastles.
237	Tilburg	Vraag over ongelijke behandeling bij voetbalclub. Doorverwezen.
238	Lelystad	Aanvraag gastles.
239	Lelystad	Melding van vacature met leeftijdseis.
240	Almere	Vraag naar enkele boekjes 'Worden wie we zijn'.
241	Lelystad	Vraag n.a.v. boommonumentjes Transgender Remembranceday.
242	Best	Vraag naar fotograaf van de Stentor.
243	Emmeloord	Vraag naar mogelijkheden voor thema lessen rondom 'welbevinden' (thema voor Gezonde Scholen).
244	Lelystad	Sollicitatie naar stageplaats.
245	Lelystad	Verzoek om voorstel en offerte voor lezing.
246	Almere	Vraag naar meldingen over straatintimidatie.
247	Almere	Informatievraag over LHBTI activiteiten in Almere.
248	Lelystad	Vraag naar advies voor lessenthema seksualiteit.
249	Lelystad	Vraag wanneer de boommonumentjes van Transgender Remembranceday worden weggehaald.
250	Zwolle	Aanvraag gastles Kom uit je Hokje.
251	Almelo	Melding van ongelijke behandeling bij afhandeling bedrijfsongeval.
252	Almere	Vragen over discriminatie voor profielwerkstuk.