

Discriminatie-ervaringen 2016 gemeld bij Bureau Gelijke Behandeling Flevoland

Ten behoeve van multi-agency rapportages stelt BGBF haar cijfers beschikbaar gereduceerd tot de 'reguliere klachtmeldingen'.

Onderstaande tabellen geven alleen informatie over de reguliere klachtmeldingen van BGBF; de meldingen die direct door melders bij onze klachtbehandelaars worden gedaan. Ook de cijfers 'eigen screening' zijn buiten beschouwing gebleven. Dit betreft registraties van discriminatie die bijvoorbeeld bij het screenen van vacatures of berichtgeving naar boven zijn gekomen.

BGBF rapporteert naar haar gemeenten over alle gemelde discriminatie-ervaringen door inwoners van Flevoland/die plaatsvinden in Flevoland, ook meldingen die worden gedaan bij de politie, het College voor de Rechten van de Mens of andere organisaties. Voor een compleet beeld van gemelde discriminatie-ervaringen in Flevoland en op gemeentelijk niveau verwijzen wij u graag naar onze jaarverslagen, monitors en thema-rapportages: www.bureaugelijkbehandeling.nl/publicaties

Tabel 1 Aantal reguliere klachten/meldingen per jaar

	2016
BGBF reguliere klachten/meldingen	208

Tabel 2a Aantal reguliere klachten/meldingen naar discriminatiegrond¹

Discriminatiegrond	2016
Antisemitisme	5
Arbeidscontract	0
Arbeidsduur	1
Burgerlijke staat	1
Geslacht	18
Godsdienst	29
<i>Waarvan islam</i>	<i>25</i>
Handicap/chronische ziekte	13
Leeftijd	10
Levensovertuiging	0
Nationaliteit	3
Politieke gezindheid	9
Ras	104
Seksuele gerichtheid	6
Overige (niet-wettelijke) gronden	31
Onbekend	0
Totaal	230

¹ Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal reguliere klachten/meldingen. Eén melding kan namelijk over discriminatie op meerdere gronden gaan, waardoor er verschillen ontstaan tussen het totaal in deze tabel en het totaal in tabel 1.

Tabel 2b Aantal reguliere klachten/meldingen naar wijze van discriminatie²

Aard	2016
Bedreiging	16
Geweld	11
Omstreden behandeling	121
Vijandige bejegening	82
Overig	2
Onbekend/n.v.t.	0
Totaal	232

Tabel 2c Aantal reguliere klachten/meldingen naar terrein

Terrein	2016
Arbeidsmarkt	54
Buurt/wijk	19
Collectieve voorzieningen	26
Commerciële dienstverlening	19
Horeca/amusement	12
Huisvesting	1
Media en reclame	20
Onderwijs	18
Openbare ruimte	14
Politie/OM/VD	9
Privésfeer	1
Publieke/politieke opinie	5
Sport en recreatie	6
Overig	4
Onbekend/n.v.t.	0
Totaal	208

² Het totale aantal in deze tabel kan afwijken van het totaal aantal reguliere klachten/meldingen. Eén melding kan namelijk over meerdere wijzen van discriminatie gaan, waardoor er verschillen ontstaan tussen het totaal in deze tabel en het totaal in tabel 1.

Tabel 2d Aantal reguliere klachten/meldingen naar werkwijze³

Werkwijze	2016
(Alleen) registratie	29
Advies/informatie	174
Beïnvloeding beleid	8
Bemiddeling	11
Bijstaan in procedures	50
Doorverwijzing	6
Eigen onderzoek ADV	0
Overig	0
Totaal	278

Tabel 2e Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar aantal per 1.000 inwoners⁴

	Aantal inwoners ⁵	Aantal klachten en meldingen ADV('s)	Aantal klachten en meldingen ADV('s) per 1.000 inwoners
Provincie Flevoland	404222	2016	2016
Gemeente Almere	198294	115	0,58
Gemeente Dronten	40683	19	0,47

3 Per klacht en/of melding kunnen meerdere wijzen van klachtbehandeling worden toegepast en geregistreerd. Daarbij kan de wijze van klachtbehandeling niet of niet volledig ingevuld zijn voor de op het moment van rapportage nog lopende klachten. Het totale aantal geregistreerde werkwijzen van klachtbehandeling kan om die redenen dan ook afwijken van het totale aantal klachten.

4 Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of meldingen van voorvallen die zich in de gemeente afspeelden.

5 Aantal inwoners op 1 januari 2016 (Bron: CBS Statline)

Gemeente Lelystad	76751	58	0,76
Gemeente Noordoostpolder	46417	7	0,15
Gemeente Urk	19992	4	0,20
Gemeente Zeewolde	22085	11	0,50

Tabel 2e.1 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar discriminatiegrond⁶

	Antisemitisme	Arbeidscontract	Arbeidsduur	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdienst (waarvan islam)	Handicap	Leeftijd	Levensovertuiging	Nationaliteit	Politieke gezindheid	Ras	Seksuele gerichtheid	Niet-wettelijk	Onbekend
Gemeente Almere	4	0	1	0	11	17 (15)	6	5	0	2	3	53	5	19	0
Gemeente Dronten	0	0	0	1	4	3 (3)	5	0	0	0	2	10	0	0	0
Gemeente Lelystad	1	0	0	0	4	6 (6)	2	3	0	1	3	33	0	10	0
Gemeente NOP	0	0	0	0	1	1 (1)	0	0	0	0	2	3	0	1	0
Gemeente Urk	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Gemeente Zeewolde	0	0	0	0	0	2 (1)	0	2	0	1	0	7	1	0	0

⁶ Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of over voorvallen die zich in de gemeente afspeelden.

Tabel 2e.2 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar terrein, 2016⁷

	Arbeidsmarkt	Buurt/wijk	Collectieve voorzieningen	Commerciële dienstverlening	Horeca/amusement	Huisvesting	Media en reclame	Onderwijs	Openbare ruimte	Politie/OM/VD	Privésfeer	Publieke/politieke opinie	Sport	Overig	Onbekend
Gemeente Almere	31	13	12	10	11	1	13	9	6	2	1	2	2	2	0
Gemeente Dronten	7	0	4	1	1	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0
Gemeente Lelystad	12	3	9	6	2	0	2	6	4	7	0	3	2	2	0
Gemeente NOP	3	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Gemeente Urk	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0
Gemeente Zeewolde	2	1	1	2	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0

Tabel 2e.3 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar wijze van discriminatie, 2016⁸

	Bedreiging	Geweld	Omstreden behandeling	Vijandige bejegening	Overig	Onbekend/n.v.t.
Gemeente Almere	6	9	66	48	0	0
Gemeente Dronten	1	0	15	4	1	0
Gemeente	6	0	34	22	1	0

7 Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of over voorvallen die zich in de gemeente afspeelden.

8 Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of over voorvallen die zich in de gemeente afspeelden.

Lelystad						
Gemeente Noordoostpolder	1	0	2	4	0	0
Gemeente Urk	1	2	1	2	0	0
Gemeente Zeewolde	2	0	7	4	0	0

Tabel 2e.4 Aantal reguliere klachten/meldingen naar gemeente en naar werkwijze, 2016⁹

	(Alleen) registratie	Advies/informatie	Beïnvloeding beleid	Bemiddeling	Bijstaan in procedures	Doorverwijzing	Eigen onderzoek ADV	Overig
Gemeente Almere	19	93	2	6	29	4	0	0
Gemeente Dronten	3	15	2	1	3	0	0	0
Gemeente Lelystad	6	52	2	5	14	2	0	0
Gemeente Noordoostpolder	1	6	1	0	2	0	0	0
Gemeente Urk	0	4	0	0	2	0	0	0
Gemeente Zeewolde	1	9	2	0	2	0	0	0

⁹ Betreft reguliere klachten/meldingen van inwoners van de gemeenten en/of over voorvallen die zich in de gemeente afspeelden.